

Cliente de Controle HikCentral Professional V2.6.1

Manual do Usuário

Informação Legal

Sobre este dDocumento

- Este Documento inclui instruções para usar e gerenciar o Produto. Fotos, gráficos, imagens e todas as outras informações a seguir são apenas para descrição e explicação.
- As informações contidas no Documento estão sujeitas a alterações, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou outros motivos. Encontre a versão mais recente do Documento no site da Hikvision (***https://www.hikvision.com***). A menos que acordado de outra forma, a Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. ou suas afiliadas (doravante denominadas "Hikvision") não oferecem garantias, expressas ou implícitas.
- Utilize o Documento com a orientação e assistência de profissionais treinados para dar suporte ao Produto.

Sobre este Produto

Este produto só pode usufruir do suporte de serviço pós-venda no país ou região onde a compra foi feita.

Reconhecimento dos Direitos de Propriedade Intelectual

- A Hikvision detém os direitos autorais e/ou patentes relacionadas à tecnologia incorporada nos Produtos descritos neste Documento, que podem incluir licenças obtidas de terceiros.
- Qualquer parte do Documento, incluindo texto, imagens, gráficos, etc., pertence à Hikvision. Nenhuma parte deste Documento pode ser extraída, copiada, traduzida ou modificada no todo ou em parte por quaisquer meios sem permissão por escrito.
- **HIKVISION** e outras marcas registradas e logotipos da Hikvision são propriedades da Hikvision em várias jurisdições.
- Outras marcas registradas e logotipos mencionados são de propriedade de seus respectivos donos.

AVISO LEGAL

- ATÉ O LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, ESTE DOCUMENTO E O PRODUTO DESCRITO, COM SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, SÃO FORNECIDOS "COMO ESTÃO" E "COM TODAS AS FALHAS E ERROS". A HIKVISION NÃO OFERECE NENHUMA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM. O USO DO PRODUTO POR VOCÊ É POR SUA PRÓPRIA CONTA E RISCO. EM NENHUMA HIPÓTESE A HIKVISION SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS, INCIDENTAIS OU INDIRETOS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE LUCROS COMERCIAIS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE DADOS, CORRUPÇÃO DE SISTEMAS OU PERDA DE DOCUMENTAÇÃO, SEJA COM BASE EM VIOLAÇÃO DE CONTRATO, ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE DO PRODUTO OU DE OUTRA FORMA, EM CONEXÃO COM O USO DO PRODUTO, MESMO QUE A HIKVISION TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS OU PERDAS.

- VOCÊ RECONHECE QUE A NATUREZA DA INTERNET PROPORCIONA RISCOS DE SEGURANÇA INERENTES, E A HIKVISION NÃO ASSUMIRÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE POR OPERAÇÃO ANORMAL, VAZAMENTO DE PRIVACIDADE OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUE CIBERNÉTICO, ATAQUE DE HACKER, INFECÇÃO DE VÍRUS OU OUTROS RISCOS DE SEGURANÇA DA INTERNET; NO ENTANTO, A HIKVISION FORNECERÁ SUPORTE TÉCNICO OPORTUNO, SE NECESSÁRIO.
- VOCÊ CONCORDA EM USAR ESTE PRODUTO EM CONFORMIDADE COM TODAS AS LEIS APLICÁVEIS, E VOCÊ É O ÚNICO RESPONSÁVEL POR GARANTIR QUE SEU USO ESTEJA EM CONFORMIDADE COM A LEI APLICÁVEL. ESPECIALMENTE, VOCÊ É RESPONSÁVEL POR USAR ESTE PRODUTO DE UMA MANEIRA QUE NÃO VIOLE OS DIREITOS DE TERCEIROS, INCLUINDO, MAS SEM SE LIMITAR A, DIREITOS DE PUBLICIDADE, DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL OU PROTEÇÃO DE DADOS E OUTROS DIREITOS DE PRIVACIDADE. VOCÊ NÃO DEVE USAR ESTE PRODUTO PARA QUALQUER USO FINAL PROIBIDO, INCLUINDO O DESENVOLVIMENTO OU PRODUÇÃO DE ARMAS DE DESTRUIÇÃO EM MASSA, O DESENVOLVIMENTO OU PRODUÇÃO DE ARMAS QUÍMICAS OU BIOLÓGICAS, QUAISQUER ATIVIDADES NO CONTEXTO RELACIONADAS A QUALQUER EXPLOSIVO NUCLEAR OU CICLO DE COMBUSTÍVEL NUCLEAR INSEGURO, OU EM APOIO A ABUSOS DE DIREITOS HUMANOS.
- EM CASO DE QUALQUER CONFLITO ENTRE ESTE DOCUMENTO E A LEI APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECERÁ.

© Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. Todos os Direitos Reservados.

Convenções de Símbolos

Os símbolos que podem ser encontrados neste documento são definidos da seguinte forma.

Símbolo	Descrição
Perigo	Indica uma situação perigosa que, se não for evitada, poderá resultar em morte ou ferimentos graves.
Cuidado	Indica uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, pode resultar em danos ao equipamento, perda de dados, degradação do desempenho ou resultados inesperados.
Observação	Fornece informações adicionais para enfatizar ou complementar pontos importantes do texto principal.

Conteúdo

Capítulo 1 Sobre o Control Client 1
Capítulo 2 Guia de Documento 2
Capítulo 3 Login 3
3.1 Primeiro Login 3
3.2 Login Normal (Não É a Primeira Vez) 4
3.3 Login por Meio de Uma Conta do Azure 6
3.4 Alterar Senha para Redefinir Usuário e Login 8
Capítulo 4 Visão Geral da Página Inicial 10
4.1 Personalizar Barra de Navegação 12
4.2 Personalizar o Painel de Controle 13
Capítulo 5 Visualização ao Vivo 16
5.1 Visualização ao Vivo 16
5.1.1 Escolha 1: Iniciar Live View no Modo de Área 16
5.1.2 Escolha 2: Iniciar Live View no Modo de Visualização 17
5.1.3 Escolha 3: Iniciar Visualização ao Vivo de Câmeras Favoritas 18
5.1.4 Escolha 4: Troca Automática de Câmeras em Uma Área 18
5.2 Adicionar Página da Web à Janela de Exibição 18
5.3 Controle PTZ 19
5.3.1 Apresentar o Painel Principal 20
5.3.2 Configurar Predefinição 22
5.3.3 Configurar Patrulha 22
5.3.4 Configurar Padrão 22
5.4 Aplicativos da Barra de Ferramentas Live View 23
5.4.1 Visualização ao Vivo da Câmera Olho de Peixe com Distorção 23
5.4.2 Ver Vídeo ao Vivo da Câmera ANPR 24
5.4.3 Ver Vídeo ao Vivo da UVSS 26
5.4.4 Executar Rastreamento de Panorama Manual 28
5.4.5 Criar Área de Zoom para Visualizar a Visualização ao Vivo Detalhada 29
5.4.6 Exibir Eevento Detectado na Visualização ao Vivo 31

5.4.7 Gravação e Captura Manual 32
5.4.8 Executar Rastreamento Visual na Visualização ao Vivo 34
5.4.9 Exibir Densidade de Pessoas na Visualização ao Vivo 36
5.4.10 Exibir Rosto Detectado e Correspondido na Visualização ao Vivo 37
5.4.11 Adicionar Pessoa Incompatível ao Grupo de Pessoas 40
5.4.12 Adicionar Veículo Reconhecido à Lista de Veículos 41
5.4.13 Mais Funções 43
5.4.14 Personalizar Ícones na Janela Live View 44
5.5 Monitoramento de Temperatura e Contagem de Pessoas em Tempo Real 47
Capítulo 6 Reprodução 49
6.1 Reprodução 49
6.1.1 Iniciar Reprodução 49
6.1.2 Iniciar Reprodução no Modo de Visualização 49
6.1.3 Iniciar Reprodução Síncrona 49
6.1.4 Iniciar Reprodução Fisheye 49
6.1.5 Iniciar Reprodução de Câmeras Favoritas 50
6.2 Ver Vídeo de Rastreamento Visual 50
6.3 Personalizar Ícones na Janela de Reprodução 52
6.4 Pesquisa de Vídeo 54
6.4.1 Pesquisar Arquivo de Vídeo por Tag 55
6.4.2 Pesquisar Captura Programada 58
6.4.3 Pesquisar Fotografia com Lapso de Tempo 60
6.4.4 Pesquisar Vídeo Acionado por Evento de Transação 61
6.4.5 Pesquisar Filmagens de Vídeo Acionadas por Eventos ATM 62
6.4.6 Pesquisar VCA/Vídeo Relacionado a Eventos Inteligentes 64
Capítulo 7 Personalizar o Conteúdo do Monitoramento Inteligente 66
Capítulo 8 Verificar Evento e Alarme 70
8.1 Exibir Alarmes em Tempo Real dos Recursos 70
8.2 Definir Parâmetros do Centro de Alarme 75
8.3 Exibir Janela Pop-up Acionada por Alarme 79
8.4 Disparar Manualmente um Evento Definido pelo Usuário 82

8.5 Executar Controle de Armar para Alarmes 82
8.6 Pesquisa de Eventos e Alarmes 85
8.6.1 Visão Geral de Eventos e Alarmes 85
8.6.2 Pesquisar Logs de Eventos e Alarmes 87
Capítulo 9 Busca de Veículos 89
9.1 Busca por Veículos Que Passam Detectados por Câmeras e UVSSs 89
9.2 Busca por Veículos Que Passam Detectados por Entradas e Saídas 91
9.3 Pesquisar Registros de Pagamento 94
9.4 Busca de veículos estacionados 94
9.5 Busca de Registros de Estacionamento 96
9.6 Pesquisar Vários Veículos em Um Único Status de Conta 98
9.7 Gerar Relatório de Análise de Veículo 98
Capítulo 10 Monitoramento de Realidade Aumentada (RA) 103
10.1 Introdução à Janela Principal 104
10.2 Gerenciamento de Cena 106
10.2.1 Visualizar e Alternar Cenas 106
10.2.2 Executar Operações na Imagem da Cena 107
10.2.3 Ver Localização da Cena no Mapa 107
10.3 Gerenciamento de Tags 108
10.3.1 Adicionar Tag à Imagem Panorâmica 108
10.3.2 Visualizar e Operar Tags em Imagem Panorâmica 109
10.4 Aplicações RA 111
10.4.1 Troca Automática de Cenas 111
10.4.2 Predefinição de Chamada 113
10.4.3 Executar Rastreamento Panorâmico 115
10.4.4 Reprodução Panorâmica 115
10.4.5 Exibir Alarmes em Tempo Real 116
Capítulo 11 Gerenciamento de Mapas 117
11.1 Visualizar e Operar o Hot Spot 117
11.2 Pré-visualização da Região Quente 120
11.3 Pré-visualizar Grupo de Recursos 121

11.4 Exibir Alarme de Site Remoto 122
11.5 Operar Recursos a Partir da Área Geográfica 123
Capítulo 12 Monitoramento de estacionamento 124
12.1 Controle de Entrada e Saída 124
12.1.1 Abrir Automaticamente a Barreira para Veículos 125
12.1.2 Abrir Manualmente a Barreira para Veículos 127
12.1.3 Número Correto da Placa 131
12.1.4 Ver Informações do Veículo que Passa 131
12.1.5 Controlar Manualmente a Barreira 135
12.1.6 Entrega de Turnos 136
12.2 Monitoramento de Vagas de Estacionamento 138
12.3 Pague no Centro de Pedágio 139
Capítulo 13 Monitoramento e Pesquisa de Bordo 142
13.1 Monitoramento de Direção 142
13.2 Monitoramento de Rota 147
13.3 Pesquisa de Registro de Monitoramento de Bordo 150
13.3.1 Busca por Rastros de Veículos 150
13.3.2 Pesquisar Eventos de Condução 151
13.3.3 Pesquisar Rotas 152
13.3.4 Busca por Registros de Monitoramento de Nível de Combustível 154
Capítulo 14 Patrulha 156
14.1 Monitoramento de Patrulha em Tempo Real 156
14.2 Busca por Registros de Eventos Relacionados à Patrulha 157
Capítulo 15 Parede Inteligente 160
15.1 Gerenciar Smart Wall (Dispositivo de decodificação) 160
15.1.1 Ver Vídeos 165
15.1.2 Criar Uma Janela de Roaming 167
15.1.3 Criar Visualização 168
15.1.4 Ver Vídeos Relacionados ao Alarme no Smart Wall 169
15.1.5 Ver Outros Conteúdos no Smart Wall 170
15.1.6 Visualizar e Exportar Janela Nº e ID da Câmera 171

15.2 Gerenciar Parede de Tela (Placa Gráfica) 172
15.2.1 Exibir Conteúdo no Smart Wall no Modo Smart Wall 173
15.2.2 Exibir Conteúdo no Smart Wall no Modo Live View 175
15.2.3 Exibir Vídeo Relacionado ao Alarme no Smart Wall 178
15.2.4 Exibir Página de Monitoramento de Saúde no Smart Wall 181
15.2.5 Exibir Área de Trabalho no Smart Wall 182
Capítulo 16 Busca de Pessoa 184
16.1 Pesquisa Rápida de Pessoas 184
16.2 Busca de Imagens Capturadas 189
16.2.1 Pesquisar Imagens de Rosto Capturadas por Recurso 189
16.2.2 Pesquisar Imagens de Rosto por Imagem 194
16.2.3 Pesquisar Imagens Capturadas do Corpo Humano por Características 197
16.2.4 Pesquisar Imagens do Corpo Humano por Imagem 200
16.2.5 Pesquisar por Imagens de Rosto Correspondentes 203
16.2.6 Pesquisar Pessoas por Frequência 205
16.3 Pesquisa de Identidade 208
16.3.1 Pesquisar por Arquivos 208
16.3.2 Verificar Identidade Comparando com Imagem 210
16.3.3 Verificar Identidade Comparando com Biblioteca de Imagens Faciais 211
Capítulo 17 Gestão de Evidências 214
17.1 Gerenciar Arquivos 214
17.1.1 Carregar Um Arquivo Local 214
17.1.2 Carregar Arquivos do Dispositivo 215
17.1.3 Salvar Arquivos em Outros Módulos 216
17.1.4 Visualizar e Editar Arquivos 222
17.2 Gerenciar Casos 225
17.2.1 Adicionar Um Caso 225
17.2.2 Visualizar e Editar Casos 226
17.2.3 Compartilhar Casos 228
17.3 Vincular Arquivos a Casos 228
17.4 Gerenciar Registros de Operação 229

Capítulo 18 Relatório de Análise Inteligente 231
18.1 Cenário Varejo/Supermercado 231
18.1.1 Exibir Painel de Relatórios da Loja 231
18.1.2 Exibir Relatório da Loja 232
18.1.3 Exibir Relatório de Análise Inteligente da Loja 236
18.2 Cenário Público 239
18.2.1 Personalizar Painel de Relatórios 239
18.2.2 Exibir Relatório de Análise Inteligente 240
Capítulo 19 Controle de Segurança 248
19.1 Inicie a Visualização ao Vivo da Câmera Calibrada do Radar 248
19.2 Lidar com o Alarme de Pânico da Estação de Alarme de Pânico 249
Capítulo 20 Controle de Acesso e Controle de Elevador 251
20.1 Monitoramento em Tempo Real 251
20.1.1 Iniciar Visualização ao Vivo de Dispositivos de Controle de Acesso/Controle de Elevador 251
20.1.2 Exibir Evento de Acesso em Tempo Real 252
20.1.3 Controle de Porta 252
20.1.4 Controle de Piso 253
20.2 Pesquisar Registros de Autenticação de Pessoas 254
20.3 Pesquisar por Logs de Dispositivos 257
20.4 Porta Aberta para Autenticação Multifator 259
20.5 Solicitação de Abertura de Porta de Alça do Terminal de Controle de Acesso por Vídeo 259
20.6 Exibir Estatísticas Finais de Autenticação 260
Capítulo 21 Manutenção 262
21.1 Visão Feral da Saúde 262
21.1.1 Visão Geral do Status de Saúde em Tempo Real 262
21.1.2 Visão Geral do Status de Saúde em Tempo Real (topologia) 264
21.1.3 Visão Geral de Dados Históricos de Saúde 271
21.2 Verificação de Saúde 274
21.2.1 Executar Verificação Manual 275
21.2.2 Adicionar Tarefas Pendentes Personalizadas 278

21.2.3 Configurar Verificação de Integridade Agendada 279
21.3 Status do Recurso 280
21.4 Pesquisa de Log 285
21.4.1 Pesquisar Logs do Servidor 285
21.4.2 Pesquisar Registros On-line/Off-line do Dispositivo 285
21.4.3 Pesquisar Logs Armazenados no Dispositivo 286
21.4.4 Pesquisar por Logs Online/Offline de Recursos 287
21.4.5 Pesquisar Status de Gravação do Recurso 288
21.4.6 Pesquisar Status de Retorno de Chamada do Recurso 292
21.4.7 Pesquisar por Logs de Manutenção 292
Capítulo 22 Ferramentas 294
22.1 Iniciar Uma Chamada 294
22.2 Vídeo Porteiro 294
22.2.1 Status da Porta de Controle na Visualização ao Vivo 295
22.2.2 Chamada de Estação Interna 297
22.2.3 Atender Chamada 298
22.3 Reproduzir Vídeo via VSPlayer 299
22.4 Executar Áudio Bidirecional 299
22.5 Transmissão 300
22.5.1 Transmissão para Unidade de Alto-falante Conectada 300
22.5.2 Transmissão para Dispositivos Conectados 301
22.5.3 Pesquisar Registros de Transmissão ao Vivo 302
22.6 Entrada/Saída de Alarme de Controle 303
22.7 Outras Ferramentas 306
Capítulo 23 Gerenciar Tarefas de Download/Upload 307
Capítulo 24 Configurações do Sistema 309
24.1 Definir Parâmetros Gerais 309
24.2 Definir Atalho 311
24.3 Definir Parâmetros de Vídeo 311
24.4 Habilitar Impressão de Recibos de Estacionamento Gratuito 314
24.5 Definir Parâmetros de Parede Inteligente 314

24.6 Definir Frequência de Atualização Automática para Painel de Controle Digital 315
24.7 Definir Toque para Chamadas 315
24.8 Definir Frequência de Verificação de Integridade 315
24.9 Definir Posição da Tela 316

Capítulo 1 Sobre o Control Client

Como um dos principais componentes do sistema, o Control Client fornece diversas funções, incluindo visualização ao vivo em tempo real, controle PTZ, reprodução e download de vídeo, recebimento de alarmes, pesquisa de registros e assim por diante.
Este manual do usuário descreve a função, configuração e etapas de operação do Control Client. Para garantir o uso adequado e a estabilidade do cliente, consulte o conteúdo abaixo e leia o manual cuidadosamente antes da operação.

Observação

As funções no Control Client variam de acordo com a Licença que você comprou e os aplicativos que você instalou e habilitou. Para informações detalhadas.

Para mais informações sobre este produto, consulte os seguintes documentos.

Aprender

- ***Ficha de dados***
- ***Requisitos e desempenho do sistema***
- ***Lista de compatibilidade***
- ***Lista de compatibilidade de produtos de terceiros***
- ***Comparação de produtos entre a versão gratuita e a versão profissional***
- ***Especificação AE***
- ***Notas de Lançamento***
- ***Lista de funções do cliente móvel***

Começar

- ***Guia de início rápido***
- ***Guia de Endurecimento***

Usar

Perguntas frequentes

Capítulo 2 Guia de Documento

Aprender

- ***Ficha de dados***
- ***Requisitos e desempenho do sistema***
- ***Lista de compatibilidade de produtos Hikvision***
- ***Lista de compatibilidade de produtos de terceiros***
- ***Comparação de produtos entre a versão gratuita e a versão profissional***
- ***Especificação AE***
- ***Notas de Lançamento***
- ***Guia de início rápido do cliente móvel***

Começar

- ***Guia de início rápido***
- ***Guia de Endurecimento***

Usar

- ***Manual do usuário do cliente da Web***
- ***Manual do usuário do cliente de controle***
- ***Perguntas frequentes***

Capítulo 3 Login

Efetue login no sistema por meio do Control Client para operações.

3.1 Primeiro Login

Quando um usuário normal (exceto o usuário administrador) faz login no sistema pela primeira vez, ele/ela deve alterar a senha inicial e definir uma nova senha para login.

Antes de começar

Ao efetuar login no sistema pela primeira vez, você deverá criar uma senha para o usuário administrador predefinido do sistema (chamado admin) no Web Client antes de poder configurar e operar o sistema corretamente.

Execute as seguintes etapas ao acessar o sistema por meio do Control Client pela primeira vez como um usuário normal (exceto administrador).

Passos

1. Clique duas vezes na área de trabalho para executar o Control Client.

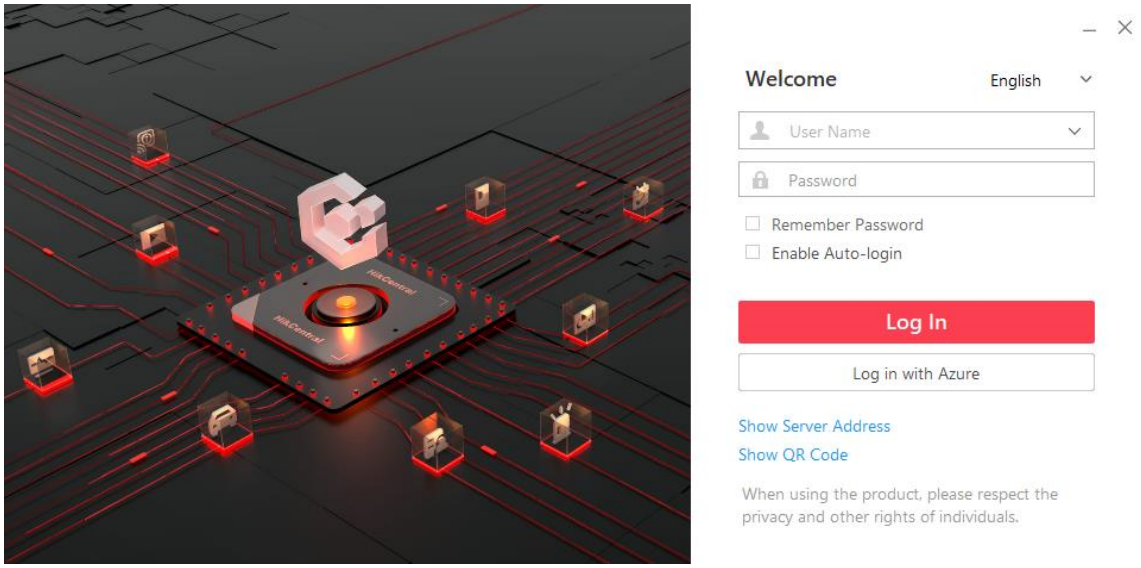


Figura 3-1 Página de login

2. Insira os parâmetros do servidor.

Observação

Você pode clicar em **Ocultar endereço do servidor** ou **Mostrar endereço do servidor** para ocultar ou mostrar as informações de rede do servidor.

Endereço do servidor

Insira o endereço (endereço IP ou nome de domínio) do servidor que executa o serviço SYS ao qual você deseja se conectar.

Porta

Insira o número da porta do servidor onde o serviço SYS está sendo executado. O número da porta padrão é 80.

3. Digite o nome de usuário e a senha do HikCentral Professional.

Observação

- Entre em contato com o administrador para obter o nome de usuário e a senha inicial.
- Para contas de usuário de domínio, você pode marcar a opção **Inicialização automática** para não precisar iniciar manualmente o Control Client na próxima vez que ligar o computador.

4. Clique **em Entrar** .
5. Defina uma nova senha e confirme-a.

Cuidado

A força da senha do dispositivo pode ser verificada pelo sistema. Recomendamos fortemente que você altere a senha de sua escolha (usando um mínimo de 8 caracteres, incluindo pelo menos três tipos das seguintes categorias: letras maiúsculas, letras minúsculas, números e caracteres especiais) para aumentar a segurança do seu produto. E recomendamos que você redefina sua senha regularmente, especialmente no sistema de alta segurança, redefinir a senha mensalmente ou semanalmente pode proteger melhor seu produto.
A configuração adequada de todas as senhas e outras configurações de segurança é de responsabilidade do instalador e/ou usuário final.

6. Clique em **Login** para alterar a senha.
   Você entra na página inicial do Control Client depois de alterar a senha.

3.2 Login Normal (Não É a Primeira Vez)

Normalmente, você pode fazer login na plataforma com o nome de usuário e a senha do HikCentral Professional como um usuário normal.

Passos

1. Clique duas vezes  na área de trabalho para executar o Control Client.

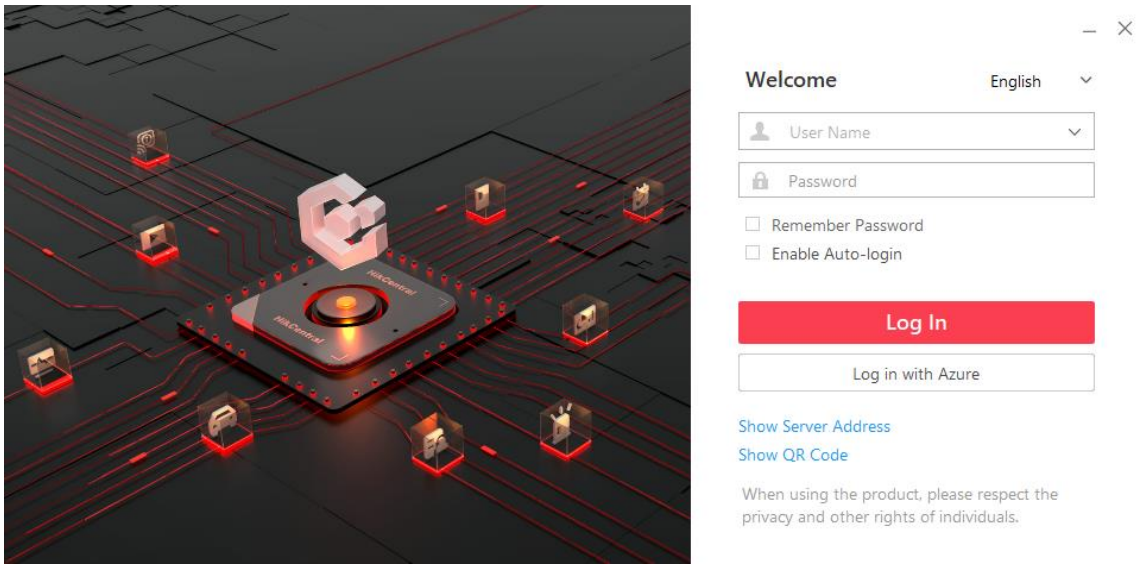


Figura 3-2 Página de login

2. Insira os parâmetros do servidor.

Observação

Você pode clicar em **Ocultar endereço do servidor** ou **Mostrar endereço do servidor** para ocultar ou mostrar as informações de rede do servidor.

Endereço do servidor

Insira o endereço (endereço IP ou nome de domínio) do servidor que executa o serviço SYS ao qual você deseja se conectar.

Porta

Insira o número da porta do servidor onde o serviço SYS está sendo executado. O número da porta padrão é 80.

3. Digite o nome de usuário e a senha do HikCentral Professional.
4. **Opcional**: marque a caixa de seleção **Lembrar senha** para manter a senha.
5. **Opcional**: marque a caixa de seleção **Habilitar login automático** para efetuar login no software automaticamente no próximo login.

Observação

Para contas de usuário de domínio, você pode marcar a opção **Inicialização automática** para não precisar iniciar manualmente o Control Client na próxima vez que ligar o computador.

6. Clique **em Entrar** .

Observação

- Se uma tentativa de senha com falha do usuário atual for detectada, você deverá inserir o código de verificação antes de poder efetuar login. A tentativa de senha com falha do cliente

atual, de outro cliente e de outro endereço exigirá o código de verificação.
- A tentativa de senha com falha do cliente atual, outro cliente (por exemplo, Control Client) e outro endereço serão todos acumulados. Seu endereço IP será bloqueado por um período de tempo especificado após um número específico de tentativas de senha ou código de verificação com falha. Para configurações detalhadas de tentativas de login com falha e duração do bloqueio, consulte o *Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* .
- A conta será congelada por 30 minutos após 5 tentativas de senha com falha. A tentativa de senha com falha do cliente atual, outro cliente (por exemplo, Control Client) e outro endereço serão todos acumulados.
- Quando a conta é congelada após várias tentativas frustradas de senha, você ainda pode tentar fazer login em outro PC.
- A força da senha pode ser verificada pelo sistema e deve atender aos requisitos do sistema. Se a força da senha for menor que a força mínima necessária, você será solicitado a alterar sua senha. Para configurações detalhadas da força mínima da senha, consulte o *Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* .
- Se sua senha expirou, você deve alterá-la ao fazer login. Para configurações detalhadas da idade máxima da senha, consulte o *Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* .

Entre na página inicial do Control Client.

3.3 Login por Meio de Uma Conta do Azure

Após concluir as configurações necessárias na plataforma Azure e importar usuários e pessoas do domínio para o HikCentral Professional.

Antes de começar

- Conclua as configurações na plataforma Azure, incluindo a criação de locatários, registros de aplicativos e a criação de novos grupos e novos usuários.
- Conclua a configuração do diretório ativo no HikCentral Professional. Veja *o Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* .
- Importe usuários de domínio e pessoas de domínio para o HikCentral Professional. Veja *o Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* .

Passos

1. Clique duas vezes  na área de trabalho para executar o Control Client.

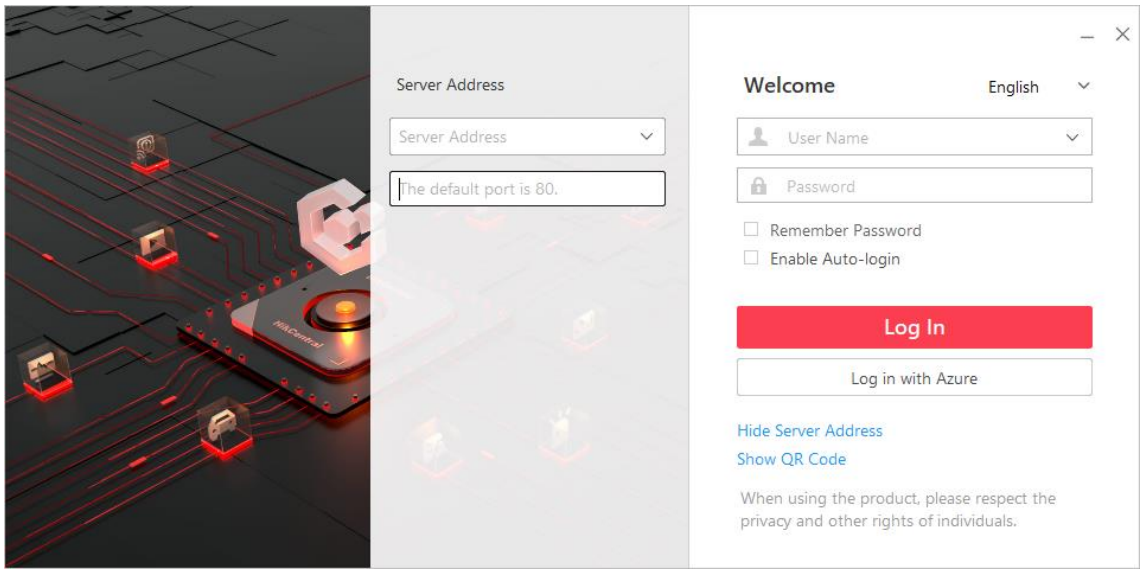


Figura 3-3 Página de login

2. Insira os parâmetros do servidor.

Observação

Você pode clicar em **Ocultar endereço do servidor** ou **Mostrar endereço do servidor** para ocultar ou mostrar as informações de rede do servidor.

Endereço do servidor

Insira o endereço (endereço IP ou nome de domínio) do servidor que executa o serviço SYS ao qual você deseja se conectar.

Porta

Insira o número da porta do servidor onde o serviço SYS está sendo executado. O número da porta padrão é 80.

3. Digite o nome de usuário e a senha do Azure.
4. Opcional: marque a caixa de seleção **Lembrar senha** para manter a senha.
5. Opcional: marque a caixa de seleção **Habilitar login automático** para efetuar login no software automaticamente no próximo login.

Observação

Para contas de usuário de domínio, você pode marcar a opção **Inicialização automática** para não precisar iniciar manualmente o Control Client na próxima vez que ligar o computador.

6. Clique em **Fazer login com o Azure** .
   No primeiro login, a página de login da Microsoft será exibida.
7. Opcional: Na página de login da Microsoft, insira sua conta de domínio e senha e efetue login na conta.
   A página inicial é exibida após você efetuar login com sucesso no sistema.

3.4 Alterar Senha para Redefinir Usuário e Login

Se a senha do usuário normal for redefinida para a senha inicial pelo administrador, ele/ela deverá alterar a senha inicial e definir uma nova senha ao efetuar login novamente.

Passos

1. Clique duas vezes na área de trabalho para executar o Control Client.

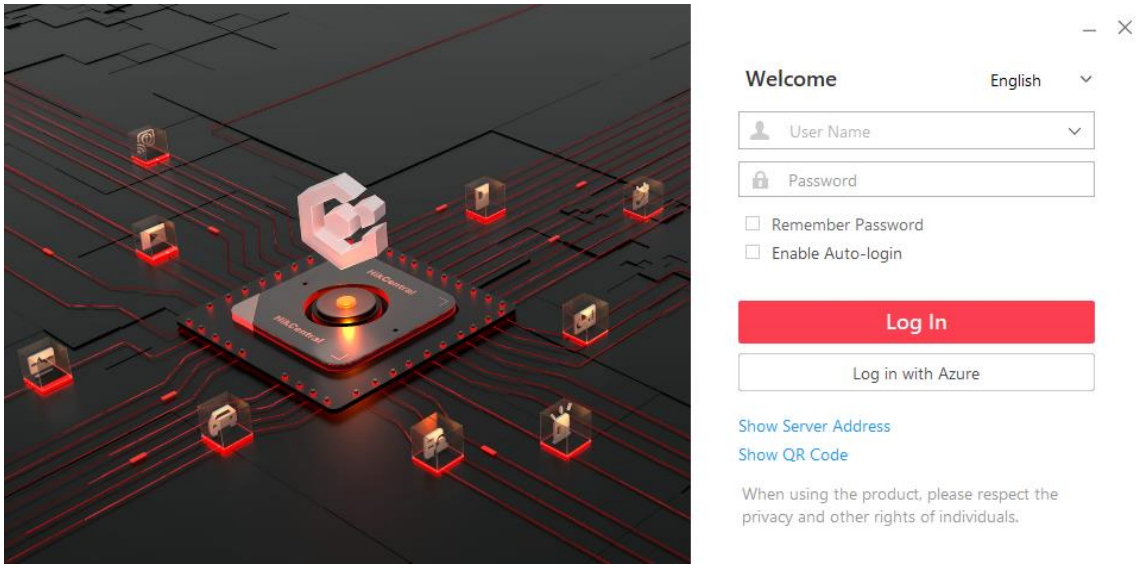


Figura 3-4 Página de login

2. Insira os parâmetros do servidor.

Endereço do servidor

Digite o endereço (endereço IP ou nome de domínio) do servidor que executa o SYS ao qual você deseja se conectar.

Porta

Insira o número da porta do servidor onde o SYS está sendo executado. O número da porta padrão é 80.

Observação

Você pode clicar em **Ocultar endereço do servidor** ou **Mostrar endereço do servidor** para ocultar ou mostrar as informações de rede do servidor.

3. Digite o nome de usuário e a senha do HikCentral Professional.

Observação

- Entre em contato com o administrador para obter o nome de usuário e a senha inicial.
- Para contas de usuário de domínio, você pode marcar a opção **Inicialização automática** para não precisar iniciar manualmente o Control Client na próxima vez que ligar o computador.

4. Clique **em Entrar** .
5. Clique em **Fechar** na caixa de diálogo pop-up para continuar.
6. Defina uma nova senha e confirme-a.

Cuidado

A força da senha do dispositivo pode ser verificada pelo sistema. Recomendamos fortemente que você altere a senha de sua escolha (usando um mínimo de 8 caracteres, incluindo pelo menos três tipos das seguintes categorias: letras maiúsculas, letras minúsculas, números e caracteres especiais) para aumentar a segurança do seu produto. E recomendamos que você redefina sua senha regularmente, especialmente no sistema de alta segurança, redefinir a senha mensalmente ou semanalmente pode proteger melhor seu produto.
A configuração adequada de todas as senhas e outras configurações de segurança é de responsabilidade do instalador e/ou usuário final.

7. Clique em **Login** para alterar a senha.
   Você entra na página inicial do Control Client depois de alterar a senha.

Capítulo 4 Visão Geral da Página Inicial

A página inicial padrão mostra um painel de controle que fornece uma visão geral da navegação sobre os módulos de função de forma visível, ou seja, Monitoramento de Alarme, Status de Saúde e Mapa, para acesso rápido e conveniente.
Clique no canto superior esquerdo do Control Client para entrar na página inicial.

Observação

- Os recursos e parâmetros suportados estão sujeitos aos aplicativos instalados.
- Você pode personalizar o painel de controle no modo Home page padrão e ajustar o arranjo do módulo como desejar. Para detalhes, consulte ***Personalizar Painel de Controle*** .
- O modo padrão da página inicial é o Modo de visualização. No primeiro login, um prompt aparecerá na parte superior da página inicial, você pode clicar em **Alternar** para alternar o modo para o Modo de menu. Se quiser restaurar o modo padrão, você pode ir para a página Sistema e definir. Para obter detalhes, consulte ***Definir frequência de atualização automática para o painel de controle digital*** .

O HikCentral Professional Control Client é composto pelos seguintes módulos de função por padrão.

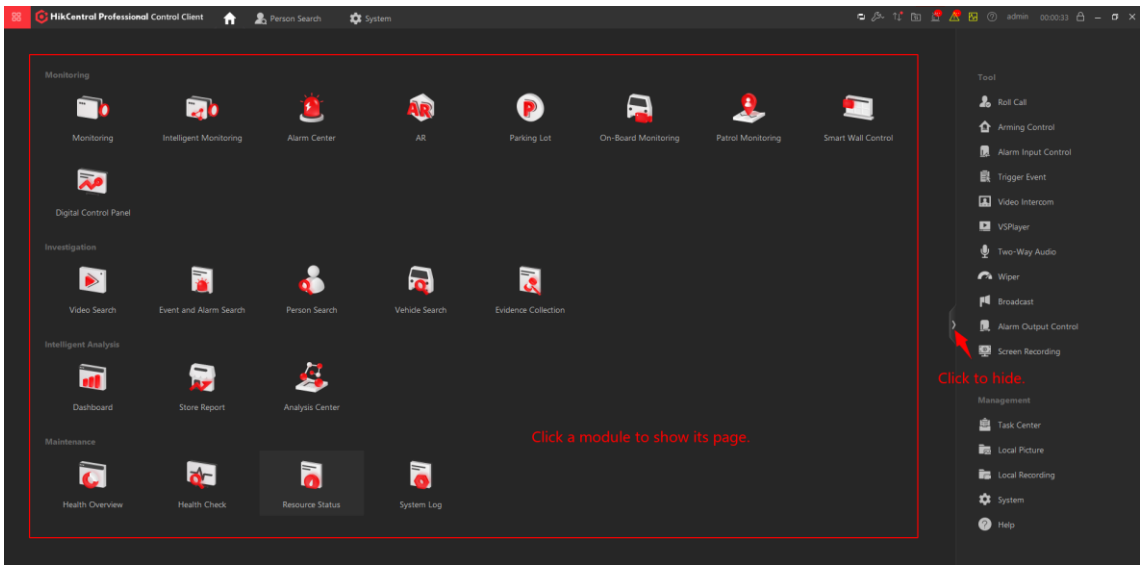


Figura 4-1 Página inicial

Tabela 4-1 Introdução à ferramenta e gerenciamento

Seção	Módulo	Descrição
Ferramenta	Chamada	O módulo de chamada fornece a função de chamada para pessoas em grupos de contagem de emergência quando ocorre uma emergência.

Seção	Módulo	Descrição
		Para mais detalhes, consulte ***Iniciar uma chamada*** .
	Controle de Armar	O módulo Arming Control fornece o arme e o desarme dos recursos gerenciados no sistema. Para obter mais detalhes, consulte ***Executar controle de armamento para alarmes*** .
	Vídeo Porteiro	O módulo de interfone com vídeo permite conversação por voz com os moradores por meio de chamadas para suas estações internas. Para mais detalhes, consulte ***Videoporteiro*** .
	VSPlayer	No módulo VSPlayer, você pode executar o software e reproduzir arquivos de vídeo armazenados no PC local. Para mais detalhes, consulte ***Reproduzir vídeo via VSPlayer*** .
	Áudio Bidirecional	O módulo de áudio bidirecional fornece a função de conversação por voz entre o Control Client e os dispositivos, além de oferecer suporte à obtenção e reprodução de áudio em tempo real no Control Client. Para mais detalhes, consulte ***Executar áudio bidirecional*** .
	Transmissão	O módulo Broadcast fornece a função de distribuir o conteúdo de áudio para o dispositivo adicionado se o dispositivo tiver uma saída de áudio. Para mais detalhes, consulte ***Transmissão para dispositivos conectados***
	Controle de Saída de Alarme	O módulo de controle de saída de alarme fornece a função de controlar a saída de alarme remotamente pelo Control Client. Para mais detalhes, consulte ***Entrada/Saída de Alarme de Controle*** .
	Telas de Gravação	A ferramenta Record Screen é usada para gravar operações nas telas. Os arquivos de vídeo gravados podem ser salvos como evidência. Para mais detalhes, consulte ***Outras ferramentas*** .
	Limpador	Clique em **Wiper** e selecione a(s) câmera(s) para habilitar o limpador rapidamente.

Seção	Módulo	Descrição
Gerenciamento	Centro de Tarefas	O módulo Central de Tarefas oferece suporte à visualização e ao gerenciamento de tarefas de download. Para mais detalhes, consulte ***Gerenciar tarefas de download/upload*** .
	Imagem Local	O módulo Imagem local fornece a pesquisa e o gerenciamento de imagens locais.
	Gravação Local	O módulo Gravação Local fornece a pesquisa e o gerenciamento de arquivos de vídeo locais.
	Sistema	O módulo Sistema fornece configurações básicas e configurações do aplicativo. Para mais detalhes, consulte ***Configurações do sistema*** .
	Ajuda	O módulo Ajuda fornece informações de ajuda, como manual do usuário, detalhes da licença e versão do software do Control Client.

4.1 Personalizar Barra de Navegação

Para acessar facilmente alguns módulos importantes ou usados com frequência, você pode personalizar a barra de navegação.

Passos

1. No canto superior esquerdo, selecione → **Todos os módulos** para exibir a barra de navegação e o painel Todos os módulos.

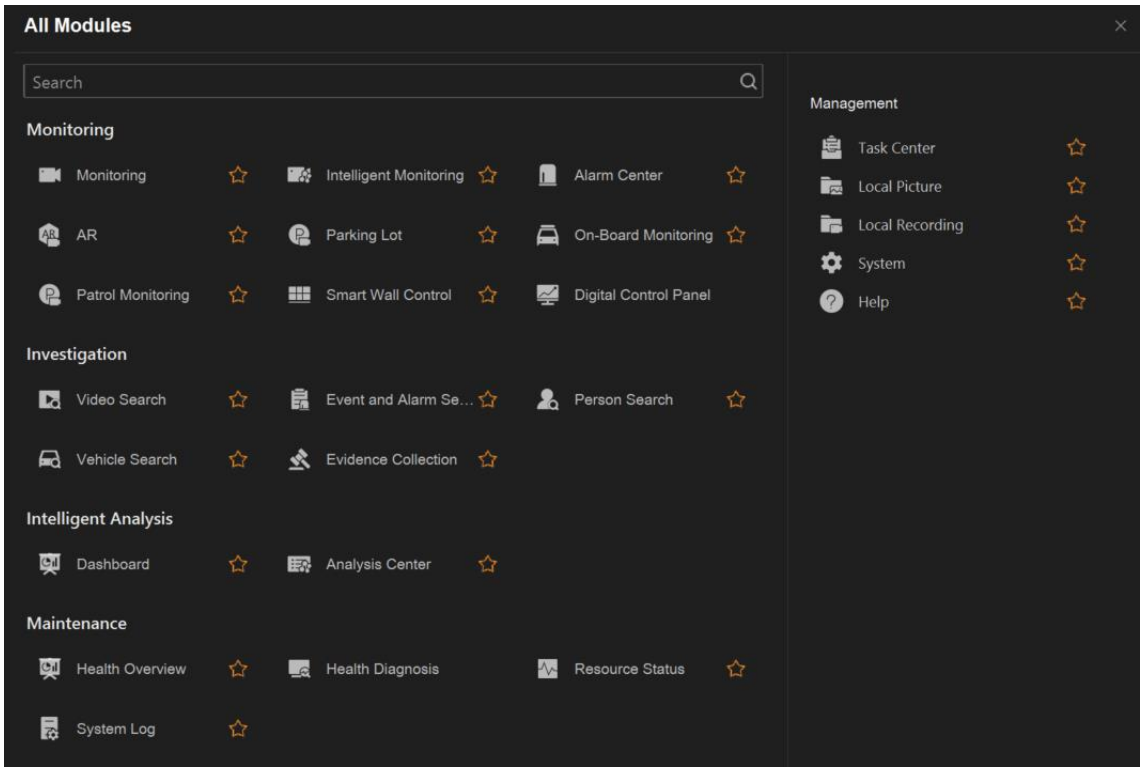


Figura 4-2 Barra de navegação e painel Todos os módulos

Observação

No painel Todos os módulos, o ícone ao lado do nome do módulo indica que este módulo foi adicionado à barra de navegação superior.

2. Opcional: clique para remover o módulo da barra de navegação.

4.2 Personalizar o Painel de Controle

Você pode selecionar módulos para exibir no painel de controle e personalizar a disposição dos módulos.

Passos

1. Na página inicial, clique em **Painel de controle digital** .
2. No canto superior esquerdo do painel de controle, clique em **Meu Painel de Controle** para desdobrar a lista suspensa.

