

Área para rascunho e anotações:

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto para as questões de 1 a 4:

Quisera ser um gato

Fora os fantasmas que me acompanham e me fazem refletir sobre o sentido da vida, vivo eu, neste apartamento, com uma gatinha siamesa. Que é linda, não preciso dizer, mas, além disso, é especial: quase nunca mia e, quando soa a campainha da porta, se arranca. Nem eu sei onde ela se esconde.

Ela é, portanto, muito diferente do gatinho que, antes dela, me fazia companhia e que se foi. Morreu de velho, já que nunca havia adoecido durante seus 16 anos de vida. Quando adoeceu, foi para morrer. **Não preciso dizer que fiquei traumatizado e não quis mais saber de outro gato.** Amigas e amigos me ofereceram um substituto para o meu gatinho, e eu respondia que amigo não se substitui.

Os anos se passaram, a dor foi se apagando, até que um belo dia, minha amiga Adriana Calcanhotto chegou aqui em casa com um presente para mim: era uma gatinha siamesa. Faltou-me coragem para dizer não, mesmo porque a bichinha me encantou à primeira vista. Manteve-se arredia por algum tempo, mas logo me aceitou e nos tornamos amigos.

Hoje me sinto praticamente lisonjeado pelo fato de que, por medo ou desconfiança, enquanto ela foge de todo mundo, me busca pela casa, sobe em minhas pernas e ali se deita, isso sem falar que, todas as noites, dorme em minha cama.

Confia em mim, sabe que gosto dela e que pode contar comigo para o que der e vier. Essa confiança de um bicho que não fala a minha língua, que não sabe quem sou eu, mas só o que sou dentro desta casa, me alegra.

E às vezes, olhando-a dormir na poltrona da sala, lembro que para ela a morte não existe, como existe para nós, gente. Ela é mortal, mas não sabe, logo é imortal. A morte, no caso dela, é apenas um acidente como outro qualquer, dormir, comer, brincar, correr; só existirá quando acontecer, sem que ela saiba o que está acontecendo. Neste ponto é que a invejo. Já pensou como a vida seria leve se não tivéssemos consciência de que ela acaba? Seria como viver para sempre, tal como ocorre com a gatinha.

E enquanto penso essas tolices, ela — que se chama Gatinha — se levanta, vem até mim e começa a se roçar nas minhas pernas, insistentemente. Só então me dou conta de que está pedindo que eu vá até a cozinha e ponha ração no seu prato. Ela não sabe que é mortal, mas sabe muito bem que necessita comer e que quem lhe providencia a comida sou eu.

A verdade é que vivemos os dois neste apartamento cheio de livros, quadros e móveis (feitos por mim, não por Calder, ou seja, falsos móveis) e nos entendemos bem. A Gatinha é diferente do Gatinho, é de outra geração, a geração do pet shop. Por isso mesmo, ela não come carne nem peixe, só come ração. (...) Coisas de gatos modernos, muito diferentes daqueles que, outrora, vagabundeavam aqui pelos telhados e pela rua. Mas, se mudou a ração, não mudou a razão que me fez adotá-la como minha companheira de todas as horas, que me acorda, pontualmente, às seis horas da manhã, vindo cheirar meu rosto sob o lençol.

E agora a vejo, ali, a poucos metros de mim, deitada na poltrona, livre da morte, nesta tarde de março, num determinado ponto da Via Láctea, onde moramos.

(Ferreira Gullar)

1. O texto de Ferreira Gullar está escrito em primeira pessoa, a fim de revelar as impressões pessoais de quem, neste caso, escreve a própria história. Para a expressividade da linguagem e suas funções, temos uma função predominante, que é:

- A) Função Referencial.
- B) Função Poética.
- C) Função Metalinguística.
- D) Função Apelativa.
- E) Função Emotiva.

2. De acordo com relações estabelecidas nesse texto, identifique abaixo qual das alternativas apresenta um trecho da história que melhor explicita o título “Quisera ser um gato”:

- A) “Já pensou como a vida seria leve se não tivéssemos consciência de que ela acaba?”
- B) Fora os fantasmas que me acompanham e me fazem refletir sobre o sentido da vida, vivo eu, neste apartamento, com uma gatinha siamesa.
- C) “Ela é mortal, mas não sabe, logo é imortal.”
- D) “Essa confiança de um bicho que não fala a minha língua, que não sabe quem sou eu, mas só o que sou dentro desta casa, me alegra.”
- E) “Ela não sabe que é mortal, mas sabe muito bem que necessita comer e que quem lhe providencia a comida sou eu.”