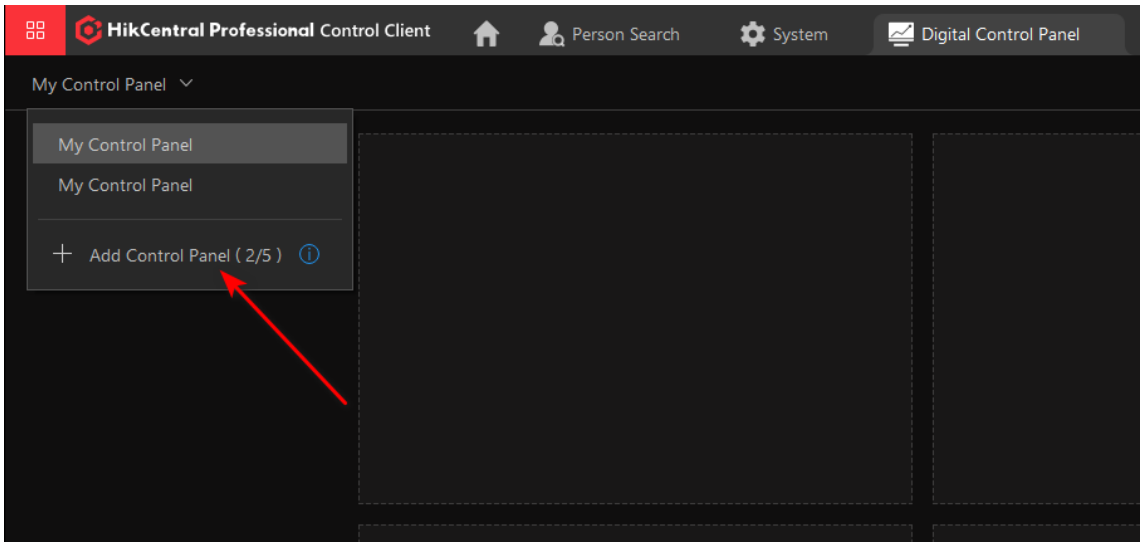


Figura 4-3 Adicionar Painel de Controle

3. Clique em **Adicionar Painel de Controle** na lista suspensa para começar a personalizar um painel de controle.
4. No canto superior esquerdo da página de adição do painel de controle, digite um nome para o painel de controle.
5. No painel direito, selecione uma janela.
6. No painel esquerdo, clique em um nome de módulo para mostrar o painel de configuração do módulo à esquerda.
7. Selecione e arraste/clique duas vezes em uma câmera/mapa/página da web ou defina os parâmetros do módulo e clique em **Salvar** .

Observação

- Ao adicionar o módulo Câmera ou Mapa, você pode editar os módulos adicionados. Mas ao adicionar outros módulos (exceto os módulos Câmera e Mapa), você não pode editar os módulos adicionados.
- Ao adicionar o módulo Health Monitoring, não é necessário definir parâmetros do módulo. Após clicar no nome do módulo, o módulo será adicionado diretamente e exibido na janela selecionada.
- Ao adicionar o módulo Página da Web, você pode inserir a URL ou o endereço IP da página da Web no campo de entrada no canto superior direito da janela e pressionar Enter no teclado para acessar a página da Web.

O módulo é adicionado à janela selecionada e exibido de forma visualizada.

8. Opcional: Execute a(s) seguinte(s) operação(ões).

Editar Parâmetros do Módulo	Clique no canto superior direito da janela para editar os parâmetros do módulo.
Remover módulo	Clique no canto superior direito da janela para remover o módulo da janela.

Personalizar arranjo de módulos	Arraste o módulo para a janela desejada para personalizar a disposição do módulo no painel de controle.

9. Opcional: No canto superior direito da página de adição do painel de controle, clique em **Cancelar** para cancelar a personalização do painel de controle.
10. Opcional: No canto superior direito da página de adição do painel de controle, clique em **Restaurar padrão** para restaurar o painel de controle padrão.
11. No canto superior direito da página de adição do painel de controle, clique em **Salvar** para salvar o painel de controle personalizado.
12. Opcional: Execute a(s) seguinte(s) operação(ões).

Editar Painel de Controle	No canto superior direito do Control Client, clique em **Editar Painel de Controle** para editar o painel de controle.
Mudar para tela cheia	No canto superior direito do Control Client, clique em **Tela Cheia** para exibir o painel de controle no modo de tela cheia.
Abrir tela auxiliar	No canto superior direito do Control Client, clique para exibir o painel de controle na tela auxiliar.

Capítulo 5 Visualização ao Vivo

Você pode visualizar o vídeo ao vivo das câmeras conectadas usando o Live View. Durante o live view, você pode controlar câmeras PTZ, gravar videoclipes, capturar imagens, visualizar a reprodução instantânea, adicionar câmeras aos Favoritos, etc. Para a câmera ANPR, você pode visualizar o número da placa de licença reconhecida. Para o dispositivo de reconhecimento facial, você pode visualizar as informações de comparação de imagens faciais dos rostos detectados. Para os pontos de acesso relacionados às câmeras, você pode controlar o status do ponto de acesso em tempo real e verificar os registros de passagem do cartão. Além disso, você pode entrar no modo smart wall (placa gráfica) e exibir os recursos no smart wall.

Painel de Navegação

	Monitoramento	Exiba recursos disponíveis para visualização ao vivo que são agrupados em áreas em cada site.
	Contagem de pessoas em tempo real	Veja o status de contagem de pessoas em tempo real de cada grupo de contagem de pessoas.
	Comparação de imagens de rosto	Visualize as informações de comparação de imagens de rosto entre os rostos detectados e as imagens de rosto em uma biblioteca de imagens de rosto.
	Parede inteligente	Entre no modo Smart Wall (placa gráfica). Defina a divisão da janela e ajuste a janela de exibição na parede inteligente.
	Adicionar janela de página da Web	Adicione página(s) da web à janela Live View ou Playback.

5.1 Visualização ao Vivo

No módulo Live View do Web Client, você pode visualizar o vídeo ao vivo das câmeras adicionadas e realizar algumas operações básicas, incluindo captura de imagens, gravação e controle de PTZ. No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **Todos os módulos** → **Monitoramento** → **Monitoramento** .

5.1.1 Escolha 1: Iniciar Live View no Modo de Área

Observação

As áreas que o usuário atual tem permissão para acessar são listadas e os recursos que o usuário tem permissão para acessar são mostrados nas áreas correspondentes.

1. Clique no canto superior direito para alterar a divisão da janela de visualização ao vivo.
2. Iniciar visualização ao vivo.
   - Arraste uma câmera para a janela de exibição para iniciar a visualização ao vivo da câmera ou clique duas vezes na câmera para iniciar a visualização ao vivo em uma janela de exibição livre.
   - Arraste uma área para uma janela de exibição e clique em **Reprodução em lote** ou clique duas vezes na área para iniciar a visualização ao vivo de todas as câmeras na área.

5.1.2 Escolha 2: Iniciar Live View no Modo de Visualização

Uma visualização é uma divisão de janela com canais de recursos (por exemplo, câmeras e pontos de acesso) vinculados a cada janela. O modo de visualização permite que você salve a divisão de janela e a correspondência entre câmeras e janelas (ou correspondência entre mapa e janela) como padrão para que você possa acessar rapidamente esses canais e/ou mapa mais tarde. Por exemplo, você pode vincular a câmera 1, a câmera 2 e a câmera 3 localizadas em seu escritório a determinadas janelas de exibição e salvá-las como uma visualização chamada ***office*** . Então, você pode acessar a visualização ***office*** e essas câmeras serão exibidas na janela vinculada rapidamente.

Observação

- Para visualização ao vivo, o modo de visualização pode salvar o tipo de recurso, ID do recurso, tipo de fluxo, posição e escala após zoom digital, número predefinido e status de correção de distorção olho de peixe.
- Para reprodução, o modo de visualização pode salvar o tipo de recurso, a ID do recurso, a posição e a escala após o zoom digital e o status de correção de distorção olho de peixe.

1. Clique na aba no painel esquerdo.
2. Adicione um grupo de exibição personalizado.
   a. Selecione **Exibição Pública** ou **Exibição Privada** para adicionar o grupo de exibição.

      Observação

      Os grupos de exibição e as exibições que pertencem ao grupo de exibição privado ficam ocultos dos outros usuários.

   b. Clique em , defina um nome para o grupo de exibição e clique em **OK** .
3. Adicione uma visualização.
   a. Selecione um grupo de exibição, clique em e defina um nome para a exibição.
   b. Clique em **Adicionar** para selecionar câmeras.
   c. Defina os parâmetros necessários e clique em **Adicionar** para adicionar uma visualização.
4. (Opcional) Selecione uma visualização e clique em → **Compartilhar** no lado direito do nome da visualização para compartilhá-la com outras pessoas.
5. Clique duas vezes em uma visualização ou mova o cursor sobre uma visualização e clique em → **Reproduzir** ao lado do nome da visualização.

5.1.3 Escolha 3: Iniciar Visualização ao Vivo de Câmeras Favoritas

1. Clique na aba no painel esquerdo.
2. Selecione um Favorito pai, clique para adicionar um Favorito sob o Favorito pai e selecione a(s) câmera(s) a serem adicionadas aos Favoritos.

Observação

É possível adicionar até 5 níveis de Favoritos.

3. (Opcional) Selecione um Favorito e clique em → **Compartilhar** no lado direito do nome dos Favoritos para compartilhá-lo com outras pessoas.
4. Na janela Visualização ao vivo, selecione Favoritos e clique em → **Reproduzir tudo** para começar a visualizar a visualização ao vivo de todas as câmeras adicionadas aos Favoritos.

5.1.4 Escolha 4: Troca Automática de Câmeras em Uma Área

1. Inicie a troca automática na área.
   - Arraste uma área para a janela de visualização ao vivo e selecione **Troca automática de tela única** para iniciar a troca automática das câmeras da área na janela de exibição selecionada.
   - Clique no lado direito do nome da área e clique em **Troca automática de área** para alternar as câmeras da área na janela de visualização ao vivo.
2. Mova o cursor sobre a janela de visualização ao vivo e execute outras operações após o início da troca automática.

Operações	Descrições
Ajustar intervalo de comutação	Clique em ou no canto inferior esquerdo da janela de visualização ao vivo para ajustar o intervalo da troca automática.
Ver câmera anterior ou seguinte	Clique em ou no canto inferior esquerdo da janela de visualização ao vivo para ir para a câmera anterior ou seguinte.
Pausa	Clique no canto inferior esquerdo da janela de visualização ao vivo para pausar a troca automática.

5.2 Adicionar Página da Web à Janela de Exibição

Durante a visualização ao vivo e a reprodução de vídeo ou ao personalizar o Painel de Controle, você pode adicionar páginas da web a uma janela de exibição para visualizar notícias on-line, fazer login no HikCentral Professional Web Client, etc.

Passos

1. No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **Todos os módulos** → **Monitoramento** → **Monitoramento** .

Observação

Para adicionar uma página da web ao personalizar o Painel de Controle, consulte ***Personalizar o Painel de Controle*** .

2. Clique em **Adicionar janela de página da Web** na barra de navegação esquerda.
3. Na janela Página da Web, digite o site na barra de endereços.
4. Pressione a tecla Enter para entrar na página da web correspondente.
5. Navegue pelo conteúdo da página web.
6. Opcional: Execute as seguintes operações.

Adicionar mais página da Web	Clique em **Adicionar janela de página da Web** na barra de navegação para adicionar mais páginas da Web. **Observação** É possível adicionar até 64 páginas da web.
Atualizar página da Web	Clique para atualizar a página da web, se necessário.
Adicionar página da Web aos favoritos	Clique em → **Adicionar aos Favoritos** , digite o nome para Favoritos e clique em **Adicionar** para adicionar a página da web atual aos Favoritos. **Observação** Você pode marcar **Definir como página da Web padrão** para definir a página da Web atual como a página da Web padrão e, quando você adicionar uma nova página da Web na próxima vez, a página da Web padrão será exibida.
Ajustar tamanho da página da Web	Clique em uma página da web, mova o cursor para o limite da página da web, arraste o cursor quando ele se transformar em seta dupla para ajustar o tamanho da página da web.
Fechar página da Web	Clique para fechar a página atual.

5.3 Controle PTZ

O controle PTZ para câmeras com funcionalidade pan/tilt/zoom é fornecido. Você pode definir a predefinição, patrulha e padrão para as câmeras no painel de controle PTZ.
No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **Todos os módulos** → **Monitoramento** → **Monitoramento** .
Inicie a visualização ao vivo de uma câmera e clique em **Controle PTZ** para abrir o painel PTZ.

Observação

A função de controle PTZ deve ser suportada pela câmera.

5.3.1 Apresentar o Painel Principal

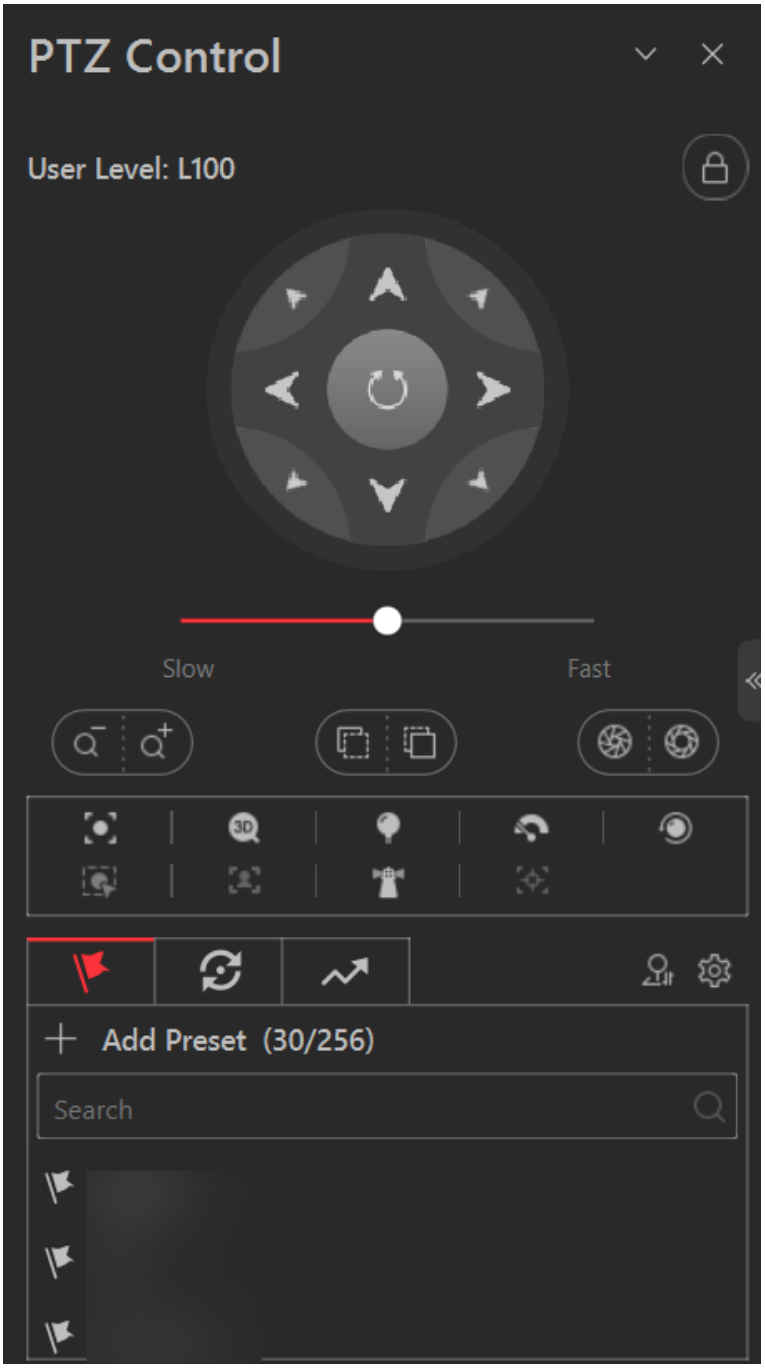


Figura 5-1 Painel de controle PTZ

Os seguintes botões estão disponíveis no painel de controle PTZ:

	Bloqueie o PTZ por um período de tempo designado. Quando o PTZ estiver bloqueado, usuários com níveis de permissão de controle PTZ mais baixos não poderão alterar os controles PTZ. **Observação** Para obter detalhes sobre como definir o nível de permissão de controle PTZ, consulte o *Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* .
	Botão de direção, varredura automática e velocidade PTZ.
	Amplie ou reduza o vídeo para câmeras que não têm seus próprios recursos de zoom óptico. Clique novamente para desabilitar a função.
	Usado para ajustar a luminância da imagem. Quanto maior a íris, mais luz entra e mais brilhante a imagem será.
	Clique para mover o ponto focal para trás e clique para mover o ponto focal para frente.
	Foco auxiliar: clique para focar automaticamente.
	Posicionamento 3D: Clique na posição desejada na imagem de vídeo e arraste uma área retangular na direção inferior direita. Em seguida, o sistema de domo moverá a posição para o centro e permitirá que a área retangular seja ampliada. Clique para arrastar uma área retangular na direção superior esquerda para mover a posição para o centro e permitir que a área retangular seja ampliada.
	Luz: Clique para preencher a luz.
	Limpador: use o limpador para limpar a poeira da lente da câmera.
	Inicialização da lente: inicialize a lente e foque novamente para obter uma imagem nítida.
	Rastreamento manual: para domos de velocidade com função de rastreamento automático, ative o rastreamento automático (por meio do menu do botão direito) e clique no ícone para rastrear manualmente o alvo clicando no vídeo.
	Captura Manual de Rosto: Clique neste botão e segure o botão esquerdo do mouse para selecionar um rosto na imagem para capturá-lo. A imagem será carregada no servidor para visualização.
	Ação de estacionamento: Para o domo de velocidade com função de estacionamento de um toque, clique no ícone e o domo de velocidade salva a visualização atual na predefinição nº 32. O dispositivo começa a estacionar na predefinição nº 32 automaticamente após um período de inatividade (tempo de estacionamento). Para definir o tempo de estacionamento, consulte o manual do usuário do domo de velocidade.
	Rastreamento automático: para suporte e rastreamento de câmeras, clique no ícone e selecione o alvo (pessoa ou veículo) na visualização ao vivo para armar e rastrear esse alvo.

- Na janela de exibição de vídeo ao vivo, clique no ícone para iniciar o controle PTZ. Clique e arraste o cursor com uma seta branca para controlar a direção.
- Clique para obter a configuração PTZ do dispositivo.

5.3.2 Configurar Predefinição

Uma predefinição é uma posição de imagem predefinida que contém parâmetros de configuração para panorâmica, inclinação, zoom, foco e outros parâmetros. Você também pode definir uma predefinição virtual após habilitar o zoom digital.

1. Clique para entrar no painel de configuração predefinida de PTZ.
2. Use os botões de direção para controlar o movimento do PTZ.
3. Selecione um número predefinido de PTZ na lista de predefinições e clique para nomear e salvar as configurações.

5.3.3 Configurar Patrulha

Uma patrulha é uma trilha de varredura especificada por um grupo de predefinições definidas pelo usuário (incluindo predefinições virtuais), com a velocidade de varredura entre duas predefinições e o tempo de permanência da predefinição programáveis separadamente.
Antes de começar, certifique-se de ***ter adicionado duas ou mais predefinições*** .

1. Clique para entrar no painel de configuração de patrulha.
2. Selecione um número de patrulha PTZ e clique para definir a patrulha.
   a. Selecione ou como o tipo predefinido.

   Observação

   Uma predefinição de dispositivo ( ) é uma posição de imagem predefinida, enquanto uma predefinição virtual ( ) é uma posição de imagem predefinida e ampliada. Você pode adicionar uma predefinição virtual iniciando a visualização ao vivo, ampliando e adicionando a posição da imagem como uma predefinição virtual.

   b. Clique para adicionar uma predefinição configurada, passe o cursor sobre os valores nas colunas **Predefinição** , **Velocidade** e **Tempo** e deslize o mouse para alterar o valor.
   c. Clique em ou para ajustar a sequência de predefinições.
3. Defina outros parâmetros e clique em **OK** .

5.3.4 Configurar Padrão

Ao gravar o padrão, o caminho do movimento e o tempo de permanência em uma determinada posição podem ser gravados precisamente. Ao chamar o padrão, o PTZ móvel começa a se mover totalmente de acordo com o caminho gravado.

1. Clique para entrar no painel de configuração do padrão PTZ.
2. Clique para começar a gravar o caminho de movimento do padrão, use os botões de direção e outros botões para controlar o movimento PTZ e clique para parar e salvar a gravação do padrão.

3. Clique para chamar o padrão.

5.4 Aplicativos da Barra de Ferramentas Live View

Você pode personalizar os ícones na barra de ferramentas, iniciar o modo de correção de distorção olho de peixe, executar o rastreamento panorâmico manual e assim por diante.

5.4.1 Visualização ao Vivo da Câmera Olho de Peixe com Distorção

Você pode definir a calibração central e visualizar a visualização ao vivo de uma câmera olho de peixe no cliente. A deformação refere-se ao processo de correção de perspectiva de uma imagem, para reverter os efeitos da distorção geométrica causada pela lente da câmera olho de peixe. Ela permite que o usuário cubra uma área ampla com um único dispositivo e tenha uma visualização "normal" de uma imagem distorcida ou invertida. Além disso, durante a visualização ao vivo, você pode executar mais operações, como ajustar o ângulo de visão e aumentar/diminuir o zoom da visualização.

Passos

1. ***Inicie a visualização ao vivo*** de uma câmera olho de peixe.
2. Opcional: Defina a calibração central da câmera olho de peixe para calibrar o centro da imagem olho de peixe.
   1) Na barra de ferramentas da janela de exibição, clique em → para abrir a janela de calibração central.

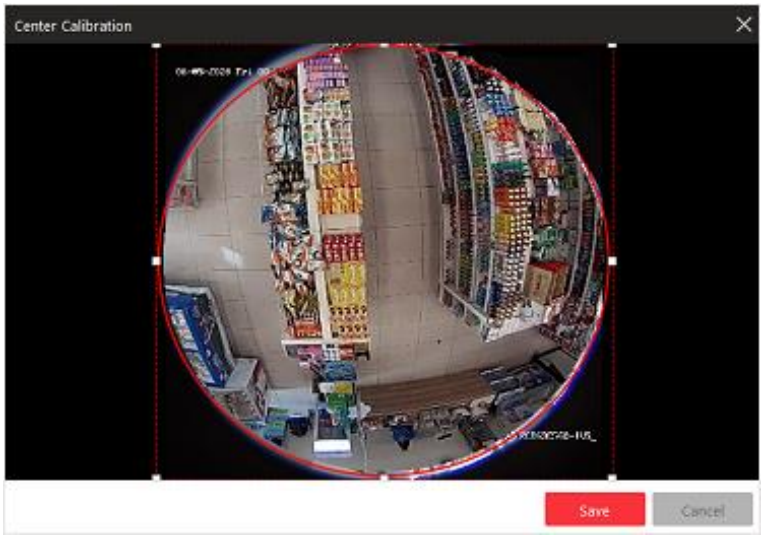


Figura 5-2 Janela de calibração central

   2) Mova ou ajuste o tamanho do retângulo na linha tracejada vermelha no vídeo para calibrar o centro da visão da câmera conforme desejado.

Observação

A calibração central deve ser operada dentro do escopo adequado, caso contrário, falhará.

3) Clique em **Salvar** .

3. Na barra de ferramentas da janela de exibição, clique para entrar no modo de distorção olho de peixe e visualizar a visualização ao vivo.



Figura 5-3 Dewarping olho de peixe

4. Opcional: execute as seguintes operações conforme desejado.

Ajustar ângulo de visão	Coloque o cursor no vídeo ao vivo e arraste o vídeo para ajustar o ângulo de visão.
Ampliar/reduzir a visualização	Coloque o cursor no vídeo ao vivo e role a roda do mouse para aumentar ou diminuir o zoom na visualização.
Executar controle PTZ	Use o painel PTZ no lado esquerdo para executar o controle PTZ da câmera.

Observação

A configuração de padrão não é suportada por câmeras olho de peixe.

5.4.2 Ver Vídeo ao Vivo da Câmera ANPR

O reconhecimento automático de placas (ANPR) é uma tecnologia que usa reconhecimento óptico de caracteres em imagens para ler placas de veículos. Durante a visualização ao vivo das câmeras

ANPR, os números das placas dos veículos que passam são reconhecidos e exibidos no lado direito da janela de visualização ao vivo. O ANPR está se tornando um componente significativo para o reconhecimento de veículos roubados. Placas reconhecidas com sucesso podem ser comparadas com bancos de dados (listas de permissão ou bloqueio, incluindo "pessoa procurada", pessoa desaparecida, suspeito de terrorismo, etc.). Você pode marcar o veículo suspeito, adicionar um novo veículo à lista de veículos e pesquisar as informações do veículo que passa.

Antes de Começar

Adicione uma câmera ANPR ao sistema por meio do Web Client. Para adicionar uma câmera, consulte o *Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* .

Execute esta tarefa quando precisar visualizar o vídeo ao vivo da câmera ANPR.

Passos

1. No canto superior esquerdo da página inicial, selecione → **Todos os módulos** → **Monitoramento** → **Monitoramento** .
2. Inicie a visualização ao vivo de uma câmera ANPR.
   – Arraste uma câmera ANPR da lista de recursos à esquerda para a janela de exibição para iniciar a visualização ao vivo.
   – Clique duas vezes no nome de uma câmera ANPR na lista de dispositivos à esquerda para iniciar a visualização ao vivo.

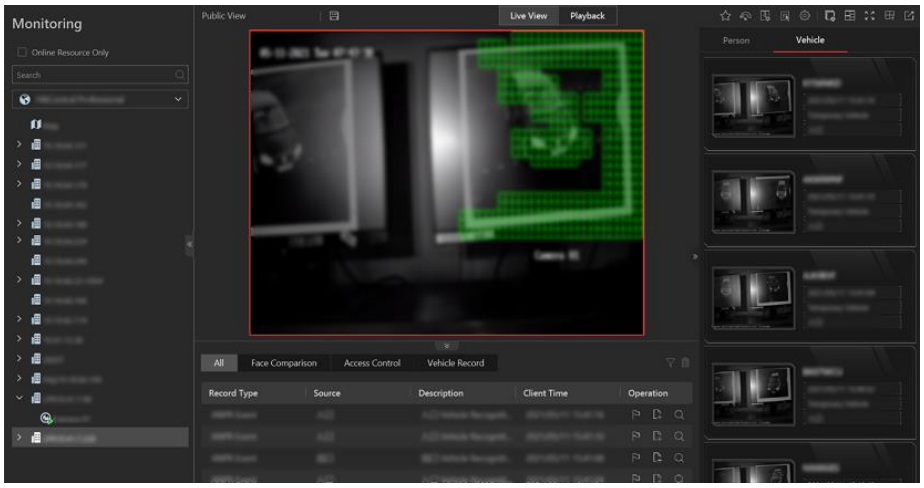


Figura 5-4 Visualização ao vivo da câmera ANPR

3. Opcional: execute a(s) seguinte(s) operação(ões), se necessário.
   – Opção 1: Clique na parte inferior da página e depois clique em **Registro do veículo** para entrar no painel de operação.
   – Opção 2: Clique no lado direito da página e depois em **Veículo** para entrar no painel de operação.

Marcar veículo	Se você acha que um veículo é suspeito, você pode marcá-lo. Os veículos marcados podem ser filtrados mais tarde ao pesquisar as informações de passagem de veículos relacionados no módulo Vehicle Search.

- Para a opção 1: clique na coluna Operação para marcar o veículo.
- Para a escolha 2: mova o cursor para a área do veículo alvo e clique para marcar o veículo

Adicionar veículo à lista de veículos

Se o Cliente reconhecer um veículo que não foi adicionado à lista de veículos, você pode adicioná-lo à lista de veículos manualmente. Veja ***Adicionar Veículo Reconhecido à Lista de Veículos*** para detalhes.

- Para a opção 1: clique para adicionar o veículo a uma lista de veículos.
- Para a opção 2: mova o cursor para a área do veículo alvo e clique para adicionar o veículo a uma lista de veículos.

Pesquisar veículo

Se você quiser saber quantas vezes o veículo entrou e saiu do estacionamento, você pode pesquisar o(s) registro(s) de passagem do veículo. Para detalhes, consulte ***Search for Passing Vehicles Detected by Cameras and UVSSs (Pesquisar por Veículos que Passam Detectados por Câmeras e UVSSs)*** .

- Para a opção 1: clique para entrar na página de pesquisa de registro de aprovação de veículo para pesquisar o(s) registro(s) de aprovação do veículo.
- Para a opção 2: mova o cursor para a área do veículo de destino e clique para entrar na página de pesquisa de registro de passagem de veículo para pesquisar o(s) registro(s) de passagem do veículo.

Excluir todos os registros

Se você entrar no painel de operação pela opção 1, poderá clicar para excluir todos os registros do veículo.

Inscreva-se em todos os eventos de veículos

Se você entrar no painel de operação pela Opção 1, poderá marcar **Inscrever-** se em todos os eventos do veículo.

5.4.3 Ver Vídeo ao Vivo da UVSS

Um sistema de vigilância sob veículos (UVSS) geralmente consiste em sistemas de imagens montados em uma estrada e usados em pontos de acesso às instalações, particularmente em instalações seguras. Ele é usado para detectar ameaças — como bombas — que estão escondidas sob os veículos. Câmeras capturam imagens do chassi do veículo para inspeção visual manual ou automatizada por pessoal ou sistemas de segurança. Conforme o veículo chega ao ponto de verificação e passa sobre a unidade de imagens, as câmeras capturam imagens do chassi e as transmitem ao Control Client. A imagem do chassi do veículo que passa é capturada e exibida na janela de visualização ao vivo. O número da placa do veículo que passa é reconhecido e exibido no

lado direito da janela de visualização ao vivo.

Antes de Começar

Adicione um UVSS ao sistema via Web Client. Consulte o *Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* para obter detalhes.

Execute esta tarefa quando precisar visualizar o vídeo ao vivo do UVSS.

Passos

1. No canto superior esquerdo da página inicial, selecione → **Todos os módulos** → **Monitoramento** → **Monitoramento** .
2. Inicie a visualização ao vivo do UVSS.
   – Arraste o UVSS da lista de dispositivos à esquerda para a janela de exibição para iniciar a visualização ao vivo.
   – Clique duas vezes no nome do UVSS na lista de dispositivos à esquerda para iniciar a visualização ao vivo.

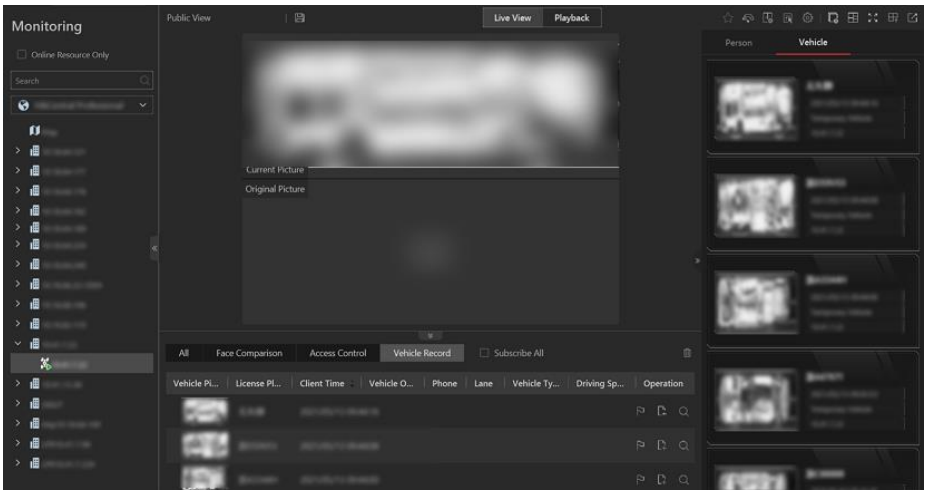


Figura 5-5 Visualização ao vivo do UVSS

Você pode ver o vídeo ao vivo da câmera vinculada ao UVSS, a imagem do chassi e o número da placa reconhecida dos veículos que passam.

3. Opcional: marque informações importantes na imagem do chassi.
   1) Mova o cursor para a imagem do trem de pouso.
   2) Clique na barra de ferramentas.
   3) Desenhe na imagem do trem de pouso para marcar informações importantes, como o explosivo.
4. Opcional: execute a(s) seguinte(s) operação(ões), se necessário.
   – Opção 1: Clique na parte inferior da página e depois clique em **Registro do veículo** para entrar no painel de operação.
   – Opção 2: Clique no lado direito da página e depois em **Veículo** para entrar no painel de operação.

Marcar veículo	Se você acha que um veículo é suspeito, você pode marcá-lo. Os veículos marcados podem ser filtrados mais tarde ao pesquisar as

	informações de passagem de veículos relacionados no módulo Vehicle Search. ● Para a opção 1: clique na coluna Operação para marcar o veículo. ● Para a escolha 2: mova o cursor para a área do veículo alvo e clique para marcar o veículo
Adicionar veículo à lista de veículos	Se o Cliente reconhecer um veículo que não está adicionado à lista de veículos, ele poderá adicioná-lo manualmente. ● Para a opção 1: clique para adicionar o veículo a uma lista de veículos. ● Para a opção 2: mova o cursor para a área do veículo alvo e clique para adicionar o veículo a uma lista de veículos.
Pesquisar veículo	Se você quiser saber quantas vezes o veículo entrou e saiu do estacionamento, você pode procurar o(s) registro(s) de passagem do veículo. ● Para a opção 1: clique para entrar na página de pesquisa de registro de aprovação de veículo para pesquisar o(s) registro(s) de aprovação do veículo. ● Para a opção 2: mova o cursor para a área do veículo de destino e clique para entrar na página de pesquisa de registro de passagem de veículo para pesquisar o(s) registro(s) de passagem do veículo.
Excluir todos os registros	Se você entrar no painel de operação pela opção 1, poderá clicar para excluir todos os registros do veículo.
Inscreva-se em todos os eventos de veículos	Se você entrar no painel de operação pela Opção 1, poderá marcar **Inscrever-** se em todos os eventos do veículo.

5.4.4 Executar Rastreamento de Panorama Manual

Durante a visualização ao vivo, você pode habilitar o rastreamento de panorama manualmente para localizar ou rastrear o alvo que apareceu na visualização da câmera bullet ou box com um speed dome vinculado. Você também pode verificar e testar os resultados da calibração sobre as configurações de rastreamento de panorama para rastreamento automático.

Antes de começar

Certifique-se de ter configurado as regras de rastreamento de panorama para a câmera box ou bullet no Web Client. Para mais detalhes, consulte o *Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* .

Passos

1. No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **Todos os módulos** → **Monitoramento** → **Monitoramento** .
2. Inicie a visualização ao vivo da câmera tipo caixa/bala e do domo de velocidade vinculado.
3. Clique na barra de ferramentas da câmera tipo caixa/bala para habilitar o rastreamento panorâmico manual.

Observação

Se você optar por habilitar o rastreamento de panorama manual, o rastreamento de panorama automático não entrará em vigor; se você optar por não habilitar o rastreamento de panorama manual e habilitar o **Rastreamento Automático** ao configurar o rastreamento de panorama no Web Client, quando o evento VCA configurado for acionado pelo alvo, o speed dome vinculado executará o rastreamento de panorama automático.

4. Clique ou desenhe um retângulo na imagem de visualização ao vivo da câmera tipo caixa/bala, e o speed dome mudará para a visualização em close-up.

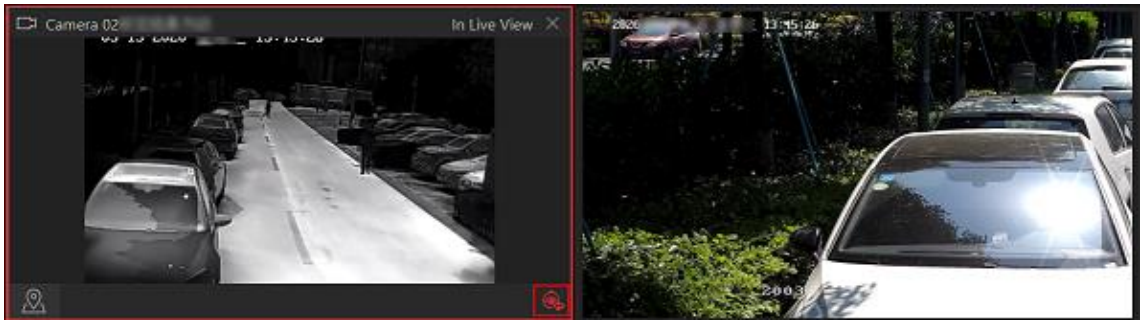


Figura 5-6 Rastreamento de panorama manual

5.4.5 Criar Área de Zoom para Visualizar a Visualização ao Vivo Detalhada

Você pode reproduzir a visualização ao vivo em quadro inteiro de uma câmera e partes ampliadas lado a lado ao mesmo tempo, criando áreas de zoom.

Antes de Começar

Certifique-se de ter adicionado câmera(s) por meio do Web Client.

Passos

1. No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **Todos os módulos** → **Monitoramento** → **Monitoramento** .
2. Inicie a visualização ao vivo de uma câmera. Veja instruções detalhadas em ***Visualização ao vivo*** .
3. Crie uma área de zoom na visualização ao vivo em tela cheia da câmera para visualizar detalhes dessa área em uma nova janela de exibição.

– Para uma câmera normal, clique e desenhe um retângulo no vídeo.

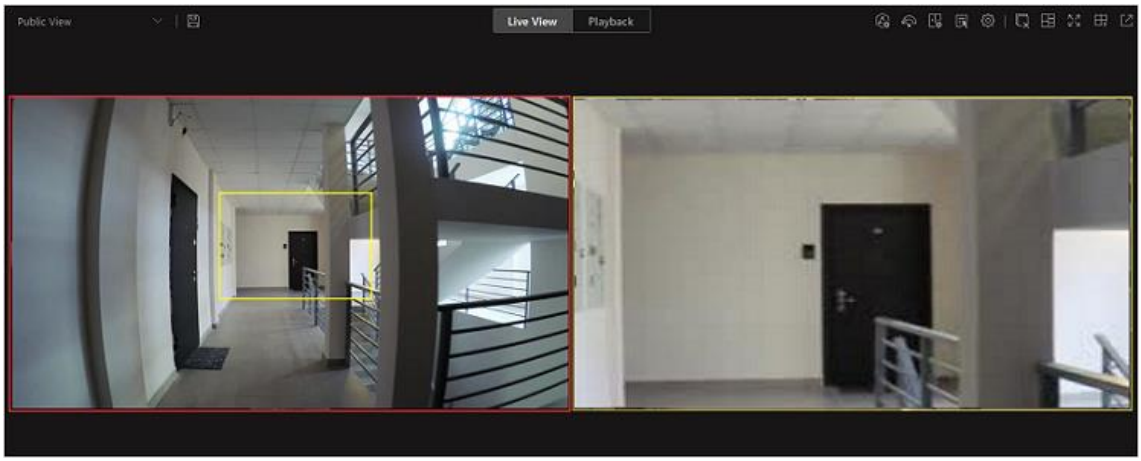


Figura 5-7 Janela da área de zoom (câmera normal)

Observação

É possível adicionar até 5 áreas de zoom.

– Para uma câmera olho de peixe, clique e desenhe um retângulo no vídeo.

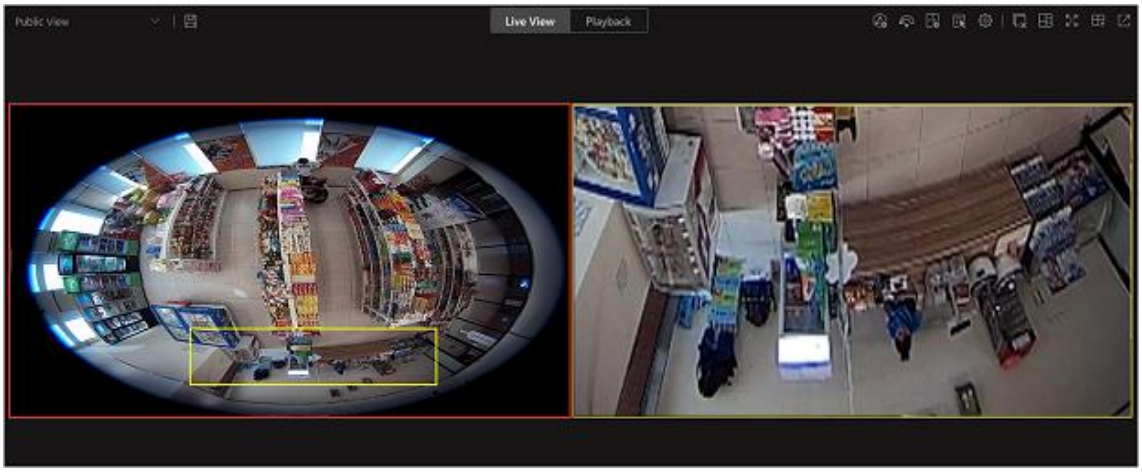


Figura 5-8 Janela de área de zoom com distorção (câmera olho de peixe)

Observação

- É possível adicionar até 8 áreas de zoom.
- Para câmeras olho de peixe, você pode visualizar a imagem com zoom desfocado na nova janela de visualização ao vivo.

A visualização ao vivo das áreas de zoom que você criar será reproduzida na(s) nova(s) janela(s) de visualização ao vivo.

4. Opcional: execute outras operações após criar uma área de zoom.

Excluir área de zoom Mova o cursor para uma área de zoom na janela principal de

	visualização ao vivo e clique para excluir a área.
Editar área de zoom	Arraste a borda de uma área de zoom para ajustar o tamanho da área.
Parar visualização ao vivo	Na janela de visualização ao vivo de uma área de zoom, clique no canto superior direito para fechar a janela de visualização ao vivo.
	Observação Se você quiser mostrar a janela de visualização ao vivo da área de zoom novamente, você precisa clicar em / na barra de ferramentas da janela principal de visualização ao vivo e a área para uma janela de visualização ao vivo.
Ajustar sequência de janelas	Arraste as janelas de visualização ao vivo para ajustar suas sequências.

5.4.6 Exibir Eevento Detectado na Visualização ao Vivo

Os eventos detectados, incluindo eventos ANPR, eventos de comparação de imagem facial, eventos de acesso e registros de veículos que passam podem ser exibidos em tempo real durante a visualização ao vivo. Você pode visualizar os detalhes do evento, filtrar os eventos e limpar os eventos.

Antes de Começar

Certifique-se de ter adicionado dispositivos e eventos.

Passos

1. No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **Todos os módulos** → **Monitoramento** → **Monitoramento** .
2. Inicie a visualização ao vivo.
3. Clique na parte inferior do cliente para mostrar a lista de eventos.
4. Selecione a aba **Tudo** / **Comparação de imagens faciais** / **Controle de acesso** / **Registro do veículo** para visualizar as informações do evento correspondente.

Comparação de imagens de rosto

Um evento de comparação de imagens faciais refere-se a qualquer evento que envolva uma câmera com capacidade de reconhecimento facial.

Controle de acesso

Um evento de controle de acesso se refere a quaisquer eventos com um ponto de acesso envolvido. Clique em **Controle de acesso** para passar pelos eventos de controle de acesso e, no painel direito, você pode visualizar os detalhes da pessoa.

Registro de Veículo

Um registro de veículo se refere a qualquer informação de veículo que passa capturada por uma câmera ANPR.

5. Opcional: Execute outras operações.

Ver detalhes do evento	Clique para ver os detalhes do evento.
Adicionar à lista	● Se o cliente reconhecer uma pessoa que não esteja na lista de pessoas, você pode adicionar a pessoa à biblioteca de imagens de rosto clicando em . Veja os detalhes em ***Exibir rosto detectado e correspondente na visualização ao vivo*** . ● Se o cliente reconhecer uma placa de veículo que não esteja na lista de veículos, você pode adicioná-la à lista de veículos clicando em . Veja os detalhes em ***Adicionar Veículo Reconhecido à Lista de Veículos*** .
Perdoar violação anti-passback	Quando uma pessoa tenta usar um cartão fora da sequência da regra anti-passback, o acesso será negado. Isso é chamado de "Violação Anti-Passback". Quando ocorre violação anti-passback, nenhuma entrada é permitida a menos que o evento de violação anti-passback seja perdoado. Na lista de eventos de Controle de Acesso, você pode perdoar um evento anti-passback clicando na coluna Operação.
Pesquisar Registros de Acesso	Para eventos de acesso de visitantes, clique para ir para a página Recuperação de Registros de Acesso para pesquisar registros de acesso do visitante personalizando as condições de pesquisa.
Pesquisar Eventos	Para eventos de porta, clique para ir para a página de Pesquisa de Eventos e Alarmes para pesquisar eventos personalizando as condições de pesquisa.
Inscreva-se em todos os eventos de comparação de imagens de rosto	Na lista de eventos Comparação de imagens faciais, marque **Inscrever-se em tudo** para que o Cliente de controle atual possa receber eventos de todas as bibliotecas de imagens faciais e exibir os eventos na lista de eventos.
Assinar todos os registros de veículos	Na lista de Registros de Veículos, marque **Inscrever-se em Todos** para que o Cliente de Controle atual possa receber todos os registros de veículos que passam pelas câmeras ANPR e exibir os registros na lista.
Evento de filtro	Clique para selecionar o recurso para filtrar o evento relacionado.
Evento claro	Clique para limpar todos os eventos detectados.

5.4.7 Gravação e Captura Manual

Você pode gravar arquivos de vídeo e capturar imagens manualmente durante a visualização ao vivo.

Gravação Manual

Grave o vídeo ao vivo durante a visualização ao vivo, se necessário, e armazene os arquivos de vídeo no PC local.

Capturar

Capture imagens durante a visualização ao vivo, se necessário, e armazene-as no PC local.

Gravação Manual

1. No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **Todos os módulos** →

Monitoramento → **Monitoramento** .

2. Mova o cursor para a janela de exibição ao vivo para mostrar a barra de ferramentas.
3. Clique na barra de ferramentas da janela de exibição para iniciar a gravação manual. O ícone muda para .

Observação

Durante a gravação manual, **Gravando...** será exibido no canto superior direito da janela de exibição.

4. Clique para parar a gravação.
   Uma caixa de diálogo direcionando para o local de salvamento do arquivo é exibida.

Observação

- Você pode alterar o caminho de salvamento de arquivos de vídeo em System. Para obter detalhes, consulte ***Set General Parameters*** .
- O vídeo não pode ser salvo se o espaço livre no disco for inferior a 2 GB.

5. (Opcional) Execute outras operações na caixa de diálogo pop-up após a gravação manual.

Operação	Descrição
Abrir pasta	Clique em **Abrir pasta** para acessar a pasta do arquivo de vídeo.
Salvar como	Clique em **Salvar como** e especifique o caminho para salvar o arquivo para alterar o local de salvamento dos arquivos de vídeo gravados.
Salvar como evidência	Clique em **Salvar como** , marque **Salvar como evidência** e edite as informações para salvar a filmagem como evidência. **Observação** Consulte ***Salvar vídeo gravado manualmente no Evidence Management Center*** para obter detalhes.

Capturar Imagens

1. No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **Todos os módulos** → **Monitoramento** → **Monitoramento** .
2. Mova o cursor para a janela de exibição ao vivo para mostrar a barra de ferramentas.
3. Clique na barra de ferramentas para capturar uma imagem.
   Uma caixa de diálogo direcionando para o local de salvamento é exibida.

Observação

- Você pode alterar o caminho de salvamento para imagens capturadas no Sistema. Para obter detalhes, consulte ***Definir parâmetros gerais*** .
- A imagem não pode ser salva se o espaço livre no disco for inferior a 512 MB.

4. (Opcional) Após a caixa de diálogo aparecer, execute a(s) seguinte(s) operação(ões).

Operação	Descrição
Verifique a imagem	Clique em **Abrir pasta** na caixa de diálogo para abrir a pasta onde as imagens capturadas foram armazenadas e visualizá-las.
Editar imagem	a. Clique em **Editar** na caixa de diálogo para abrir a janela Capturar. b. Pressione e mova o cursor na imagem para desenhar. Por exemplo, você pode marcar as pessoas suspeitas na imagem. c. Clique em **Salvar como** e especifique o caminho para salvar a imagem editada. **Observação** A imagem não pode ser salva se o espaço livre no disco for inferior a 512 MB.
Pesquisa de imagens	Clique em **Picture Search** para abrir a janela de pesquisa de vídeo. Consulte ***Search Captured Face Pictures by Feature*** para mais detalhes.

5.4.8 Executar Rastreamento Visual na Visualização ao Vivo

Durante a visualização ao vivo, se a câmera estiver configurada com câmeras associadas para rastreamento visual, você poderá rastrear facilmente o indivíduo que apareceu acessando diretamente o vídeo ao vivo das câmeras adjacentes.

Passos

1. No canto superior esquerdo da página inicial, selecione → **Todos os módulos** → **Monitoramento** → **Monitoramento** .
2. Inicie a visualização ao vivo de uma câmera configurada com rastreamento visual.
3. Na barra de ferramentas de visualização ao vivo, clique para entrar no modo de rastreamento visual.
   A visualização ao vivo da câmera atual e das câmeras associadas será exibida.
4. Quando o indivíduo sair do campo de visão da câmera, clique no ícone da câmera associada, que representa um link para pular para a visualização ao vivo da câmera associada.

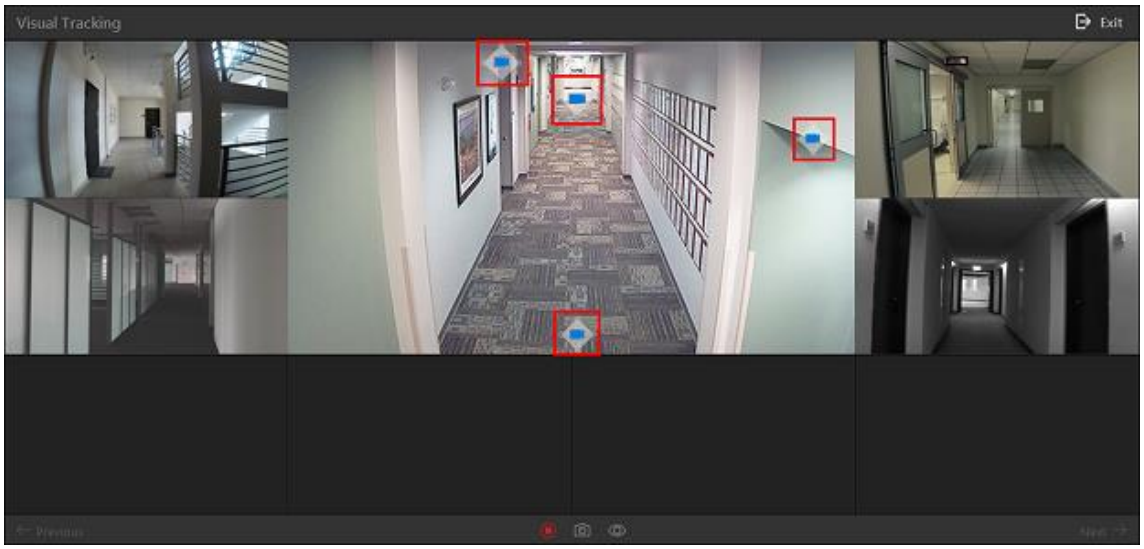


Figura 5-9 Rastreamento visual na visualização ao vivo

A visualização ao vivo da câmera associada será exibida no meio. Enquanto isso, a visualização ao vivo das câmeras associadas (se configuradas) desta câmera associada será exibida.

5. **Opcional**: Você pode executar as seguintes operações durante o rastreamento visual.

Parar gravação	Na barra de ferramentas, clique para parar de gravar o vídeo da câmera no meio. **Observação** Por padrão, a gravação de vídeo inicia automaticamente ao entrar no rastreamento visual.
Capturar uma imagem	Na barra de ferramentas, clique para capturar uma imagem para a câmera no meio. Após a captura, você pode clicar em **Pesquisa de imagens** para realizar uma pesquisa mais aprofundada. Para pesquisar imagens capturadas, consulte ***Pesquisar imagens de rosto capturadas por recurso*** . Para pesquisar no arquivo, consulte ***Pesquisar Arquivos*** .
Mostrar/Ocultar Ícone da Câmera	Na barra de ferramentas, clique em / para mostrar ou ocultar os ícones das câmeras associadas.
Ir para a câmera anterior/seguinte	Clique em ← **Anterior** ou **Próximo** → para pular para a visualização ao vivo da câmera anterior ou seguinte.

6. Clique em **Sair** no canto superior direito para sair do modo de rastreamento visual.

Observação

Na janela pop-up, você pode clicar em **OK** para salvar o arquivo de vídeo gravado. Clique em **Cancelar** ou para descartar o arquivo de vídeo gravado e voltar para a janela de visualização ao vivo.

5.4.9 Exibir Densidade de Pessoas na Visualização ao Vivo

Para uma câmera vinculada a um servidor de detecção de eventos anormais, você pode visualizar seu vídeo ao vivo, mapa de calor que mostra dados de densidade de pessoas e estatísticas em tempo real da quantidade de pessoas simultaneamente. Dessa forma, você pode monitorar a densidade de pessoas no campo de visão da câmera em tempo real, evitando assim a aglomeração excessiva de pessoas em ocasiões especiais, como surtos epidêmicos.

Antes de Começar

- Certifique-se de ter adquirido a licença que suporta análise de densidade de pessoas.
- Certifique-se de ter adicionado um servidor de detecção de eventos anormais ao SYS e câmeras vinculadas ao servidor, e de ter definido tarefas de análise de densidade de pessoas para as câmeras no Web Client. Para obter detalhes, consulte o *HikCentral Professional Web Client User Manual* .
- Certifique-se de ter configurado a análise de densidade de pessoas no servidor de detecção de eventos anormais. Para detalhes, consulte o manual do usuário do servidor.

Passos

Observação

A função deve ser suportada pela câmera.

1. Inicie a visualização ao vivo de uma câmera vinculada ao servidor de detecção de eventos anormais.

Observação

Para obter detalhes, consulte ***Visualização ao Vivo*** .

2. Passe o cursor sobre a imagem de visualização ao vivo para mostrar a barra de ferramentas e, em seguida, clique na barra de ferramentas para entrar no modo de análise de densidade de pessoas.
   A janela de exibição será dividida em três partes: o vídeo ao vivo (visão óptica) da câmera, um mapa de calor e um gráfico de linhas.
   No mapa de calor, as pessoas na imagem são destacadas, o que permite que você visualize seus movimentos claramente.
   No gráfico de linhas, são exibidas a tendência de variação da quantidade de pessoas e a quantidade de pessoas em tempo real.

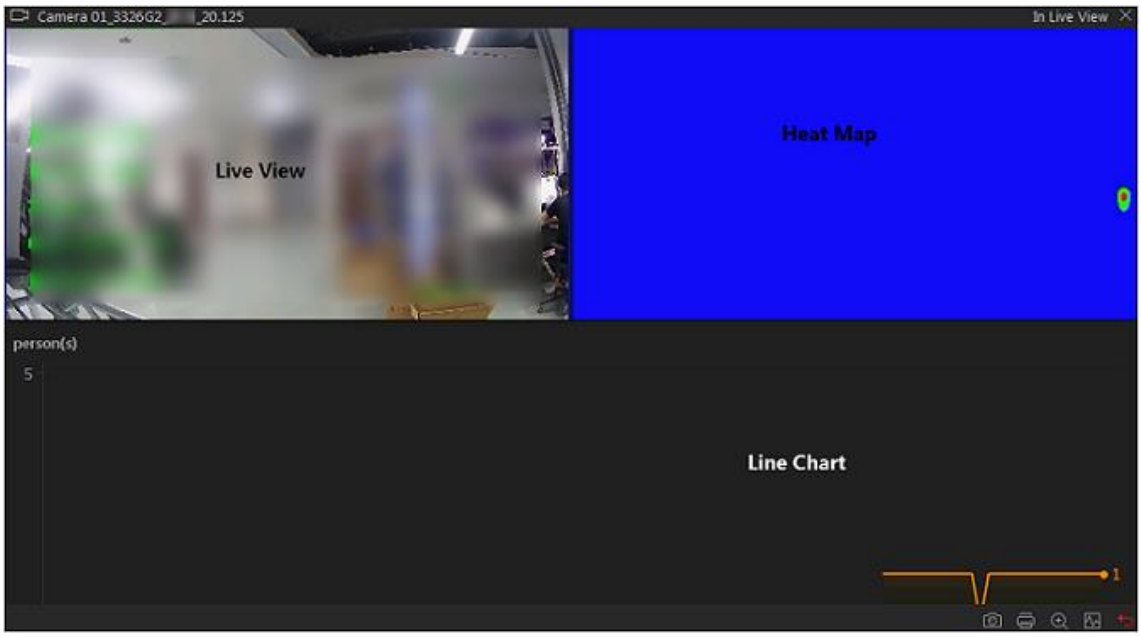


Figura 5-10 Exibir densidade de pessoas na visualização ao vivo

3. **Opcional**: execute as seguintes operações, se necessário.

Captura e gravação manual	Clique para capturar uma foto.
Imprimir imagem capturada	Clique para capturar uma imagem e depois imprimi-la.
Ver status da câmera	Clique para visualizar as informações de status da câmera, incluindo taxa de quadros, resolução, taxa de bits, status da rede, status do sinal, status da gravação, local de armazenamento de vídeo, local de armazenamento de fotos, etc.

5.4.10 Exibir Rosto Detectado e Correspondido na Visualização ao Vivo

Durante a visualização ao vivo de câmeras de reconhecimento facial, os rostos detectados serão exibidos na janela. Após definir a biblioteca de imagens faciais e aplicá-la à câmera, a imagem facial correspondente ao rosto na biblioteca de imagens faciais será exibida, mostrando os detalhes da pessoa, a imagem capturada, a imagem original da pessoa correspondente e a similaridade. Se a pessoa detectada não estiver na biblioteca de imagens faciais, você também pode adicioná-la à biblioteca de imagens faciais e aplicar a biblioteca ao dispositivo para que tenha efeito.

Antes de Começar

Adicione o dispositivo necessário e configure a biblioteca de imagens faciais. Consulte o *Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* .

Passos

Observação

Esta função deve ser suportada pelo dispositivo.

1. No canto superior esquerdo da página inicial, selecione → **Todos os módulos** → **Monitoramento** → **Monitoramento** .
2. Inicie a visualização ao vivo.
   – Arraste uma câmera de reconhecimento facial da lista de câmeras à esquerda para a janela de exibição.
   – Clique duas vezes no nome de uma câmera de reconhecimento facial para iniciar a visualização ao vivo.

   Se um rosto for detectado, ele será exibido à direita da janela. Se ele/ela não for correspondido com nenhuma pessoa nas bibliotecas de imagens de rosto vinculadas da câmera, o tempo de captura será marcado com um fundo laranja, como a seguir.



Figura 5-11 Pessoa incompatível

3. Visualize pessoas correspondentes em diferentes bibliotecas de imagens de rosto.

   Exemplo

   Por exemplo, você pode visualizar as pessoas correspondentes na lista de bloqueio e na lista VIP ao mesmo tempo.

   1) Clique na aba para abrir a lista da biblioteca de imagens de rosto.
      Todas as bibliotecas de imagens de rosto adicionadas ao sistema são exibidas.
   2) Clique duas vezes no nome da biblioteca de imagens de rosto na lista ou arraste-a para a janela de exibição.
      Um painel em branco da biblioteca de imagens de rostos será exibido à direita das janelas de exibição.

   Se houver pessoas correspondentes à pessoa no grupo da biblioteca de imagens, as imagens capturadas e originais do rosto serão exibidas neste painel em pares com similaridade da seguinte forma.

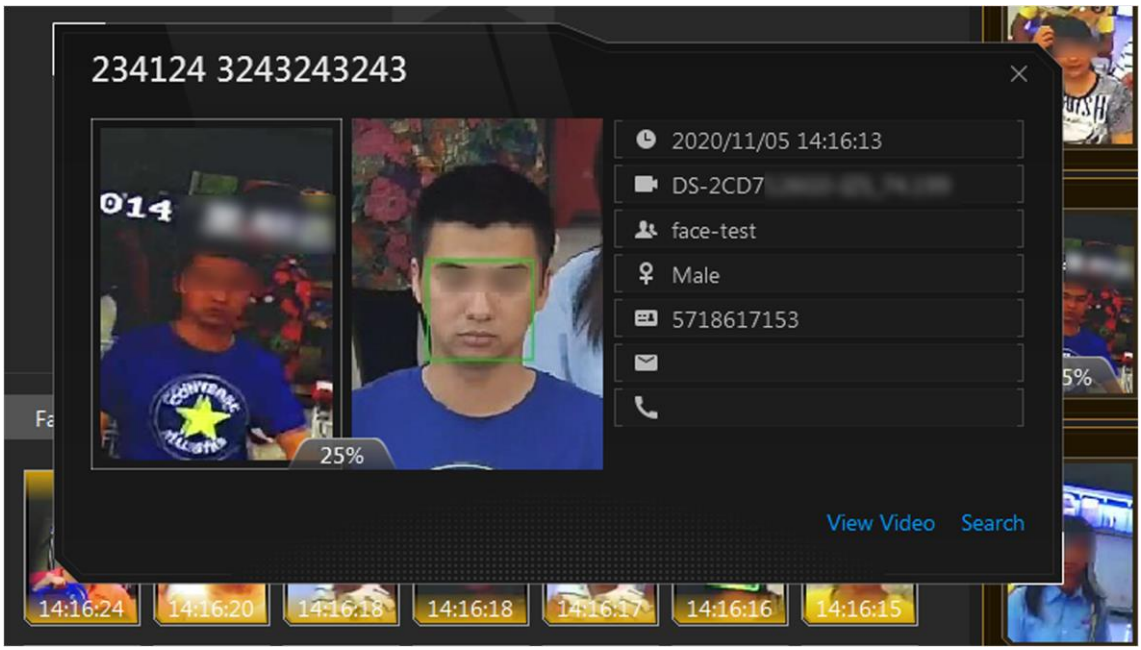


Figura 5-12 Pessoas Correspondidas

Você pode visualizar a foto do rosto capturada, o perfil da pessoa (configurado no Web Client) e a similaridade. O nome da pessoa é mostrado no perfil.

4. **Opcional**: visualize todos os eventos de comparação de imagens de rosto em tempo real.
   1) Clique na parte inferior da página para mostrar o painel da lista de eventos.
   2) Clique na aba **Comparação de imagens faciais** para visualizar todos os rostos detectados (incluindo pessoas correspondentes e não correspondentes).

Observação

Para pessoas incompatíveis, o horário de captura da imagem é marcado com um fundo laranja, conforme a seguir.



Figura 5-13 Pessoa incompatível

5. **Opcional**: Para as pessoas correspondentes, visualize os detalhes da pessoa.
   – No painel de imagens de rostos correspondentes, clique para ver os detalhes da pessoa correspondente.
   – Clique na foto do rosto da pessoa correspondente na lista de eventos de comparação de fotos para ver os detalhes da pessoa.
   – No painel da lista de todos os eventos, selecione o evento correspondente à pessoa e clique na coluna Operação para visualizar as informações da pessoa.

6. **Opcional**: Se houver várias câmeras na visualização ao vivo, você pode encontrar rapidamente a câmera que capturou determinada imagem e visualizar sua visualização ao vivo.
   – No painel de imagens de rostos correspondentes, clique em .
   – Na lista de eventos Comparação de imagens faciais, clique na imagem capturada e clique em **Visualização ao vivo** .

   A câmera que captura esta imagem será destacada com uma moldura vermelha.
7. **Opcional**: Para as imagens capturadas (pessoas incompatíveis ou correspondentes), você pode clicar na imagem e executar as seguintes operações.

Pesquisa de imagens	Clique em **Picture Search** para ir para a página Picture Search para procurar a pessoa alvo nas fotos capturadas carregando uma foto de rosto. Para informações detalhadas, veja ***Search Face Pictures by Picture*** .
Pesquisa de arquivo	Clique em **Pesquisa de arquivo** para ir para a página Pesquisa de arquivo e pesquisar no arquivo da pessoa.
Verificação de identidade	Clique em **Verificação de identidade** → **A ser verificado** para verificar a identidade da pessoa ou clique em **Verificação de identidade** → **Alvo** para definir a pessoa como alvo de comparação.

8. **Opcional**: clique duas vezes em uma imagem capturada e clique em **Baixar** para baixar a imagem capturada.

5.4.11 Adicionar Pessoa Incompatível ao Grupo de Pessoas

Durante a visualização ao vivo, se uma pessoa for detectada, mas não for correspondida com nenhuma pessoa no grupo da biblioteca de imagens, e se você quiser que a pessoa seja reconhecida na próxima vez, você pode adicionar a pessoa à biblioteca de imagens de rosto. Por exemplo, se a pessoa detectada for um VIP recém-chegado, você pode adicionar a pessoa à biblioteca de imagens de rosto VIP e aplicar essa biblioteca à câmera. Na próxima vez, a câmera reconhecerá o rosto da pessoa e a corresponderá com as informações da pessoa na biblioteca de imagens de rosto.

Passos

1. No canto superior esquerdo da página inicial, selecione → **Todos os módulos** → **Monitoramento** → **Monitoramento** e execute a comparação de imagens faciais na visualização ao vivo.

Observação

Para obter detalhes, consulte ***Exibir rosto detectado e correspondente na visualização ao vivo*** .

2. Abra o painel Adicionar ao grupo de pessoas.
   – Na parte inferior da página, clique para desdobrar o painel Todos os eventos e clique na coluna Operação para abrir a página Adicionar ao grupo de pessoas.

– Clique nas imagens de rostos incompatíveis no painel de eventos Comparação de imagens de rostos e clique em **Adicionar ao grupo de pessoas** .

3. Selecione as bibliotecas de imagens de rosto às quais você deseja adicionar esta pessoa.
4. Insira os detalhes da pessoa, como ID, nome, sobrenome, informações adicionais personalizadas, etc.
5. Clique em **Adicionar** .

O que fazer a seguir

Efetue login no Web Client e aplique a biblioteca de imagens de rosto à câmera para que tenha efeito.

5.4.12 Adicionar Veículo Reconhecido à Lista de Veículos

O número da placa do veículo reconhecido será exibido tanto na página de visualização ao vivo quanto na página de registro do veículo. Então você pode adicionar os veículos reconhecidos à lista de veículos nas duas páginas. Além disso, você pode adicionar um veículo reconhecido à lista de veículos na página de pesquisa de veículos.

No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **Todos os módulos** → **Monitoramento** → **Monitoramento** .

Adicionar veículo reconhecido à lista de veículos na página de visualização ao vivo

Selecione uma câmera para reconhecimento de placa para iniciar a visualização ao vivo. Clique na parte inferior do cliente para mostrar a lista de eventos e, em seguida, clique na aba **Vehicle Record** para mostrar eventos de reconhecimento de veículos.

Na parte inferior da página, clique em → **Registro do veículo** → para abrir o painel Adicionar à lista de veículos; à direita da página, clique em → **Veículo** , passe o cursor sobre uma área de veículo de destino e clique para abrir o painel Adicionar à lista de veículos.

Defina as informações do veículo, incluindo número da placa, validade, características do veículo, informações do proprietário do veículo e selecione uma lista de veículos para adicionar o veículo.

Clique em **Adicionar** para adicionar o veículo à lista de veículos selecionada.

Observação

Consulte ***Visualização ao vivo*** para obter detalhes sobre como iniciar a visualização ao vivo.

Adicionar veículo reconhecido à lista de veículos na página de entrada e saída

Entre na página Entrada e Saída, os veículos reconhecidos serão exibidos na aba **Registro do Veículo .**

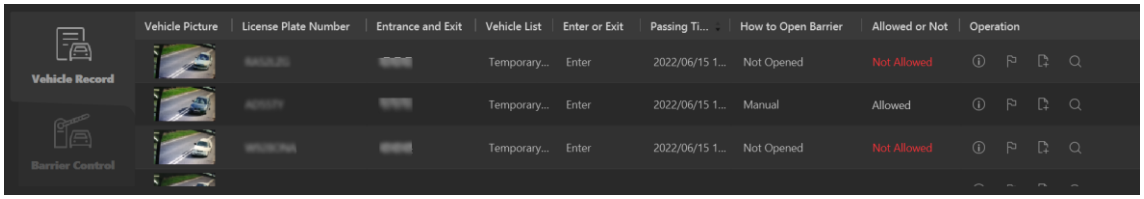


Figura 5-14 Registro do veículo

Clique na coluna Operação para abrir o painel Adicionar à lista de veículos.

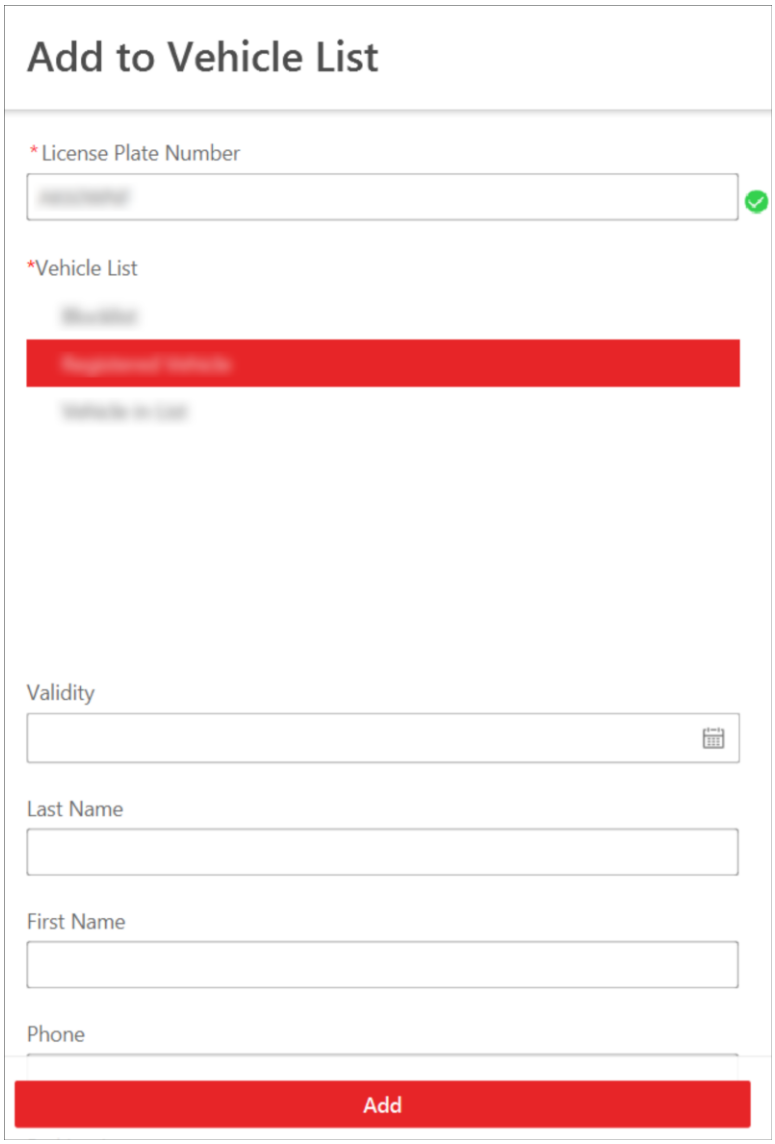


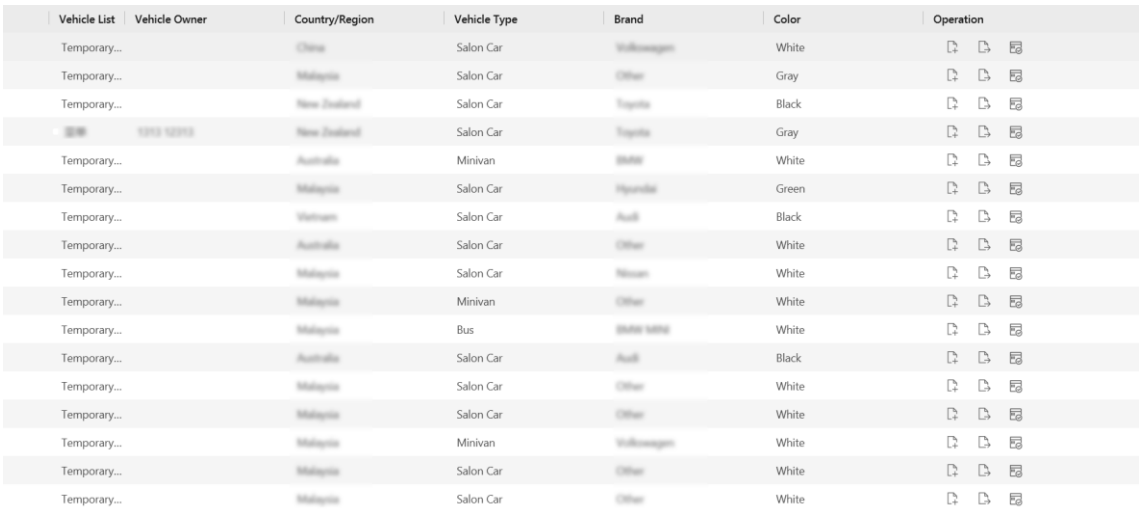
Figura 5-15 Adicionar à lista de veículos

Defina as informações do veículo, incluindo número da placa, validade, características do veículo, informações do proprietário do veículo e selecione uma lista de veículos para adicionar o veículo. Clique em **Adicionar** para adicionar o veículo à lista de veículos selecionada.

Adicionar veículo reconhecido à lista de veículos na página de pesquisa de veículos

Pesquise veículos reconhecidos por entrada e saída. Veja ***Search for Passing Vehicles Detected by Cameras and UVSSs*** para detalhes.

Na área de resultados da pesquisa, clique na coluna **Operação** para abrir o painel Adicionar à lista de veículos.



Vehicle List	Vehicle Owner	Country/Region	Vehicle Type	Brand	Color	Operation
Temporary...		China	Salon Car	Volkswagen	White	
Temporary...		Malaysia	Salon Car	Other	Gray	
Temporary...		New Zealand	Salon Car	Toyota	Black	
[redacted]		New Zealand	Salon Car	Toyota	Gray	
Temporary...		Australia	Minivan	BMW	White	
Temporary...		Malaysia	Salon Car	Hyundai	Green	
Temporary...		Vietnam	Salon Car	Audi	Black	
Temporary...		Australia	Salon Car	Other	White	
Temporary...		Malaysia	Salon Car	Nissan	White	
Temporary...		Malaysia	Minivan	Other	White	
Temporary...		Malaysia	Bus	BMW MINI	White	
Temporary...		Australia	Salon Car	Audi	Black	
Temporary...		Malaysia	Salon Car	Other	White	
Temporary...		Malaysia	Salon Car	Other	White	
Temporary...		Malaysia	Minivan	Volkswagen	White	
Temporary...		Malaysia	Salon Car	Other	White	
Temporary...		Malaysia	Salon Car	Other	White	

Figura 5-16 Resultados da pesquisa de veículos

Defina as informações do veículo, incluindo número da placa, validade, características do veículo, informações do proprietário do veículo e selecione uma lista de veículos para adicionar o veículo. Clique em **Adicionar** para adicionar o veículo à lista de veículos selecionada.

5.4.13 Mais Funções

Há outras funções suportadas durante a visualização ao vivo, incluindo inicialização em lote de limpadores, abertura de tela(s) auxiliar(es), etc.

Recurso Integrado de Terceiros

Clique para controlar os recursos de terceiros.

Operar Todos os Pontos de Acesso

Clique para controlar o status do(s) ponto(s) de acesso.

Personalize a Barra de Ferramentas de Visualização ao Vivo e Reprodução

Clique em → **Vídeo básico** → **Barra de ferramentas** para personalizar os ícones na barra de ferramentas de exibição ao vivo e reprodução.

Observação

Para obter detalhes sobre as diferentes funções dos ícones, consulte ***Personalizar ícones na janela de visualização ao vivo*** e ***Personalizar ícones na janela de reprodução*** .

Adicionar aos Favoritos

Clique para adicionar a câmera aos Favoritos. Você pode clicar em **Criar Favoritos** para criar um novo Favoritos.

Abrir Tela Auxiliar

O vídeo ao vivo pode ser exibido em diferentes telas auxiliares para monitorar várias cenas. Clique

acima da área da janela de exibição para abrir uma tela auxiliar. Até 4 telas auxiliares para visualização ao vivo são suportadas.

5.4.14 Personalizar Ícones na Janela Live View

Você pode personalizar os ícones na barra de ferramentas da janela de visualização ao vivo, ajustar a ordem dos ícones e controlar se deseja sempre mostrar a barra de ferramentas na janela de visualização ao vivo ou não.

Passos

1. No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **Todos os módulos** → **Gerenciamento** → **Sistema** .
2. Selecione **Vídeo básico** → **Barra de ferramentas** .
3. Na seção **Personalizar barra de ferramentas de visualização ao vivo** , adicione ou remova os ícones para mostrar ou ocultar os ícones na barra de ferramentas de visualização ao vivo.
4. Arraste os ícones na lista de ícones para ajustar a ordem.

Tabela 5-1 Ícones na barra de ferramentas Live View

	Controle de áudio	Desligue/ligue o som e ajuste o volume.
	Capturar	Tire um instantâneo do vídeo atual e salve-o no PC atual. **Observação** Após capturar uma imagem, uma miniatura aparecerá no canto superior direito. Você pode clicar em **Picture Search** para pesquisar a imagem capturada, arquivar e verificar a identidade relacionada à imagem capturada.
	Registro	Inicie a gravação manual. O arquivo de vídeo será armazenado no PC local.
	Reprodução instantânea	Alterne para o modo de reprodução instantânea para visualizar os arquivos de vídeo gravados.
	Áudio bidirecional	Inicie o áudio bidirecional com a câmera para obter o áudio em tempo real do dispositivo e realizar uma conversa de voz com a pessoa no dispositivo.
	Zoom digital	Amplie ou reduza o vídeo para câmeras que não têm seus próprios recursos de zoom óptico. Clique novamente para desabilitar a função.
	Controle PTZ	Ative os ícones PTZ na imagem para mover, inclinar ou

		ampliar a imagem.
	Expansão Fisheye	Disponível para câmera fisheye. No modo de dewarping fisheye, o Control Client corrigirá a imagem de vídeo e reverterá os efeitos de distorções geométricas causadas pela lente da câmera fisheye. Veja ***View Dewarped Live View of Fisheye Camera*** para detalhes.
	Status da câmera	Exibe o status de gravação da câmera, status do sinal, número de conexão, etc.
	Controle de Armar	Abra a janela de controle de armar da câmera para armar ou desarmar o evento da câmera. O Control Client pode receber os eventos ou alarmes armados.
	Trocar fluxo	Alterne a transmissão de visualização ao vivo para transmissão principal, transmissão secundária (se compatível) ou transmissão suave (se compatível). **Observação** O smooth stream mostrará se o dispositivo suporta. Você pode alternar para smooth stream quando estiver em uma situação de largura de banda baixa para tornar a visualização ao vivo mais fluente.
	Exibir na parede inteligente	Exiba o vídeo ao vivo no smart wall. Veja ***Gerenciar Smart Wall (Dispositivo de decodificação)*** para detalhes.
	VCA / Pesquisa Inteligente	Exiba a janela VCA/Smart Search. Você pode definir uma regra para pesquisar arquivos de vídeo e filtrar os vídeos por tipos de eventos. Consulte ***Search VCA/Smart Event Related Video*** para obter detalhes.
	Saída de alarme	Exiba a página Alarm Output Control e ligue/desligue as saídas de alarme da câmera conectada. Veja ***Control Alarm Input/Output*** para detalhes.
	Adicionar Tag	Adicione uma tag para a filmagem de vídeo em um intervalo de tempo selecionado durante a visualização ao vivo. Veja ***Mais Funções*** para detalhes.
	Rastreamento visual	Rastreie um indivíduo (como um suspeito) em diferentes áreas sem perder o indivíduo de vista. Consulte *o Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* e ***Execute Visual Tracking in Live View*** para obter detalhes.

	Zoom local	Crie área(s) de zoom na imagem de vídeo para visualizar a visualização ao vivo detalhada. Veja ***Criar área de zoom para visualizar a visualização ao vivo detalhada*** para obter detalhes.
	Criar área de zoom deformado	Crie áreas de zoom dewarped na imagem de vídeo para visualizar a visualização ao vivo detalhada. Veja ***Criar área de zoom para visualizar a visualização ao vivo detalhada*** para obter detalhes.
	Pesquisa de imagens	Procure a pessoa alvo pelas fotos capturadas. Veja ***Pesquisar Fotos de Rosto Capturadas por Característica*** para detalhes.
	Ligação manual	Localize ou rastreie o alvo que apareceu na visão da câmera bullet ou box com uma speed dome conectada.
	Densidade de Pessoas	Visualize dados de densidade de pessoas e estatísticas em tempo real da quantidade de pessoas. Veja ***Exibir densidade de pessoas em Live View*** para obter detalhes.
	Transmissão	Inicie a transmissão para as unidades de alto-falante conectadas.
	Melhoria	Ajuste a imagem do vídeo, incluindo brilho, saturação, etc.
	Girar imagem	Girar uma imagem.
	Ação do Parque	Clique no ícone e o speed dome salvará a visualização atual na predefinição nº 32. O dispositivo começa a estacionar na predefinição nº 32 automaticamente após um período de inatividade (tempo de estacionamento).
	Exibição de destino	Clique no ícone e o atributo alvo, como pessoa e veículo, será sobreposto na imagem.
	Localizar alvo	Clique no ícone para medir a distância entre a câmera e o alvo.
	Armar pessoa/veículo	Clique no ícone para iniciar o rastreamento automático de pessoas e veículos.
	Panorama	Usando a câmera AR e o domo de velocidade adicionados a uma cena, você pode executar o rastreamento panorâmico de um alvo em movimento clicando na imagem panorâmica.
	Limpar manualmente	Clique no ícone para limpar a câmera.
	Pesquisa de Objetos	Selecione uma pessoa na imagem e procure por ela.

Observação

Os ícones na barra de ferramentas na janela de visualização ao vivo variam de acordo com os recursos do dispositivo.

5. Clique em **Salvar** .

5.5 Monitoramento de Temperatura e Contagem de Pessoas em Tempo Real

Com a função de análise de contagem de pessoas, você pode monitorar as pessoas que permaneceram em uma área enquanto monitora suas características (incluindo temperatura da superfície da pele, uso ou não de máscara, semelhança com pessoas já adicionadas, etc.).
No Painel de Controle, clique em → **Todos os Módulos** → **Monitoramento** → **Monitoramento** → **Análise de Contagem de Pessoas** .

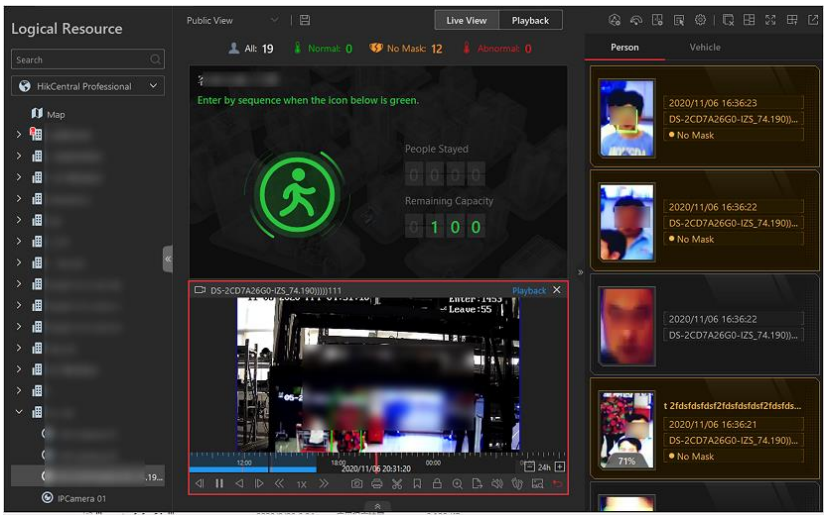


Figura 5-17 Monitoramento de temperatura e contagem de pessoas em tempo real

Triagem de temperatura em tempo real

Na página Monitoramento, após iniciar a visualização ao vivo de um ponto de triagem da superfície da pele, você pode visualizar as informações mais recentes sobre a temperatura da superfície da pele à direita.
Pessoas com características diferentes serão marcadas por cores diferentes. A cor verde indica que a temperatura da superfície da pele da pessoa detectada é normal e que a pessoa está usando uma máscara. A cor laranja indica que uma pessoa com temperatura normal da superfície da pele não usa máscara. A cor vermelha indica uma pessoa com temperatura anormal da superfície da pele.
Se houver pessoas cujas temperaturas da superfície da pele forem anormais, você saberá na primeira vez. Além disso, você poderá localizar rapidamente as pessoas de acordo com o nome do

ponto de triagem exibido.
Além disso, você pode ir para a página People Counting Analysis e arrastar o grupo de contagem de pessoas correspondente da câmera atual para a área de visualização ao vivo. Dessa forma, você pode monitorar os dados de contagem de pessoas durante a visualização ao vivo.

Contagem de Pessoas em Tempo Real

À esquerda, todos os grupos de contagem de pessoas são exibidos. Arraste um ou mais grupos de contagem de pessoas para a área de visualização ao vivo para mostrar os dados de contagem de pessoas em tempo real. Os dados de contagem de pessoas em tempo real incluem pessoas que ficaram e entradas restantes da área monitorada, e se mais pessoas têm permissão para entrar.
Vá para a página Logical Resource e inicie a visualização ao vivo da (s) câmera(s) de triagem de temperatura da superfície da pele que monitoram a mesma área com o grupo de contagem de pessoas mencionado acima. Dessa forma, enquanto monitora a quantidade de pessoas na área monitorada, você pode visualizar a visualização ao vivo da área monitorada para obter informações da pessoa, incluindo foto do rosto, temperatura da superfície da pele, uso de máscara ou não, etc. As informações mais recentes da pessoa serão exibidas à direita em formato de miniatura.

As pessoas Ficaram

A quantidade de pessoas que estão atualmente dentro da área monitorada.

Capacidade Restante

A quantidade de pessoas que podem entrar na área monitorada. Se a quantidade de pessoas que ficaram exceder o número definido ao adicionar um grupo de contagem de pessoas, nenhuma pessoa poderá entrar, e o ícone verde ficará vermelho para notificação.

Editar Informações Exibidas

Passe o cursor sobre a janela de análise de contagem de pessoas e clique para corrigir a quantidade de pessoas restantes ou editar descrições e títulos.

- Quantidade correta de pessoas: se o número real de pessoas hospedadas for diferente do número exibido no Control Client, você pode inserir a quantidade correta de pessoas **no campo Número correto de pessoas no título 01** .
- Segundo idioma: o Control Client suporta a exibição de descrições e manchetes em dois idiomas. Além do inglês, você pode inserir as descrições e manchetes em outro idioma para exibir as informações em dois idiomas simultaneamente.

Capítulo 6 Reprodução

Você pode iniciar a reprodução de uma câmera ou canal. Você também pode procurar por vídeos gravados.

6.1 Reprodução

Os arquivos de vídeo armazenados em dispositivos de armazenamento locais, como HDDs, Net HDDs e cartões SD/SDHC ou no Servidor de Gravação, podem ser pesquisados e reproduzidos remotamente por meio do navegador da web.
No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **Todos os módulos** → **Monitoramento** → **Monitoramento** .

6.1.1 Iniciar Reprodução

Você pode pesquisar arquivos de vídeo por área ou câmera e iniciar a reprodução e baixar os arquivos de vídeo encontrados para o PC local.

Observação

- Você pode pesquisar arquivos de vídeo pelo fuso horário em que o dispositivo está localizado ou pelo fuso horário em que o PC que executa o Control Client está localizado.
- A conversão automática do horário de verão para o horário padrão é suportada, ou vice-versa.
- A reprodução síncrona ou assíncrona de dispositivos em diferentes fusos horários é suportada.

6.1.2 Iniciar Reprodução no Modo de Visualização

Clique na aba no painel esquerdo.
Clique na aba **Reprodução** para entrar na página de reprodução.
Clique em uma visualização para iniciar rapidamente a reprodução de todas as câmeras relacionadas à visualização. Clique em uma visualização para iniciar rapidamente a reprodução de todas as câmeras relacionadas à visualização.

6.1.3 Iniciar Reprodução Síncrona

Inicie a reprodução normal de pelo menos duas câmeras.
Após iniciar a reprodução normal, clique em **Reprodução Síncrona** na barra de ferramentas de reprodução para habilitar a reprodução síncrona.

6.1.4 Iniciar Reprodução Fisheye

Selecione uma câmera olho de peixe na lista de câmeras para iniciar a reprodução.

Mova o cursor para a janela de exibição e clique na barra de ferramentas que aparece para entrar no modo de correção de distorção olho de peixe.
Arraste o vídeo para ajustar o ângulo de visão e role a roda do mouse para aumentar ou diminuir o zoom na visualização.

6.1.5 Iniciar Reprodução de Câmeras Favoritas

1. Clique na aba no painel esquerdo.
2. Selecione um Favorito pai, clique para adicionar um Favorito sob o Favorito pai e selecione a(s) câmera(s) a serem adicionadas aos Favoritos.

Observação

É possível adicionar até 5 níveis de Favoritos.

3. (Opcional) Selecione um Favorito e clique em → **Compartilhar** no lado direito do nome dos Favoritos para compartilhá-lo com outras pessoas.
4. Na janela Reprodução, selecione Favoritos e clique em → **Reproduzir tudo** para começar a visualizar a exibição ao vivo de todas as câmeras adicionadas aos Favoritos.

6.2 Ver Vídeo de Rastreamento Visual

Durante a reprodução, se a câmera estiver configurada com câmeras associadas para rastreamento visual, você poderá rastrear facilmente o indivíduo que apareceu acessando diretamente o vídeo gravado das câmeras adjacentes.

Passos

1. No canto superior esquerdo da página inicial, selecione → **Todos os módulos** → **Monitoramento** → **Monitoramento** .
2. Inicie a reprodução da câmera.
3. Na barra de ferramentas de reprodução, clique para entrar no modo de rastreamento visual. O vídeo gravado da câmera atual e das câmeras associadas será exibido.
4. Quando o indivíduo sair do campo de visão da câmera, clique no ícone da câmera associada, que representa um link para a próxima câmera.

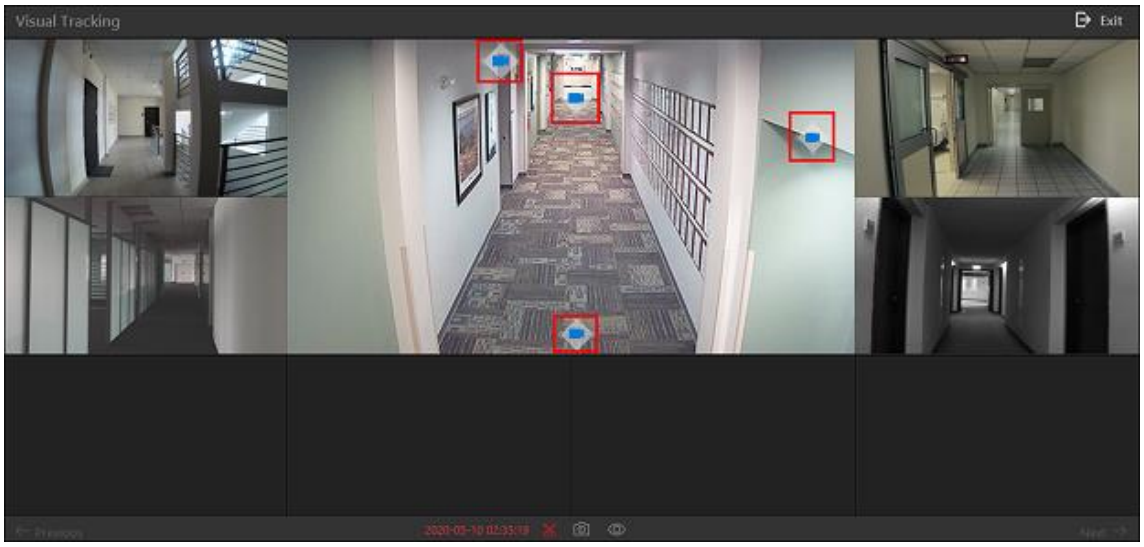


Figura 6-1 Rastreamento visual na reprodução

O vídeo gravado da câmera associada será exibido no meio. Enquanto isso, o vídeo gravado das câmeras associadas desta câmera associada será exibido.