3. “Não preciso dizer que fiquei traumatizado e não quis mais saber de outro gato”.

Sobre esse período, analise:

I. Trata-se de um período composto por subordinação, contendo três orações.

II. Trata-se de um período composto por subordinação e coordenação.

III. Há uma oração subordinada Substantiva Objetiva Direta (“que fiquei traumatizado”) e uma oração coordenada Sindética Explicativa (“que fiquei traumatizado”).

IV. “Não preciso dizer” classifica-se como oração coordenada Assindética.

Sobre o período acima, temos como CORRETA(S):

- A) apenas a proposição I.
- B) as proposições I, II e III.
- C) as proposições II e III.
- D) todas as proposições estão corretas.
- E) todas as proposições estão incorretas.

4. “A verdade é que vivemos os dois neste apartamento cheio de livros, quadros e móveis (feitos por mim, não por Calder, ou seja, falsos móveis) e nos entendemos bem.”

Quanto à oração sublinhada no período acima, verifique as proposições:

I. Trata-se de uma oração subordinada Substantiva Predicativa.

II. Trata-se de uma oração classificada como Principal, dentro da subordinação.

III. Classifica-se como uma subordinada Substantiva Subjetiva, pois apresenta núcleo do sujeito (“verdade”).

IV. A oração “A verdade é” apresenta verbo de ligação (“é”).

Sobre as proposições acima temos que:

- A) apenas II está correta.
- B) III e IV estão corretas.
- C) I, III e IV estão corretas.
- D) II e IV estão corretas.
- E) apenas III está correta.

5. Sobre o plural, analise a obediência às regras de concordância dos casos seguintes:

I. Caracteres / juniores / exéquias / víveres.

II. Cidadãos / sabões / pães / corrimãos.

III. Jornaizinhos / lapisinhos / florezinhas.

IV. Papéis / pastéis / troféis / carretéis.

Com relação às proposições acima, temos:

- A) I, III e IV estão corretas.
- B) I, II e III estão corretas.
- C) II, III e IV estão corretas.
- D) apenas II e III estão corretas.
- E) todas estão corretas.

6. Quanto à concordância do verbo HAVER, veja os exemplos:

I. Eles haviam decidido pela volta ao trabalho.

II. Depois do acidente, não havia mais ninguém interessado em viajar.

III. Ainda devia haver muitas dúvidas sobre a ementa das provas.

IV. No feriado, houve muitos acidentes graves nas rodovias federais.

Sobre os exemplos acima, quanto às regras gramaticais, temos que:

- A) Apenas II está correto.
- B) Apenas I, II e III estão corretos.
- C) Apenas II, III e IV estão corretos.
- D) Apenas I e II estão corretos.
- E) Todos estão corretos.

7. Seguem alguns exemplos de concordância verbal para análise:

I. No texto, ainda se percebem falhas de concordância e ortografia.

II. Diante das evidências, demitiram-se os funcionários do setor.

III. Felizmente, não se constatou falcatrúas ao final do expediente.

IV. Perdeu-se duas carteiras de identidade durante a apresentação.

De acordo com as normas gramaticais nas proposições acima, temos:

- A) III e IV estão corretas.
- B) II e III estão corretas.
- C) I, e II estão corretas.
- D) apenas III está correta.
- E) todas estão corretas.

8. Atenção à flexão dos verbos em destaque nos seguintes períodos:

I. Se você vir o Antônio, diga-lhe que estou com os documentos prontos.

II. Intervir, ele entreviu, mas não resolveu nada até o momento.

III. Assim que ela trazer a proposta, nós agendaremos nova reunião.

IV. Se a polícia não deter os suspeitos, a multidão pode invadir a delegacia.

Analizadas as proposições, temos como CORRETA(S):

- A) III e IV.
- B) apenas IV.
- C) II e III.
- D) apenas I.
- E) II, III e IV.

9. Observe os períodos abaixo, considerando as justificativas para o uso da vírgula:

I. Nós vamos à pizzaria; eles, ao teatro. (vírgula para indicar verbo oculto)

II. Pensamos bem, mas nada decidimos ainda. (vírgula antes de conjunção coordenativa)

III. Florianópolis, a ilha catarinense, é mesmo linda e mágica. (vírgulas para separar o vocativo)

IV. Ninguém, meus queridos, vencerá com mentiras. (vírgulas para separar o aposto)

Sobre as proposições acima:

A) I e II estão corretas.