5. **Opcional**: Você pode executar as seguintes operações durante o rastreamento visual.

Parar de cortar	Na barra de ferramentas, clique para parar de recortar a filmagem da câmera no meio.
	Observação Por padrão, o recorte de vídeo inicia automaticamente ao entrar no rastreamento visual.
Capturar uma imagem	Na barra de ferramentas, clique para capturar uma imagem para a câmera no meio. Após a captura, você pode clicar em **Pesquisa de imagens** para realizar uma pesquisa mais aprofundada. Para pesquisar imagens capturadas, consulte ***Pesquisar imagens de rosto capturadas por recurso*** . Para pesquisar no arquivo, consulte ***Pesquisar Arquivos*** .
Mostrar/Ocultar Ícone da Câmera	Na barra de ferramentas, clique em / para mostrar ou ocultar os ícones das câmeras associadas.
Ir para a câmera anterior/seguinte	Clique em ← **Anterior** ou **Próximo** → para pular para a reprodução da câmera anterior ou seguinte.

6. Clique em **Sair** no canto superior direito para sair do modo de rastreamento visual.

Observação

Na janela pop-up, você pode clicar em **OK** para salvar o arquivo de vídeo recortado. Clique em **Cancelar** ou para descartar o arquivo de vídeo recortado e voltar para a janela de reprodução.

6.3 Personalizar Ícones na Janela de Reprodução

Você pode personalizar os ícones exibidos na barra de ferramentas da janela de reprodução, ajustar a ordem dos ícones e definir se deseja sempre exibir a barra de ferramentas na janela de reprodução.

Passos

1. No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **Todos os módulos** → **Gerenciamento** → **Sistema** .
2. Selecione **Vídeo básico** → **Barra de ferramentas** .
3. Role para baixo até a seção **Personalizar barra de ferramentas de reprodução** , adicione ou remova os ícones para mostrar ou ocultar os ícones na barra de ferramentas de reprodução.
4. Personalize a barra de ferramentas de reprodução.
   - Clique em um ícone na lista para adicioná-lo ao quadro cinza abaixo para ocultar o ícone. Os ícones no quadro cinza ficarão ocultos na barra de ferramentas da janela de reprodução.
   - Clique no ícone no quadro cinza para adicioná-lo novamente à barra de ferramentas de reprodução para mostrar um ícone na barra de ferramentas.
5. Arraste os ícones na lista de ícones para ajustar a ordem dos ícones.

Tabela 6-1 Ícones na barra de ferramentas de reprodução

	Controle de áudio	Desligue/ligue o som e ajuste o volume.
	Capturar	Tire um instantâneo do vídeo atual e salve no PC atual. **Observação** Após capturar uma imagem, uma miniatura aparecerá no canto superior direito. Você pode clicar em **Picture Search** para pesquisar a imagem capturada e a verificação de identidade relacionada à imagem capturada.
	Grampo	Recorte os arquivos de vídeo para reprodução atual e salve no PC atual. Você pode salvar o vídeo recortado como evidência e definir o caminho de salvamento para os arquivos de vídeo recortados. Para obter detalhes sobre como salvar arquivos de vídeo como evidência e definir o caminho de salvamento, consulte ***Salvar vídeo recortado na***

		reprodução no Evidence Management Center .
	Adicionar Tag	Adicione uma tag personalizada para o arquivo de vídeo para marcar o ponto importante do vídeo. Você também pode editar a tag ou ir para a posição da tag convenientemente.
	Bloquear vídeo	Bloqueie o arquivo de vídeo para evitar sua exclusão e protegê-lo de ser substituído quando o HDD estiver cheio. **Observação** Para a câmera importada do Site Remoto, se os arquivos de vídeo estiverem armazenados no dispositivo de codificação localmente, você não poderá bloquear os arquivos de vídeo.
	Zoom digital	Amplie ou reduza o vídeo para câmeras que não têm seus próprios recursos de zoom óptico. Clique novamente para desabilitar a função. **Observação** No modo de decodificação de software, você também pode capturar a imagem ampliada após habilitar a função de zoom digital.
	Exportar	Exporte os arquivos de vídeo da câmera e salve-os no seu PC ou dispositivo USB conectado. Você também pode salvar o arquivo de vídeo como evidência e definir o caminho de salvamento para os arquivos de vídeo. Para obter detalhes sobre como salvar arquivos de vídeo como evidência e definir o caminho de salvamento, consulte ***Gravação e captura manual*** .
	Expansão Fisheye	Disponível para câmera olho de peixe para entrar no modo de correção de distorção olho de peixe.
	VCA/Pesquisa inteligente	Exiba a janela VCA/Smart Search. Você pode definir uma regra para pesquisar arquivos de vídeo e filtrar os vídeos por tipos de eventos, incluindo VCA/Smart Search, Intrusion Detection e Line Crossing Detection. Consulte ***Search VCA/Smart Event Related Video*** para obter mais detalhes.
	Status da câmera	Exibe o status de gravação da câmera, status do sinal, número de conexão, etc.
	Trocar fluxo	Alterne o fluxo para fluxo principal, fluxo secundário (se suportado) ou fluxo suave (se suportado). Se o dispositivo suportar reprodução com transcodificação, inicie a transcodificação e você precisará definir a resolução, a taxa de

		quadros e a taxa de bits para a transcodificação. **Observação** ● O smooth stream mostrará se o dispositivo suporta. Você pode alternar para smooth stream quando estiver em uma situação de largura de banda baixa para tornar a reprodução mais fluente. ● Somente arquivos de vídeo armazenados em DVR e NVR série I suportam reprodução de transcodificação.
	Exibir na parede	Clique para visualizar a reprodução no smart wall. Veja ***Gerenciar Smart Wall (Dispositivo de decodificação)*** para detalhes.
	Rastreamento visual	Rastreie um indivíduo (como um suspeito) em diferentes áreas sem perder o indivíduo de vista. Consulte *o Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* e ***o View Visual Tracking Video*** para obter detalhes sobre como definir e executar o rastreamento visual.
	Zoom digital	Crie áreas de zoom na imagem do vídeo para visualizar a reprodução detalhada.
	Pesquisa de imagens	Procure a pessoa alvo pelas fotos capturadas. Veja ***Pesquisar Fotos de Rosto Capturadas por Característica*** para detalhes.
	Melhoria	Ajuste a imagem do vídeo, incluindo brilho, saturação, etc.
	Áudio bidirecional	Inicie o áudio bidirecional com a câmera para obter o áudio em tempo real do dispositivo e realizar uma conversa de voz com a pessoa no dispositivo.
	Girar imagem	Girar uma imagem.
	Pesquisa de Objetos	Selecione uma pessoa na imagem e procure por ela.

Observação

Os ícones exibidos na barra de ferramentas na janela de exibição variam de acordo com os recursos do dispositivo.

6. Clique em **Salvar** para salvar as configurações acima.

6.4 Pesquisa de Vídeo

Os arquivos de vídeo armazenados em dispositivos locais ou no servidor de gravação podem ser

pesquisados.

6.4.1 Pesquisar Arquivo de Vídeo por Tag

Você pode pesquisar filmagens de vídeo por tags. Antes da pesquisa, você pode configurar o período de tempo e especificar a câmera e as tags. Após a pesquisa, você pode exportar os arquivos de vídeo correspondentes para o PC local e salvá-los como evidência no servidor SFTP.

Passos

1. No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **Todos os módulos** → **Investigação** → **Pesquisa de vídeo** .
2. Clique em **Pesquisar filmagens de vídeo** à esquerda.
3. Defina o período de tempo para pesquisa no campo Tempo.
   – Selecione o período de tempo predefinido na lista suspensa.
   – Selecione **Intervalo de tempo personalizado** para especificar a hora de início e de término da pesquisa.
4. Selecione câmeras.
   1) Clique no painel da câmera.
   2) Selecione um site atual ou um site remoto na lista suspensa de sites para mostrar suas câmeras.
   3) Verifique uma ou várias câmeras.
   4) Clique fora da lista para confirmar a seleção.

Observação

- Até 16 recursos podem ser selecionados para pesquisa ao mesmo tempo.
- O ícone e representam o site atual e o site remoto, respectivamente.

5. **Opcional**: mova o cursor para a câmera selecionada e clique para alternar o tipo de transmissão e o local de armazenamento entre **Transmissão principal/Armazenamento principal** , **Subtransmissão/Armazenamento principal** , **Transmissão principal/Armazenamento auxiliar** ou **Subtransmissão/Armazenamento auxiliar** .

Observação

Você pode mover o cursor para e alternar em lote a condição de pesquisa, incluindo o tipo de fluxo e o local de armazenamento no site atual/remoto. Se o tipo de fluxo configurado ou o local de armazenamento não for suportado, isso não terá efeito.

6. **Opcional**: ative **a Tag** e selecione o(s) tipo(s) de tag conforme necessário.

Observação

- Se você não ativar **a opção Tag** , todas as tags serão pesquisadas.
- Por padrão, você pode selecionar **Person Detected** , **Vehicle Detected** e **None** . Outras tags são exibidas de acordo com a licença do Control Client.

Pessoa Detectada

A tag que é criada quando pessoas são detectadas na filmagem.

Veículo detectado

A tag que é criada quando veículos são detectados na filmagem.

Etiqueta de alarme de evento

A tag que é criada quando um determinado evento acontece.

Observação

Antes de selecionar esse tipo de tag, você deve ter configurado a ação de vinculação para determinados eventos. Para obter detalhes, consulte o *HikCentral Professional Web Client User Manual* .

Tag adicionada manualmente

A tag personalizada que é adicionada durante a reprodução do vídeo.

Trancar

A tag que é criada quando a filmagem é bloqueada.

Outro

Outras tags.

Nenhum

Vídeo sem tags.

7. Clique em **Pesquisar** para encontrar a filmagem relacionada.
   - Clique nas categorias na parte superior para filtrar os resultados. As categorias incluem **Vídeo regular** , **Pessoa detectada** , **Veículo detectado** , **Tag de alarme de evento** , **Tag adicionada manualmente** , **Bloqueio** e **Outros** . Você também pode clicar em **Todos** e selecionar uma categoria.
   - Os resultados da pesquisa podem ser classificados por câmeras ou tempo. Você pode filtrar os resultados da pesquisa por câmeras específicas. Você também pode clicar em ☰ ou ⊞ para alternar entre o modo de lista e o modo de miniatura.
8. **Opcional**: visualize estatísticas de resultados na barra da linha do tempo.



Figura 6-2 Barra da linha do tempo

Observação

- Mova o cursor sobre a linha do tempo para ter uma visão rápida das informações do vídeo e clique nas informações exibidas para reproduzir o vídeo específico.

- Clique em / para pular para frente ou para trás para limitar a posição usando a busca de meio intervalo, reduzindo pela metade o tempo de pulo a cada mudança de direção.

9. **Opcional**: segmente a filmagem de vídeo correspondente de uma câmera específica se a filmagem ainda for muito longa para localizar as informações do vídeo de destino.
   1) Clique para exibir a filmagem correspondente no modo miniatura e, em seguida, passe o cursor sobre a miniatura e clique em → **Segmentação de vídeo** para mostrar a janela Segmentação de vídeo.
   2) Passe o cursor sobre **Segmentação de vídeo** .

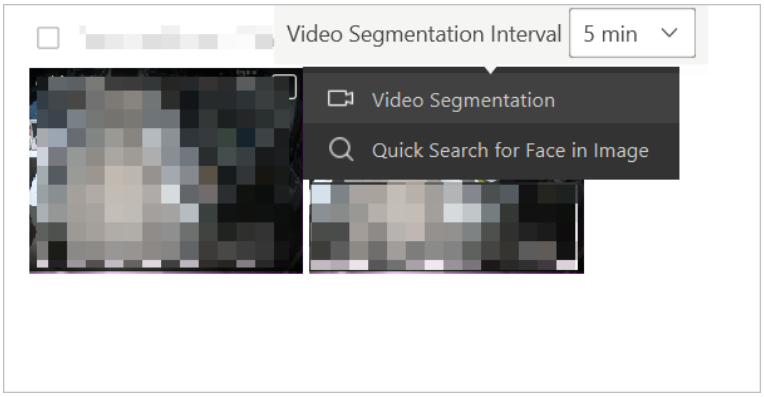


Figura 6-3 Segmento de vídeo correspondente de uma câmera específica

   3) Defina o intervalo da filmagem e clique em **Segmentação de vídeo** para segmentar a filmagem.
10. **Opcional**: Busca rápida por rosto na filmagem.
   1) Clique para exibir a filmagem correspondente no modo miniatura.
   2) Passe o cursor sobre uma miniatura e clique em → **Busca rápida por rosto na imagem** para abrir a página de busca de pessoas.
11. **Opcional**: clique em um vídeo pesquisado específico para iniciar a reprodução remota e executar mais operações.

Ver detalhes na janela auxiliar	Clique no canto superior direito para exibir a página atual em uma janela auxiliar.
Posicione o segmento de vídeo	Arraste a linha do tempo para frente ou para trás para posicionar o segmento de vídeo desejado.
Reprodução normal/reversa	Clique em / para executar a reprodução normal/reversa.
Reprodução normal/reversa de quadro único	Clique em / para executar a reprodução normal/reversa de quadro único.
Reprodução lenta/rápida	Clique / para executar a reprodução lenta/rápida.
Ir para Monitoramento	Clique em **Ir para monitoramento** para abrir a página de monitoramento.
Ícones de reprodução	Para obter detalhes sobre os outros ícones na janela de reprodução,

	consulte ***Personalizar ícones na janela de reprodução*** .
Ver localização	Clique na aba **Localização** para visualizar a localização GPS (incluindo latitude e longitude) da câmera corporal na filmagem de vídeo pesquisada e visualizar os rastros da câmera corporal no mapa GIS.

12. **Opcional**: exporte a filmagem correspondente para o armazenamento local.
   – Durante a reprodução, clique na barra de ferramentas para exportar a filmagem atual.
   – Selecione a filmagem e clique em **Exportar** para exportar todas as filmagens selecionadas.

6.4.2 Pesquisar Captura Programada

Você pode pesquisar registros de captura de acordo com nomes de agendamento e câmeras. Você também pode visualizar os arquivos de vídeo relacionados aos resultados da pesquisa, enviar registros por e-mail para um destinatário específico e exportar as imagens capturadas e os arquivos de vídeo relacionados como evidência.

Passos

1. No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **Todos os módulos** → **Investigação** → **Pesquisa de vídeo** .
2. Clique em **Pesquisa de captura programada** à esquerda.
3. Selecione a programação de captura na lista.

Observação

- Para obter detalhes sobre o cronograma de captura, consulte o *Manual do usuário do HikCentral Professional Web Client* .
- Você pode inserir palavras-chave para pesquisar programações de captura específicas.

4. Selecione a(s) câmera(s).
5. Defina o período de tempo para pesquisa no campo Tempo.
   – Selecione o período de tempo predefinido na lista suspensa.
   – Selecione **Intervalo de tempo personalizado** para especificar a hora de início e de término da pesquisa.
6. Clique em **Pesquisar** para encontrar as imagens de captura agendadas.

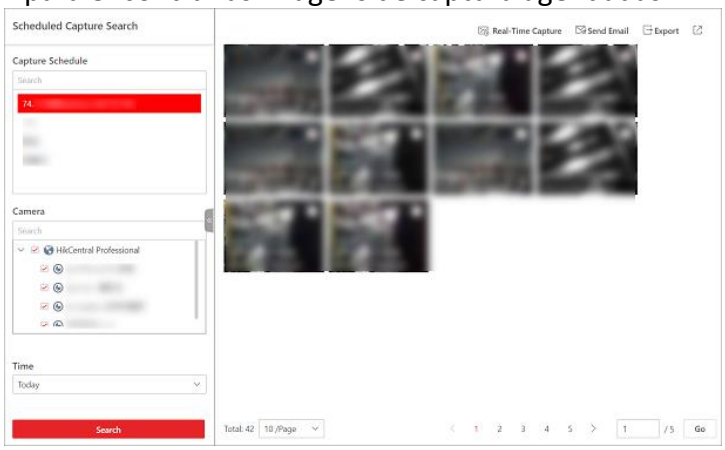


Figura 6-4 Pesquisa de captura programada

Os resultados da pesquisa podem ser classificados por câmeras ou tempo. Você pode clicar em ou para alternar entre o modo de lista e o modo de miniatura.

7. Opcional: clique em um resultado de pesquisa para visualizar seus detalhes (como nome da câmera e hora da captura) e realizar mais operações.

Baixar imagem/vídeo capturado	Clique **em Download** para baixar a imagem/vídeo capturado.
Ver pesquisa agendada anterior/seguinte	Clique em / para reproduzir o resultado da pesquisa anterior/seguinte.
Ver imagem capturada	Clique para ver a imagem capturada.
Ver vídeo capturado	Clique para ver o vídeo capturado.

Observação

Na janela de reprodução do vídeo capturado, você pode executar as seguintes operações.

- Arraste a linha do tempo para frente ou para trás para posicionar o segmento de vídeo desejado.
- Clique em / para executar a reprodução normal/reversa.
- Clique em / para executar a reprodução normal/reversa de quadro único.
- Clique / para executar a reprodução lenta/rápida.
- Clique em / para aumentar/diminuir o zoom na barra da linha do tempo.
- Clique para definir a janela de reprodução em tela cheia. Pressione Esc no teclado para sair do modo de tela cheia.
- Para obter detalhes sobre os outros ícones na janela de reprodução, consulte ***Personalizar ícones na janela de reprodução*** .

8. **Opcional**: clique em **Captura em tempo real** no canto superior direito para capturar imagens dos recursos selecionados em tempo real.
9. **Opcional**: envie um e-mail dos registros de captura agendados para um destinatário específico.
   1) Selecione um ou mais resultados de captura de programação.
   2) Clique em **Enviar e-mail** no canto superior direito.
   3) Selecione o modelo de e-mail.

Observação

Para obter detalhes sobre como definir o modelo de e-mail, consulte o *Manual do usuário do HikCentral Professional Web Client* .

   4) Informe o motivo ou problema do(s) registro(s) a ser(em) enviado(s).
   5) Clique **em OK** .
10. **Opcional**: Exportar registro(s) de captura de programação.
    1) Selecione um ou mais resultados de captura de programação.

2) Clique em **Exportar** no canto superior direito.
3) Selecione o conteúdo de exportação.
4) Selecione o formato do arquivo como Excel ou CSV.
5) Clique **em OK** .

Observação

- Até 500 registros podem ser exportados por vez.
- Você pode visualizar o progresso da tarefa de exportação no Task Center. Para obter detalhes, consulte ***Gerenciar tarefas de download/upload*** .

11. Opcional: clique em no canto superior direito para exibir a página atual em uma tela auxiliar.

6.4.3 Pesquisar Fotografia com Lapso de Tempo

Fotografia de lapso de tempo é uma técnica que pode combinar uma grande quantidade de capturas programadas feitas em um período específico para um vídeo na duração desejada. Por exemplo, 600 fotos podem ser capturadas em 2 semanas, mas elas podem ser geradas (em sequência) para um vídeo de 2 minutos por meio de fotografia de lapso de tempo. Você pode procurar por fotografia de lapso de tempo gerada de fonte, tempo e duração específicos e baixá-las para seu PC local.

Passos

1. No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **Todos os módulos** → **Investigação** → **Pesquisa de vídeo** .
2. Clique em **Fotografia com lapso de tempo** à esquerda.
3. Selecione a fonte do material.
   – **Cronograma de Captura** : Gere fotografia de lapso de tempo por meio de capturas programadas. Você pode selecionar e pesquisar cronogramas capturados e câmeras correspondentes.

Dispositivo local : Gere fotografia de lapso de tempo por imagens capturadas carregadas do dispositivo local. Você pode selecionar e pesquisar por câmeras correspondentes.

4. Defina **o Tempo total de pesquisa de material** para especificar o período de pesquisa de materiais.
5. Defina **o tempo de busca de material para um dia** para especificar o período de busca de materiais para um dia.
6. Defina **a duração do vídeo com lapso de tempo** para especificar a duração do vídeo (unidade: seg).
7. Clique em **Pesquisar** .

Observação

Se as imagens pesquisadas para gerar a fotografia de lapso de tempo não forem suficientes, a pesquisa falhará.

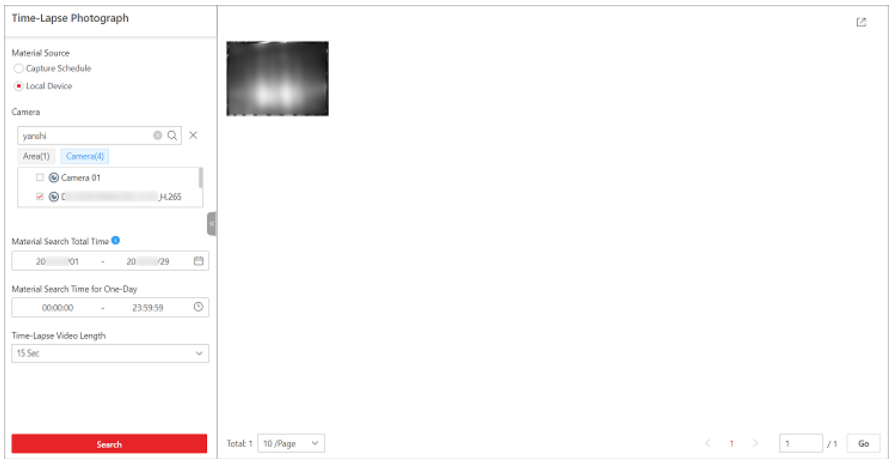


Figura 6-5 Pesquisa de fotografia com lapso de tempo

8. Opcional: mova o cursor sobre uma fotografia de lapso de tempo específica e clique em **Baixar** para baixar a fotografia de lapso de tempo no formato MP4 para o PC local.
   Você pode encontrar o progresso do download da tarefa no Task Center. Para detalhes, consulte ***Gerenciar tarefas de download/upload*** .
9. Opcional: clique em no canto superior direito para exibir a página atual em uma tela auxiliar.

6.4.4 Pesquisar Vídeo Acionado por Evento de Transação

Você pode pesquisar a filmagem de vídeo acionada pelo evento de transação que contém informações de POS. Após a pesquisa, você pode exportar a filmagem de vídeo correspondente para o PC local ou salvá-la como evidência.

Passos

1. No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **Todos os módulos** → **Investigação** → **Pesquisa de vídeo** .
2. Clique em **Pesquisa de vídeo do dispositivo** à esquerda.
3. Selecione **Evento de transação** como o tipo de pesquisa.
4. Defina o período de tempo para pesquisa no campo Tempo.
   – Selecione o período de tempo predefinido na lista suspensa.
   – Selecione **Intervalo de tempo personalizado** para especificar a hora de início e de término da pesquisa.
5. Insira as palavras-chave contidas nas informações do PDV.

Observação

- Você pode inserir até três palavras-chave e deve separar cada uma delas com uma vírgula.
- Se você inserir mais de uma palavra-chave para pesquisa, poderá selecionar | pesquisar as informações do PDV que contêm qualquer uma das palavras-chave ou selecionar & pesquisar as informações do PDV que contêm todas as palavras-chave.

6. **Opcional**: Selecione **Diferenciar maiúsculas de minúsculas** para pesquisar as informações do PDV com diferenciação entre maiúsculas e minúsculas.

7. Selecione o dispositivo e a câmera no campo Câmera para pesquisar as informações da transação.
8. **Opcional**: Selecione uma câmera, mova o cursor e clique nela para alternar o tipo de transmissão e o local de armazenamento entre **Transmissão principal/Armazenamento principal** , **Subtransmissão/Armazenamento principal** , **Transmissão principal/Armazenamento auxiliar** ou **Subtransmissão/Armazenamento auxiliar** .

Observação

Você pode mover o cursor para e alternar em lote a condição de pesquisa, incluindo o tipo de fluxo e o local de armazenamento no site atual/remoto. Se o tipo de fluxo configurado ou o local de armazenamento não for suportado, isso não terá efeito.

9. Clique em **Pesquisar** para encontrar a filmagem relacionada.
10. Você pode executar as seguintes operações.

Mudar para o modo de lista/miniatura	Clique em ou para alternar entre o modo de lista e o modo de miniatura.
Abrir janela auxiliar	Clique no canto superior direito para exibir a página atual em uma janela auxiliar.
Iniciar reprodução	● No modo de lista, clique no item na coluna Time Range. No modo de miniatura, clique na imagem do resultado pesquisado. ● Clique em / para reproduzir o vídeo anterior ou seguinte. ● Ative **Reproduzir em ordem** para reproduzir automaticamente o próximo vídeo.
Busca de meio intervalo	Clique em / para pular para frente ou para trás para limitar a posição usando a busca de meio intervalo, reduzindo pela metade o tempo de pulo a cada mudança de direção.
Exportar vídeo	Clique para exportar a filmagem atual ou selecione a filmagem e clique em **Exportar** para exportar todas as filmagem selecionadas.

6.4.5 Pesquisar Filmagens de Vídeo Acionadas por Eventos ATM

Você pode pesquisar as filmagens de vídeo acionadas por eventos ATM, como transações e outras operações no ATM. Após a pesquisa, você pode salvar as filmagens de vídeo correspondentes no PC local e salvá-las como evidência no servidor SFTP.

Passos

1. No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **Todos os módulos** → **Investigação** → **Pesquisa de vídeo** .
2. Clique em **Pesquisa de vídeo do dispositivo** à esquerda.
3. Selecione o tipo de pesquisa como **Evento ATM** .
4. Defina o período de tempo para pesquisa no campo Tempo.

- Selecione o período de tempo predefinido na lista suspensa.
- Selecione **Intervalo de tempo personalizado** para especificar a hora de início e de término da pesquisa.

5. Digite o número do cartão que está contido nas informações do caixa eletrônico.
6. Selecione o dispositivo e a câmera para pesquisar as informações do caixa eletrônico no campo Câmera.
7. Opcional: Selecione uma câmera, mova o cursor e clique nela para alternar o tipo de transmissão e o local de armazenamento entre **Transmissão principal/Armazenamento principal** , **Subtransmissão/Armazenamento principal** , **Transmissão principal/Armazenamento auxiliar** ou **Subtransmissão/Armazenamento auxiliar** .

Observação

Você pode mover o cursor para e alternar em lote a condição de pesquisa, incluindo o tipo de fluxo e o local de armazenamento no site atual/remoto. Se o tipo de fluxo configurado ou o local de armazenamento não for suportado, isso não terá efeito.

8. Clique em **Pesquisar** .
   Os resultados da pesquisa podem ser classificados por câmeras ou tempo. Você pode clicar em ou para exibir os resultados da pesquisa em modo de lista e modo de miniatura.
9. Opcional: clique em um vídeo pesquisado específico para iniciar a reprodução remota e executar mais operações.

Ver detalhes na janela auxiliar	Clique no canto superior direito para exibir a página atual em uma janela auxiliar.
Posicione o segmento de vídeo	Arraste a linha do tempo para frente ou para trás para posicionar o segmento de vídeo de interesse.
Reprodução normal/reversa	Clique em / para executar a reprodução normal/reversa.
Reprodução normal/reversa de quadro único	Clique em / para executar a reprodução normal/reversa de quadro único.
Reprodução lenta/rápida	Clique / para executar a reprodução lenta/rápida.
Ampliando/reduzindo a barra da linha do tempo	Clique em / para aumentar/diminuir o zoom na barra da linha do tempo.
Ir para Monitoramento	Clique em **Ir para Monitoramento** para abrir a página Monitoramento. Para detalhes, consulte ***Live View*** .
Ícones de reprodução	Para obter detalhes sobre os outros ícones na janela de reprodução, consulte ***Personalizar ícones na janela de reprodução*** .

Observação

- Consulte ***Reprodução*** para obter mais detalhes sobre reprodução.
- Na barra de ferramentas de reprodução, clique para entrar no modo de rastreamento

visual. Para obter detalhes, consulte ***Exibir vídeo de rastreamento visual*** .

10. **Opcional**: Baixe a filmagem correspondente para o armazenamento local.
    - Durante a reprodução, clique para baixar a filmagem atual.
    - Selecione a filmagem e clique em **Exportar** para exportar todas as filmagens selecionadas.

6.4.6 Pesquisar VCA/Vídeo Relacionado a Eventos Inteligentes

Você pode pesquisar arquivos de vídeo onde eventos VCA/smart ocorrem. E você pode reproduzir ou baixar os arquivos de vídeo encontrados. Os eventos VCA/smart incluem detecção de movimento e cruzamento de linha.

Passos

Observação

- Esta função deve ser suportada pelo dispositivo.
- Arquivos de vídeo armazenados em uma Rede de Área de Armazenamento Híbrida não suportam VCA/pesquisa de eventos inteligentes.

1. Acesse a página de Pesquisa VCA / Pesquisa Inteligente e três maneiras são selecionáveis.

Acesso pela página Live View	1. Entre na página Live View e inicie a visualização ao vivo da câmera (consulte ***Live View***). 2. Mova o cursor para a janela de exibição e clique para abrir a página de Pesquisa VCA / Pesquisa Inteligente.
Acesso pela página de reprodução	1. Entre na página de reprodução e inicie a reprodução da câmera (consulte ***Reprodução***). 2. Mova o cursor para a janela de exibição e clique para abrir a página de Pesquisa VCA / Pesquisa Inteligente.
Acesso a partir da página de pesquisa VCA / pesquisa inteligente	No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **Investigação** → **Pesquisa de vídeo** → **Pesquisa VCA / Pesquisa inteligente** .

2. Defina o período de tempo para pesquisa no campo Tempo.
    - Selecione o período de tempo predefinido na lista suspensa.
    - Selecione **Intervalo de tempo personalizado** para especificar a hora de início e de término da pesquisa.
3. Selecione a câmera para pesquisar o vídeo onde o evento VCA/inteligente ocorre.

Observação

Execute esta etapa ao acessar a página Pesquisa VCA / Pesquisa Inteligente no módulo Pesquisa de Vídeo.

4. Selecione o tipo de evento e desenhe a região ou linha de detecção para pesquisa.

- **Movimento:** arraste o cursor na imagem de vídeo para definir o retângulo da grade como a região de detecção para pesquisar as imagens de vídeo dos eventos de detecção de movimento que ocorreram na região.
- **Detecção de cruzamento de linha:** arraste o cursor na imagem de vídeo para definir a linha de detecção para pesquisar as imagens de vídeo dos eventos de cruzamento de linha que ocorreram na linha.

5. **Opcional**: clique para excluir a região ou linha desenhada.
6. Clique em **Pesquisar** para encontrar a filmagem relacionada.
   Os resultados da pesquisa podem ser classificados por câmeras ou tempo. Você pode clicar em ou para alternar entre o modo de lista e o modo de miniatura. Além disso, você pode filtrar a filmagem selecionando **Vídeo regular** , **Pessoa detectada** ou **Veículo detectado** .
7. **Opcional**: inicie a reprodução remota do vídeo pesquisado.
   - Para o modo de lista, clique no item na coluna Intervalo de tempo.
   - Para o modo miniatura, clique na imagem do resultado pesquisado.

   <

   Reproduza o vídeo anterior entre os resultados pesquisados.

   >

   Reproduza o próximo vídeo entre os resultados pesquisados.

   Tocar em ordem

   Depois de reproduzir o vídeo atual, continue reproduzindo o próximo automaticamente.

Observação

- Consulte ***Reprodução*** para obter mais detalhes sobre reprodução.
- Na barra de ferramentas de reprodução, clique para entrar no modo de rastreamento visual. Para obter detalhes, consulte ***Exibir vídeo de rastreamento visual*** .

8. **Opcional**: Baixe a filmagem pesquisada para o armazenamento local.
   - Durante a reprodução, clique para exportar a filmagem atual.
   - Selecione a filmagem e clique em **Exportar** para exportar todas as filmagens selecionadas.
9. **Opcional**: Execute mais operações.

Pesquisa rápida por rosto em imagem	Mova o cursor sobre uma imagem específica e clique em → **Busca rápida por rosto na imagem** para procurar os registros de rosto desejados.
Ver estatísticas de resultados	Mova o cursor sobre a linha do tempo para ter uma visão rápida das informações do vídeo e clique nas informações exibidas para reproduzir o vídeo específico.
Barra de linha do tempo com zoom in/out	Clique em / para aumentar/diminuir o zoom na barra da linha do tempo.
Abrir tela auxiliar	Clique no canto superior direito para exibir a página atual em uma tela auxiliar.

Capítulo 7 Personalizar o Conteúdo do Monitoramento Inteligente

O Intelligent Monitoring exibe as imagens capturadas em tempo real (de rostos, corpos humanos e veículos) e os eventos em tempo real acionados por veículos e pessoas. Você pode personalizar o conteúdo a ser exibido nesta página.

Antes de começar

Certifique-se de ter adicionado câmeras inteligentes e servidores de análise inteligentes ao Web Client. Para obter detalhes, consulte o *Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* .

Passos

1. No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **Todos os módulos** → **Monitoramento** → **Monitoramento inteligente** para entrar na página Monitoramento inteligente.
2. Clique em **Definir** no canto superior direito para mostrar o Painel de Configurações.
3. Clique em **Configurações de exibição** e configure os parâmetros relacionados.

Objeto Capturado

Selecione **Rosto** e/ou **Humano** e/ou **Veículo** como objeto(s) capturado(s).

Configurações do evento

Eventos desencadeados por pessoas

Ative **Eventos acionados por pessoas** e selecione os tipos de eventos, como **Rosto capturado** e **Rosto correspondente** .

Observação

Ao selecionar **Matched Face** como o tipo de evento, você deve selecionar uma ou mais bibliotecas de imagens faciais da lista abaixo. Para obter detalhes sobre como adicionar bibliotecas de imagens faciais, consulte o *Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* .

Eventos acionados por veículos

Ative **Eventos acionados por veículos** e selecione os tipos de eventos, incluindo **Veículo compatível** e **Veículo incompatível** .

Observação

Ao selecionar **Vehicle Matched** como o tipo de evento, você deve selecionar uma ou mais listas de veículos. Para obter detalhes sobre como adicionar listas de veículos, consulte o *Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* .

Janela pop-up

Ative **a Janela pop-up** e selecione a(s) condição(ões) necessária(s) para habilitar notificações pop-up. Por exemplo, se você marcar **Temperatura anormal** , uma janela aparecerá no meio da página Monitoramento inteligente quando o dispositivo detectar uma pessoa com temperatura anormal.

4. Clique em **Exibição de recursos** e configure os parâmetros relacionados.

Características da pessoa

Selecione quais características da pessoa serão exibidas nos detalhes da captura. Você pode selecionar até 6 características (incluindo características de rosto humano e corpo humano).

Características do veículo

Selecione quais características do veículo serão exibidas nos detalhes de captura. Você pode selecionar até 3 características.

5. **Opcional**: clique em **Área de monitoramento** → e selecione a(s) câmera(s) específica(s) na lista para visualizar as imagens e eventos capturados da(s) câmera(s) selecionada(s).

Observação

- Por padrão, todos os recursos são selecionados.
- Você também pode visualizar a visualização ao vivo da(s) câmera(s) correspondente(s) na **Visualização ao vivo** .

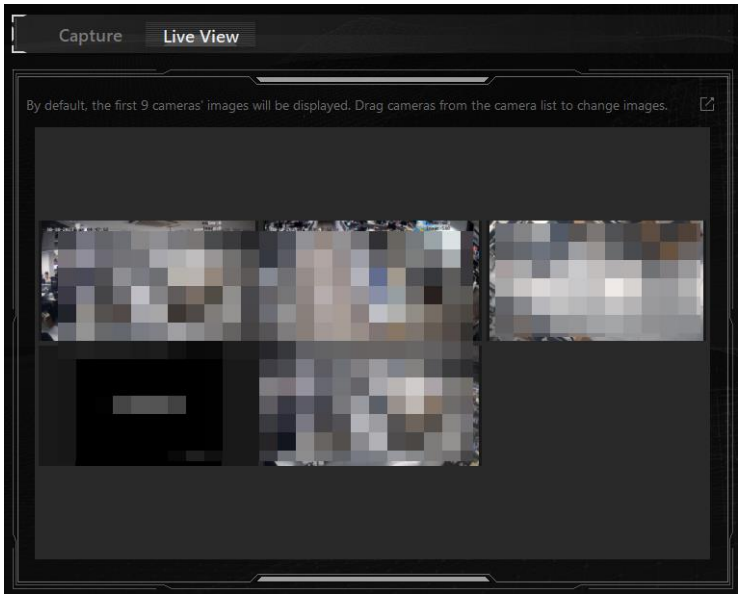


Figura 7-1 Visualização ao vivo

6. Clique em **Salvar** para salvar as configurações acima.
Você pode visualizar as estatísticas de hoje em tempo real na parte superior da página, visualizar as imagens capturadas em tempo real de pessoas e veículos (se configurado) no lado esquerdo da página e visualizar os eventos acionados por pessoas e veículos (se configurado) no lado direito da página.

Observação

A regra de contagem das Estatísticas de Hoje é a seguinte: Uma vez que haja um rosto, um corpo humano ou um veículo capturado pelas câmeras, o número de rostos, corpos humanos e veículos adiciona 1 na plataforma. O mesmo se aplica aos quatro tipos de eventos (Face Match Event, License Plate Matched, Frequently Appeared Persons e Intelligent Cameras). Uma vez que um determinado evento é acionado, seu número adiciona 1 na plataforma.

7. **Opcional**: clique na imagem capturada de uma pessoa ou veículo para visualizar seus detalhes (como nome da câmera e hora da captura) e realizar mais operações.

Tabela 7-1 Detalhes da pessoa

Operação	Função
Adicionar pessoa	Adicione a pessoa à lista de pessoas. Para obter detalhes, consulte ***Adicionar pessoa incompatível ao grupo de pessoas*** .
Pesquisa de imagens	Procure a pessoa nas fotos capturadas. Para detalhes, consulte ***Search Face Pictures by Picture*** .
Capturas relacionadas	Pesquise as capturas e vídeos relacionados. Para detalhes, consulte ***Pesquisar Imagens de Rosto Capturadas por Recurso*** .
Mais → Pesquisa de arquivo	Pesquise o arquivo da foto do rosto atual. Para detalhes, consulte ***Pesquisar Arquivos*** .
Mais → Verificação de identidade → A ser verificado	Verifique a identidade da pessoa. Para detalhes, consulte ***Identity Search*** .
Mais → Verificação de identidade → Alvo	Defina a pessoa como um alvo de comparação. Para detalhes, consulte ***Identity Search*** .
Mais → Baixar	Baixe as fotos e vídeos. Para detalhes, consulte ***Gerenciar tarefas de download/upload*** .

Tabela 7-2 Detalhes do veículo

Operação	Função
Recuperação de Placas de Veículos	Pesquise registros de passagem de veículos por meio do número da placa. Para obter detalhes, consulte ***Search for Passing Vehicles Detected by Cameras and UVSSs (Pesquisar veículos que passam detectados por câmeras e UVSSs)*** .
Download	Baixe as fotos e vídeos. Para detalhes, consulte ***Gerenciar tarefas de download/upload*** .

8. Opcional: clique em um evento acionado por pessoas ou veículos para visualizar seus detalhes (como câmera e hora de captura) e realizar mais operações.

Observação

Consulte a etapa anterior para obter detalhes.

9. **Opcional**: Clique para entrar no módulo de parede inteligente e exibir o conteúdo atual na parede inteligente.

Observação

Para obter detalhes, consulte ***Exibir todo o conteúdo na visualização ao vivo no Smart Wall*** .

10. **Opcional**: clique em no canto superior direito para visualizar as imagens e eventos capturados em tempo real em uma tela auxiliar.

Capítulo 8 Verificar Evento e Alarme

As informações de evento e alarme (por exemplo, informações de alarme de detecção de movimento) recebidas pelo Control Client são exibidas. Você pode verificar as informações detalhadas do evento e alarme, visualizar o vídeo vinculado, gerenciar as informações relacionadas e assim por diante.

Observação

Você deve configurar eventos e alarmes por meio do Web Client antes de poder verificar as informações relacionadas e ações de vinculação por meio do Control Client. Para obter detalhes, consulte o *Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* .

8.1 Exibir Alarmes em Tempo Real dos Recursos

O módulo Alarm Center exibirá as informações de alarme em tempo real dos recursos gerenciados, como detecção de movimento, perda de vídeo e alarme de violação de vídeo. Você pode verificar os detalhes do alarme e visualizar vídeos e imagens relacionados ao alarme, se configurado.

Observação

Antes de receber alarmes de dispositivos no Control Client, você deve armar os dispositivos. Para obter detalhes, consulte ***Perform Arming Control for Alarms***

No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **Todos os módulos** → **Monitoramento** → **Central de alarmes** .

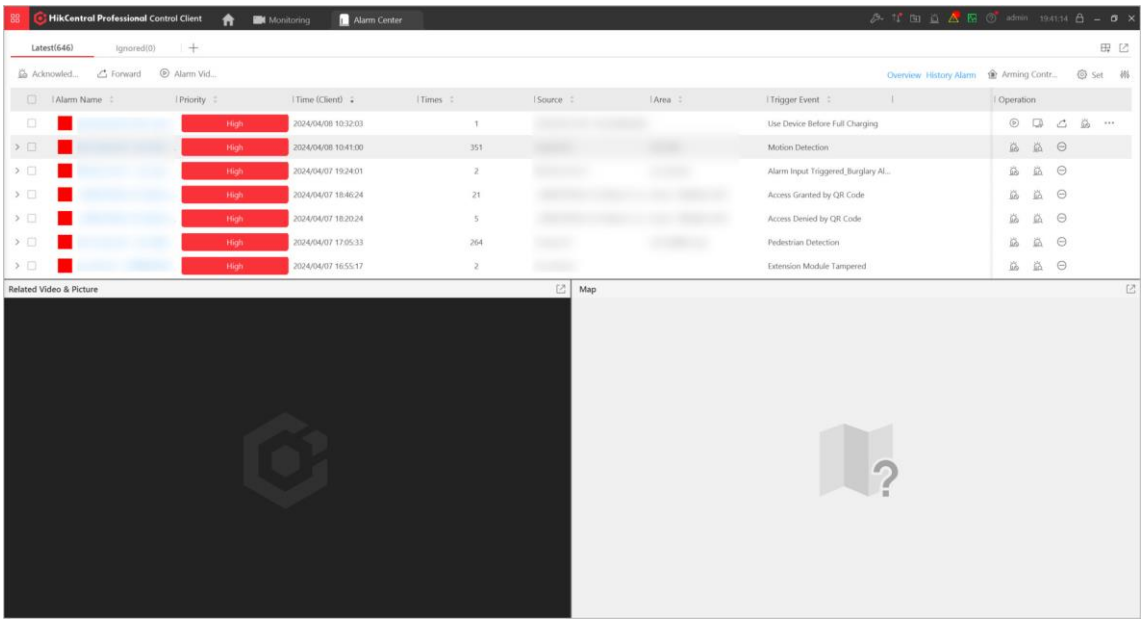


Figura 8-1 Central de alarmes

Clique **em Últimos** ou **Ignorados** para visualizar os últimos alarmes recebidos ou alarmes que não podem ser recebidos pelo Control Client atual.

Clique + para personalizar o filtro (área do site, evento de disparo, status do alarme, etc.) e clique em **Salvar** para salvar o filtro.

Se você tiver habilitado o **Acknowledging Time Limitation** no Web Client, clique em **Timed Out** para visualizar alarmes não reconhecidos após o período de tempo limite configurado. Consulte *o HikCentral Professional Web Client User Manual* para obter detalhes.

Observação

A seleção do site só está disponível para o Sistema Central com o módulo Gerenciamento Remoto do Site.

Tabela 8-1 Operações no Alarm Center

Operação	Descrição
Personalizar colunas exibidas da lista de alarmes	1. Clique para abrir o painel Personalizar nome da coluna. 2. Verifique o(s) nome(s) da(s) coluna(s) a ser(em) exibida(s). **Observação** O **nome do alarme** é exibido por padrão e você não pode desmarcá-lo. 3. Clique em **OK** para salvar as configurações.
Definir parâmetros básicos de alarme	Clique **em Definir** para definir parâmetros básicos de alarme.
Marcar alarme	Clique para marcar alarmes se alguns alarmes forem

Operação	Descrição
	importantes ou precisarem de operações adicionais.
Ver detalhes do alarme	Visualize os detalhes do alarme na tabela da página Central de Alarmes ou clique no nome de um alarme para visualizar os detalhes de um alarme especificado (consulte ***Exibir janela pop-up acionada pelo alarme*** para obter detalhes). **Prioridade de alarme** A prioridade do alarme de acordo com as configurações de prioridade ao adicionar o alarme no Web Client. **Tempo (Cliente)** O horário do Control Client quando o alarme é iniciado. **Horários de alarme** Mostra quantas vezes o alarme foi disparado. **Fonte** O recurso onde o alarme ocorre. **Evento de disparo** Exibe o tipo de evento que disparou o alarme. **Status do alarme** O status atual do alarme, incluindo parado, iniciado e anormal.

Operações de um alarme	**Ir para a página de pesquisa de alarmes** : clique na coluna Operação para ir para a página de pesquisa de eventos e alarmes para pesquisar o alarme atual definindo condições.
	Conteúdo relacionado : Clique na coluna Operação para iniciar a visualização ao vivo ou a reprodução das câmeras relacionadas ao alarme e visualizar as imagens capturadas. Durante a visualização ao vivo, você pode clicar para entrar no modo de rastreamento visual da câmera. Consulte *o Manual do usuário do HikCentral Professional Web Client* para obter detalhes sobre a configuração do rastreamento visual.
	Áudio bidirecional : clique na coluna Operação para iniciar o áudio bidirecional com a fonte de alarme do site atual ou de sites remotos.
	Exibir no Smart Wall : Clique na coluna Operação para exibir o vídeo do alarme no Smart Wall.

	Ignorar : clique na coluna Operação para ignorar o alarme selecionado, para que o Cliente de Controle atual não receba este alarme durante o período de ignorância, mesmo que ele seja acionado. **Aceitar** : Clique na coluna Operação para aceitar o alarme, para que o Cliente de Controle atual possa receber este alarme quando ele for acionado.
	Desabilitar : Clique na coluna Operação para desabilitar o alarme selecionado, para que a plataforma não possa receber e registrar esse alarme durante a duração da desabilitação, mesmo que ele seja acionado. Ao definir os parâmetros de desabilitação, você pode marcar **Desabilitar Alarme do Dispositivo** para alterar o status do alarme do(s) dispositivo(s) exibido(s) na lista de alarmes. **Habilitar** : Clique na coluna Operação para habilitar o alarme, para que a plataforma possa receber este alarme e você possa visualizar as informações do alarme em qualquer cliente.
	Exportar : Clique na coluna Operação para baixar os detalhes do alarme, incluindo informações do alarme, imagem do alarme, vídeo vinculado, mapa vinculado, etc.
	Avançar : Clique na coluna Operação para encaminhar um alarme para outros usuários para confirmação. Marque vários alarmes e clique **em Encaminhar** para encaminhá-los a outros usuários para confirmação.
	Salvar como evidência : clique na coluna Operação de um evento ou alarme selecionado para abrir o painel Salvar como evidência. ● **Adicionar à evidência existente** : insira o nome, a etiqueta, a ID ou a descrição da evidência existente para vincular o arquivo de log de eventos e alarmes à evidência. ● **Criar Evidência** : Defina os parâmetros necessários para criar a nova evidência para vinculação com o arquivo de log de eventos e alarmes. Para saber como criar evidências, consulte ***Adicionar um Caso*** . ● **Only Upload File** : Carregue o arquivo de log de eventos e alarmes do armazenamento local para o pool de recursos. Você pode verificar o progresso do upload no Task Center (veja ***Manage Downloading/Uploading Tasks*** para

	detalhes). **Observação** ● A operação disponível muda de acordo com a ligação de alarme da fonte. Para configuração detalhada, consulte o *Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* . ● Você pode ir para **Sistema** → **Central de Alarmes** → **Lista de Alarmes** para personalizar os ícones exibidos na coluna Operação.
Classificar alarmes	Clique no nome da coluna da lista de alarmes e selecione uma propriedade para classificar os alarmes pela propriedade selecionada.
Ver vídeo e mapa relacionados ao alarme	Selecione um alarme, o vídeo ou imagem relacionada ao alarme (se houver) será exibido, e o mapa relacionado à fonte do alarme (se houver) também aparecerá nas janelas abaixo. Na janela Vídeo e imagem relacionados, você pode clicar em **Exibir vídeo** ou **imagem** no canto superior direito da janela para alternar o conteúdo de exibição. **Observação** Ao reproduzir os vídeos de alarme gravados na janela Vídeo e Imagem Relacionados, você pode clicar na barra de tempo para reproduzir arquivos de vídeo armazenados no armazenamento principal ou auxiliar.
Reconhecer um alarme	Clique no nome de um alarme para abrir a janela de detalhes do alarme, defina parâmetros (por exemplo, prioridade do alarme, categoria do alarme e observação) e clique em **Reconhecer** para reconhecer o alarme.
Alarmes de reconhecimento em lote	1. Verifique os alarmes na lista de alarmes e clique em **Reconhecer** para abrir a janela Reconhecimento em lote. 2. (Opcional) Defina a prioridade do alarme e a categoria do alarme. 3. (Opcional) Insira uma observação sobre o reconhecimento do alarme. 4. Clique **em OK** . **Observação** Até 100 alarmes podem ser reconhecidos por vez.

Controle de Armar	Clique em **Controle de Armar** no canto superior direito da Central de Alarmes para aceitar/ignorar ou habilitar/desabilitar as regras de alarme configuradas dos recursos selecionados, armar ou desarmar as partições (áreas) dos dispositivos de controle de segurança e radares, e ignorar ou recuperar o desvio para as entradas de alarme (zonas) nas partições (áreas).
Exibir central de alarmes na parede inteligente	Clique no canto superior direito para entrar no módulo Smart Wall e exibir a página da Central de Alarmes na parede inteligente.
Entrar na página de visão geral de eventos e alarmes	Clique em **Visão geral** no canto superior direito da página Central de alarmes para entrar na página Visão geral de alarmes para visualizar o relatório de análise de alarmes, os 5 principais alarmes e as 5 principais zonas de aviso. Consulte ***Visão geral de eventos e alarmes*** para obter detalhes.
Exibir histórico de alarme	Clique em **History Alarm** para entrar no módulo Alarm & Event Search para pesquisar os alarmes do histórico. Veja ***Search for Event and Alarm Logs*** para detalhes.
Visualizar e manipular alarmes relacionados a áreas	Você pode verificar e gerenciar alarmes relacionados a áreas.

8.2 Definir Parâmetros do Centro de Alarme

Vá para **Central de alarmes** → **Definir** para configurar os seguintes parâmetros para a central de alarmes.

- ***Definir parâmetros básicos***
- ***Definir parâmetros de conteúdo relacionado***
- ***Definir som de alarme***
- ***Personalize os ícones no Alarm Center***

Definir Parâmetros Básicos

Você pode definir a posição da janela pop-up do alarme, o modo de exibição da lista de alarmes (alarmes com o mesmo nome podem ser agregados ou alarmes podem ser agrupados por hora), se deseja habilitar o áudio do alarme e a janela pop-up.

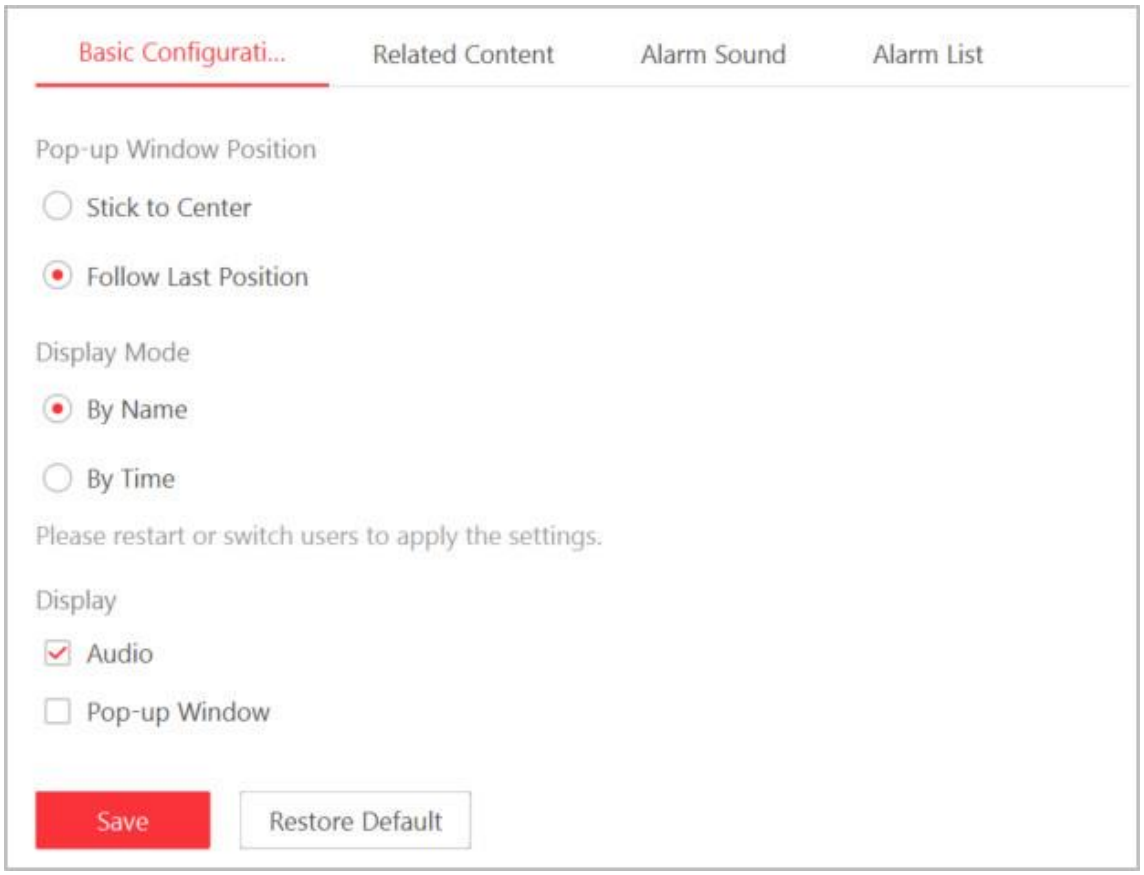


Figura 8-2 Configuração básica do Alarm Center

Definir Parâmetros de Conteúdo Relacionado

Você pode personalizar o conteúdo relacionado exibido na Central de Alarmes definindo os parâmetros, incluindo se deseja exibir o vídeo, a imagem ou o mapa relacionado, qual tipo de conteúdo será exibido com prioridade na janela de vídeo e o tipo de transmissão padrão para visualização ao vivo e reprodução.

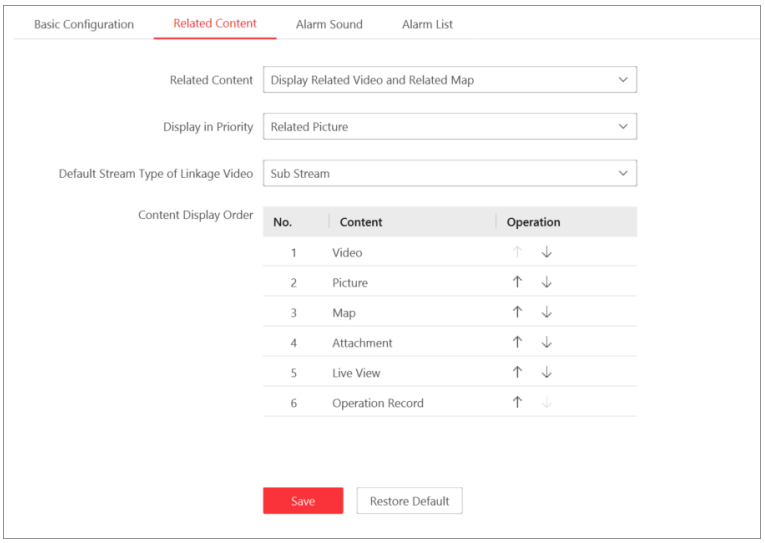


Figura 8-3 Configurações de conteúdo relacionado do Alarm Center

Conteúdo Relacionado

A(s) janela(s) do conteúdo relacionado a ser(em) exibida(s) no Alarm Center. Você pode selecionar para exibir a janela Related Video & Picture, a janela Map ou ambas para visualizar o conteúdo relacionado de um alarme.

Exibir em Prioridade

O tipo de conteúdo prioritário a ser exibido na janela Vídeo e Imagem Relacionados.
Por exemplo, se você definir **a Exibição prioritária da janela de vídeo** como Imagem relacionada, a imagem capturada do alarme será exibida primeiro na janela Vídeo e imagem relacionados na Central de alarmes.

Observação

Este parâmetro é válido somente quando **Exibir conteúdo relacionado** for Exibir vídeo relacionado e mapa relacionado ou Exibir somente vídeo relacionado.

Tipo de fluxo padrão de vídeo de vinculação

O tipo de fluxo padrão para visualização ao vivo e reprodução do alarme na janela Related Video & Picture. Por padrão, é o sub-fluxo.

Ordem de exibição do conteúdo

A ordem de exibição das abas na janela de detalhes do alarme. Clique em ↑/ ↓ na coluna Operation para ajustar a ordem de uma aba conforme necessário.

Definir som de alarme

Quando um alarme (por exemplo, um alarme de detecção de movimento, alarme de exceção de vídeo) é disparado, você pode configurar o cliente para emitir um aviso sonoro e pode configurar o som do aviso sonoro para diferentes níveis de prioridade.

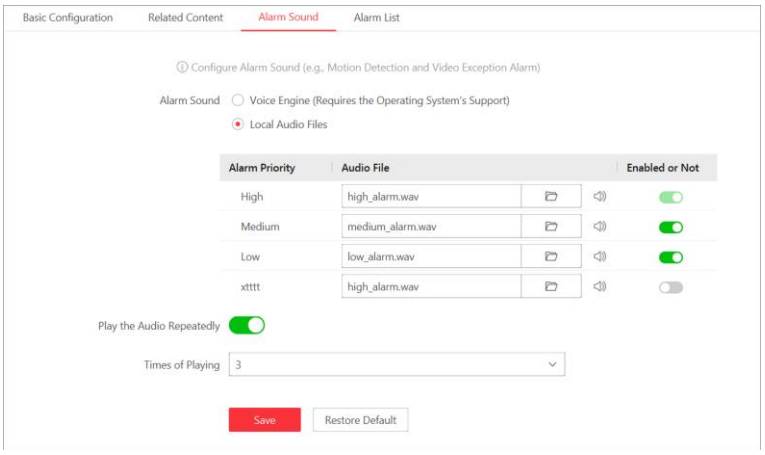


Figura 8-4 Configurações de som de alarme do Alarm Center

Som de alarme

Motor de voz

O computador reproduzirá o texto de voz configurado no Web Client quando o alarme for disparado.

Arquivos de áudio locais

Clique e selecione arquivos de áudio do computador local para diferentes níveis de alarme. Você pode clicar para testar o arquivo de áudio.

Observação

Para configurar o nível de prioridade, consulte o *Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* .

Reproduzir o áudio repetidamente

Ligue e selecione os horários de reprodução na lista suspensa.

Personalize os ícones no Alarm Center

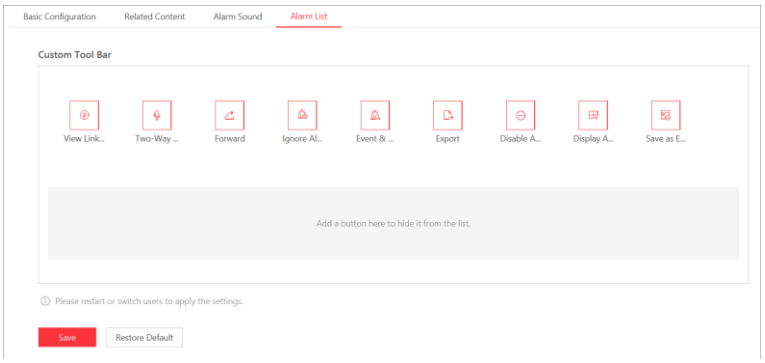


Figura 8-5 Configurações da lista de alarmes do Alarm Center

Tabela 8-2 Ícones na coluna Operação

Ícone	Descrição
Ver conteúdo vinculado	Inicie a visualização ao vivo ou a reprodução das câmeras relacionadas ao alarme e visualize as imagens capturadas.
Áudio bidirecional	Inicie o áudio bidirecional com a fonte de alarme do site atual ou do site remoto.
Avançar	Encaminhe o alarme para outros usuários para confirmação.
Ignorar alarme	Ignore o alarme para que o Control Client não receba o alarme durante o período de ignorância, mesmo que ele seja acionado.
Pesquisa de eventos e alarmes	Pesquise alarmes definindo condições na página Pesquisa de eventos e alarmes.
Exportar	Exporte os detalhes do alarme, incluindo informações do alarme, imagem do alarme, vídeo vinculado, mapa vinculado, etc., para o PC local.
Desativar alarme	Desabilite o alarme para que a plataforma não possa receber e registrar o alarme durante o período de desativação, mesmo que ele seja acionado.
Exibir alarme na parede inteligente	Exiba o vídeo do alarme na parede inteligente.
Salvar como evidência	Salve os recursos como evidência. Veja ***Gerenciamento de Evidências*** para detalhes.

Você pode clicar em um ícone na lista para adicioná-lo ao quadro cinza abaixo para ocultá-lo, ou clicar no ícone no quadro cinza para adicioná-lo novamente e exibi-lo na coluna Operação da Central de Alarmes.
Você também pode arrastar os ícones na lista de ícones para ajustar a ordem dos ícones.

Observação

- Os ícones exibidos na coluna Operação da Central de Alarmes variam de acordo com os recursos do dispositivo.
- Você deve reiniciar o Control Client ou alternar os usuários para aplicar as configurações.

8.3 Exibir Janela Pop-up Acionada por Alarme

Na página Monitoramento em Tempo Real do módulo Controle de Acesso, clique em uma porta que disparou um alarme e, em seguida, selecione **Detalhes do Alarme** para abrir a janela de informações do alarme. Você pode visualizar o horário do alarme, o dispositivo de origem que

disparou o alarme, o evento de disparo e o status do alarme, etc.

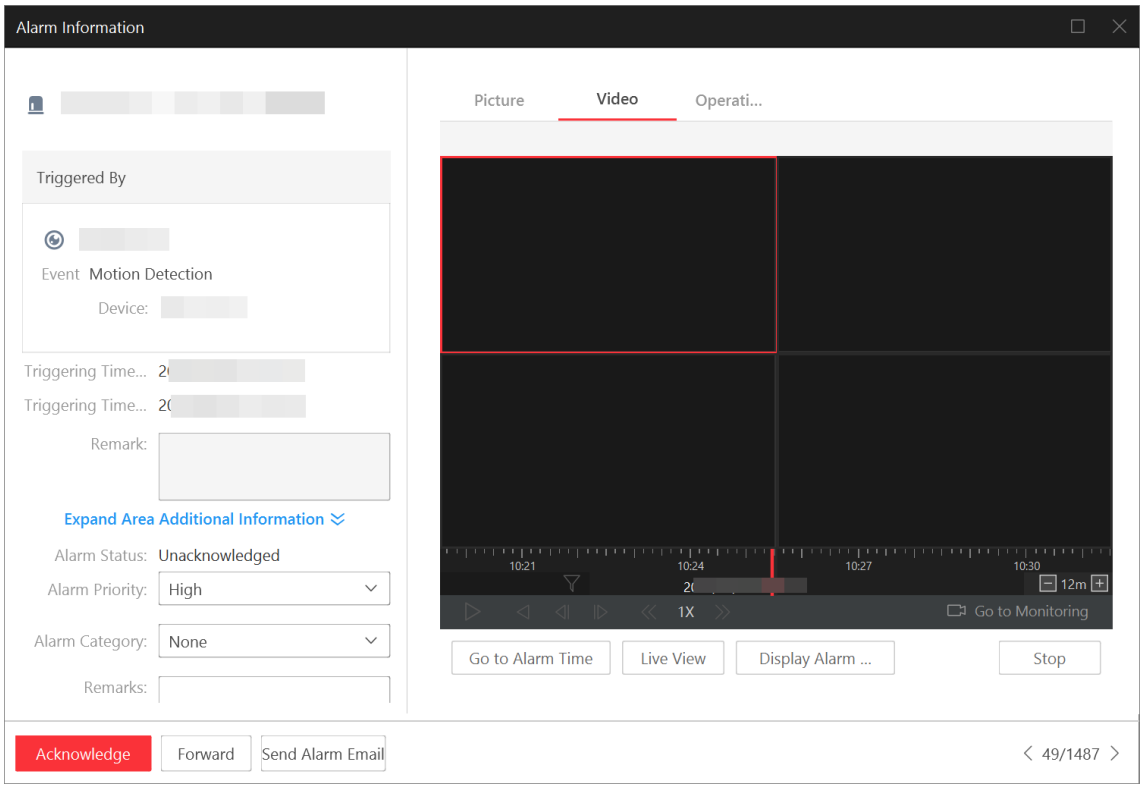


Figura 8-6 Janela pop-up acionada por alarme

Tabela 8-3 Funções e operações suportadas pela janela de alarme pop-up

Função	Operação
Ver área Informações adicionais	Se você tiver definido informações adicionais para a área onde o alarme é disparado, clique em **Expandir informações adicionais da área** para exibi-las.
Editar Alarme	Defina a prioridade do alarme, a categoria do alarme e as observações (por exemplo, insira "alarme falso acionado por folhas" quando tiver verificado os detalhes do alarme e descoberto que é um alarme falso) de acordo com as informações detalhadas do alarme.
Visualizar imagem relacionada ao alarme, áudio, vídeo, visualização ao vivo, mapa, anexo e registro de operação	Clique em **Imagem** / **Áudio** / **Vídeo** / **Visualização ao vivo** / **Mapa** / **Anexo** / **Registro de operação** para visualizar as imagens capturadas relacionadas ao alarme, a reprodução ou o vídeo ao vivo quando o alarme ocorreu, visualizar o local de entrada da câmera/alarme no mapa (se configurado), visualizar os arquivos anexados ao alarme e visualizar os registros de operação (ou seja, encaminhamento, confirmação) do alarme. **Observação** ● Ao visualizar os arquivos de vídeo gravados da câmera relacionada, você pode clicar em **Ir para Hora do Alarme** para reproduzir o vídeo

Função	Operação
	da hora do alarme. Você também pode clicar em **Visualização ao Vivo** para visualizar o vídeo ao vivo das câmeras relacionadas ou clicar em **Exibir no Smart Wall** para reproduzir a reprodução no smart wall. ● Durante a reprodução, você pode clicar na barra de tempo para reproduzir arquivos de vídeo armazenados no armazenamento principal ou auxiliar. ● Se você configurou o rastreamento visual, pode clicar para iniciar o rastreamento visual durante a reprodução.
Iniciar áudio bidirecional	Passe o cursor sobre a imagem de visualização ao vivo e clique para iniciar um áudio bidirecional com pessoas no local monitorado. Você pode ajustar o volume do microfone e do alto-falante e começar a gravar.
Reconhecer alarme	Clique em **Reconhecer** para reconhecer o alarme.
Alarme de avanço	Para alguns alarmes específicos, você pode clicar em **Forward** para encaminhá-los a outros usuários para reconhecimento. E você pode definir a prioridade como High para lembrar outros usuários de reconhecer os alarmes na prioridade mais alta.
Desbloquear porta	Clique em **Destrancar porta** para destrancar a porta que acionou o alarme.
Enviar e-mail de alarme	Clique em **Enviar e-mail de alarme** , selecione um modelo de e-mail e insira o(s) destinatário(s) do alarme e observações para enviar um e-mail contendo as informações sobre este alarme para os destinatários selecionados.
Saída de alarme de controle	Clique em **Controle de Saída de Alarme** para habilitar ou desabilitar as saídas de alarme vinculadas se você tiver definido saídas de alarme vinculadas na regra de alarme. Por exemplo, se um alarme sonoro estiver vinculado à regra de alarme, quando o alarme for disparado, você poderá ligar ou desligar o alarme sonoro.
Transmissão de controle	Clique em **Controle de transmissão** para reproduzir o arquivo de áudio vinculado, executar fala em tempo real ou iniciar o áudio bidirecional. **Observação** Esta função só é suportada pelo Sistema Central com o módulo Gerenciamento de Site Remoto.
Ver alarme anterior ou seguinte	Clique < > para visualizar as informações do alarme anterior ou seguinte.
Habilitar janela pop-up	Desmarque **Janela pop-up** para desativar a janela pop-up quando um novo alarme for acionado.

	Observação Quando a janela pop-up permanecer aberta, o alarme posterior, se a prioridade do alarme for maior, será exibido na janela pop-up e substituirá o anterior.
Exibir janela pop-up em modo de tela cheia	Marque **Tela cheia** para exibir a janela pop-up no modo de tela cheia por padrão.

8.4 Disparar Manualmente um Evento Definido pelo Usuário

A plataforma fornece eventos definidos pelo usuário que são usados se o evento que você precisa não estiver na lista de eventos e alarmes fornecida, ou o evento genérico não puder definir corretamente o evento recebido do sistema de terceiros. No Control Client, você pode disparar um evento definido pelo usuário manualmente e ele ativará uma série de ações de acordo com as configurações no Web Client.

Antes de começar

Adicione o evento definido pelo usuário à plataforma e determine o que acontece quando você o aciona manualmente, como defini-lo como a fonte do alarme, como início/fim do cronograma de armamento do alarme ou como ações de vinculação do alarme. Para obter detalhes, consulte o *Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* .

Passos

1. No canto superior direito do Control Client, selecione → **Acionar evento** .

Observação

Você também pode clicar em no canto superior direito da página de exibição ao vivo ou de reprodução para abrir a janela Selecionar evento definido pelo usuário.

Os eventos definidos pelo usuário adicionados à plataforma serão exibidos.

2. Selecione o evento que deseja acionar e clique em **OK** .

8.5 Executar Controle de Armar para Alarmes

Você pode aceitar/habilitar e ignorar/desabilitar as regras de alarme configuradas dos recursos selecionados. Após aceitar/habilitar uma regra de alarme, o Control Client/plataforma atual pode receber as informações de alarme disparadas da fonte de alarme. Se você ignorar/desabilitar uma regra de alarme, o Control Client/plataforma atual não poderá receber este alarme da fonte de

alarme.

Passos

Observação

Você também pode executar o controle de armar para dispositivos de controle de segurança (como armar/desarmar partições, ignorar zonas, etc.) e radares. Para detalhes, consulte ***Controle de Segurança*** .

1. No canto superior esquerdo do cliente, selecione → **Todos os módulos** → **Monitoramento** → **Central de alarmes** .
2. No canto superior direito da Central de Alarmes, clique em **Controle de Armar** para abrir a janela Controle de Armar.

Observação

Você também pode selecionar → **Ferramenta** → **Controle de Armar** para abrir a janela Controle de Armar.

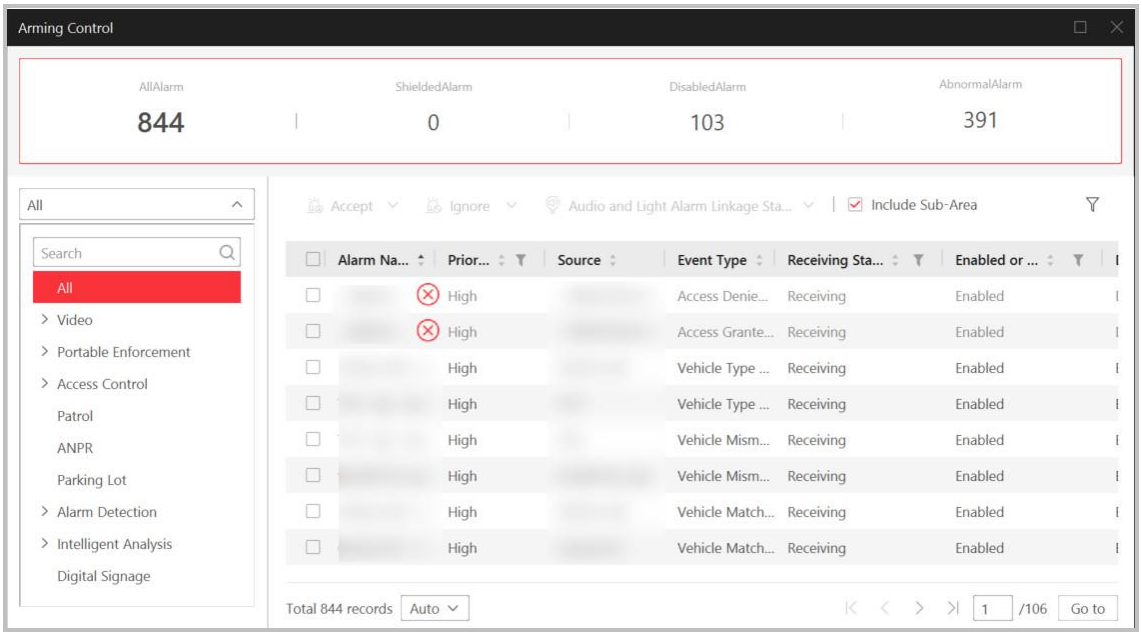


Figura 8-7 Controle de armamento

3. No painel esquerdo, selecione um tipo de fonte.
   Todas as áreas relacionadas serão listadas e todas as regras de alarme configuradas da fonte selecionada serão exibidas. Você pode marcar a opção **Incluir Subárea** para exibir as regras de alarme das fontes nas áreas filhas. Se houver muitas regras de alarme, você pode selecionar um site ou uma área para exibir suas regras de alarme.
4. Opcional: se houver muitas regras de alarme, selecione um site ou uma área para exibir suas regras de alarme ou clique para definir condições para filtrar regras de alarme.

5. Verifique a(s) regra(s) de alarme para executar o controle de armar.

Observação

- Se a fonte for Alarm Input, um ícone será exibido se houver uma exceção. Você pode visualizar os detalhes da exceção movendo o cursor no ícone.
- As configurações de ignorância e aceitação no Alarm Center controlam apenas o recebimento de alarmes no Control Client atual. Mas as configurações de desabilitação e habilitação no Alarm Center controlam o recebimento de alarmes na plataforma.

Ignorar alarme

1. Verifique a(s) regra(s) de alarme no status Aceito.
2. Clique em **Ignorar** → **Ignorar alarme** para abrir o painel de configurações de ignorância.
3. Defina a hora de início, a duração ou o propósito da ignorância.
4. Clique **em Salvar** para ignorar as regras de alarme selecionadas.

Observação

Se você ignorar uma regra de alarme, o Cliente de Controle atual não receberá esse alarme durante o período de ignorância, mesmo que ele seja acionado.
Por exemplo, se você definir a duração da ignorância para uma hora, o alarme não poderá ser recebido pelo Control Client atual, mas será registrado como um log na plataforma dentro de uma hora. O alarme será recebido novamente pelo Control Client atual após uma hora.

Aceitar alarme

1. Verifique a(s) regra(s) de alarme no status Ignorado.
2. Clique em **Aceitar** → **Aceitar alarme** para aceitar as regras de alarme selecionadas.

Observação

Se você aceitar uma regra de alarme, o Control Client atual receberá esse alarme e você poderá visualizar as informações do alarme no Control Client atual.

Desativar alarme

1. Verifique a(s) regra(s) de alarme no status Ativado.
2. Clique em **Ignorar** → **Desativar alarme** para abrir o painel de configurações.
3. Defina a hora de início, a duração ou a finalidade da desativação.
4. Clique **em Salvar** para desabilitar a(s) regra(s) de alarme selecionada(s).

Observação

Se você desabilitar uma regra de alarme, a plataforma não receberá nem registrará esse alarme durante o período de desativação, mesmo que ele seja acionado.
Por exemplo, se você definir a duração da desativação para uma hora, o alarme não poderá ser recebido e registrado pela plataforma dentro de uma hora. O alarme será recebido novamente pela plataforma após uma hora.

Habilitar alarme

1. Verifique a(s) regra(s) de alarme no status Desativado.
2. Clique em **Aceitar** → **Habilitar alarme** para habilitar a(s) regra(s) de alarme

selecionada(s).

Observação

Se você habilitar uma regra de alarme, a plataforma receberá esse alarme e você poderá visualizar as informações do alarme em qualquer cliente.

Habilitar ligação de alarme de áudio e luz

1. Verifique a(s) regra(s) de alarme no status DESLIGADO na coluna Status de vinculação de alarme de áudio e luz.
2. Clique em **Habilitar vinculação de alarme de áudio e luz** para habilitar a(s) regra(s) de alarme selecionada(s).

Observação

A vinculação de alarmes de áudio e luz deve ser suportada pelo dispositivo vinculado aos eventos/alarmes, incluindo cruzamento de linha, intrusão, entrada de região, saída de região e detecção de movimento.

Desativar a ligação de alarme de áudio e luz

1. Verifique a(s) regra(s) de alarme no status LIGADO na coluna Status de vinculação de alarme de áudio e luz.
2. Clique em **Habilitar vinculação de alarme de áudio e luz** para desabilitar a(s) regra(s) de alarme selecionada(s).

Observação

A vinculação de alarmes de áudio e luz deve ser suportada pelo dispositivo vinculado a determinados eventos/alarmes, incluindo cruzamento de linha, intrusão, entrada de região, saída de região e detecção de movimento.

8.6 Pesquisa de Eventos e Alarmes

A plataforma fornece estatísticas e resultados de análise de eventos históricos e alarmes para que você tenha uma visão geral e outras aplicações. Você também pode pesquisar eventos históricos e alarmes definindo diferentes condições para visualizar os detalhes conforme necessário.

8.6.1 Visão Geral de Eventos e Alarmes

No módulo de visão geral de eventos e alarmes, você terá uma visão geral da distribuição de eventos ou alarmes, dos 5 principais tipos de eventos ou categorias de alarmes e das 5 principais áreas de eventos ou alarmes.

No canto superior esquerdo da página inicial, selecione → **Monitoramento de segurança** → **Evento e alarme** .

Selecione **Pesquisar** → **Visão geral** à esquerda.

No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **Todos os módulos** → **Investigação**

→ **Pesquisa de eventos e alarmes** → **Visão geral** .



Figura 8-8 Análise de eventos e alarmes

Módulo	Descrição
1	• Tendência diária: os números de eventos ou alarmes nos últimos 7 dias ou nos últimos 30 dias são exibidos no gráfico de barras verticais. • Tendência horária: os números de eventos ou alarmes de 24 horas dos últimos 7 dias, dos últimos 30 dias ou do período personalizado são exibidos no gráfico de linhas.
2	Os dados dos 5 principais tipos de eventos ou categorias de alarmes disparados no dia atual, últimos 7 dias ou últimos 30 dias são exibidos no gráfico de barras horizontais. Você pode clicar no número vermelho de um item para pular para a página Event and Alarm Search.
3	Os dados das 5 principais áreas de eventos ou alarmes no dia atual, nos últimos 7 dias ou nos últimos 30 dias são exibidos no gráfico de barras horizontais.

Você pode clicar em **Configurações** no canto superior direito para personalizar os tipos de eventos ou categorias de alarmes a serem calculados na página de visão geral.

Observação

As informações exibidas em cada área mudarão de acordo com o alvo do relatório no painel Configurações. Por exemplo, se você selecionar **Alarme** no painel Configurações como o alvo do relatório, a área superior exibirá apenas o número de alarmes, a área inferior esquerda exibirá apenas os dados das 5 principais categorias de alarmes e a área inferior direita exibirá apenas os dados das 5 principais áreas de alarmes.

8.6.2 Pesquisar Logs de Eventos e Alarmes

Você pode pesquisar arquivos de log de eventos e alarmes do recurso adicionado definindo condições diferentes.

Antes de começar

Certifique-se de ter configurado eventos e alarmes no Web Client. Veja *o Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* para detalhes.

Passos

1. No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **Todos os módulos** → **Investigação** → **Pesquisa de eventos e alarmes** → **Pesquisa de eventos e alarmes** .
2. Defina o intervalo de tempo para pesquisa.
   – Selecione um período de tempo predefinido para pesquisa.
   – Selecione **Personalizado** e especifique a hora de início e término da pesquisa.
3. No campo **Disparar alarme** , selecione o status do evento (se o evento é disparado como alarme).

   Todos

   Eventos e alarmes.

   Desabilitado

   Os eventos aconteceram, mas não foram acionados como alarmes.

   Habilitado

   Os eventos aconteceram e foram disparados como alarmes. Se você selecionar isso, poderá definir condições para filtrar alarmes marcando status, reconhecendo status, prioridade de alarme ou categoria de alarme.
4. Ative **a Área** e clique para selecionar a área do evento ou fonte de alarme.
5. Ative **a Condição de disparo** e clique para selecionar os eventos de disparo e a origem do site atual ou de sites remotos.

Observação

- O site remoto está disponível apenas para o Sistema Central com módulo Gerenciamento de Site Remoto (com base na Licença que você adquiriu).
- Se você selecionar eventos de disparo na categoria Controle de acesso, insira o nome da pessoa que entrou/saiu.
- Se você selecionar eventos de disparo na categoria Integração de recursos de terceiros e tiver inserido informações adicionais sobre o alarme no sistema de terceiros, insira as informações adicionais.

6. Ative **Nome do evento e alarme** para selecionar o nome do evento/alarme na lista suspensa.
7. Clique em **Pesquisar** .
   Os logs de eventos ou alarmes correspondentes serão listados na página da direita.
8. **Opcional**: execute as seguintes operações após pesquisar logs de eventos e alarmes.

Visualizar e editar log de eventos e alarmes	Clique no nome de um evento ou alarme pesquisado para visualizar a imagem ou o vídeo do alarme vinculado e os detalhes dos registros de operação. Se o evento e o alarme não forem reconhecidos, você pode selecionar a categoria do alarme ou inserir as observações e clicar em **Reconhecer** no painel de detalhes. Se o evento e o alarme forem reconhecidos, você pode clicar em **Marcado como não reconhecido** para cancelar o reconhecimento do evento e do alarme, ou **Editar alarme** para editar a prioridade, categoria ou observações do alarme.
Marcar evento e alarme	Clique para marcar o evento ou alarme como desejado. A cor do ícone muda para .
Iniciar áudio bidirecional	Se a fonte de alarme estiver vinculada a uma câmera que suporte áudio bidirecional, você pode clicar na coluna Operation para iniciar o áudio bidirecional com a câmera vinculada. Para saber como executar áudio bidirecional, consulte ***Perform Two-Way Audio*** .
Exportar eventos e alarmes	Clique na coluna Operation para exportar o evento ou alarme especificado para o PC local. E você pode visualizar o processo de exportação no Download Center clicando em no topo da página. Ou clique em **Exportar** no canto superior direito da página de resultados da pesquisa e selecione o formato como **Excel** , **CVS** ou **PDF** para exportar todos os eventos e alarmes pesquisados para o PC local. **Observação** Ao exportar todos os eventos e alarmes no formato Excel, você pode marcar **Incluir informações de imagem** para exportar as imagens relacionadas.
Salvar como evidência	Clique na coluna Operação de um evento e alarme selecionado para abrir o painel Salvar como evidência. ● **Adicionar à evidência existente** : insira o nome, a etiqueta, a ID ou a descrição da evidência existente para vincular o arquivo de log de eventos e alarmes à evidência. ● **Criar Evidência** : Defina os parâmetros necessários para criar a nova evidência para vinculação com o arquivo de log de eventos e alarmes. Para saber como criar evidências, consulte ***Adicionar um Caso*** . ● **Only Upload File** : Carregue o arquivo de log de eventos e alarmes do armazenamento local para o pool de recursos. Você pode verificar o progresso do upload no Task Center (veja ***Manage Downloading/Uploading Tasks*** para detalhes).
Mudar para a tela auxiliar	Clique para abrir a página Event & Alarm Search como uma tela auxiliar. Você pode visualizar eventos e alarmes na tela auxiliar, bem como operar outras páginas do Control Client.

Capítulo 9 Busca de Veículos

Os registros relacionados ao veículo detectados por diferentes dispositivos podem ser pesquisados e analisados no Control Client.
No canto superior esquerdo, selecione → **Todos os módulos** → **Investigação** → **Busca de veículos** .

9.1 Busca por Veículos Que Passam Detectados por Câmeras e UVSSs

Se as câmeras ANPR (Reconhecimento Automático de Placas) e UVSSs (Sistemas de Vigilância Inferior do Veículo) adicionadas estiverem configuradas corretamente e as placas dos veículos forem detectadas e reconhecidas com sucesso, você poderá pesquisar informações relacionadas ao veículo que passa.

Antes de começar

Certifique-se de que a licença adquirida seja compatível com a função ANPR.

Passos

1. No painel de navegação esquerdo, selecione **Pesquisa e análise de veículos que passam** → **Pesquisa de veículos que passam** .
2. Selecione **Câmera** ou **UVSS** como o tipo de fonte que detectou os veículos que passavam.
3. Selecione a(s) fonte(s).
   – Se **Câmera** for selecionada como o tipo de fonte, clique em , selecione o site atual ou um site remoto e especifique a(s) câmera(s) ANPR.
   – Se **UVSS** for selecionado como o tipo de fonte, verifique o(s) UVSS(s).
4. Defina o tempo de duração da pesquisa.
5. Ligue e defina a(s) condição(ões) de busca de acordo com suas necessidades. Aqui, apresentamos apenas algumas condições que podem confundi-lo.

Observação

Para as regiões do Oriente Médio e Norte da África, Country/Region e Plate Category devem ser habilitados. Uma vez habilitados, as informações de país/região e categoria de placa serão incluídas nos resultados da pesquisa.

País/Região

O país/região onde o número da placa do veículo está registrado.

Número da placa do veículo

- **Sem placa** : Pesquise veículos sem placas.
- **Com placa** : digite uma palavra-chave para pesquisar veículos pelo número da placa.

Velocidade de condução

Faixa de velocidade de condução do veículo. Esta condição está disponível somente quando o tipo de fonte é selecionado como **Câmera** .

Direção de condução

- **Para frente** : O veículo se moveu em direção à câmera com o cabeçote voltado para ela.
- **Marcha ré** : O veículo se afastou da câmera com a traseira voltada para ela.
- **Outro** : O veículo se moveu em direção à câmera ou se afastou dela em outras direções.

Lista de veículos

Pesquise veículos que passam na(s) lista(s) de veículos específica(s). Esta condição está disponível somente quando o tipo de fonte é selecionado como **Câmera** .

Informações adicionais

O(s) item(ns) de informações adicionais do veículo que você personalizou. Para saber como personalizar as informações do veículo, consulte o manual do usuário do Web Client.

6. Clique em **Pesquisar** .
   Os veículos que passam correspondentes serão exibidos à direita. Você pode clicar em ou para exibir os resultados no modo de lista e no modo de miniatura.
7. **Opcional**: Execute a(s) seguinte(s) operação(ões) após procurar veículos que passam.

Marcar veículos que passam	Clique na coluna Marcar para marcar o veículo. Os veículos marcados podem ser filtrados na próxima busca.
Ver detalhes do veículo	Clique no número da placa na coluna Número da placa para abrir o painel de detalhes do veículo. Você pode visualizar a imagem capturada do veículo/trem de pouso clicando em , o arquivo de vídeo vinculado do veículo que passa clicando em , as informações básicas (incluindo a imagem capturada da placa, o número da placa reconhecido, as informações do proprietário do veículo, as informações do veículo e as informações da fonte de detecção) e a localização geográfica do veículo no mapa (se o veículo for adicionado ao mapa como um ponto de acesso). Você também pode clicar na aba Informações Básicas para editar o número da placa caso o número reconhecido esteja incorreto. **Observação** Ao visualizar o arquivo de vídeo vinculado de veículos que passam, você pode controlar a reprodução e clicar em **Ir para monitoramento** para entrar na página de monitoramento.
Adicionar à lista de veículos	Se um veículo for reconhecido, você pode adicioná-lo manualmente a uma lista de veículos. Clique na coluna Operation ou clique em **Add to List** no painel de detalhes do veículo e, em seguida, selecione uma lista para adicionar o veículo à lista. Veja ***Add Recognized Vehicle to Vehicle List*** para obter detalhes.
Baixe um veículo que	Clique na coluna Operation ou clique em **Download** no painel de detalhes do

passa	veículo para salvar as informações sobre o veículo que passa como um arquivo CSV no PC local. As imagens capturadas e o arquivo de vídeo vinculado também serão salvos na mesma pasta. Você pode visualizar o progresso do download no Task Center. Para detalhes, consulte ***Gerenciar tarefas de download/upload*** .
Carregar veículos que passam	Clique na coluna Operação de um veículo que passa para vinculá-lo a uma evidência ou enviá-lo ao pool de recursos. ● **Adicionar à evidência existente** : insira o nome, a etiqueta, a ID ou a descrição da evidência existente para vincular o veículo que passa à evidência. ● **Criar Evidência** : Defina os parâmetros necessários para criar uma evidência para vinculá-la ao veículo que passa. ● **Somente Carregar Arquivo** : Carregue as informações do veículo que passa do armazenamento local para o pool de recursos. Você pode verificar o progresso do carregamento no Centro de Tarefas. Para obter detalhes, consulte ***Gerenciar Tarefas de Download/Carregamento*** .
Exportar veículos que passam	Clique em **Exportar** e selecione **Excel** , **CSV** ou **PDF** como o formato de arquivo exportado. ● Se você selecionar **Excel** como formato de arquivo, poderá marcar **Exportar imagem** para salvar as imagens contidas nos resultados da pesquisa no PC local com o arquivo exportado. ● Não é possível exportar mais de 500 veículos que passam no formato PDF ao mesmo tempo. **Observação** As imagens exportadas serão nomeadas e classificadas pelo tempo de captura. ● Não é possível exportar mais de 100.000 veículos que passam sem imagens capturadas ao mesmo tempo. ● Verifique o status e o progresso da tarefa de exportação na **Central de Tarefas** .
Classificar resultados da pesquisa	**lassificar por tempo** Classifique os resultados da pesquisa pelo momento em que os veículos passam pela câmera ou UVSS. **lassificar por tempos de passagem de veículos** Classifique os resultados da pesquisa pelos horários em que os veículos passaram pela câmera

9.2 Busca por Veículos Que Passam Detectados por Entradas e Saídas

Se o número da placa de um veículo for reconhecido por câmeras ou unidades de captura

vinculadas a uma entrada e saída, você pode pesquisar informações de passagem do veículo relacionado.

Passos

1. No painel de navegação esquerdo, selecione **Pesquisa de estacionamento** → **Pesquisa de veículos que passam na entrada e saída** .
2. Selecione uma ou várias entradas e saídas onde você deseja procurar os registros de passagem de veículos.
3. Defina o tempo de duração da pesquisa.
4. Ative e defina a(s) condição(ões) de busca de acordo com suas necessidades. Aqui, apresentamos apenas condições que podem confundi-lo.

   País/Região

   Selecione o país/região onde o número da placa do veículo está registrado.

   Número da placa do veículo.

   - **Sem placa** : Pesquise veículos sem placas.
   - **Com placa** : insira o número da placa do veículo ou parte dele.

   Entrar ou Sair

   Selecione se o veículo está entrando ou saindo.

   Como abrir a barreira

   Selecione como a cancela é aberta quando um veículo entra/sai do estacionamento. **Manual** indica que um guarda de segurança controlou manualmente a cancela para abrir após identificar o proprietário do veículo; **Auto Allow for Entry and Exit** indica que a cancela abriu automaticamente após o número da placa ser reconhecido por uma unidade de captura; **Not Opened** indica que a cancela não abriu mesmo após a unidade de captura reconhecer o número da placa.

   Razão

   Selecione o(s) motivo(s) para permitir ou não a entrada/saída do veículo na lista suspensa.

   Lista de veículos

   Selecione na lista suspensa para pesquisar registros de veículos temporários, veículos de visitantes, veículos registrados ou veículos na lista de bloqueio ou outras listas personalizadas.

   Informações adicionais

   O(s) item(ns) de informações adicionais do veículo que você personalizou. Para saber como personalizar as informações do veículo, consulte o *Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* .
5. Clique em **Pesquisar** .

   Os resultados correspondentes serão exibidos à direita.

Observação

Você pode clicar em ☰ou ⊞para alternar entre o modo de lista e o modo de miniatura.

6. **Opcional**: execute as seguintes operações conforme necessário.

Marcar veículo Clique na coluna Marcar para marcar o veículo. Os veículos marcados podem ser filtrados na próxima busca.