B) II e IV estão corretas.

C) I, II e III estão corretas.

D) I, II e IV estão corretas.

E) Todas estão corretas.

10. Quanto à semântica, verifique se está adequado o emprego das palavras abaixo destacadas:

I. Para a entrega domiciliar dos documentos, será preciso pagar uma pequena tacha de coleta e de transporte.

II. De acordo com o cartório, a cessão de terras sem documentos oficiais tem sido um problema grave na região.

III. Quando decidi sair do esconderijo, foi preso em flagrante.

IV. Como saudação, evite beijos e abraços, mas adote um elegante e cordial comprimento.

Sobre as proposições acima, podemos afirmar:

A) III e IV estão corretos.

B) I e IV estão corretos.

C) II e III estão corretos.

D) I, II e III estão corretos.

E) II, III e IV estão corretos.

MATEMÁTICA

11. Considere as funções reais f e g , definidas por $f(x) = 2x - 3$ e $g(x) = x^2 - 6x + 9$. Seja A uma matriz quadrada de 3ª ordem, em que

$$a_{ij} = \begin{cases} f(i+j), & \text{se } i > j \\ -1, & \text{se } i = j \\ g(j-i), & \text{se } i < j \end{cases}. \text{ Desta forma, sabendo}$$

que A^T é a matriz transposta de A , assinale a alternativa que apresenta os valores de $\det(A^T)$ e $\det(2A)$, respectivamente.

- A) 146 e 1168
- B) 145 e 290
- C) 146 e 292
- D) 145 e 1160
- E) 146 e 584

12. Considere as proposições:

I) Se $x - \frac{1}{x} = 11$ então $x^2 + \frac{1}{x^2} = 123$.

II) A potência 10^{2017} possui 2017 algarismos.

III) O algarismo das unidades de 2^{2017} é igual a 6.

IV) A soma dos algarismos do produto $2^{21} \cdot 5^{23}$ é um número primo.

Está(ão) CORRETA(S) à(s) proposição(ões):

- A) Apenas I e IV.
- B) I, III e IV.
- C) Apenas III e IV.
- D) II, III e IV.
- E) Todas as proposições estão corretas.

13. Seja f uma função modular de \mathbb{R} em \mathbb{R} , definida por $f(x) = ||x - 3| - 2| - 1$. Assim, pode-se afirmar que a soma do quadrado das raízes de f é igual a:

- A) 55
- B) 54
- C) 56
- D) 57
- E) 58

14. Seja S o conjunto das soluções inteiras da inequação $(2x - 3)^2 - 8x \leq 0$. Desta forma, escolhendo de forma aleatória um elemento de S , a probabilidade que seja um número primo é igual a:

- A) 25%
- B) 50%
- C) 75%
- D) 37,5%
- E) 12,5%

15. Considere o sistema linear:
$$\begin{cases} ax + y + z = 2 \\ 2x - y + z = b \\ 2x - y + 2z = 12 \end{cases} \text{ e,}$$

julgue V para as proposições verdadeiras e F para as falsas:

- () O sistema possui solução para quaisquer valores de a e b .
- () Se $a \neq -2$ então o sistema possui uma única solução.
- () Se $a = -2$ e $b = \frac{22}{3}$ então o sistema admite infinitas soluções.
- () Para $a = -2$ e $b \neq \frac{22}{3}$ o sistema não admite solução.

Assinale a sequência CORRETA de cima para baixo:

- A) F - F - F - F
- B) V - V - V - V
- C) F - F - V - V
- D) V - V - F - F
- E) F - V - V - V

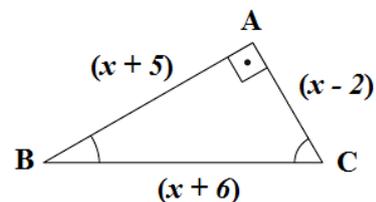
16. Dizemos que A é uma matriz antissimétrica quando $A^T = -A$. Assim, sabendo que a matriz

$$A = \begin{pmatrix} 0 & y & 4 & 8 \\ -1 & 0 & z+3 & 7 \\ -x-1 & -13 & 0 & 1 \\ -8 & -7 & -1 & 0 \end{pmatrix}, \text{ assinale a}$$

alternativa que apresenta o valor de $(x - y)^z$.