Ver detalhes do veículo Clique no número da placa na coluna Número da placa para abrir o painel de detalhes do veículo.
Você pode visualizar a imagem capturada clicando em , o arquivo de vídeo vinculado do veículo que passa clicando em , e informações sobre o proprietário do veículo, o veículo e detalhes relacionados à sua entrada/saída.

Observação

Ao visualizar o arquivo de vídeo vinculado de veículos que passam, você pode controlar a reprodução e clicar em **Ir para monitoramento** para entrar na página de monitoramento. Você pode clicar para alternar entre a câmera vinculada e a câmera ANPR.

Adicionar à lista de veículos Se um veículo não for adicionado a uma lista de veículos, você poderá adicioná-lo manualmente.
Clique na coluna Operação ou clique em **Adicionar veículo** no painel de detalhes do veículo e selecione uma lista de alvos.

Baixe um veículo que passa Clique na coluna Operation ou clique em **Download** no painel de detalhes do veículo para salvar as informações sobre o veículo que passa como um arquivo CSV no PC local. A imagem capturada e o arquivo de vídeo vinculado também serão salvos na mesma pasta.
Você pode ver o progresso do download na Central de Tarefas.

Carregar um veículo que passa Clique na coluna Operação de um veículo que passa para vinculá-lo a uma evidência ou enviá-lo ao pool de recursos.

- **Adicionar à evidência existente** : insira o nome, a etiqueta, a ID ou a descrição da evidência existente para vincular o veículo que passa à evidência.
- **Criar Evidência** : Defina os parâmetros necessários para criar uma evidência para vinculá-la ao veículo que passa.
- **Somente Carregar Arquivo** : Carregue as informações do veículo que passa do armazenamento local para o pool de recursos. Você pode verificar o progresso do carregamento no Centro de Tarefas

Ver foto do proprietário Clique no número da placa e no nome do proprietário do veículo para ver fotos do proprietário, incluindo uma foto de perfil enviada e uma foto tirada na entrada e na saída.

Observação

Esta operação só pode ser realizada se os modos de entrada e saída do estacionamento estiverem definidos como **Person and License Plate Match** . Vá para o módulo Parking Lot no Web Client para definir os modos de entrada/saída.

Exportar um veículo que passa Clique em **Exportar** e selecione **Excel** ou **CSV** como formato do arquivo exportado.

Observação

- Se você selecionar **Excel** como o formato de arquivo, você pode marcar **Exportar Imagem** para salvar as imagens contidas nos resultados da pesquisa no PC local com o arquivo exportado. As imagens exportadas serão nomeadas e classificadas pelo tempo de captura.

- Não é possível exportar mais de 100.000 veículos que passam sem imagens capturadas ao mesmo tempo.

9.3 Pesquisar Registros de Pagamento

Se um veículo pagar a taxa de estacionamento e sair do estacionamento, suas informações de pagamento, como a fonte de pagamento e o tempo de operação, serão registradas na plataforma. Na plataforma, você pode pesquisar os registros de pagamento gerados em um estacionamento específico ou os registros de um veículo específico, definindo condições de pesquisa de acordo com as necessidades reais. Você também pode exportar os registros para seu PC. Com as estatísticas, você pode monitorar algumas das transações feitas nos estacionamentos, o que pode ajudá-lo a gerenciar melhor os estacionamentos.

Passos

1. No painel de navegação esquerdo, selecione **Pesquisa de estacionamento** → **Pesquisa de registro de pagamento** .
2. Defina o tempo de duração da pesquisa.
3. Defina a(s) condição(ões) de busca de acordo com suas necessidades. Aqui, apresentamos apenas condições que podem confundi-lo.

   Operador

   Selecione a pessoa responsável por cobrar a taxa na lista suspensa.

   Método de pagamento

   Selecione como a taxa de estacionamento é paga. **Dinheiro** indica que a taxa é paga em dinheiro; **Conta do Proprietário do Veículo** indica que a taxa é deduzida do saldo da conta do proprietário.

   Fonte de pagamento

   Selecione onde a taxa de estacionamento é paga. **Booth** indica que a taxa de estacionamento é paga no estande; **Toll Center** indica que a taxa de estacionamento é paga no centro de pedágio.
4. Clique em **Pesquisar** .
5. **Opcional**: No canto superior direito, clique em **Exportar** , selecione **Excel** ou **CSV** como o formato do arquivo exportado e clique em **Salvar** para exportar os resultados da pesquisa para o PC local.

9.4 Busca de veículos estacionados

Se o número real de vagas de estacionamento vagas for diferente do número exibido nas telas de orientação, você pode pesquisar os veículos que já saíram, mas ainda estão registrados no estacionamento para editar as informações do veículo. Por exemplo, para estacionamentos que exigem que todos os veículos no local saiam no final do dia, você pode pesquisar os veículos que

ainda estão no estacionamento e exportar as informações dos veículos. Em outra situação, se um veículo for autorizado manualmente a sair do estacionamento, o número de vagas de estacionamento vagas pode não ser atualizado a tempo. Nessa situação, você pode pesquisar o veículo e excluí-lo da lista de veículos do estacionamento para atualizar o número de vagas de estacionamento vagas.

Passos

1. No painel de navegação esquerdo, selecione **Pesquisa de estacionamento** → **Pesquisa de veículos estacionados** .
2. Selecione um estacionamento na lista suspensa.
3. Ative e defina a(s) condição(ões) de busca de acordo com suas necessidades. Aqui, apresentamos apenas condições que podem confundi-lo.

   País/Região

   Selecione o país/região onde o número da placa do veículo está registrado.

   Número da placa do veículo.

   - **Sem placa** : Pesquise veículos sem placas.
   - **Com placa** : insira o número da placa do veículo ou parte dele.

   Como abrir a barreira

   Selecione como a cancela é aberta quando um veículo entra/sai do estacionamento. **Manual** indica que um segurança controlou manualmente a cancela para abrir após identificar o proprietário do veículo; **Automático** indica que a cancela abriu automaticamente após o número da placa ser reconhecido por uma unidade de captura; **Barreira Não Aberta** indica que a cancela não abriu após a unidade de captura reconhecer o número da placa.

   Razão

   Selecione o(s) motivo(s) para permitir ou não a entrada/saída do veículo na lista suspensa.

   Lista de veículos

   Selecione na lista suspensa para pesquisar registros de veículos temporários, veículos de visitantes, veículos registrados ou veículos na lista de bloqueio ou outras listas personalizadas.

   Informações adicionais

   O(s) item(ns) de informações adicionais do veículo que você personalizou. Para saber como personalizar as informações do veículo, consulte o *Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* .
4. Clique em **Pesquisar** .
   Os resultados correspondentes serão exibidos à direita.

Observação

Você pode clicar em ☰ou ⊞para alternar entre o modo de lista e o modo de miniatura.

5. **Opcional**: execute as seguintes operações conforme necessário.

Marcar veículo Clique na coluna Marcar para marcar o veículo. Os veículos marcados podem ser filtrados na próxima busca.

Ver detalhes do veículo Clique no número da placa na coluna Número da placa para abrir o painel de detalhes do veículo.
Você pode visualizar a imagem capturada clicando em , o arquivo de vídeo vinculado do veículo estacionado clicando em , e informações sobre o proprietário do veículo, o veículo e detalhes relacionados à sua entrada/saída.

Observação

Ao visualizar o arquivo de vídeo vinculado de veículos estacionados, você pode controlar a reprodução e clicar em **Ir para monitoramento** para entrar na página de monitoramento.

Adicionar à lista de veículos Se um veículo não for adicionado a uma lista de veículos, você poderá adicioná-lo manualmente.
Clique em **Adicionar veículo** no painel de detalhes do veículo e selecione uma lista para adicionar o veículo à lista.

Baixar Registro do Veículo Clique na coluna Operation ou clique em **Download** no painel de detalhes do veículo para salvar as informações sobre o veículo estacionado como um arquivo CSV no PC local. A imagem capturada e o arquivo de vídeo vinculado também serão salvos na mesma pasta. Você pode ver o progresso do download na Central de Tarefas.

Ver foto do proprietário Clique no número da placa e no nome do proprietário do veículo para ver fotos do proprietário, incluindo uma foto de perfil enviada e uma foto tirada na entrada e na saída.

Observação

Esta operação só pode ser realizada se os modos de entrada e saída do estacionamento estiverem definidos como **Person and License Plate Match** . Vá para o módulo Parking Lot no Web Client para definir os modos de entrada/saída.

Exportar todos os registros Clique em **Exportar** e selecione **Excel** ou **CSV** como formato do arquivo exportado.

Observação

- Se você selecionar **Excel** como formato de arquivo, poderá marcar **Exportar imagem** para salvar as imagens contidas nos resultados da pesquisa no PC local com o arquivo exportado.
- Não é possível exportar mais de 100.000 registros sem imagens capturadas de uma só vez.

Excluir veículo do estacionamento Clique em **Excluir tudo** para remover todos os veículos exibidos do estacionamento ou clique na coluna Operação de um veículo para removê-lo do estacionamento.

9.5 Busca de Registros de Estacionamento

Na plataforma, você pode pesquisar registros de estacionamento gerados em um estacionamento específico ou registros de um veículo específico, definindo condições de pesquisa relevantes de

acordo com as necessidades reais, e realizar outras operações, como visualizar informações detalhadas dos veículos e exportar os registros para seu PC.

Passos

1. No painel de navegação esquerdo, selecione **Pesquisa de estacionamento** → **Pesquisa de registro de estacionamento** .
2. Defina o tempo de duração da pesquisa.
3. Defina a(s) condição(ões) de busca de acordo com suas necessidades. Aqui, apresentamos apenas condições que podem confundi-lo.

   Vaga de estacionamento nº.

   Digite o número da vaga de estacionamento de um estacionamento específico para pesquisar registros de veículos que estacionam ou estacionaram naquela vaga.

   Status do estacionamento

   Selecione um status de estacionamento. **Parking** indica que o veículo ainda está estacionado no estacionamento, enquanto **Exit** indica que o veículo já saiu do estacionamento.
4. Clique em **Pesquisar** .
   Os resultados correspondentes serão exibidos à direita.

Observação

Você pode clicar em ☰ ou ⊞ para alternar entre o modo de lista e o modo de miniatura.

5. **Opcional**: execute as seguintes operações conforme necessário.

Ver detalhes do veículo	Clique no número da placa na coluna Número da placa para abrir o painel de detalhes do veículo. Você pode visualizar a imagem capturada clicando em 🖼, o arquivo de vídeo vinculado do veículo clicando em 📹, e informações sobre o proprietário do veículo, o veículo e detalhes relacionados à sua entrada/saída. **Observação** Ao visualizar o arquivo de vídeo vinculado dos veículos, você pode controlar a reprodução e clicar em **Ir para monitoramento** para entrar na página de monitoramento.
Ver foto do proprietário	Clique no número da placa e no nome do proprietário do veículo para ver fotos do proprietário, incluindo uma foto de perfil enviada e uma foto tirada na entrada e na saída. **Observação** Esta operação só pode ser realizada se os modos de entrada e saída do estacionamento estiverem definidos como **Person and License Plate Match** . Vá para o módulo Parking Lot no Web Client para definir os modos de entrada/saída.
Exportar Registros de Estacionamento de Veículos	Clique em **Exportar** e selecione **Excel** ou **CSV** como formato do arquivo exportado. **Observação** ● Se você selecionar **Excel** como formato de arquivo, poderá marcar **Exportar imagem** para salvar as imagens contidas nos resultados da pesquisa no PC local com o arquivo

exportado.
- Não é possível exportar mais de 100.000 registros de estacionamento sem imagens capturadas de uma só vez.

Ir para Pesquisa de Pessoas Clique para pular para a página de busca de corpos humanos por características para procurar pessoas que passaram pelo veículo dentro do período de estacionamento do veículo.

9.6 Pesquisar Vários Veículos em Um Único Status de Conta

No Control Client, você pode pesquisar vários veículos sob um status de conta de um estacionamento específico ou de uma conta específica, definindo condições de pesquisa relevantes de acordo com as necessidades reais. Você pode visualizar as informações detalhadas dos resultados da pesquisa, incluindo as informações do proprietário, o número de vagas de estacionamento alocadas a uma conta, a validade do passe de estacionamento de um veículo, o status de estacionamento dos veículos, etc.

Antes de começar

Certifique-se de ter adicionado vários veículos à conta a ser pesquisada e tenha passes de estacionamento relacionados aos veículos, se necessário. Para mais detalhes. Veja o *Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* .

Passos

1. No painel de navegação esquerdo, selecione **Pesquisa de estacionamento** → **Pesquisa de status de vários veículos em uma conta** .
2. Defina as condições de pesquisa de acordo com as necessidades reais.

   No estacionamento ou não

   Quando **In** for selecionado, os veículos que estão estacionando ou estacionaram no estacionamento serão filtrados; quando **Out** for selecionado, os veículos que saíram do estacionamento serão pesquisados.

   Ocupado ou não

   Quando **Ocupado** for selecionado, os veículos que estiverem ocupando as vagas de estacionamento alocadas à conta serão filtrados; quando **Não Ocupado** for selecionado, os veículos que não estiverem ocupando as vagas de estacionamento alocadas à conta serão pesquisados.
3. Clique em **Pesquisar** .
4. **Opcional**: No canto superior direito, clique em **Exportar** para exportar os resultados para o seu PC no formato Excel.

9.7 Gerar Relatório de Análise de Veículo

Para câmeras ANPR, você pode gerar um relatório para mostrar o número de veículos que passam

detectados por câmeras especificadas durante períodos de tempo especificados.

Passos

1. No painel de navegação esquerdo, selecione **Pesquisa e análise de veículos que passam** → **Análise de veículos** .
2. Selecione a(s) câmera(s) para este relatório.
   1) Clique no campo Câmera para abrir o painel Selecionar Câmera.
   2) No painel, selecione um site na lista suspensa para mostrar suas áreas.
   3) Clique em uma área para mostrar suas câmeras que suportam a função ANPR.

   Observação

   Somente as câmeras ANPN online serão exibidas aqui.

   4) Verifique a(s) câmera(s) para análise.

   Observação

   Não é possível selecionar mais de 20 câmeras ANPR para análise única.

   5) Clique em qualquer lugar fora do painel Selecionar câmera para finalizar a seleção da(s) câmera(s).
3. Selecione o tipo de relatório como relatório diário, relatório semanal, relatório mensal ou relatório anual, ou personalize o intervalo de tempo para um relatório.

   Relatório diário

   O relatório diário mostra dados diariamente. A plataforma calculará o número de veículos em cada hora de um dia.

   Relatório semanal / Relatório mensal / Relatório anual

   Em comparação com o relatório diário, o relatório semanal, o relatório mensal e o relatório anual podem consumir menos tempo, já que não devem ser enviados todos os dias. A plataforma calcula o número de veículos em cada dia da semana, em cada dia de um mês e em cada mês de um ano.

   Intervalo de tempo personalizado

   Personalize os dias no relatório para analisar o número de veículos em cada dia ou em cada mês do intervalo de tempo personalizado.
4. Defina o tempo ou um período de tempo para análise.
5. Clique em **Gerar relatório** .
   As estatísticas de veículos que passam detectados por todas as câmeras selecionadas são exibidas no painel direito.

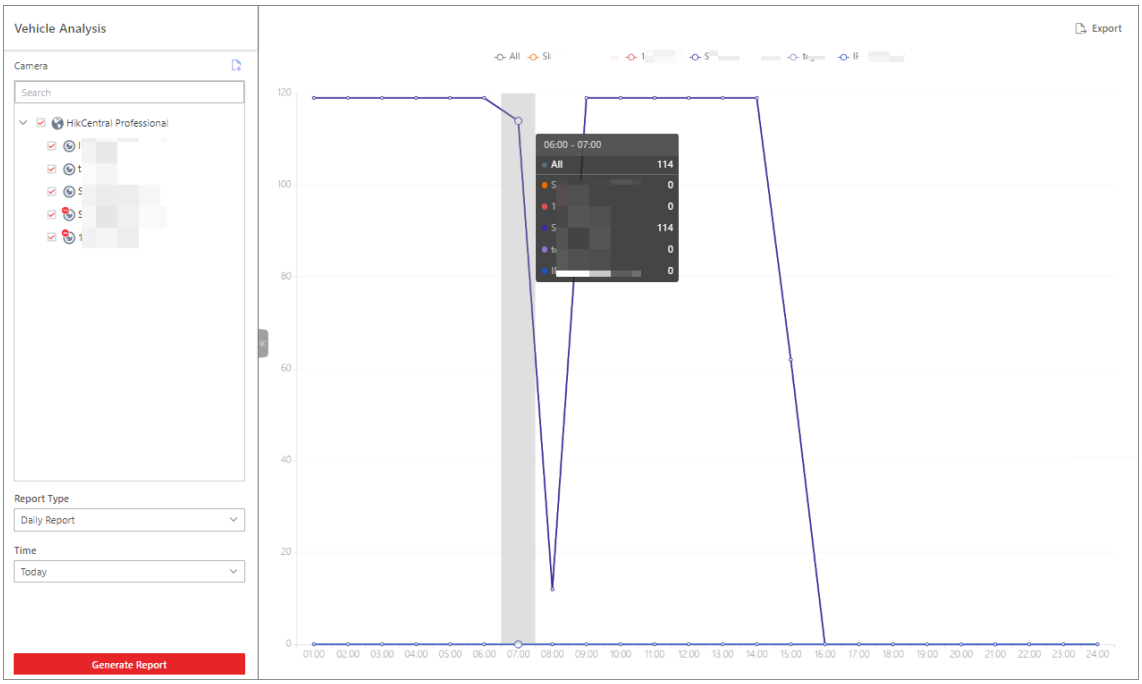


Figura 9-1 Relatório de análise do veículo

6. **Opcional**: Exporte o relatório gerado para o PC local.

Observação

Consulte ***Definir parâmetros gerais*** para obter detalhes sobre como definir o caminho de salvamento para relatórios exportados.

1) Clique em **Exportar** no canto superior direito do painel de relatórios.

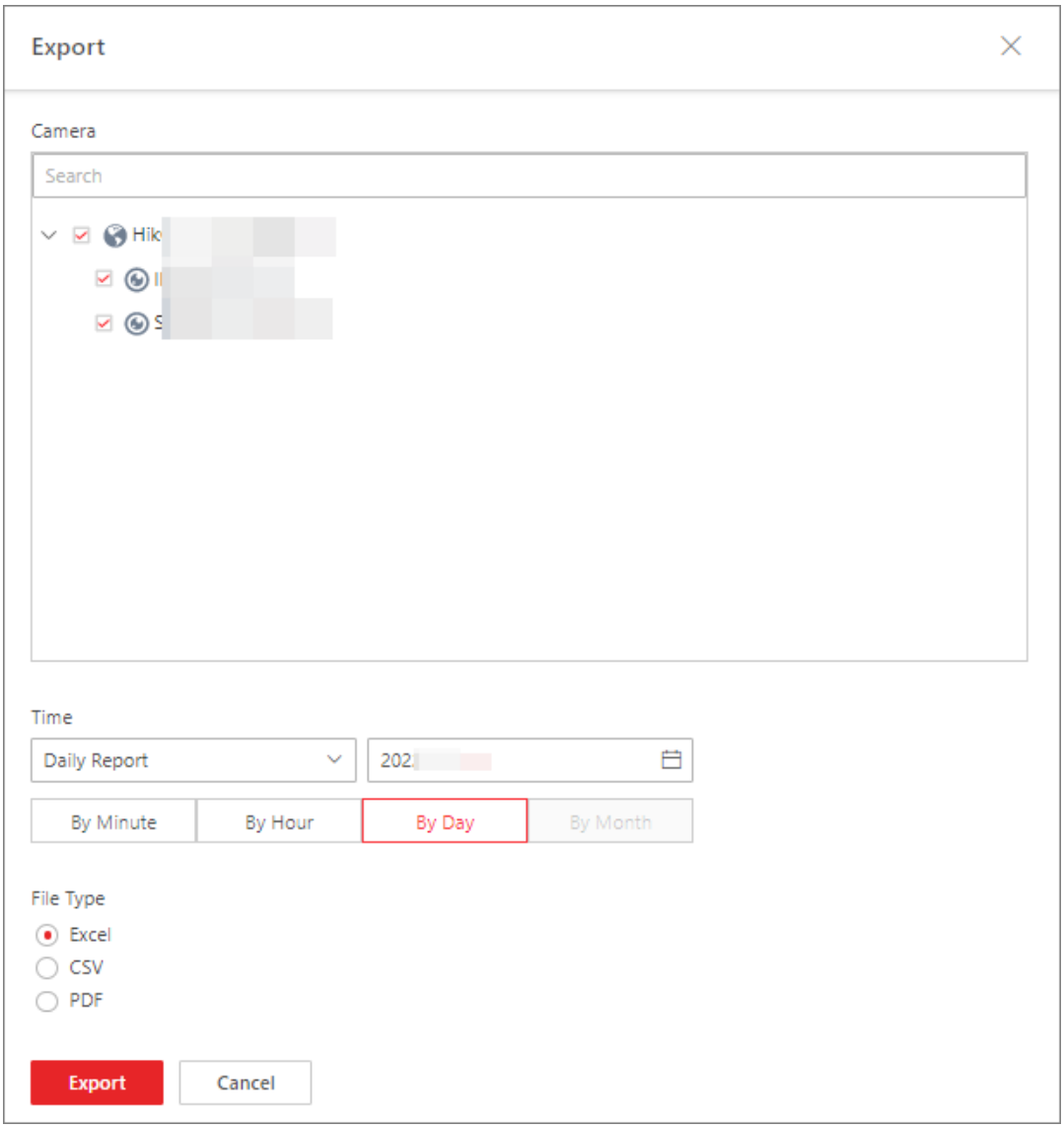


Figura 9-2 Relatório de análise de veículo de exportação

2) **Opcional**: Selecione a(s) câmera(s) contida(s) no relatório e altere o tipo ou a hora do relatório.
3) Selecione um período de tempo mais curto para visualizar dados mais detalhados de cada câmera.

Por minuto

O relatório exportado mostra os dados detalhados de cada minuto para cada câmera (se a câmera tiver sido configurada para relatar dados de análise do veículo para a plataforma a cada minuto). Esta opção está disponível apenas para o relatório diário.

Por hora

O relatório exportado mostra os dados detalhados de cada hora para cada câmera. Esta opção está disponível para o relatório diário/semanal/mensal/de intervalo personalizado.

Por dia

O relatório exportado mostra os dados detalhados de cada dia para cada câmera. Esta opção está disponível para todos os tipos de relatórios.

Por mês

O relatório exportado mostra os dados detalhados de cada mês para cada câmera. Esta opção está disponível para o relatório mensal/anual.

4) Defina o formato do arquivo exportado para **Excel** , **CSV** ou **PDF** .
5) Clique em **Exportar** para iniciar a exportação do relatório.

O progresso da exportação será exibido na Central de Tarefas.

Capítulo 10 Monitoramento de Realidade Aumentada (RA)

Realidade aumentada (RA) é uma experiência interativa de um ambiente do mundo real onde os objetos que residem no mundo real são aprimorados por informações perceptivas geradas por computador, às vezes por meio de múltiplas modalidades sensoriais.

AR fornece agregação das informações coletadas de diferentes câmeras, com base em tecnologias incluindo AR e inteligência artificial. Você pode focar nas informações de forma visual e tridimensional, que combina os alvos de monitoramento, instalações estáticas, vídeos e imagens. O mapa AR também suporta a exibição de vídeo no modo picture-in-picture e fornece conveniência para análise de informações.

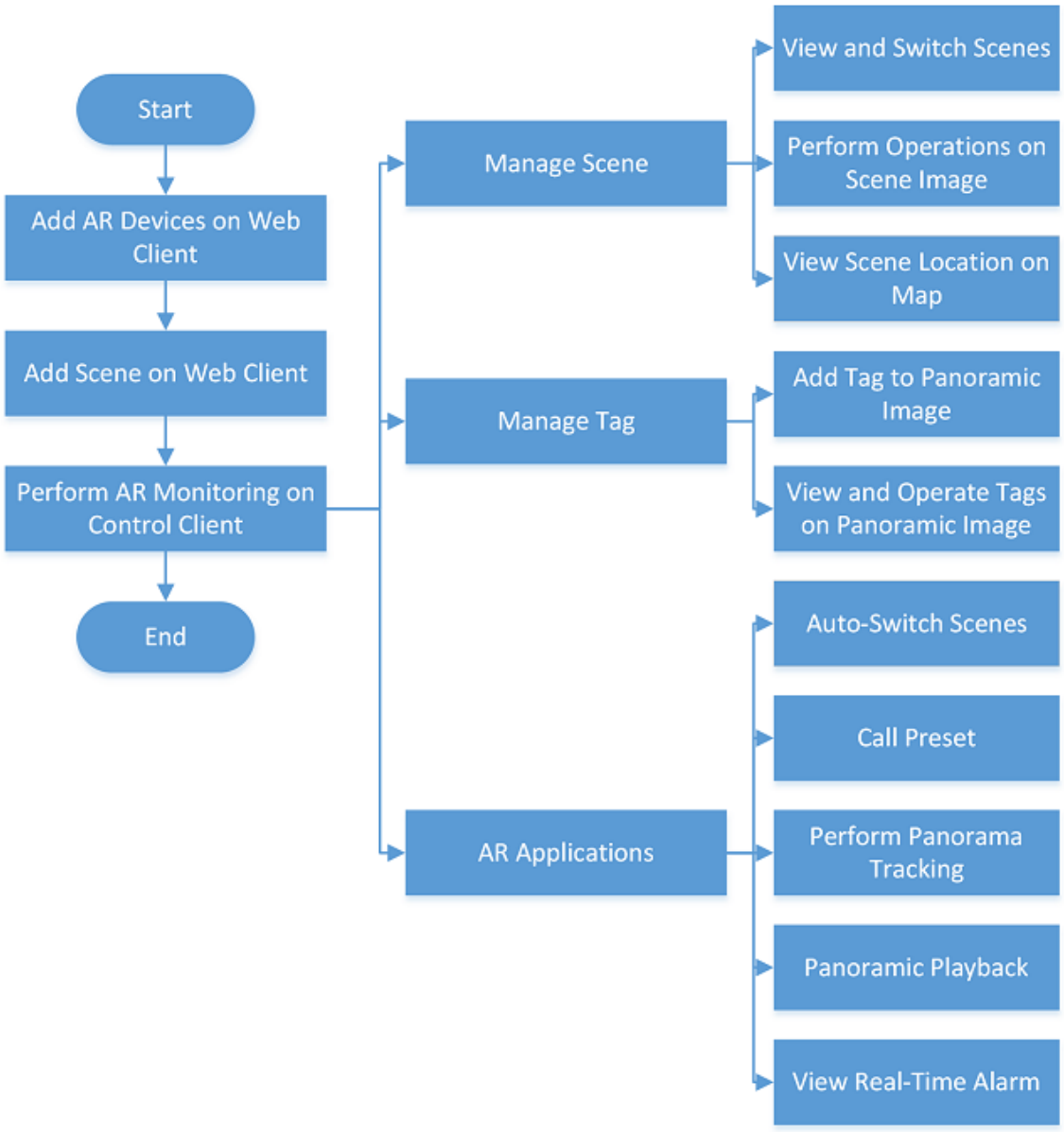


Figura 10-1 Fluxograma de monitoramento de AR

10.1 Introdução à Janela Principal

Depois de configurar cenas no Web Client, você pode executar operações, incluindo gerenciar cenas, gerenciar tags, executar rastreamento panorâmico e visualizar alarmes em tempo real. Nesta seção, você pode executar as seguintes operações.

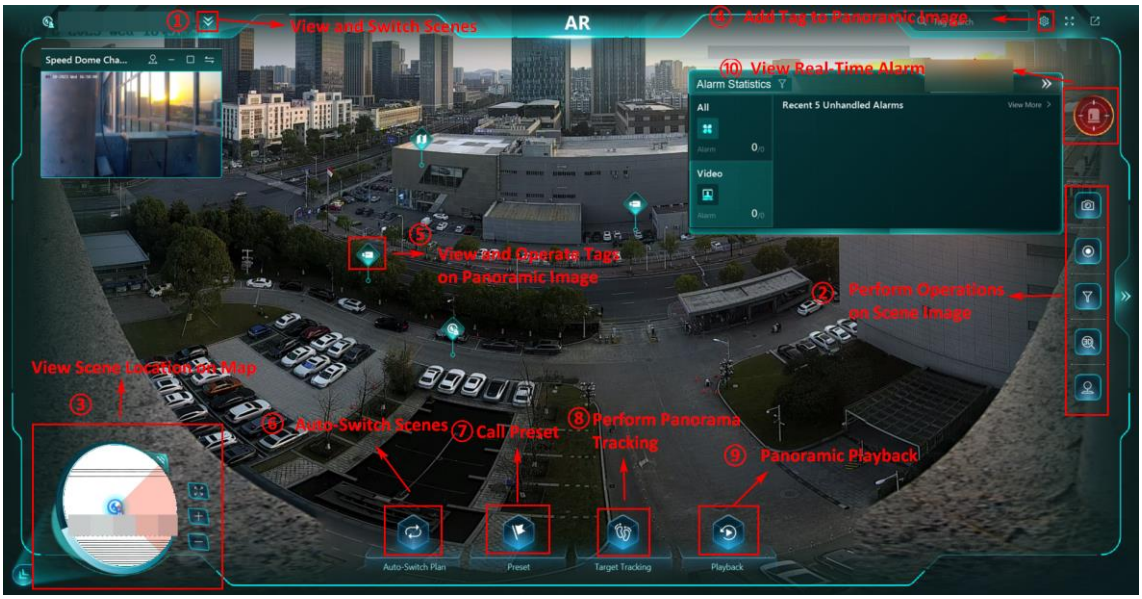


Figura 10-2 Orientação da janela principal

Operação	Descrição
① Ver e alternar cenas	Para obter detalhes, consulte ***Exibir e alternar cenas*** .
② Executar operações na imagem da cena	Você pode executar operações como capturar imagens, gravar vídeos e aplicar zoom 3D. Para obter detalhes, consulte ***Executar operações na imagem da cena*** .
③ Ver localização da cena no mapa	Se você definir locais de cena no mapa no Web Client, poderá visualizar locais de cena no mapa no Control Cent. Para obter detalhes, consulte ***View Scene Location on Map*** .
④ Adicionar tag à imagem panorâmica	Você pode adicionar tags de câmera, tags de cena e tags de mapa à imagem panorâmica. Para obter detalhes, consulte ***Adicionar tag à imagem panorâmica*** .
⑤ Visualizar e operar tags na imagem panorâmica	Se houver alarmes de tags, você pode clicar nas tags para obter detalhes. Para obter detalhes, consulte ***Exibir e operar tags na imagem panorâmica***
⑥ Troca automática de cenas	Você pode adicionar um plano de troca automática, para que as cenas no plano comecem a ser trocadas automaticamente. Para detalhes, consulte ***Cenas de troca automática*** .
⑦ Chamada predefinida	Você pode adicionar predefinições e predefinições de chamada. Para detalhes, consulte ***Predefinição de chamada*** .

Operação	Descrição
⑧ Executar Rastreamento de Panorama	Por meio da câmera AR e da câmera speed dome adicionadas a uma cena, você pode executar o rastreamento panorâmico. Para obter detalhes, consulte ***Executar rastreamento panorâmico*** .
⑨ Reprodução Panorâmica	Você pode executar a reprodução panorâmica. Para detalhes, consulte ***Reprodução Panorâmica*** .
⑩ Ver alarme em tempo real	Para obter detalhes, consulte ***Exibir alarmes em tempo real*** .

10.2 Gerenciamento de Cena

No gerenciamento de cenas, você pode visualizar e alternar cenas, executar operações na imagem da cena, chamar predefinições, visualizar a localização da cena no mapa e alternar cenas automaticamente.
No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **Todos os módulos** → **Monitoramento** → **AR** para entrar no mapa AR.

10.2.1 Visualizar e Alternar Cenas

Após as cenas serem configuradas no Web Client, você pode visualizá-las no Control Client. Cada cena consiste em uma câmera da série AR PanoVu (obrigatória) e um speed dome (opcional; para rastreamento de panorama).
No canto superior esquerdo, selecione → **Todos os módulos** → **Monitoramento** → **AR** . Clique no canto superior esquerdo para visualizar a lista de cenas.

Observação

- Você só pode visualizar as cenas na área atual. Câmeras em outras áreas não são exibidas.
- Áreas sem recursos adicionais são filtradas automaticamente.
- Clique em / para exibir a lista de cenas no modo lista/miniatura.
- Para cenas que incluem uma câmera AR e speed dome, cada uma delas está no modo de tela dupla. A tela do speed dome será exibida no canto superior esquerdo.

Clique em cenas diferentes. O mapa AR será alternado para o primeiro mapa onde a cena está localizada; se a cena estiver localizada em vários mapas, incluindo o mapa GIS, o mapa GIS será exibido.

Observação

Você também pode clicar em uma cena no mapa ou no canal do speed dome e clicar em **Exibir cena** para alternar para a cena de destino.

10.2.2 Executar Operações na Imagem da Cena

Para cada cena, você pode capturar imagens, gravar vídeos, filtrar tags, executar posicionamento 3D, etc.
No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **Todos os módulos** → **Monitoramento** → **AR** para entrar no mapa AR.
Clique à direita para exibir o menu de várias operações.

Operação	Descrição
	Capture a imagem atual. A imagem será salva no PC local.
	Clique para iniciar a gravação e clique novamente para parar a gravação. A gravação será salva no PC local.
	Clique e selecione a(s) tag(s) conforme necessário. Clique em **Confirmar** para filtrar as tags a serem exibidas.
	Clique para habilitar o posicionamento 3D. Clique em qualquer ponto na tela para visualizar a imagem ampliada do ponto ou desenhe uma área para visualizar a imagem ampliada da área selecionada no canal do speed dome.
	Clique e use o botão de direção ( ) para ajustar a direção da câmera PTZ e aumentar/diminuir o zoom na cena conforme necessário.

10.2.3 Ver Localização da Cena no Mapa

No painel no canto inferior esquerdo, você pode ver a localização da cena atual no mapa bidimensional.
No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **Todos os módulos** → **Monitoramento** → **AR** para entrar no mapa AR.

Observação

Se a cena estiver localizada em vários mapas, incluindo o mapa GIS, o mapa GIS será exibido; se a cena estiver localizada em vários mapas, excluindo o mapa GIS, o primeiro mapa onde a cena estiver localizada será exibido; se nenhum mapa tiver sido configurado para a cena, este painel não será expandido por padrão.

Você pode clicar para ocultar este painel; você também pode clicar e arrastar no canto superior direito do painel para ajustar o tamanho do painel.

Observação

- Quando houver várias cenas no mapa, você pode clicar em cenas diferentes para alternar a visualização ao vivo da cena.

- Ao alterar a direção do PTZ, a direção da cena no painel será alterada automaticamente.

Você pode clicar em / para aumentar/diminuir o zoom ou clicar para entrar no modo de tela cheia.

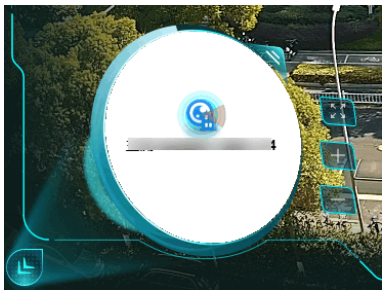


Figura 10-3 Painel de localização de cena

10.3 Gerenciamento de Tags

Para monitorar melhor os eventos e lidar com alarmes prontamente, você pode adicionar tags de recursos, ou seja, recursos, cenas, mapas, partições (áreas) e entradas e saídas, a uma imagem panorâmica. Após configurar essas tags de recursos, você pode visualizá-las e operá-las diretamente na imagem panorâmica.

10.3.1 Adicionar Tag à Imagem Panorâmica

Você pode adicionar tags à imagem panorâmica para recursos, como recursos, cenas, mapas, partições (áreas) e entradas e saídas.

Antes de começar

Certifique-se de que haja uma cena configurada via Web Client.

Passos

1. No canto superior esquerdo, selecione → **Todos os módulos** → **Monitoramento** → **AR** .
2. Clique no canto superior esquerdo e selecione uma cena na lista suspensa.
3. Clique no canto superior direito e clique em **Configuração** ao lado de **Configuração de tag** .
4. Selecione o tipo de recurso a ser adicionado.
5. Selecione a área onde o recurso está localizado na lista suspensa.

Observação

Áreas sem recursos adicionais são filtradas automaticamente.

6. Passe o mouse sobre o recurso e clique em ou arraste-o para a imagem.

Observação

Você pode pesquisar e filtrar recursos inserindo palavras-chave na caixa de pesquisa.

7. Configure as informações relevantes para a tag de recurso, como nome, tipo e grupo, e clique em **OK** para adicionar a tag.
8. Opcional: repita as quatro etapas acima para continuar adicionando mais tags, se necessário.
9. Opcional: se necessário, clique em uma tag na imagem para editar suas informações, excluí-la da imagem panorâmica ou adicioná-la aos favoritos.
10. Clique em **Concluir** abaixo do painel Adicionar tag para finalizar a adição da(s) tag(s).
11. **Opcional**: execute as seguintes operações conforme necessário.

Pesquisar por Tags	No canto superior direito, insira palavra(s)-chave na caixa de pesquisa ao lado de para pesquisar tags adicionadas. Você também pode especificar um tipo de tag para pesquisar apenas tags de um tipo específico.
Visualizar e operar tags	Você pode visualizar e operar uma tag na imagem panorâmica clicando nela. Para obter detalhes, consulte ***View and Operate Tags on Panoramic Image*** .

10.3.2 Visualizar e Operar Tags em Imagem Panorâmica

Depois de adicionar tags de recursos, você pode visualizá-las e operá-las diretamente na imagem panorâmica, como executar operações de controle da câmera, abrir o mapa, visualizar a cena e verificar detalhes do evento.

Observação

Certifique-se de ter adicionado tags de recurso à imagem panorâmica. Para obter detalhes, consulte ***Adicionar tag à imagem panorâmica*** .

Para ir para o módulo AR Map, selecione → **All Modules** → **Monitoring** → **AR** . Clique no canto superior esquerdo e selecione uma cena na lista suspensa. As operações que você pode executar diferem pelo tipo de tag de recurso.

Etiquetas de câmera

Para câmeras adicionadas à imagem panorâmica, você pode clicar em uma tag de câmera e executar operações básicas de controle de câmera na janela de visualização ao vivo, como assistir ao vídeo ao vivo no modo de tela cheia, capturar imagens, gravar vídeo, controlar áudio ligado/desligado, zoom digital, alternar fluxo, controlar PTZ, alternar para reprodução instantânea, iniciar áudio bidirecional e adicionar tags. Se um evento como comparação de imagem de rosto ou comparação de veículo for detectado no momento, você também poderá visualizar os detalhes do evento e os detalhes correspondentes da pessoa/veículo no painel.
Se o status da câmera for Sem alarme no momento, você pode executar controles de armamento para ela, configurá-la para ignorar todos os alarmes a partir de agora e visualizar o histórico de alarmes conforme necessário.
Se um alarme for disparado no momento, a etiqueta da câmera ficará vermelha e você poderá

clicar nela para visualizar informações detalhadas do alarme e a imagem capturada, além de executar operações como confirmar o alarme, encaminhá-lo, enviar e-mails de alarme e executar o controle de saída do alarme.

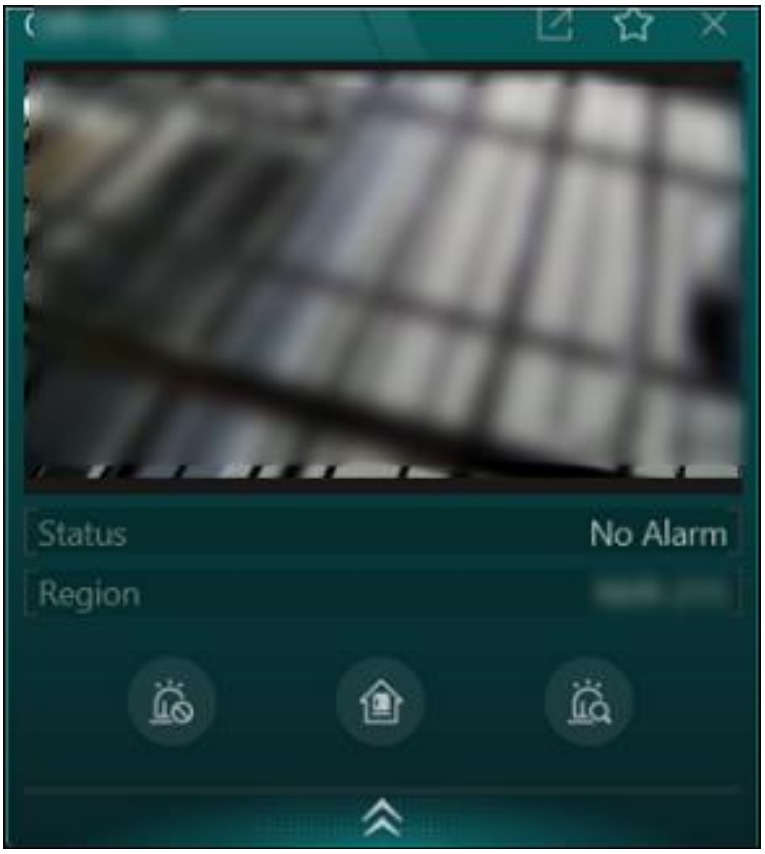


Figura 10-4 Painel de operação da etiqueta da câmera

Tags de cena

Para cenas adicionadas à imagem panorâmica, você pode clicar em uma tag de cena e selecionar **Exibir cena** para abrir a cena correspondente.

Tags do mapa

Para mapas adicionados à imagem panorâmica, você pode clicar em uma tag de mapa para abrir a pré-visualização do mapa e clicar para exibir o mapa em tela cheia, se necessário. No mapa, você pode pesquisar e visualizar detalhes sobre os pontos de acesso que foram adicionados ao mapa por meio do Web Client.

Tags de transmissão

Você pode clicar para transmitir ou iniciar o interfone.

Etiquetas de entrada e saída

Você pode visualizar informações sobre o estacionamento e o número de veículos que entram e saem.

Etiquetas de partição (área)

Você pode armar, desarmar remotamente, armar no modo local e desarmar uma partição (área).
Você pode visualizar zonas e saídas de alarme de uma partição (área).
Você pode passar o mouse sobre a zona para executar operações: ignorar/restaurar desvio e armar/desarmar.
Você pode visualizar os 5 alarmes mais recentes.

Etiquetas de porta

Você pode definir as portas para os seguintes status: permanecer abertas, permanecer fechadas, abertas, fechadas.
Você pode visualizar os 5 alarmes mais recentes.
Se houver um evento de acesso, você poderá visualizar informações pessoais relacionadas ao evento.

10.4 Aplicações RA

Você pode usar vários aplicativos de RA, como rastreamento panorâmico de alvos e monitoramento de alarmes/eventos em tempo real, para entender melhor o que está acontecendo em um local e lidar com situações a tempo.

10.4.1 Troca Automática de Cenas

Você pode gerenciar a troca automática de cenas, incluindo as cenas a serem assistidas, a ordem de troca automática entre diferentes cenas e o intervalo de troca para cada cena.

Passos

1. No canto superior esquerdo, selecione → **Todos os módulos** → **Monitoramento** → **AR** .
2. Clique na parte inferior para abrir o painel de troca automática de plano.
   Você pode ver a lista de cenas.
3. Clique em **Adicionar** para entrar na página Adicionar plano de troca automática.



Figura 10-5 Adicionar plano de troca automática

4. Edite o nome do plano conforme necessário.

Observação

O plano é nomeado com a hora atual por padrão.

5. Selecione a duração de cada cena na lista suspensa.
6. Clique em **Adicionar** em **Cenas no Plano** e selecione cena(s) na área atual. Clique em **Salvar** para adicionar cenas ao plano.

Observação

Clique em / para exibir a lista de cenas no modo lista/miniatura.

7. Clique em **Salvar** para salvar o plano.
8. Após terminar de adicionar o(s) plano(s), você pode executar as seguintes operações.

Inicie a troca automática	Clique para iniciar a troca automática de plano.
Editar a troca automática	Clique para editar o plano de troca automática.
Excluir a troca automática	Clique para excluir o plano de troca automática.

10.4.2 Predefinição de Chamada

Você pode definir predefinições para uma câmera PTZ e chamá-las para realizar tarefas de monitoramento com maior eficiência.

Passos

1. No canto superior esquerdo, selecione → **Todos os módulos** → **Monitoramento** → **AR** .
2. Clique no canto superior esquerdo e selecione uma cena (vinculada a uma câmera PTZ) na lista suspensa para iniciar a visualização ao vivo.
3. Clique para habilitar o controle PTZ e use o botão de direção ( ) para ajustar a direção da câmera PTZ e aumentar/diminuir o zoom na cena conforme necessário.

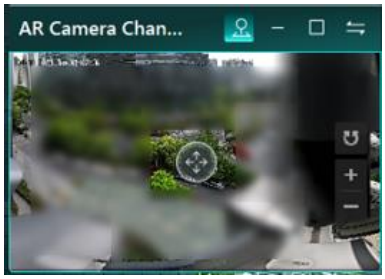


Figura 10-6 Controle PTZ

4. Clique em **Predefinições** na parte inferior para exibir a lista de predefinições.



Figura 10-7 Painel de predefinições

5. Salve o ângulo de visão atual como uma predefinição.
   - Clique em **Adicionar** para mostrar o painel Adicionar predefinição, insira o nome e o número da predefinição e clique em **OK** .
   - Passe o mouse sobre uma predefinição não configurada, clique em , defina o nome da predefinição e clique em **OK** .
6. Passe o mouse sobre uma predefinição configurada e clique para chamá-la.
7. **Opcional**: Você também pode executar operações em predefinições configuradas.

Operação	Descrição
Editar predefinição	Passe o mouse sobre uma predefinição, clique e edite seu nome.
Excluir predefinição	Passe o mouse sobre uma predefinição e clique para excluí-la.
Pesquisar por Predefinições	Insira palavras-chave na caixa de pesquisa para procurar predefinições de destino.

10.4.3 Executar Rastreamento Panorâmico

Por meio da câmera AR e do domo de velocidade adicionados a uma cena, você pode realizar o rastreamento panorâmico de um alvo em movimento simplesmente clicando na imagem panorâmica.