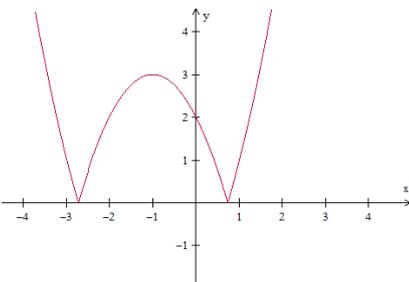
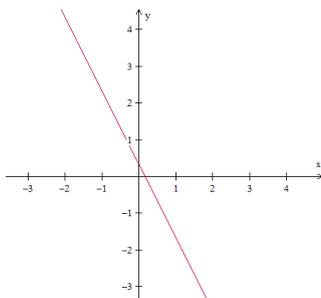
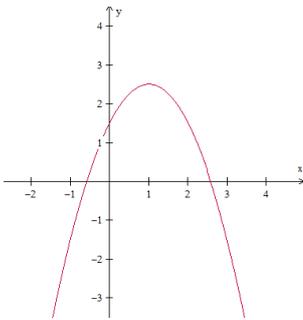
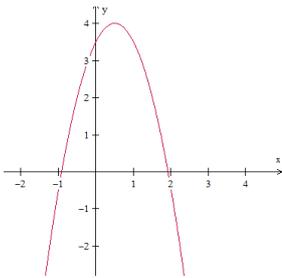
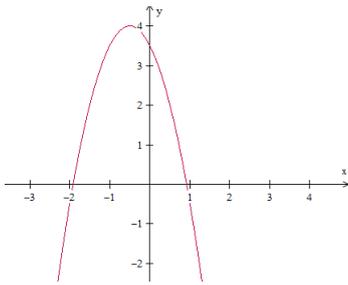
- A) 512
- B) 2048
- C) 1024
- D) -1024
- E) -512

17. Na figura abaixo, temos um triângulo retângulo em A , cujas medidas estão expressas em centímetros. Nestas condições, assinale a alternativa em que apresenta o valor de $x\%$ de R\$ 27.500,00.



- A) R\$ 3.025,00
- B) R\$ 2.200,00
- C) R\$ 1.925,00
- D) R\$ 1.787,50
- E) R\$ 2.475,00

18. Assinale a alternativa que apresenta o gráfico da função f , de \mathbb{R} em \mathbb{R} , definida por $f(x) = ax^2 + bx + c$, em que $a < 0$, $b < 0$ e $c > 0$.



19. Sabendo que a sequência $(x - 2, 2x - 2, -x + 10, \dots)$ é uma progressão aritmética, tem-se que o 17º termo da progressão geométrica $(x + 1, 15 - x, \dots)$ é igual a:

- A) 12^{16}
- B) $4 \cdot 3^{16}$
- C) $3 \cdot 4^{16}$
- D) $3 \cdot 5^{16}$
- E) $7 \cdot 3^{16}$

20. Na cidade "Vale Feliz" a empresa de transporte coletivo "Bus Happy" segue rigorosamente seus horários possuindo apenas duas linhas de ônibus, ambas com saída do terminal central da cidade. Sabemos que:

I. A cada 18 minutos um ônibus parte para o bairro A;
 II. A cada 24 minutos um ônibus parte para o bairro B.
 Assim, sabendo que os ônibus saíram juntos do terminal com destino aos bairros A e B às 8 horas e 30 minutos, é CORRETO afirmar que eles sairão juntos novamente às:

- A) 9 horas e 42 minutos.
- B) 9 horas e 52 minutos.
- C) 8 horas e 52 minutos.
- D) 10 horas e 12 minutos.
- E) 10 horas e 32 minutos.

ESPECÍFICAS

21. Assinale a alternativa que completa CORRETAMENTE a afirmativa à pergunta abaixo:

Quais das fontes listadas abaixo é fonte primária de informação?

- A) Manuais.
- B) Biografias.
- C) Feiras e exposições.
- D) Normas técnicas.
- E) Filmes e vídeos.

22. Nos últimos anos, surgiram diversos softwares para uso em unidades de informação, com qualidade e suporte cada vez mais eficientes. Dentre as alternativas elencadas, indique qual software NÃO é utilizado para o gerenciamento de Unidade de Informação e ou bibliotecas.

- A) Dropbox.
- B) Aleph.
- C) Pergamum.
- D) Bilibshop.
- E) Sophia.

23. O inventário não somente organiza o acervo, mas também nos dá diretrizes para o desenvolvimento de nossa coleção, para os serviços de conservação de nosso acervo e para orientação de nossos usuários, especialmente sobre a importância de zelar pela integridade dos materiais. Analise as alternativas a seguir:

- I. Colocar os materiais em ordem, principalmente aqueles que foram guardados em local errado.
- II. Verificar se há materiais extraviados.
- III. É utilizado para a indexação e classificação.
- IV. Conferir possíveis problemas nas etiquetas que indicam a localização dos livros.
- V. Identificar materiais que precisam de reparos.

Dentre as afirmativas elencadas, destaque a alternativa que apresenta informação CORRETA:

- A) I e III.
- B) I, III e V.
- C) III e V.
- D) I, III e IV.
- E) I, II, IV e V.

24. Elemento resultante da associação de códigos alfabéticos e/ou numéricos, a notação ou cota em um sistema de localização equivale ao que se consagrou chamar, em biblioteconomia, de:

- A) Número de chamada.
- B) Bibliografia.
- C) Bibliocanto.
- D) Sinais gráficos.
- E) Formato Marc.

25. Destaque a alternativa que NÃO se caracteriza como serviço de comutação bibliográfica.

- A) O Comut é uma rede de instituições conveniadas, para prestação de serviços e colocam à disposição suas coleções bibliográficas.
- B) O Comut tem o único objetivo de manter atualizado o catálogo de todas as bibliotecas.
- C) Possibilita a transferência de informações técnico-científicas, em bases interdisciplinares e cooperativas.
- D) Permite ao usuário o acesso a documentos técnico-científicos disponíveis, em meio eletrônico, nos acervos de instituições nacionais e em serviços de informação internacionais.
- E) É um esforço conjunto do Ministério da Ciência e Tecnologia, do Ibict, da FINEP e do Ministério da Educação, por meio da Capes, para facilitar o acesso à informação técnico-científica necessária ao desenvolvimento educacional, científico e tecnológico do país.

26. Das alternativas elencadas, indique quais os dois sistemas de classificação são muito utilizados para a indexação e recuperação por assunto em sistemas de informação bibliográfica.

- A) IBCT e AACR2.
- B) CDD e CDU.
- C) CDD e IBCT.
- D) ABNT e CDD.
- E) AAC2 e ABNT.

27. Com relação aos tipos de usuários de bibliotecas e ou Unidades de informação, relacione os campos com sua respectiva descrição:

I. Usuário Real	Pessoas ligadas sem vínculo com a instituição.
II. Usuário Potencial	Reúnem as características para os quais o sistema foi desenvolvido, porém, por diversas razões não fazem uso de seus recursos.
III. Usuário Interno	Têm algum tipo de vínculo com a instituição.
IV. Usuário Externo	Efetivamente, fazem uso da biblioteca e dos seus recursos locais.

- A) III e IV.
- B) II, III, IV.
- C) Somente a II.
- D) I e IV.
- E) II e III.

28. A implantação de políticas de seleção e aquisição visa possibilitar a compra de materiais de maneira clara, objetiva e sem desperdícios, afinada com os interesses da instituição. Com base nesta afirmativa assinale a alternativa que NÃO corresponde aos principais objetivos da política de seleção e aquisição de acervo:

- A) Possibilita a uniformização dos critérios de classificação dos documentos.
- B) Permitir o crescimento racional e equilibrado do acervo nas áreas de atuação da instituição.
- C) Traçar diretrizes para o descarte de material.
- D) Estabelecer prioridades de aquisição de material.
- E) Identificar os elementos adequados à formação da seleção.

29. Com relação à segurança eletrônica de acervo em bibliotecas é INCORRETO afirmar:

- A) Controle de acesso, circuito fechado de TV, prevenção de furto, são algumas medidas de segurança que podem ser empregadas em sistemas de segurança em bibliotecas.
- B) As etiquetas são dispositivos eletrônicos aplicáveis a todos os tipos de materiais da biblioteca, podem ser radiofrequência ou de eletromagnéticos.
- C) Os sistemas anti-furto eletromagnéticos e/ou de radiofrequência, são extremamente eficazes na classificação e indexação da obra.
- D) A tecnologia eletromagnética (EM) funciona com um campo magnético produzido por energia elétrica.
- E) Identificação por rádio frequência, é um método de identificação automática através de sinais de rádio, que recupera e armazena dados através de dispositivos chamados de Tags RFID.