Antes de começar

Certifique-se de que haja uma cena configurada via Web Client.

Passos

1. No canto superior esquerdo, selecione → **Todos os módulos** → **Monitoramento** → **AR** .
2. Clique no canto superior esquerdo e selecione uma cena na lista suspensa.

Observação

- Por padrão, a visualização da câmera AR é exibida na janela maior (ou seja, tela cheia) e a visualização do speed dome é exibida na janela menor no canto superior esquerdo. Você pode clicar para alternar as visualizações das duas câmeras.
- Por meio da barra de ferramentas da janela de visualização menor, você pode ativar o controle PTZ da janela, aumentar/diminuir a janela ou ocultá-la conforme necessário.

3. Clique em **Rastreamento de Alvo** na parte inferior da página para entrar no modo de rastreamento panorâmico.
4. Na imagem panorâmica, clique em um alvo ou desenhe uma área para iniciar a vinculação inteligente.
   O domo de velocidade começará a rastrear o alvo em movimento e ajustará sua posição adequadamente.

10.4.4 Reprodução Panorâmica

Você pode visualizar as filmagens de vídeo gravadas das câmeras da série PanoVu. Para câmeras AR PanoVu, as tags serão exibidas durante a reprodução e, portanto, você também pode visualizar os vídeos gravados das câmeras vinculadas a essas tags.

Passos

1. No canto superior esquerdo, selecione → **Todos os módulos** → **Monitoramento** → **AR** .
2. Selecione uma cena na lista suspensa.
3. Defina a hora de início e de término e clique em **OK** para começar a procurar as imagens de vídeo da câmera de RA durante esse período.
   A reprodução da cena pela câmera de RA começará se houver filmagem naquele período.
4. Controle a reprodução através da barra de ferramentas de reprodução que aparece na parte inferior, se necessário.

Tabela 10-1 Barra de ferramentas de reprodução

Ícone	Nome	Descrição
/	Reproduzir/Pausar	Iniciar ou pausar a reprodução.

Ícone	Nome	Descrição
	Reprodução de quadro único	Reproduza a filmagem por quadro.
	Controle de velocidade de reprodução	Defina a velocidade de reprodução.
	Linha do tempo de redução/aumento	Encolha ou aumente a linha do tempo para acessar pontos de tempo detalhados em miniatura. Você pode clicar na linha do tempo para reproduzir o vídeo no ponto de tempo preciso.

5. **Opcional**: alterne para reprodução de outras câmeras ou cenas.
   1) Clique na caixa de pesquisa de tags na parte superior da janela.
   2) Selecione uma câmera ou uma cena da lista.
   3) Clique em uma câmera ou cena para iniciar a reprodução.
   A reprodução da câmera/cena selecionada será iniciada.

10.4.5 Exibir Alarmes em Tempo Real

Por meio do painel Estatísticas de alarmes, você pode visualizar as estatísticas gerais de alarmes/eventos de uma determinada cena em tempo real e os detalhes de alarmes não tratados e eventos de correspondência de rosto/veículo, além de localizar onde um alarme/evento ocorre na imagem panorâmica.

Observação

Certifique-se de ter adicionado tags de câmera à imagem panorâmica da cena. Para obter detalhes, consulte ***Adicionar tag à imagem panorâmica*** .

No canto superior esquerdo, selecione → **Todos os módulos** → **Monitoramento** → **AR** .
Clique no canto superior esquerdo e selecione uma cena na lista suspensa.
À direita, clique para abrir o painel Estatísticas de alarme.

Observação

O ícone só ficará vermelho se houver alarmes não tratados no momento.

Para alarmes, você pode verificar os 5 alarmes não manipulados mais recentes em uma lista e visualizar informações detalhadas de um alarme clicando nele. Além de visualizar os detalhes do alarme e a imagem capturada na janela Informações do Alarme, você também pode executar operações como reconhecer o alarme, encaminhá-lo, enviar e-mails de alarme e executar o controle de saída do alarme. Depois que um alarme for reconhecido, ele não aparecerá mais na lista de alarmes não manipulados no painel Estatísticas do Alarme.
Você também pode filtrar esses alarmes por tipo (por exemplo, evento VCA, evento de detecção de rosto, evento de manutenção de câmera, etc.) clicando em , você pode clicar ao lado do número de câmeras com alarmes acionados para mostrar apenas as tags de câmera correspondentes na imagem panorâmica, ou você pode clicar no menu à esquerda do painel para visualizar os alarmes relacionados a cada módulo.
Você pode clicar em **Exibir mais** para visualizar/pesquisar mais alarmes. Para obter detalhes, consulte ***Pesquisar logs de eventos e alarmes*** .

Capítulo 11 Gerenciamento de Mapas

Após configurar corretamente as definições do mapa por meio do Web Client e habilitar a função de mapa no módulo Monitoring, você pode visualizar e gerenciar o mapa, como aumentar ou diminuir o zoom do mapa, localizar os recursos no mapa. Você pode visualizar e operar os recursos adicionados no mapa, como obter a visualização ao vivo e a reprodução das câmeras, UVSSs e portas, definir o controle de armação para câmeras, entradas de alarme, UVSSs e portas, e assim por diante.

Observação

- Se o mapa GIS não for exibido corretamente, todas as miniaturas de E-map do site atual e do Site Remoto serão exibidas. Clique em um E-map para visualizar os detalhes.
- Se você habilitar a função de mapa GIS do Sistema Central via Web Client, você entra no mapa GIS configurado. Todas as miniaturas de E-map do site atual e do Site Remoto são exibidas sob o mapa GIS. Clique em um E-map para visualizar os detalhes.

11.1 Visualizar e Operar o Hot Spot

Você pode visualizar os locais de pontos de acesso, incluindo câmeras, entradas de alarme, saídas de alarme, pontos de acesso, radares, sites, UVSS, etc. no mapa. Além disso, você pode definir o controle de armamento e visualizar os alarmes históricos de cenários de monitoramento por meio dos pontos de acesso. Você pode visualizar informações de latitude e longitude e operações disponíveis de um determinado recurso passando o mouse sobre um recurso no mapa GIS também.

Antes de começar

Configure as configurações do mapa por meio do Web Client. Para obter detalhes, consulte *o Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* .

Passos

1. No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **Todos os módulos** → **Monitoramento** → **Monitoramento** .
2. Selecione uma área à esquerda e clique duas vezes em Map.
3. Selecione um mapa para entrar no mapa.
4. Opcional: Execute as seguintes operações no mapa.

Filtrar recurso no mapa	Clique e marque o(s) tipo(s) de recurso conforme desejado.
Selecione vários recursos	Clique e desenhe um retângulo no mapa para selecionar vários recursos.

Arraste o(s) recurso(s) no mapa para exibir	Selecione um ou vários recursos no mapa e arraste-os para a janela de exibição no Live View ou no Playback.
Exibição em tempo real de comparação de imagens faciais/controle de acesso/lista de veículos	Clique em **Visualização ao vivo** e selecione o(s) item(ns) para exibir a imagem do rosto capturada em tempo real, o evento de acesso e a lista de veículos no mapa.
Mais ferramentas	: Adicione um rótulo no mapa. :Capture uma imagem. : Imprima o mapa atual. **2D/3D** : Alterna a dimensão de exibição do mapa. Search : Pesquise um ponto de acesso ou local no mapa.
Exibir mapa no Smart Wall	Clique para exibir o mapa no smart wall. Para detalhes, veja ***Exibir Mapa no Smart Wall*** .

5. Clique no ponto de acesso para abrir a caixa de diálogo que exibe suas funções relacionadas.

Observação

- Se houver um alarme disparado no ponto de acesso, o ícone do ponto de acesso ficará em modo de alarme vermelho . Clique no ícone vermelho e você poderá visualizar as informações detalhadas do alarme.
- Clique em dados do estacionamento, um painel de detalhes do estacionamento aparecerá. Você pode visualizar informações detalhadas do estacionamento, como taxa de ocupação de vagas e detalhes do andar do estacionamento.

6. Opere no diálogo.

Armar ou desarmar ponto de acesso	Você pode armar ou desarmar os pontos quentes por meio da função de controle de armar. Após armar o dispositivo, o Control Client atual pode receber as informações de alarme disparadas do ponto quente. Clique em um ponto de acesso para abrir o diálogo que exibe suas funções relacionadas. No diálogo, clique em **Arm** / **Disarm** para armar/desarmar o ponto de acesso.
Exibir histórico de alarme	Quando um alarme é disparado, ele será registrado no sistema. Você pode verificar o log de histórico relacionado a um alarme, incluindo os detalhes da fonte do alarme, categoria do alarme, hora do alarme disparado, etc. Clique em um ponto de acesso para abrir a caixa de diálogo que exibe suas funções relacionadas. Na caixa de diálogo, clique para entrar na página de pesquisa de eventos e alarmes. Então você pode

pesquisar alarmes históricos do ponto de acesso. Veja ***Pesquisar por Logs de Eventos e Alarmes*** para detalhes.

Transmissão via Hot Spot

Você pode transmitir via hot spot falando em tempo real ou reproduzindo arquivos de áudio salvos.

Observação

Certifique-se de ter adicionado recursos de transmissão no mapa.

1. No mapa, clique no recurso de transmissão para visualizar detalhes como Status, Área e Comentário.
2. Clique em **Transmitir** para selecionar o modo de transmissão.
3. Selecione **Falar** ou **Reproduzir arquivo de áudio** como modo de transmissão.

   Observação

   Falar : Fale em tempo real, e o áudio será gravado e enviado para o servidor.

   Play Audio File : Reproduza os arquivos salvos no servidor. Você pode pesquisar ou selecionar um arquivo de áudio desejado para reproduzir. Você pode clicar em **Download** para baixar um arquivo de áudio selecionado, e a transmissão será mais fluente.

4. Clique em **Iniciar** .
   - Se você selecionar Falar, a transmissão começará imediatamente.
   - Se você selecionar Reproduzir arquivo de áudio, o arquivo de áudio será baixado da nuvem, se você escolher um arquivo da nuvem, ou reproduzido imediatamente, se for um arquivo local.



Figura 11-1 Ponto de acesso do braço / Exibir histórico de alarme

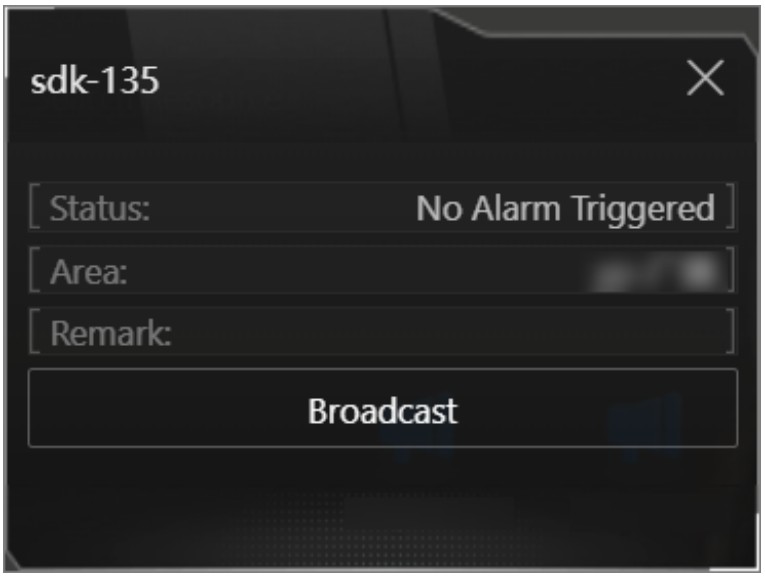


Figura 11-2 Transmissão via Hot Spot

11.2 Pré-visualização da Região Quente

A função de região quente vincula um mapa a outro mapa. Quando você adiciona um mapa a outro mapa como uma região quente, um ícone do link para o mapa adicionado é exibido no mapa principal. O mapa adicionado é chamado de mapa filho, enquanto o mapa ao qual você adiciona a

região quente é o mapa pai.

Antes de começar

Configure as configurações do mapa por meio do Web Client. Para obter detalhes, consulte *o Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* .

Passos

1. No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **Todos os módulos** → **Monitoramento** → **Monitoramento** .
2. Clique em **Selecionar mapa** no canto superior esquerdo para exibir o(s) mapa(s) de uma área.
3. Opcional: se uma área tiver vários mapas, clique em um mapa para selecioná-lo.
4. Clique em uma região quente no mapa para entrar no mapa da região quente.

Observação

Se você entrar em um mapa de área de um mapa específico, o caminho completo do mapa da região quente será exibido no canto superior esquerdo. Cada vez que você clicar em **Voltar** , ele retornará apenas ao nível anterior do mapa.

11.3 Pré-visualizar Grupo de Recursos

Durante a exibição do mapa, você pode visualizar locais e regiões dos grupos de recursos, incluindo grupo de contagem de pessoas, grupo de intertravamento de várias portas e grupo anti-passback. Você também pode executar outras operações nos recursos do grupo.

Observação

Certifique-se de ter configurado o grupo de recursos necessário e as configurações de mapa por meio do Web Client. Para obter detalhes, consulte *o Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* .

- Grupo de contagem de pessoas: você pode visualizar o número em tempo real de pessoas que entraram, saíram da região ou permaneceram na região. Enquanto isso, quando um alarme é disparado na região (como quantidade de pessoas maior/menor que o limite), a região do grupo será destacada no mapa para notificar o usuário no Control Client.
- Grupo de análise de caminho: você pode visualizar o número de pessoas que passam em tempo real no módulo Monitoramento no Control Client.
- Grupo Anti-Passback: Quando um alarme anti-passback é acionado pelas portas do grupo, a região do grupo será destacada no mapa e você poderá visualizar os alarmes em tempo real acionados na região no módulo Monitoramento no Control Client.
- Grupo de intertravamento de várias portas: quando o alarme de intertravamento de várias portas é acionado pelas portas do grupo, a região do grupo será destacada no mapa e você poderá visualizar os alarmes em tempo real acionados na região no módulo de monitoramento no Control Client.

- Grupo de Contagem de Entradas e Saídas: Você pode visualizar o número em tempo real de pessoas que entraram, saíram da região ou permaneceram na região no módulo de Monitoramento no Control Client. Enquanto isso, quando um alarme é disparado na região (como quantidade de pessoas maior/menor que o limite), o cliente notificará o usuário destacando a região no mapa.

11.4 Exibir Alarme de Site Remoto

Se você adicionou um site remoto em um mapa GIS, você pode visualizar as informações de alarmes disparados no site remoto. Mesmo que não haja nenhum alarme disparado no momento, você também pode visualizar os alarmes históricos do site.

Antes de começar

Certifique-se de ter adicionado um site remoto no mapa GIS. Veja *o Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* para detalhes.

Passos

1. No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **Todos os módulos** → **Monitoramento** → **Monitoramento** .
2. Opcional: Selecione uma área à esquerda para mostrar seu mapa GIS.
3. Clique no ícone do site para abrir a página de detalhes do site.

Observação

Se houver alarmes não tratados disparados no site remoto, o número de alarmes não tratados será exibido no canto superior direito do ícone do site.

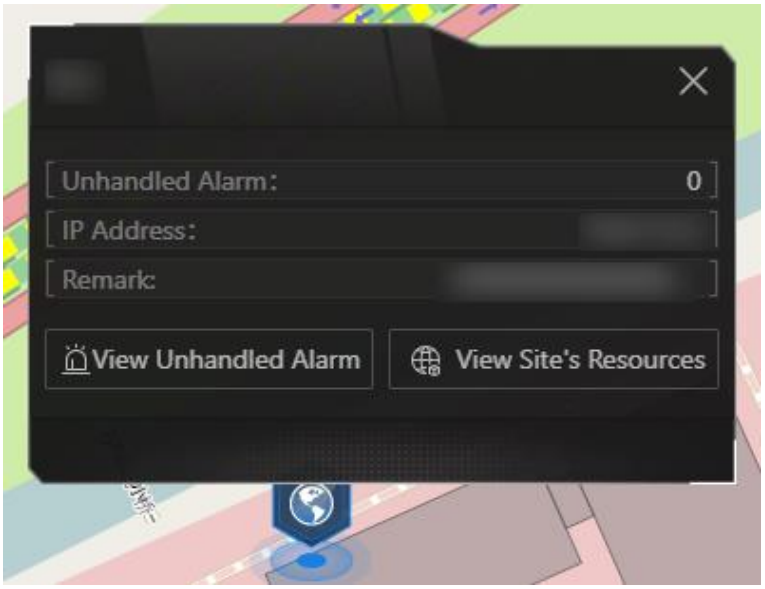


Figura 11-3 Detalhes do site

A cor do ícone do site ficará azul.

4. Clique em **Exibir alarme não tratado** para abrir a janela Alarme não tratado.
   Informações de alarme, incluindo nome do alarme, prioridade do alarme, hora de disparo, fonte do alarme, etc. são exibidas.
5. Opcional: Execute a(s) seguinte(s) operação(ões).

Filtrar alarme por prioridade	Clique na coluna Prioridade de alarme para filtrar alarmes por prioridade de alarme.
Filtrar alarme por status	Clique na coluna Status do alarme para filtrar alarmes por status de alarme.

11.5 Operar Recursos a Partir da Área Geográfica

Depois de adicionar uma área geográfica a um mapa, você pode operar em lote os recursos dentro da área.

No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **Todos os módulos** → **Monitoramento** → **Monitoramento** .

Clique em **Selecionar mapa** no canto superior esquerdo para exibir o(s) mapa(s) de uma área.

Observação

- Quando várias regiões geográficas se sobrepõem, você pode selecionar a região geográfica na lista primeiro e depois clicar no menu.
- A operação em lote não é suportada quando há mais de 100 recursos em uma área geográfica.

Clique na área geográfica para realizar as seguintes operações.

Bloquear todos os alarmes	Clique em **Ignorar tudo** para bloquear todos os alarmes na área.
Transmissão	Clique em **Transmitir** e todos os alto-falantes IP na área começarão a transmitir e o status do ícone do dispositivo mudará.
Controle de alarme de áudio	Clique em **Controle de alarme de áudio** para iniciar alarmes sonoros.
Controle de alarme de luz estroboscópica	Clique em **Controle de alarme de luz estroboscópica** para iniciar o alarme sonoro e luminoso de todos os dispositivos na área com o recurso.
Iniciar visualização ao vivo	Clique em **Reproduzir vídeo** para iniciar a visualização ao vivo de todas as câmeras na área.

Capítulo 12 Monitoramento de estacionamento

A plataforma fornece serviço de gerenciamento de entrada e saída e pode controlar a entrada e saída dos veículos detectados de acordo com as regras de entrada e saída que você definir. Além disso, a plataforma suporta gerenciamento de taxas de estacionamento, incluindo adicionar cupons e selecionar o método de pagamento antes de abrir o portão de barreira.
Na Entrada e Saída, você pode visualizar as informações dos veículos que entram e saem do estacionamento. A plataforma pode abrir o portão de barreira do estacionamento automaticamente de acordo com as regras de entrada e saída. Se a barreira não abrir, você também pode abri-la manualmente por meio do Control Client para permitir que o veículo entre ou saia.
Na página inicial, selecione **Monitoramento** → **Estacionamento** ou selecione → **Todos os módulos** → **Monitoramento** → **Estacionamento** .

12.1 Controle de Entrada e Saída

O HikCentral Professional fornece serviço de gerenciamento de entrada e saída. Você pode definir regras de entrada e saída para entrada e saída no Web Client para que as cancelas sejam controladas pela plataforma de acordo com as regras que você definir. No Control Client, você pode controlar as cancelas de forma automática e manual, visualizar as informações detalhadas dos veículos que entram e saem do estacionamento e entregar turnos.
Existem dois modos para gerenciamento de entrada e saída: **Monitor at Center** e **Monitor at Booth** . No modo **Monitor at Center** , você pode selecionar um estacionamento para realizar monitoramento e controle; no modo **Monitor at Booth** , você pode selecionar uma entrada/saída para realizar monitoramento e controle. Você também pode visualizar as vagas de estacionamento vagas e exibir o vídeo ao vivo na parede inteligente em ambos os modos.

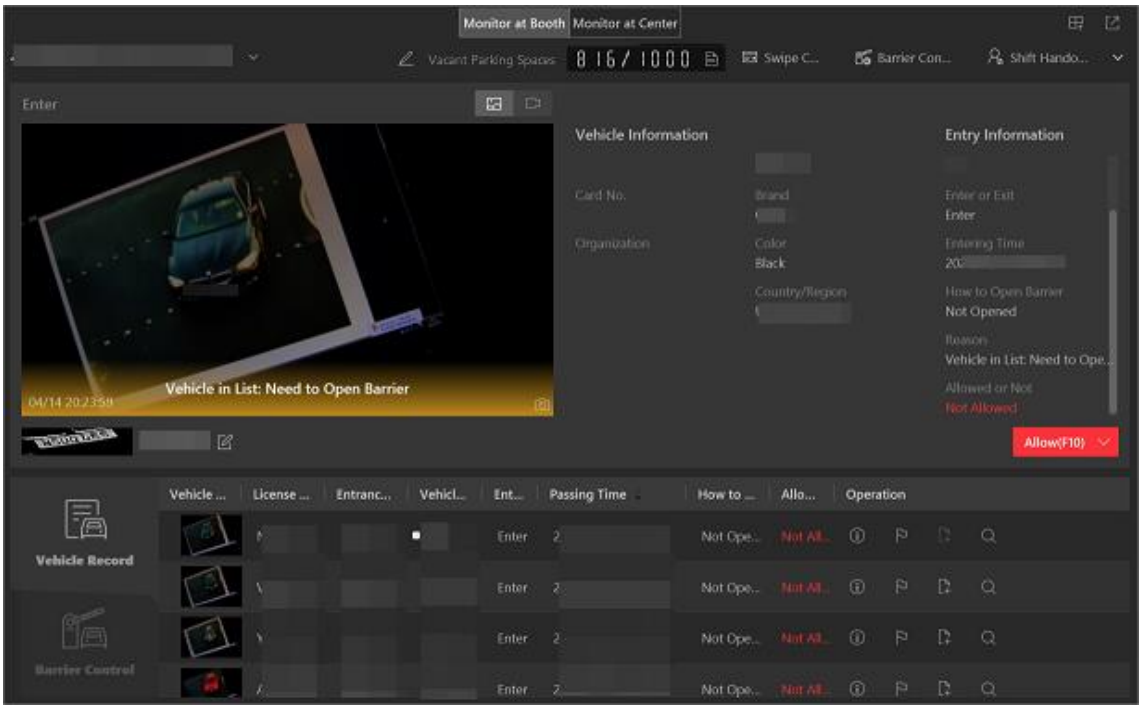


Figura 12-1 Controle de entrada e saída

12.1.1 Abrir Automaticamente a Barreira para Veículos

O veículo pode entrar ou sair do estacionamento com a cancela aberta automaticamente nas seguintes situações:

Barreira aberta automaticamente de acordo com a regra de entrada e saída

Se você tiver definido a regra de entrada e saída para os veículos na lista de veículos e definido **o Método de entrada** ou **Método de saída** como **Automático** no Web Client, e o tempo estiver dentro do período autorizado, quando o sistema detectar um veículo na faixa, a cancela será aberta automaticamente.
Você pode visualizar os detalhes do veículo, como número da placa, marca do veículo, cor, horário de entrada/saída no Control Client.

Observação

Para obter detalhes sobre como definir a regra de entrada e saída, consulte o *Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* .

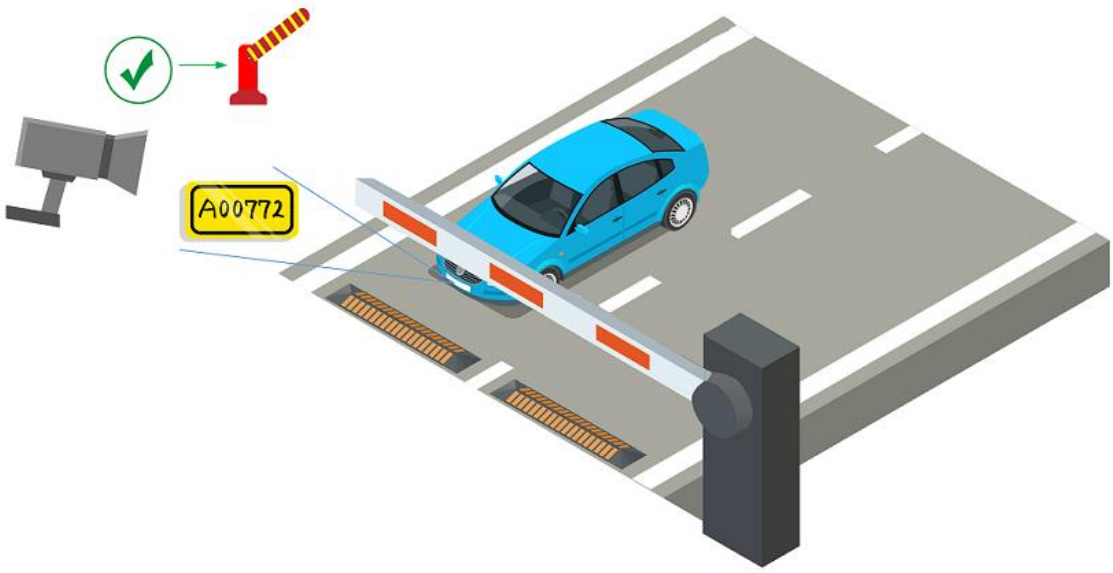


Figura 12-2 Exemplo: Barreira aberta automaticamente para veículo na lista de veículos

Barreira aberta automaticamente após passar o cartão

Se você tiver vinculado um dispositivo de controle de acesso ou dispositivo de interfone com vídeo à faixa, o proprietário do veículo na lista de veículos também poderá passar seu cartão neste dispositivo para verificar sua identidade ao entrar ou sair do estacionamento.
O sistema descobrirá as informações do veículo vinculadas a este cartão e julgará se deve abrir a cancela automaticamente de acordo com a regra de entrada e saída de sua lista de veículos. Se você tiver definido o **Método de entrada** ou **Método de saída** como **Automático** e o tempo estiver dentro do período de tempo autorizado, a cancela será aberta automaticamente.
Nessa situação, você pode usar um dispositivo de controle de acesso ou um dispositivo de vídeo porteiro em vez da câmera ANPR na entrada e na saída para verificar se o cartão está vinculado ao veículo na lista de veículos.

Observação

- Esta função só está disponível para o modo **Monitor at Booth** .
- Antes de habilitar esta função, você precisa clicar em **Passar cartão** na área superior direita e selecionar uma entrada ou saída para habilitar a passagem de cartão para a cancela.
- Certifique-se de já ter vinculado os cartões aos veículos ao adicionar veículos e definir as informações do proprietário do veículo no Web Client.
- Certifique-se de que você já vinculou um dispositivo de controle de acesso ou um dispositivo de interfone com vídeo à faixa no Web Client.
- Para obter detalhes sobre as configurações acima no Web Client, consulte o *Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* .

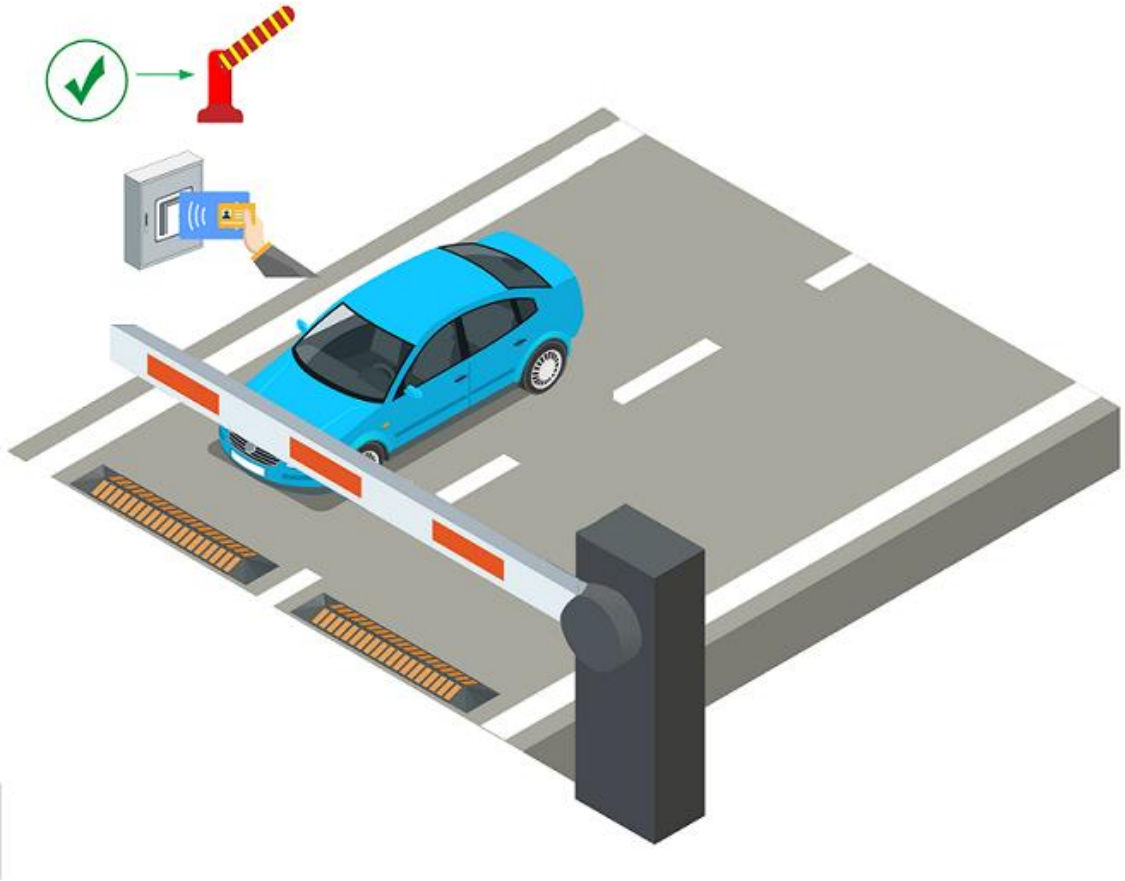


Figura 12-3 Passe o cartão para abrir a barreira

12.1.2 Abrir Manualmente a Barreira para Veículos

No Control Client, as informações dos veículos detectados nas faixas serão exibidas. Se a cancela não for aberta pelo sistema automaticamente, você pode abri-la manualmente pelo Control Client.

No canto superior esquerdo da página inicial, selecione → **Todos os módulos** → **Monitoramento** → **Estacionamento** → **Entrada e saída** para abrir a cancela manualmente nas seguintes situações:

Portão de barreira aberto para entrada

Você pode clicar no botão **Permitir** no painel Entrar para abrir a cancela na entrada.

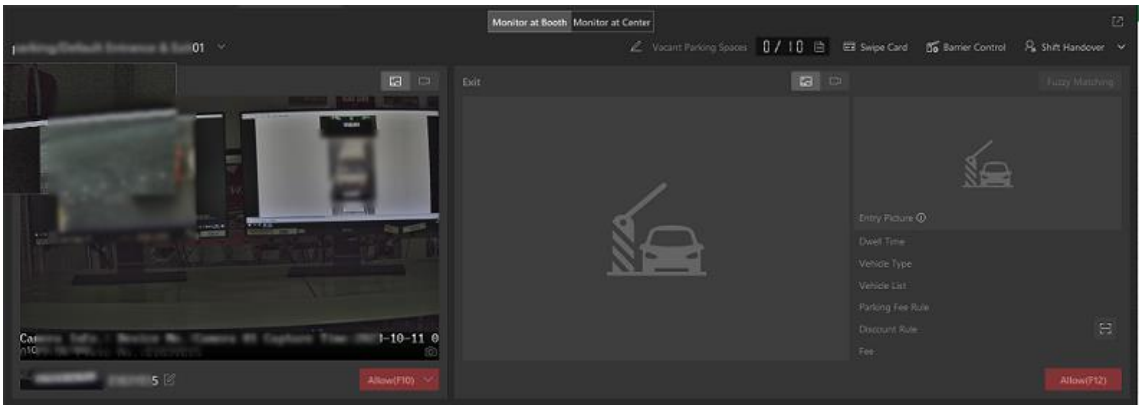


Figura 12-4 Portão de barreira de abertura com um toque

Observação

- A configuração de teclas de atalho não é suportada.
- A imagem de entrada exibida não é capturada em tempo real. É uma imagem de entrada vinculada do veículo existente.

Você também pode clicar em → **Avançado** para inserir observações sobre o veículo, se necessário (por exemplo, o motivo pelo qual você permite que este veículo entre, mesmo que ele não esteja em nenhuma lista de veículos) ou adicionar o veículo a uma lista de veículos que tenha a função **Controle de Vaga de Estacionamento habilitada** , para que este veículo ocupe uma vaga de estacionamento desta lista de veículos.

Observação

Por exemplo, se o estacionamento for compartilhado por três empresas (empresa A, B e C), quando um visitante da empresa C quiser estacionar no estacionamento, o segurança pode abrir a cancela manualmente após verificar sua identidade e selecionar a lista de veículos da empresa C. Para obter detalhes sobre como definir a função **de Controle de Vaga de Estacionamento** da lista de veículos, consulte o *Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* .

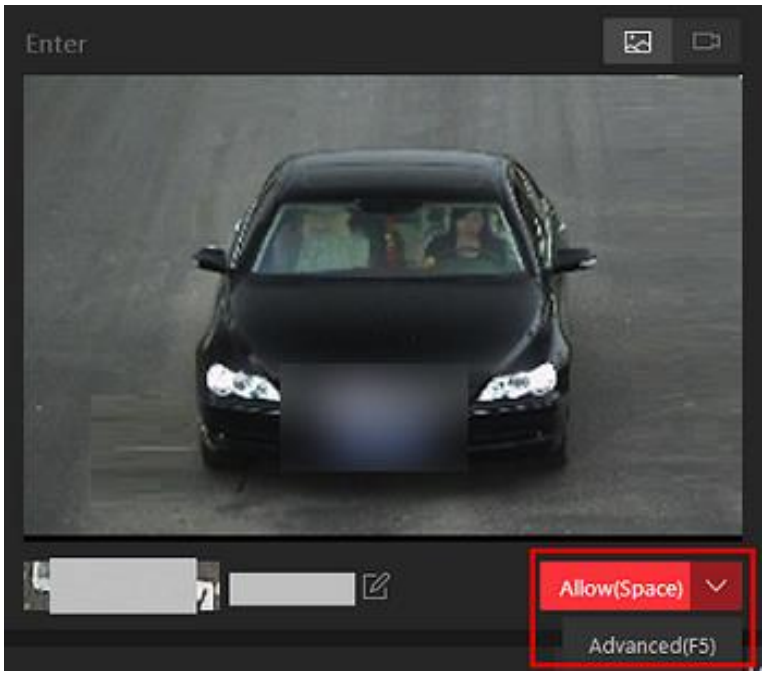


Figura 12-5 Portão de barreira de abertura avançada

Portão de barreira aberto para saída

- Para estacionamento no modo livre, você pode clicar em **Permitir** no painel Saída para abrir a cancela na faixa de saída.
- Para estacionamento no modo pago, você pode clicar em **Pago em dinheiro** ou **Pago por conta** para abrir a cancela na faixa de saída.

Observação

A configuração de teclas de atalho é suportada. Você pode definir as teclas de atalho para abrir o portão de barreira em **Sistema** → **Vídeo** → **Atalho** .

Portão de barreira aberto durante intercomunicação por vídeo

Se você tiver vinculado um dispositivo de controle de acesso ou dispositivo de interfone com vídeo à faixa, o proprietário do veículo pode pressionar um botão no painel frontal do dispositivo para enviar uma solicitação de abertura de barreira ao pessoal de segurança, e o pessoal de segurança pode falar com a pessoa por meio do Control Client, visualizar o vídeo ao vivo da câmera do dispositivo e da unidade de captura (se houver) e abrir a barreira se a identidade da pessoa for confirmada.

Observação

Antes que o Control Client receba a solicitação remota do dispositivo, você deve primeiro adicionar um alarme **do Call Center** para o estacionamento no Web Client. Para obter detalhes sobre como adicionar alarmes, consulte o *Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* .



Figura 12-6 Iniciar intercomunicador de vídeo para enviar solicitação de abertura de barreira

Após pressionar o botão no painel frontal do dispositivo, uma janela será exibida no Control Client como a seguir:

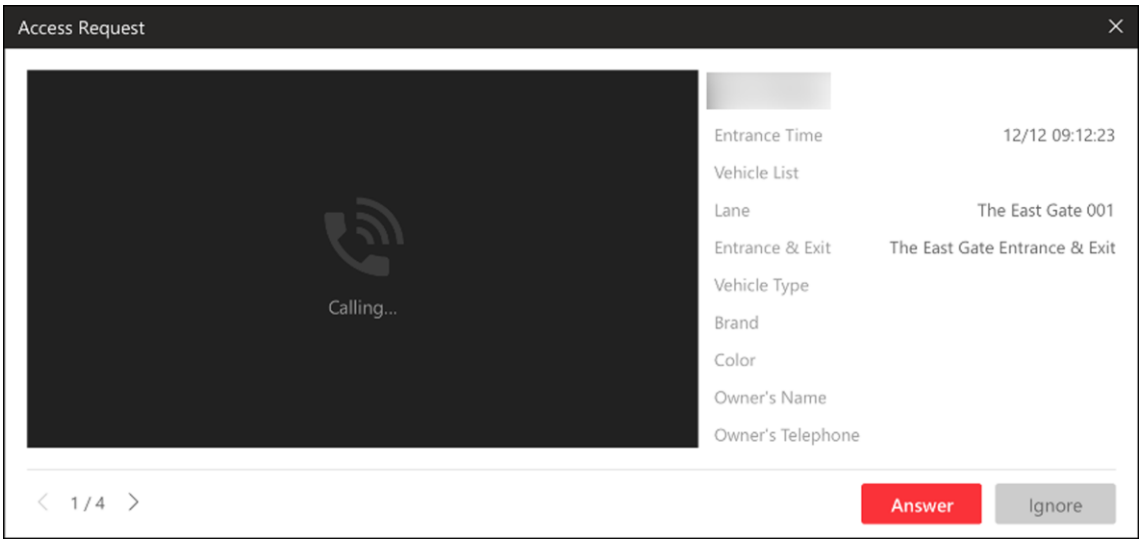


Figura 12-7 Solicitação de acesso recebida pelo cliente de controle

Você pode clicar em **Answer** para visualizar a visualização ao vivo da câmera do dispositivo, bem como a unidade de captura e iniciar uma conversa por voz com a pessoa que inicia esta solicitação. Você também pode clicar em **Ignore** para ignorar esta solicitação e fechar esta janela.

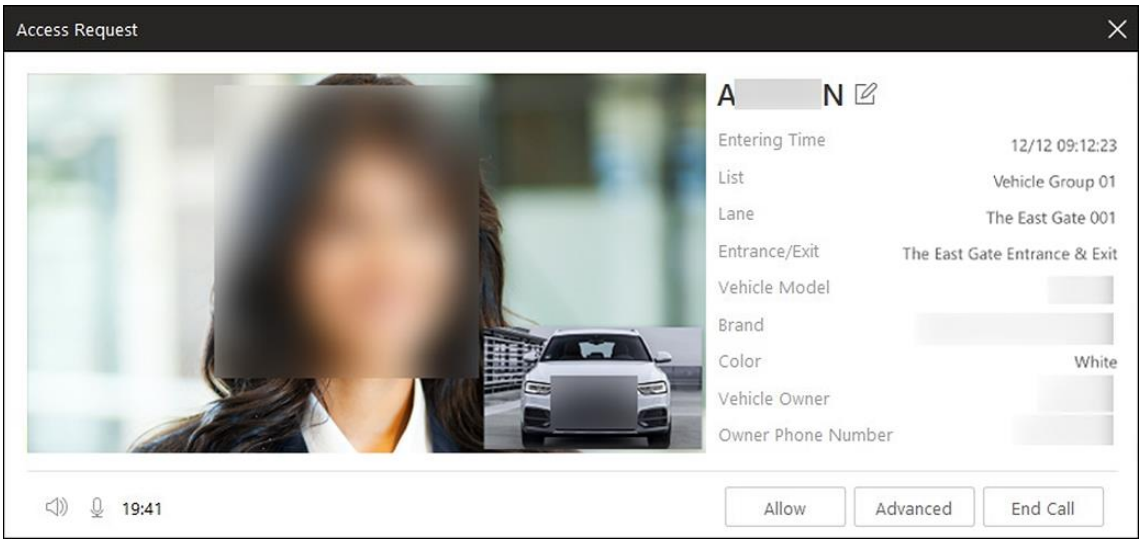


Figura 12-8 Vídeo porteiro

Durante a conversa por voz, clique em **Permitir** para abrir a cancela.
Você também pode clicar em **Avançado para inserir as informações de observação, se necessário, e selecionar uma lista de veículos que tenha a função Controle de Vaga de Estacionamento** habilitada , o que significa que este veículo ocupará uma vaga de estacionamento desta lista de veículos.
Por exemplo, se o estacionamento for compartilhado por três empresas (empresa A, B e C), quando um visitante da empresa C quiser estacionar no estacionamento, o segurança pode abrir a cancela manualmente após verificar sua identidade e selecionar a lista de veículos da empresa C.

Observação

Para obter detalhes sobre como definir a função **de Controle de Vaga de Estacionamento** da lista de veículos, consulte o *Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* .

Clique em **Encerrar chamada** para encerrar a conversa de voz e fechar esta janela.

12.1.3 Número Correto da Placa

Você pode corrigir os números das placas reconhecidos pelas unidades de captura.
Você pode corrigir o número da placa dos veículos que entram ou saem do estacionamento para **Monitor no Estande** / **Monitor no Centro** .
Clique para editar o número da placa reconhecida.

12.1.4 Ver Informações do Veículo que Passa

Na página Entrada e Saída, você pode visualizar informações sobre veículos (incluindo veículos de visitantes) que entraram ou saíram do estacionamento, incluindo fotos capturadas dos veículos, números de placas, listas de veículos, direções dos veículos, tempo de passagem, permitido ou não, etc. Você também pode visualizar informações detalhadas dos veículos que passaram, marcar

veículos suspeitos, adicionar veículos que passaram a uma lista de veículos, etc.
No painel de navegação esquerdo, clique em **Entrada e Saída** e selecione uma entrada/saída na lista suspensa no canto superior esquerdo da página.

Ver informações de veículos que passam em tempo real

Após entrar na página de Entrada e Saída, o vídeo e a imagem do veículo capturados pela câmera relacionada à faixa são exibidos.

Observação

Você pode alternar entre **Monitor na Cabine** e **Monitor no Centro** .

Passe o mouse sobre a imagem para ampliá-la e clique para ver o vídeo de entrada.

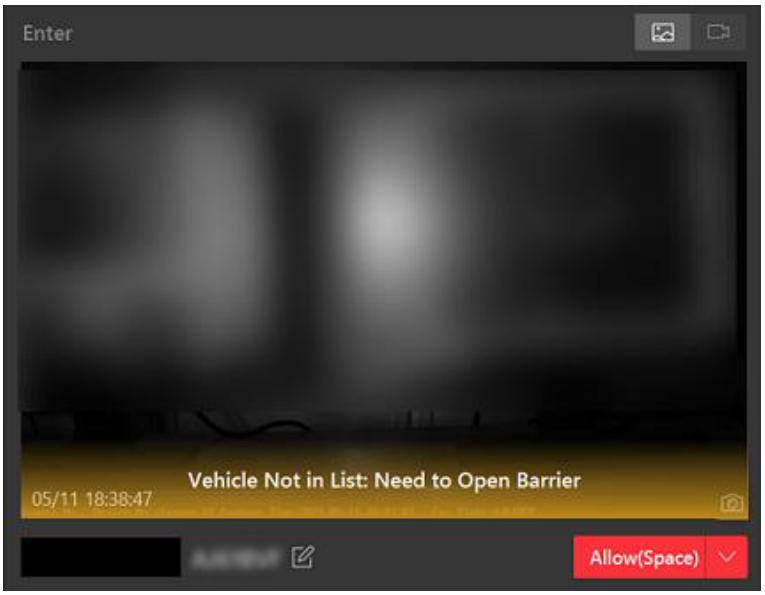


Figura 12-9 Veículo entrando

Na área **Exit** , a imagem e o vídeo do veículo saindo do estacionamento são exibidos, e a imagem correspondente capturada quando ele estava entrando no estacionamento é exibida na área **Enter** com informações relacionadas. Clique para visualizar o vídeo de saída. Se a imagem de entrada correspondente não puder ser encontrada, clique em **Fuzzy Matching** para abrir a janela Matching Result para selecionar um veículo nas imagens de entrada que são consideradas imagens de entrada de veículos semelhantes a este veículo. Depois disso, a imagem selecionada será exibida sob o botão **Fuzzy Matching** como a imagem de entrada do veículo.