30. Quais das alternativas abaixo, indica os três processos básicos de uma biblioteca Universitária:

- A) Obras de referência, Base de dados, Multimeios.
- B) Compra, doação, classificação.
- C) Usuário, bibliotecário, auxiliar de biblioteca.
- D) Seleção e aquisição, tratamento técnico, disseminação da informação.
- E) Organização, permuta, indexação.

31. A missão do Conselho Federal de Biblioteconomia (CFB) é orientar, supervisionar e disciplinar o exercício da profissão de Bibliotecário em todo o território nacional, bem como contribuir para o desenvolvimento biblioteconômico no país. Tendo em vista essa definição, assinale a alternativa CORRETA.

- A) Tem como objetivo promover a cooperação, a assistência mútua e o intercâmbio de informação entre seus membros, profissionais de museus e instituições culturais admitidas na categoria de membros individuais, residentes e em atividade no país, por membros institucionais, membros associados e beneméritos.
- B) Seu principal papel é “contribuir com o Estado fiscalizando, defendendo e disciplinando o exercício da atividade profissional, zelando pelo interesse público.
- C) É serviço especializado desenvolvido por bibliotecário que visa das informações específicas sobre as rotinas da biblioteca.
- D) Representar as Associadas e os Associados, no âmbito nacional e internacional.
- E) É uma associação que reúne pessoas de um mesmo segmento econômico ou trabalhista.

32. “Preservar o cunho liberal e humanista de sua profissão, fundamentado na liberdade da investigação científica e na dignidade da pessoa humana”. Assinale a alternativa que diz respeito à frase acima citada:

- A) Conselho Federal de Biblioteconomia.
- B) Conselhos Regionais de Biblioteconomia.
- C) Código de Ética Profissional.
- D) Associação Catarinense de Bibliotecários.
- E) Lei de direitos autorais.

33. De acordo com a Associação Brasileira de Normas Técnicas, a norma que estabelece regras de informação e documentação - referências - elaboração, refere-se à:

- A) NBR 9050.
- B) NBR 6028.
- C) NBR 14724.
- D) NBR 6022.
- E) NBR 6023.

34. De acordo com a NBR 10520/Informação e documentação - citações em documentos - apresentação, analise as afirmativas abaixo:

I. Citação: Menção de uma informação extraída de outra fonte.

II. Referência: Conjunto padronizado de elementos descritivos, retirados de um documento, que permite sua identificação individual.

III. Citação direta: Transcrição textual de parte da obra do autor consultado.

IV. Subtítulo: Informações apresentadas em seguida ao título, visando esclarecê-lo ou complementá-lo, de acordo com o conteúdo do documento.

V. Notas de referência: Notas que indicam fontes consultadas ou remetem a outras partes da obra onde o assunto foi abordado.

Assinale a alternativa CORRETA:

- A) Somente as afirmativas II, III, IV e V são verdadeiras.
- B) Somente as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- C) Somente as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- D) Somente as afirmativas I, III e V são verdadeiras.
- E) Todas as afirmativas são verdadeiras.

35. São considerados serviços de assistentes de bibliotecas, EXCETO:

- A) Estabelecer, coordenar e executar a política de seleção e aferição do material integrante das coleções de acervo, programando as prioridades de aquisição dos bens patrimoniais para a operacionalização dos serviços.
- B) Prestar atendimento e orientação aos usuários sobre o funcionamento da biblioteca e acervo.
- C) Executar atividades de suporte ao processo de gestão bibliográfica.
- D) Auxiliar o bibliotecário na elaboração de relatórios e estatísticas da biblioteca.
- E) Executar atividades respeitando os procedimentos e processos definidos.

36. Relacione as colunas conforme sua identificação:

- 1 ISBN
- 2 ISSN
- 3 DOI
- 4 MARC21
- 5 AACR2
- 6 ABNT

() Utilizado também para identificar software, seu sistema numérico é convertido em código de barras, o que elimina barreiras linguísticas e facilita a circulação e comercialização das obras.

() destina a padronizar as técnicas de produção feitas no país. A normalização técnica dos produtos científicos e tecnológicos documentais é fundamental

para a total e ampla compreensão e identificação dos mesmos.

() Padrão para identificação de documentos em redes de computadores, como a *Internet*. Este identificador, composto de números e letras, é atribuído ao objeto digital para que este seja unicamente identificado na *Internet*.

() Para o computador processar os dados catalogados é necessário colocá-los em forma legível pela máquina, identificando os elementos de forma clara, para que possa ler e interpretar os dados de um registro catalográfico.

() Compêndio de regras para a criação de descrições bibliográficas e para a escolha, a construção e a atribuição dos pontos de acesso (cabecinhos) representando pessoas, localizações geográficas e entidades coletivas.

() Código numérico que constitui um identificador unívoco para cada título de publicação em série. Cujos componentes não têm um significado especial em si próprios.

A sequência CORRETA é:

- A) 3, 5, 2, 4, 6, 3
- B) 1, 6, 3, 4, 5, 2
- C) 1, 3, 2, 5, 6, 4
- D) 6, 5, 4, 3, 2, 1
- E) 1, 6, 3, 5, 4, 2

37. Está CORRETO afirmar que o Serviço de Referência on-line:

A) É considerado um sistema adequado para o gerenciamento da informação para o usuário e para a prestação de serviços.

B) Consiste no reconhecimento físico da biblioteca, neste momento será repassado às informações sobre os serviços oferecidos, consulta ao catálogo e utilização do acervo.

C) Fornece ao usuário maior seletividade nas informações através de listas impressas de referências bibliográficas relacionada com sua área de interesse.

D) É um sistema para gerenciamento do acervo e movimento de uma biblioteca.

E) Irá proporcionar aos usuários a possibilidade de fazer consulta on-line na base de dados da biblioteca, fazer reserva e renovação on-line de material.

38. Como toda organização, uma biblioteca necessita de pessoas aptas a realizarem atividades operacionais, administrativas e técnicas, para o seu perfeito funcionamento. Com base nesta afirmativa relacione o profissional às funções que exerce abaixo listadas:

1) Analista de sistema	() São profissionais de diversas áreas que prestam serviços auxiliando em atividades operacionais da biblioteca.
2) Bibliotecário	() Profissional graduado e habilitado em desenvolvimento e manutenção de sistemas de informação.
3) Auxiliar de Biblioteca	() Profissional de nível médio ou superior, que auxiliam o bibliotecário em atividades relacionadas a localização e organização das obras na estantes e atendimento aos usuários.
4) Estagiário	() Profissional de nível superior, habilitado a adequar métodos e técnicas organizacionais e informacionais, visando gerenciar, recuperar e disseminar, serviços e produtos.

- A) 4-1-3-2
- B) 4-1-2-3
- C) 4-3-1-2

- D) 4-2-3-1
- E) 4-3-2-1

39. Assinale a alternativa que melhor define o conceito de Repositório Institucional:

- A) A utilização das novas tecnologias de informação e comunicação (TIC) nos serviços de referência permite que se localizem informações e documentos de maneira muito mais rápida, substituindo instrumentos manuais, como os catálogos em ficha.
- B) Conjunto de conhecimentos e técnicas necessários à gestão de uma biblioteca.
- C) Supervisão e orientação de conceituados professores e profissionais atuantes na área.
- D) Sistema de informação que serve para armazenar, preservar, organizar e disseminar amplamente os resultados de pesquisa de instituições de ensino e de pesquisa.
- E) Parte da biblioteconomia que trata dos aspectos da armazenagem, do acesso e da circulação das coleções de livros.

40. Dentre as afirmativas elencadas, destaque a alternativa que apresenta informação CORRETA sobre qualidade nos serviços prestados aos usuários de uma unidade de informação:

- I. A qualidade do serviço está diretamente ligada a satisfação do usuário.
 - II. No setor de prestação de serviços, esta preocupação é mais recente e menos significativa.
 - III. A incorporação das tecnologias de informação e comunicação às bibliotecas, impede oferecer ao usuário a informação que ele necessita para desenvolver uma determinada atividade.
 - IV. A adequação dos serviços aos requisitos dos usuários e estes têm expectativas prévias que podem ou não ser atendidas em uma prestação de serviço.
 - V. O entendimento das suas necessidades e a oferta de serviços que satisfaçam os seus desejos e agreguem valor aos usuários.
- A) Somente a II.
 - B) I, IV, V.
 - C) Somente a III.
 - D) II, III e IV.
 - E) I, II e V.