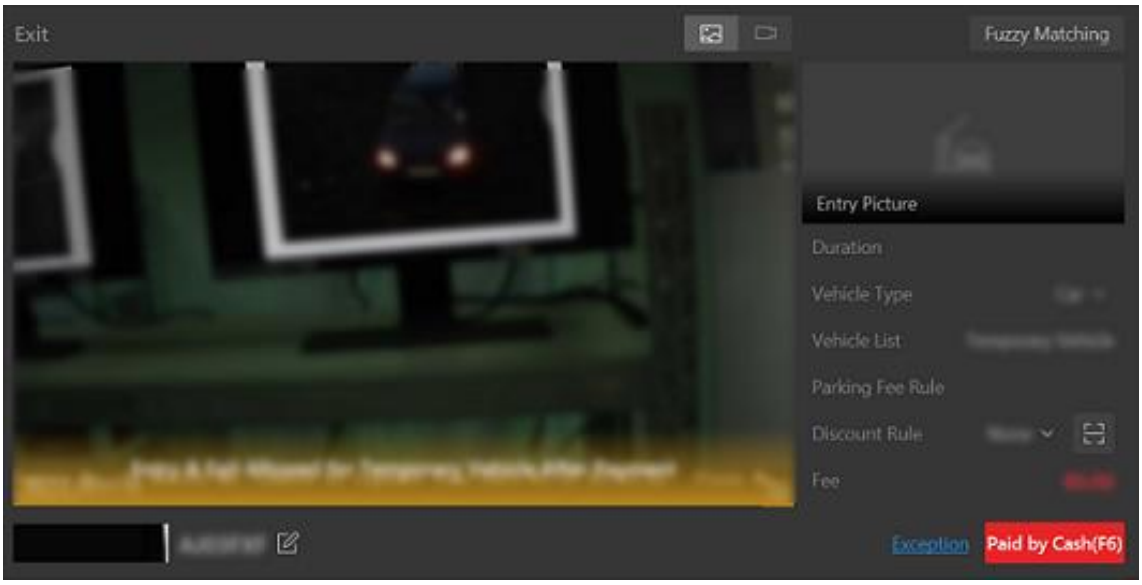


Figura 12-10 Saída do veículo

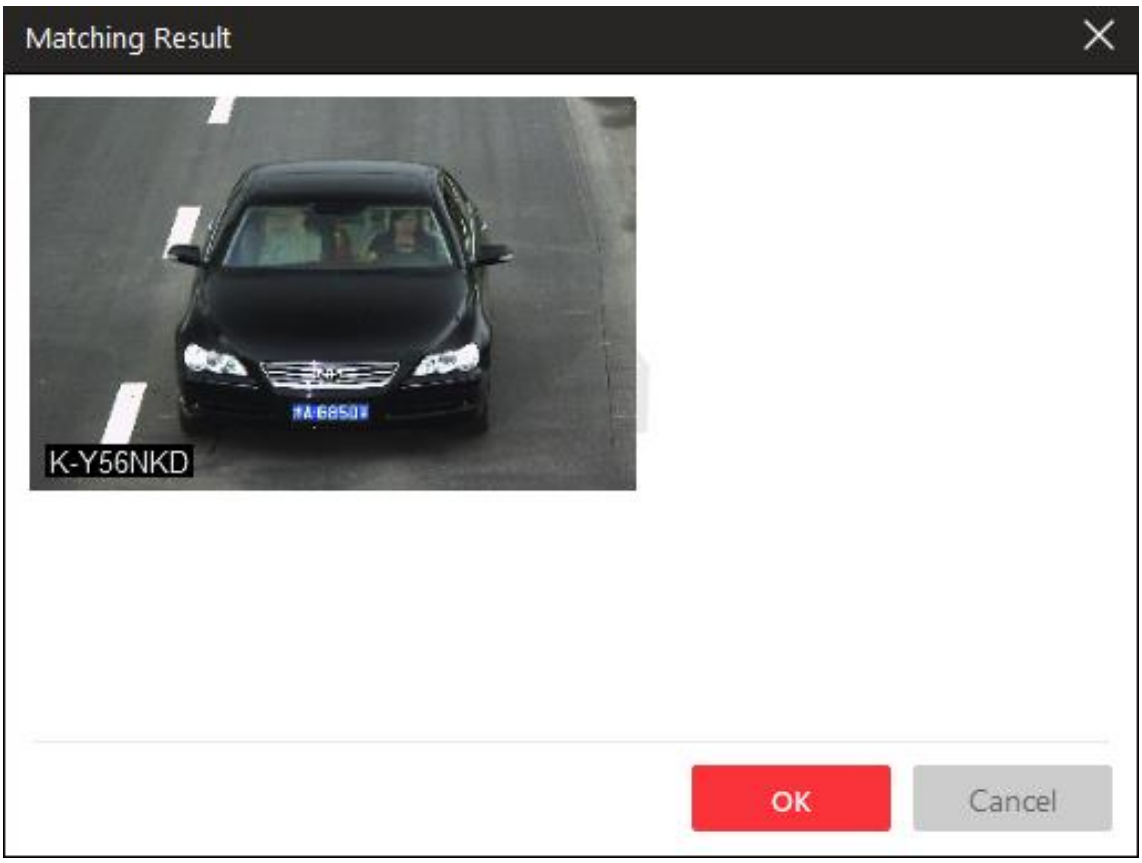


Figura 12-11 Resultado da correspondência

Ver histórico de informações do veículo que passou

Clique em **Vehicle Record** no canto inferior esquerdo para mostrar os veículos passados e suas informações. Você pode executar as seguintes operações, se necessário:

- **Ver detalhes de passagem de veículos**
  Clique para visualizar informações do veículo (informações da organização, características do veículo, etc.) e registro de entrada (faixa, direção, hora de entrada, etc.). Você também pode permitir que o veículo entre ou saia do estacionamento, visualizar o vídeo do veículo e corrigir o número da placa nesta página.
  Quando **a Correspondência de Pessoa e Placa** estiver habilitada no Web Client, uma janela para comparação de captura de rosto que mostra o nome, número de telefone, ID da equipe e organização aparecerá à direita do registro do veículo e do painel de controle da barreira.
  - **O registro mais recente** é marcado por padrão para que esta janela sempre exiba as informações mais recentes sobre o registro do veículo que passou.
  - Quando **a opção Último registro** estiver desmarcada, você poderá alternar entre diferentes registros de veículos.
  - Você também pode clicar para abrir o painel de detalhes do registro e visualizar a imagem carregada à esquerda e a imagem capturada à direita.

Observação

Se o proprietário de um veículo for um visitante, o nome do proprietário do veículo será exibido na cor azul. Clique no nome do proprietário do veículo para mostrar as informações do visitante (incluindo anfitrião, período de validade da visita, tipo de ID, ID No., número de telefone e grupo de visitantes).

- **Marcar veículo**
  Se você acha que um veículo é suspeito, clique para marcá-lo. Os veículos marcados podem ser filtrados mais tarde ao pesquisar as informações de passagem de veículos relacionados no módulo Vehicle Search.
- **Adicionar veículo à lista de veículos**
  Se o Cliente reconhecer um veículo que não foi adicionado à lista de veículos, você pode adicioná-lo à lista de veículos manualmente. Clique para adicionar o veículo a uma lista de veículos.
- **Pesquisar veículo**
  Clique para entrar na página de Pesquisa de Veículos para procurar informações relacionadas à passagem de veículos.

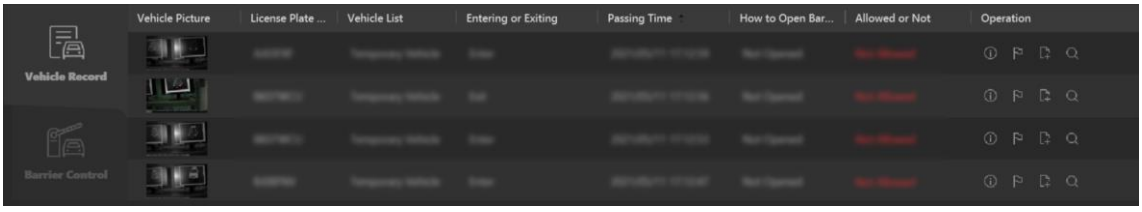


Figura 12-12 Exibir histórico de informações do veículo que passa

Você também pode permitir que veículos entrem/saiam, corrigir número de placa e controlar barreiras manualmente nesta página. Veja ***Manually Open Barrier for Vehicles*** , ***Correct License Plate Number*** e ***Manually Control Barrier*** para detalhes.

12.1.5 Controlar Manualmente a Barreira

Esta função é aplicável para diversas situações. Por exemplo, durante a hora do rush, controlar a barreira por uma unidade de captura ou passagem de cartão consome muito tempo. Nessa circunstância, o guarda pode abrir/fechar a barreira manualmente ou definir o status da barreira como permanecer aberta para que os veículos possam passar rapidamente para economizar tempo. Enquanto isso, se uma unidade de captura não reconhecer um veículo na lista de veículos, ou se não abrir a barreira passando o cartão, o guarda também pode abrir/fechar a barreira manualmente para permitir que o veículo passe.
No painel esquerdo, clique em **Entrada e Saída** para entrar na página Entrada e Saída.

Controle de portão de barreira única

- Clique em **Controle de Barreira** na área inferior esquerda da página.
- Clique em **Abrir** para abrir a barreira uma vez; clique em **Fechar** para fechar a barreira; clique em **Permanecer aberto** para que o portão da barreira permaneça aberto.
- Clique em **Bloquear** para bloquear todos os portões de barreira e clique em **Desbloquear** para desbloquear todos os portões de barreira.
- Clique em **Capturar** para capturar a imagem do veículo passando pela cancela.

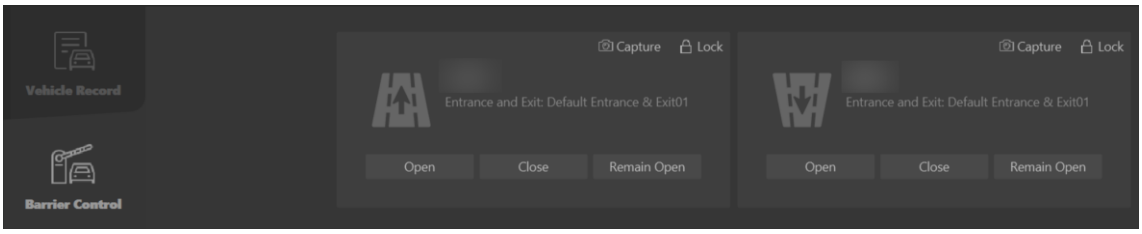


Figura 12-13 Controle manual da barreira

Controle todos os portões de barreira

Clique em **Barrier Control** ao lado de **Vacant Parking Spaces** na área superior direita da página. Você pode escolher bloquear ou desbloquear todos os portões de barreira na entrada e saída atual ou no estacionamento.

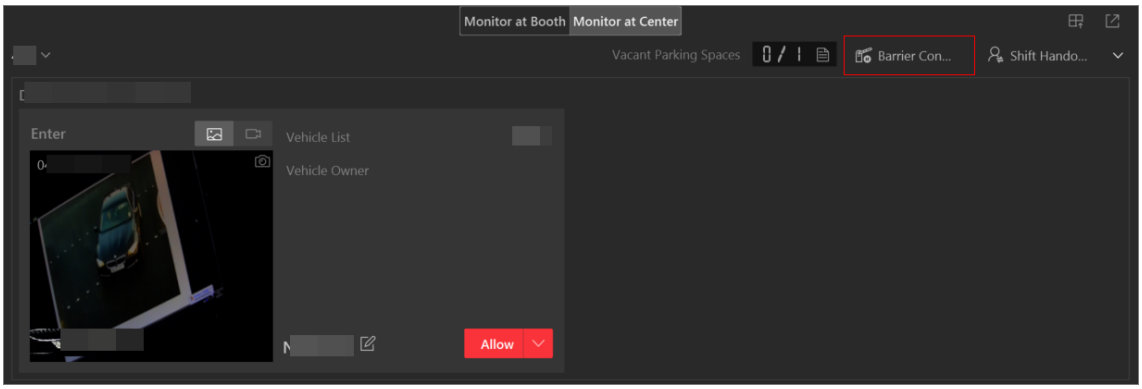


Figura 12-14 Controle todos os portões de barreira

12.1.6 Entrega de Turnos

No Control Client, você pode entregar turnos para outros operadores (ou seja, as pessoas responsáveis pelo gerenciamento de pagamentos). Antes da entrega, você precisa verificar as informações sobre o pagamento que você gerenciou. Além disso, você pode imprimir as informações de pagamento, se necessário.

Passos

1. No painel esquerdo, clique em **Entrada e Saída** para entrar na página Entrada e Saída.
2. Na área superior direita, clique em **Transferência de turno** .
   A janela Visão geral do pagamento será exibida.

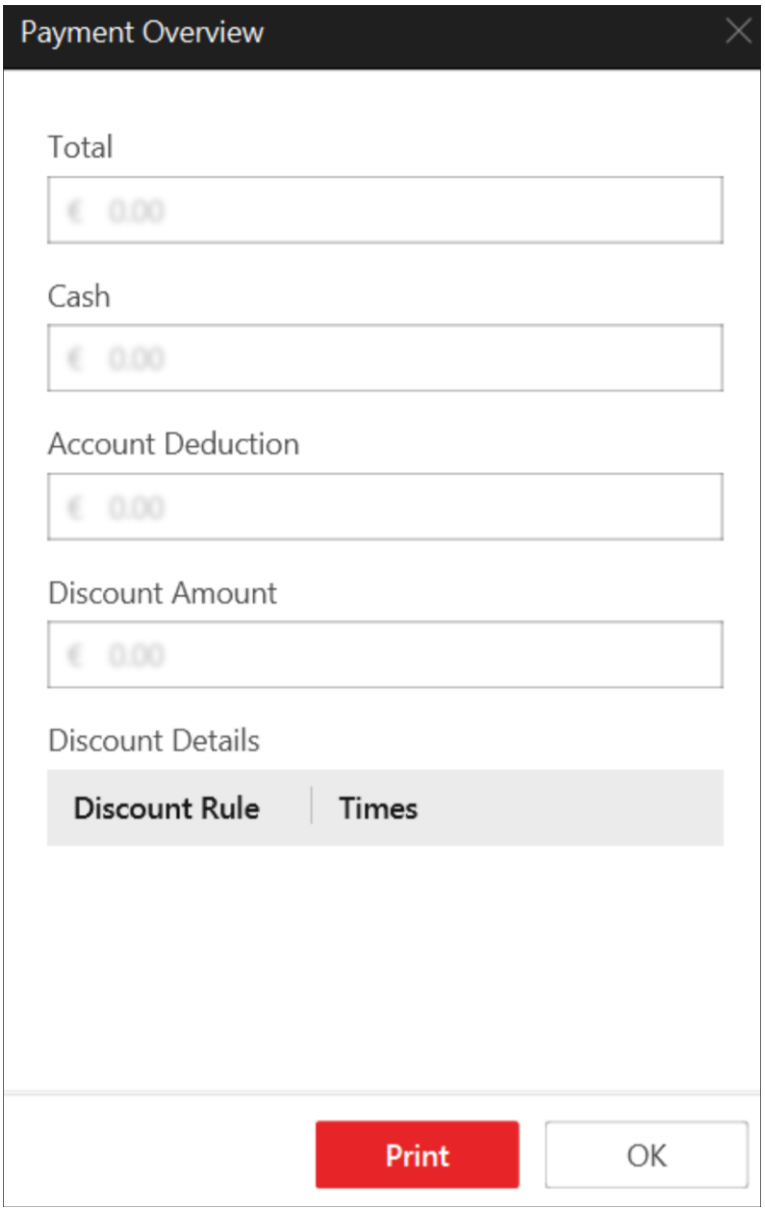


Figura 12-15 Janela Visão geral do pagamento

3. Verifique as informações de pagamento.
4. Opcional: clique em **Imprimir** para imprimir as informações de pagamento.
5. Clique em **OK** .
   A conta atual será desconectada.

12.2 Monitoramento de Vagas de Estacionamento

Na página Visão geral das vagas de estacionamento, você pode visualizar as estatísticas das vagas de estacionamento e pesquisar estatísticas específicas por número da vaga, número da placa e tempo de estacionamento.
A página Visão geral de vagas de estacionamento exibe vários tipos de estatísticas de vagas de estacionamento, incluindo a taxa de ocupação das vagas em um estacionamento, o número de vagas de estacionamento vagas, vagas de estacionamento ocupadas, vagas de estacionamento com status desconhecido e o número de horas extras de estacionamento e violações de estacionamento.

Observação

- Se não houver um mapa adicionado para o estacionamento, as informações sobre as vagas de estacionamento serão sobrepostas diretamente no vídeo de monitoramento.
- Um ícone será exibido em uma vaga de estacionamento para estacionamento de horas extras. Clique no ícone para visualizar os detalhes da vaga de estacionamento e verificar o tipo de veículo que estacionou horas extras.
- Ao selecionar → **Exportar informações de vagas de estacionamento desconhecidas** ao lado do número de vagas de estacionamento com status desconhecido em **Violação** , você pode exportar detalhes como os números das vagas de estacionamento relacionadas e as informações correspondentes do estacionamento e do andar para o PC local como um arquivo XLSX.

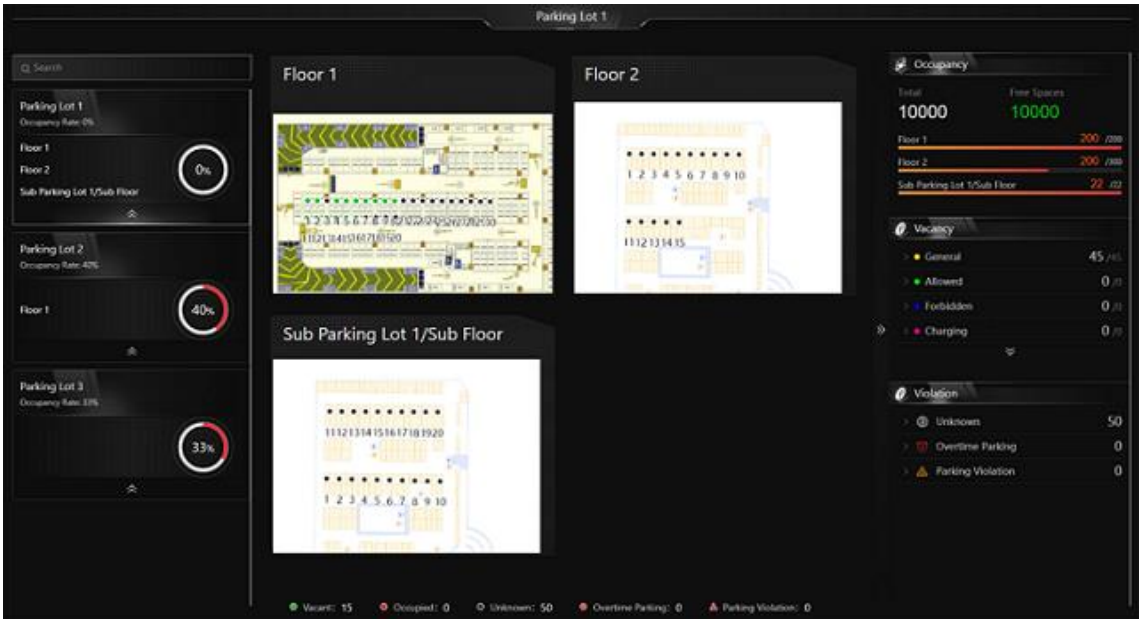


Figura 12-16 Visão geral do espaço de estacionamento

Você pode clicar no nome de um andar para visualizar as estatísticas das vagas de estacionamento deste andar. Na página seguinte, você pode ir para uma vaga de estacionamento específica para

visualizar suas informações detalhadas e pode clicar em uma vaga de estacionamento para visualizar seu status em tempo real e pesquisar registros de estacionamento. Além disso, você pode clicar em **Visão geral do status de ocupação** ou **Visão geral da duração do estacionamento** para visualizar esses dois tipos de estatísticas, respectivamente.

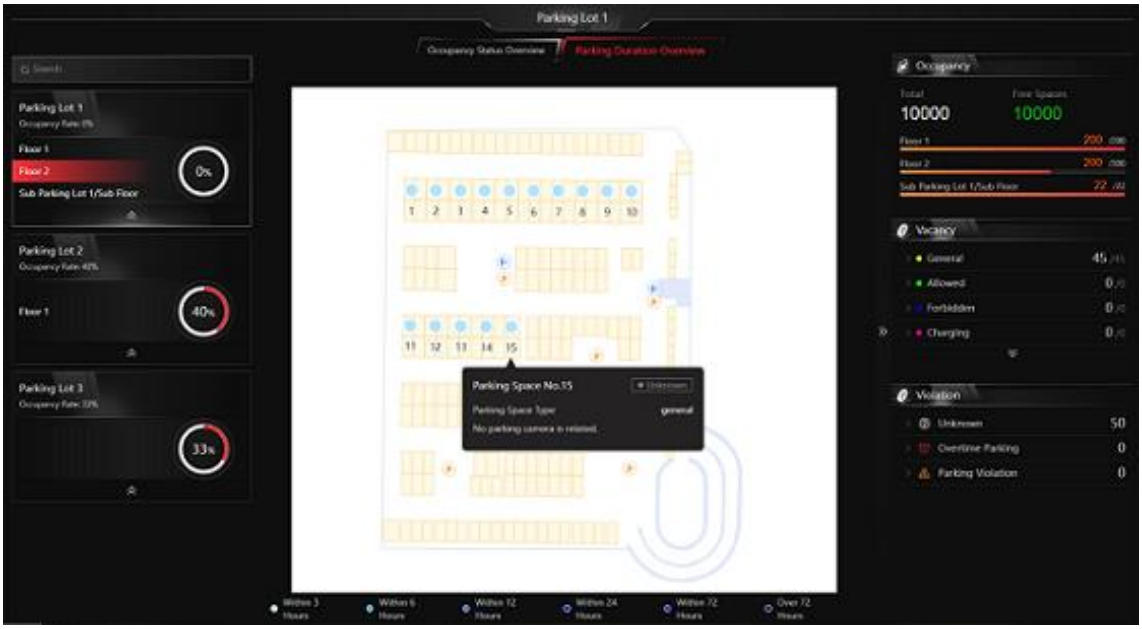


Figura 12-17 Visão geral do espaço de estacionamento no piso

12.3 Pague no Centro de Pedágio

No módulo Toll Center, você pode procurar um veículo específico para visualizar suas informações de estacionamento, como a duração do estacionamento e a taxa total de estacionamento. Depois que todas as informações forem confirmadas, o proprietário do veículo pode pagar a taxa de estacionamento no centro de pedágio.

Passos

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Central de Pedágio** .

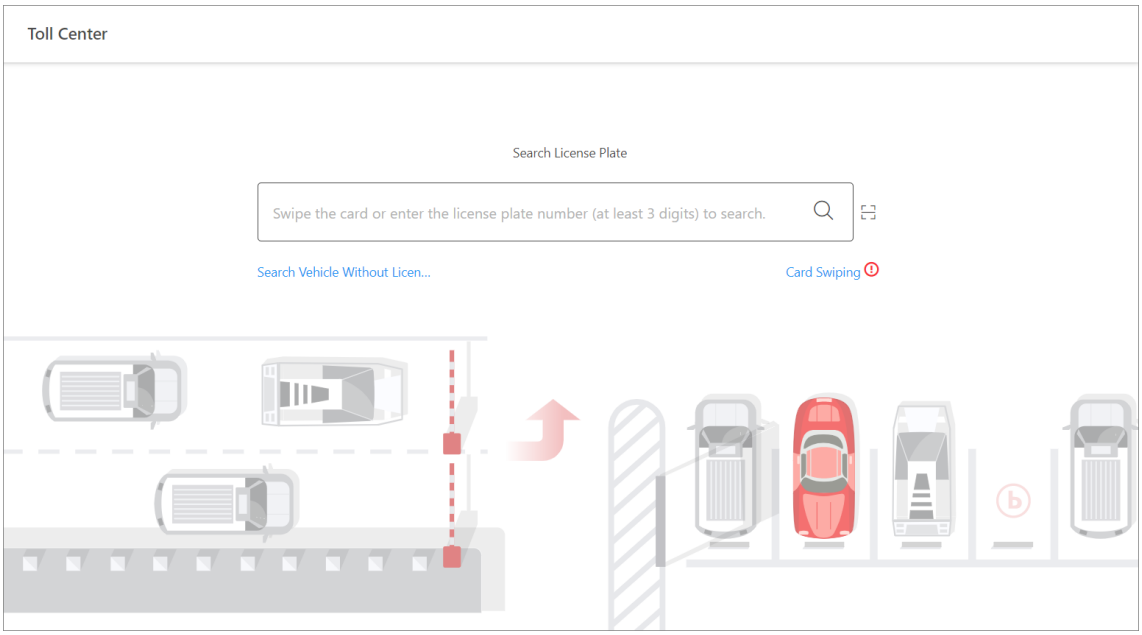


Figura 12-18 Página do Centro de Pedágio

2. Pesquise um veículo específico para obter informações sobre estacionamento.
   - Pesquisar por número de placa: digite pelo menos três dígitos de uma placa para pesquisar o veículo.
   - Pesquisar por imagem do veículo: Se a placa de um veículo não for capturada e registrada, você pode clicar em **Pesquisar veículo sem placa** e selecionar o veículo de destino nas imagens exibidas.
   - Passe o cartão temporário: Passe o cartão temporário que o proprietário do veículo recebeu ao entrar no estacionamento. Após passar o cartão no local, os detalhes do estacionamento serão exibidos. Você pode clicar em **Passar o cartão** para ligar/desligar a criptografia do cartão e ligar/desligar o áudio.
   - Escanear recibo de estacionamento: Clique em ao lado da caixa de pesquisa. Após escanear o código em um recibo de estacionamento, os detalhes do estacionamento serão exibidos para o veículo.

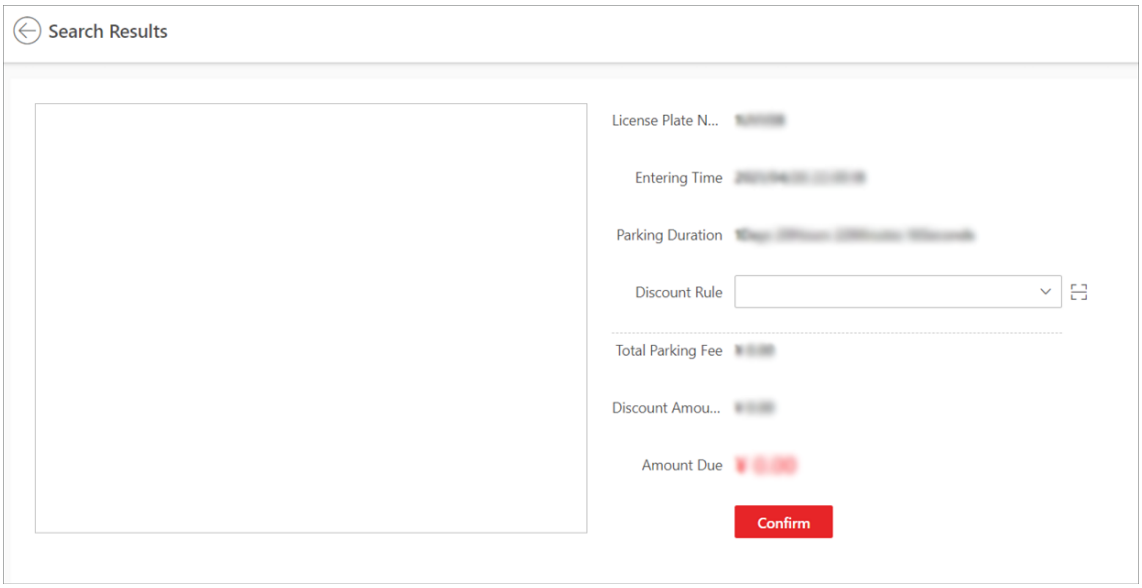


Figura 12-19 Página de resultados da pesquisa

3. Opcional: defina a regra de desconto no painel Resultados da pesquisa.
   – Selecione um cupom na lista suspensa.
   – Clique para adicionar um cupom.
4. Verifique as informações e clique em **Confirmar** .
5. **Opcional**: Na janela pop-up, clique em **Imprimir recibo** para imprimir o recibo ou salvá-lo no PC local em formato PDF.

Capítulo 13 Monitoramento e Pesquisa de Bordo

O módulo de monitoramento de bordo permite que os usuários monitorem os veículos em movimento, incluindo a localização dos veículos para obter informações de GPS em tempo real e velocidade de direção, falar com os motoristas por meio de áudio bidirecional, reproduzir vídeos transmitidos por câmeras montadas no veículo, reproduzir os trajetos percorridos pelos veículos e registrar pesquisas.

13.1 Monitoramento de Direção

Na página Driving Monitoring, você pode monitorar veículos em movimento para obter informações em tempo real, como localizações, velocidades e eventos. Você também pode reproduzir vídeos ao vivo transmitidos por câmeras montadas em veículos, falar com motoristas por áudio bidirecional, rastrear veículos em tempo real, reproduzir os trajetos percorridos pelos veículos e adicionar veículos à lista de Favoritos para gerenciamento rápido e fácil.
No canto superior esquerdo do Cliente, vá para → **Todos os Módulos** → **Monitoramento** → **Monitoramento de Bordo** → **Monitoramento de Condução** .

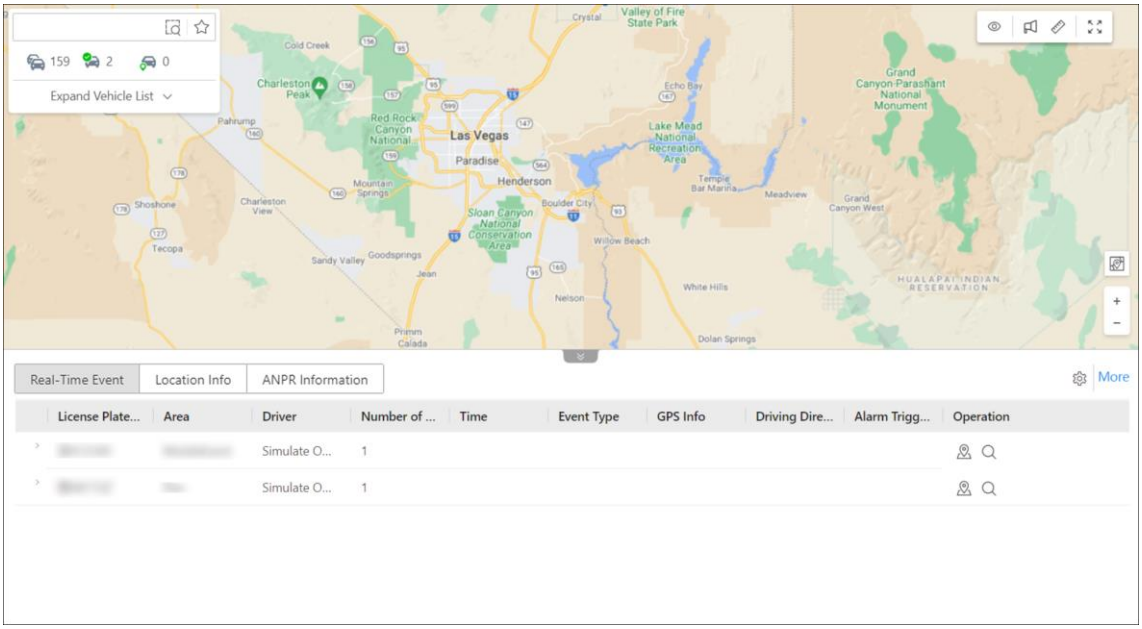


Figura 13-1 Página de monitoramento de direção

Painel de lista de veículos

Execute as seguintes operações conforme necessário:

Operação	Etapa
Pesquisar / Filtrar Veículos	● Insira palavras-chave na caixa de pesquisa para procurar

Operação	Etapa
	veículos de destino. ● Clique para especificar uma área para busca de veículos. ● Clique em / / para visualizar todos os veículos/online/localizados. ● Clique para ver os veículos na lista de favoritos.
Localizar / Transmitir para veículos	Clique em , clique no mapa para selecionar um centro e mova o mouse para desenhar um círculo com base no centro selecionado e, em seguida, clique no mapa novamente para finalizar o desenho. Passe o mouse sobre o círculo desenhado e clique em **Localizar** ou **Transmitir** para localizar ou transmitir para todos os veículos no círculo.
Ver detalhes do veículo	Na lista de veículos, passe o mouse sobre um veículo para ver suas informações em tempo real, incluindo localização, velocidade, etc.
Localizar veículo	Na lista de veículos, passe o mouse sobre um veículo e clique para localizá-lo no mapa e clique novamente para cancelar a localização.
Reproduzir faixa	Na lista de veículos, passe o mouse sobre um veículo e clique para reproduzir o trajeto percorrido pelo veículo.
Iniciar visualização ao vivo	Expanda a lista de câmeras de um veículo específico e clique duas vezes para visualizar os vídeos ao vivo transmitidos pelas câmeras montadas no veículo.
Outro	Na lista de veículos, passe o mouse sobre um veículo e clique para exibir o menu de operação. Você pode escolher reproduzir um vídeo, falar com um motorista por áudio bidirecional, rastrear um veículo em tempo real, reproduzir o trajeto percorrido pelo veículo, controlar saídas de alarme e adicionar/remover um veículo da lista de Favoritos.

Monitoramento de direção no mapa

No mapa GIS, você pode visualizar o número de alarmes não reconhecidos nos veículos. Você pode clicar no ícone de um veículo localizado no mapa para abrir o painel de monitoramento de direção. No painel, você pode visualizar as informações em tempo real do veículo, incluindo sua localização, velocidade, etc., e pode executar as seguintes operações:

Observação

Para um evento que foi inscrito e configurado com gatilho de alarme, apenas um registro será exibido e será marcado como um alarme.

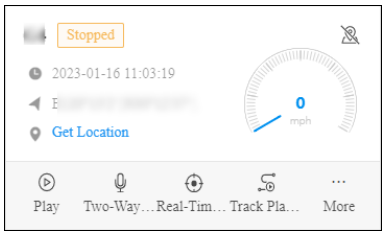


Figura 13-2 Painel de monitoramento de direção

Operação	Etapa
Cancelar localização do veículo	Clique para cancelar a localização do veículo.
Obter localização do veículo	Clique em **Obter localização** para obter a localização do veículo em tempo real.
Reproduzir / Reproduzir vídeo	Clique em **Reproduzir** para reproduzir vídeos ao vivo ou gravados transmitidos por câmeras montadas em veículos. **Observação** Você pode clicar para exportar em lote os vídeos gravados para o PC local e a tarefa de download será exibida no centro de tarefas. A tarefa será pausada se os dispositivos estiverem offline e será retomada automaticamente quando os dispositivos estiverem online novamente.
Fale com o motorista	Clique em **Áudio bidirecional** para falar com o motorista.
Veículo de pista	Clique em **Rastreamento em Tempo Real** para rastrear o veículo em tempo real. Você pode clicar em **Parar** no canto superior esquerdo da página de rastreamento de veículos para parar o rastreamento.
Reproduzir faixa	Clique em **Reprodução de trilha** e selecione um período e uma câmera para reproduzir a trilha gravada pela câmera no período especificado.
Saída de alarme de controle	Clique em **Mais** → **Saída de alarme** e depois clique em / na coluna Operação para habilitar/desabilitar a saída de alarme

Operação	Etapa
	relacionada ao veículo.
Enviar texto	Clique em **Mais** → **Enviar texto** para enviar um texto para o veículo, e o texto será convertido em áudio no veículo.
Exibir histórico de alarmes	Clique em **Mais** → **Exibir histórico de alarmes** para visualizar o histórico de alarmes do veículo.
Ver detalhes do alarme	O número de alarmes disparados é marcado no ícone do veículo no mapa. Você pode clicar no número para visualizar os detalhes do alarme. Você também pode visualizar os vídeos transmitidos das câmeras montadas no veículo.

Evento em tempo real

A tabela Evento em Tempo Real apresenta eventos em tempo real acionados por veículos monitorados online. Cada registro é anexado com informações detalhadas, como número da placa, motorista, tipo de evento e informações de GPS. Você pode executar as seguintes operações:

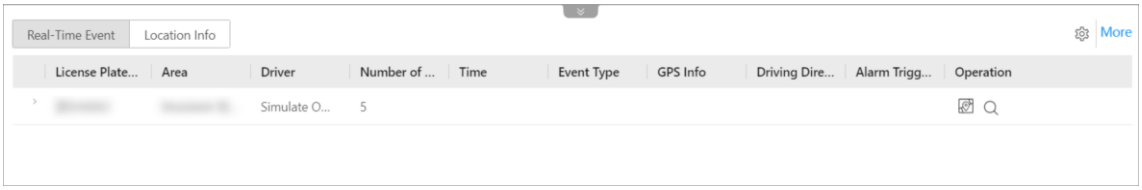


Figura 13-3 Tabela de eventos em tempo real

Operação	Etapa
Localizar veículo	Clique na coluna Operação para localizar um veículo.
Veículo central	Clique na coluna Operação para colocar um veículo localizado no centro do mapa.
Pesquisar por faixa	Clique na coluna Operação para pesquisar o trajeto percorrido por um veículo.
Salvar como evidência	Clique na coluna Operação para salvar o evento como evidência.
Selecione o tipo de evento	Clique para abrir o painel Configurações e selecione os tipos de eventos a serem reportados à plataforma.
Pesquisar por evento de	Clique em **Mais** para acessar a página de Pesquisa de Eventos

Operação	Etapa
condução	de Condução e procurar por eventos de condução acionados no passado.

Informações de localização

A tabela Location Info apresenta as localizações em tempo real dos veículos localizados. Cada registro é anexado com informações detalhadas, como número da placa, informações de GPS e direção de direção. Além disso, você pode executar as seguintes operações:

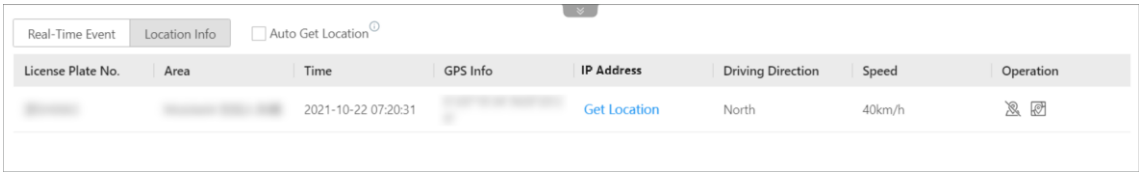


Figura 13-4 Tabela de informações de localização

Operação	Etapa
Obter localização do veículo	Clique em **Obter localização** na coluna Endereço IP para obter a localização em tempo real de um veículo.
Localização de atualização automática	Marque **Obter localização automaticamente** para atualizar os locais com frequência.
Cancelar localização do veículo	Clique na coluna Operação para cancelar a localização de um veículo.
Veículo central	Clique na coluna Operação para colocar um veículo no centro do mapa.

Informações ANPR

A tabela de informações ANPR apresenta os registros de passagem de veículos. Cada registro é anexado com informações detalhadas, como número da placa, informações de GPS e direção de direção.

Clique **em Mais** para ir para **a Pesquisa de veículos que passam** no módulo ANPR; você também pode clicar nos diferentes botões na coluna de operação de cada registro para ir para **a Pesquisa de veículos que passam** com diferentes condições.

Gerenciamento de Mapas

Você pode executar as seguintes operações no mapa:

Operação	Etapa
Exibir regra de direção	Clique e selecione **Regra de cerca** e/ou

Operação	Etapa
	Regra de desvio para exibir as áreas onde os veículos têm ou não permissão para dirigir e as rotas pelas quais os veículos devem dirigir.
Transmitir para o veículo	Clique e selecione o(s) veículo(s) para transmitir para eles.
Medir distância	Clique e especifique o ponto inicial e o ponto final no mapa para medir a distância real entre eles.
Exibição em tela cheia	Clique para exibir o mapa em tela cheia .

13.2 Monitoramento de Rota

Na página de monitoramento de rota, você pode monitorar as rotas de condução dos veículos para obter informações de parada, status da rota, causas de não pontualidade e status de condução dos veículos. Você também pode visualizar as informações detalhadas dos veículos nas rotas, como localizações, velocidades e eventos.
No canto superior esquerdo do Cliente, vá para → **Todos os Módulos** → **Monitoramento** → **Monitoramento de Bordo** → **Monitoramento de Rota** .

Lista de rotas

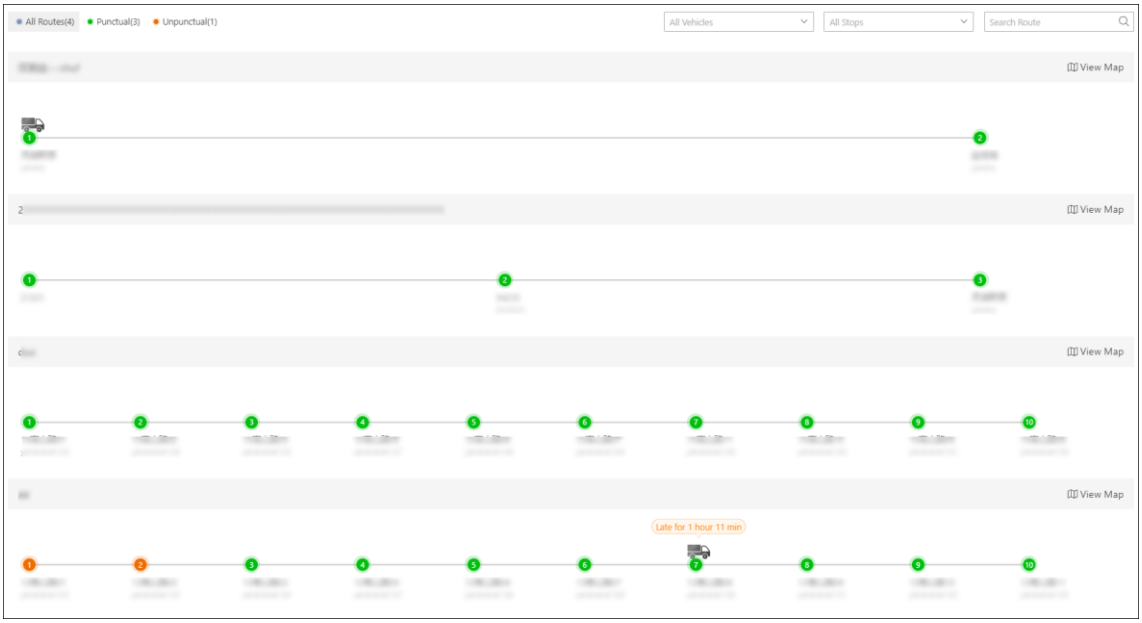


Figura 13-5 Lista de rotas

Execute as seguintes operações conforme necessário:

Operação	Descrição
Filtrar / Pesquisar por Rotas	● No canto superior esquerdo da página, clique em **Todas as rotas** / **Pontuais** / **Não pontuais** para visualizar as rotas correspondentes. ● No canto superior direito, selecione veículos e/ou paradas na lista suspensa e/ou insira palavras-chave na caixa de pesquisa para encontrar rapidamente as rotas de destino.
Ver detalhes da rota	● Você pode visualizar o número total de paradas, os nomes das paradas, o status (pontual/antecipado/atrasado) e a localização atual dos veículos em cada rota. ● Passe o cursor do mouse sobre uma parada para ver seus detalhes, incluindo tarifa pontual, veículo, horário de chegada programado, horário real de chegada, horário de partida programado e horário real de partida.
Adicionar motivo de partida/chegada fora de hora	Passe o cursor do mouse sobre uma parada e clique na coluna Operação para adicionar notas sobre partidas/chegadas fora de hora.

Monitoramento de Rota Única

Clique em **Exibir mapa** para ver os detalhes de uma única rota.

Observação

Os dois painéis à esquerda e na parte inferior da página podem ser exibidos ou ocultados clicando nas setas.

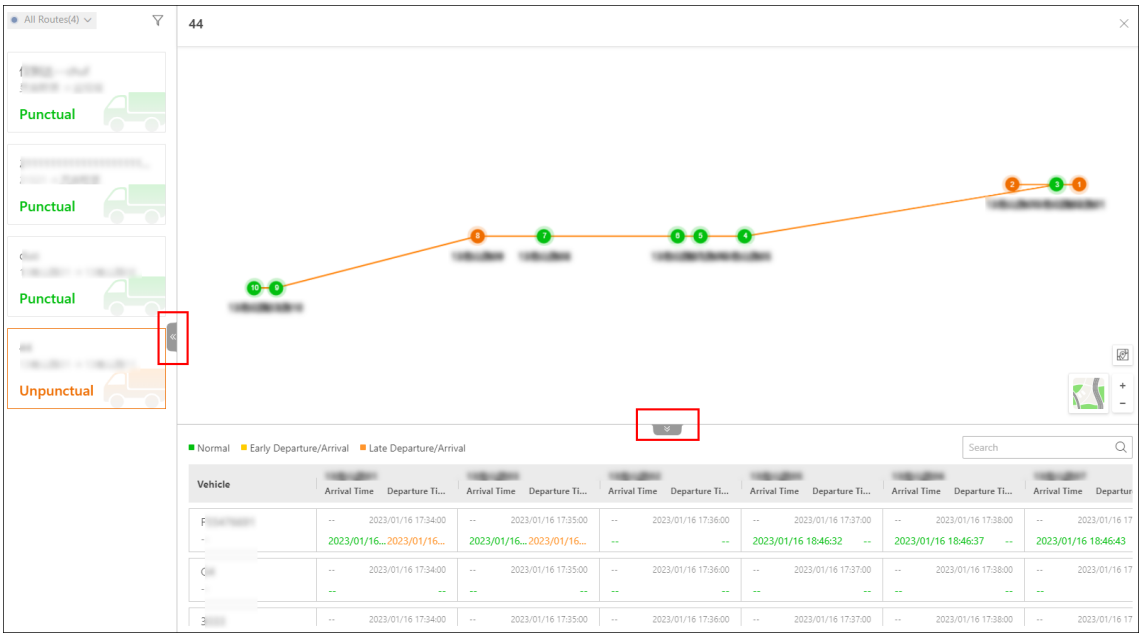


Figura 13-6 Monitoramento de rota única

Execute as seguintes operações conforme necessário:

Operação	Descrição
Ver detalhes da rota	● Você pode visualizar as paradas e os veículos na rota selecionada no mapa GIS. ● Você pode visualizar o horário programado de partida/chegada e o horário real de partida/chegada na tabela na parte inferior, com cores diferentes para diferentes status (normal, partida/chegada antecipada e partida/chegada tardia).
Adicionar motivo de partida/chegada fora de hora	Passe o cursor do mouse sobre o horário real de partida/chegada no horário e clique em **Adicionar observações** para adicionar notas sobre partidas/chegadas fora de hora.
Monitore os veículos na rota	Clique no ícone de um veículo no mapa para abrir seu painel de monitoramento de direção. Para detalhes sobre monitoramento de direção, consulte ***Monitoramento de direção*** .
Ver detalhes do alarme	O número de alarmes disparados é marcado no ícone do veículo no mapa. Você pode clicar no número para visualizar os detalhes do alarme.
Filtrar / Pesquisar por Rotas	● No canto superior esquerdo, você pode filtrar rotas por status (todas/pontuais/impontuais).

Operação	Descrição
	● Clique para selecionar veículos e/ou paradas na lista suspensa e/ou insira palavras-chave na caixa de pesquisa para encontrar rapidamente as rotas de destino.
Mudar para outra rota	Você pode selecionar outra rota no painel esquerdo para visualizar seus detalhes.

13.3 Pesquisa de Registro de Monitoramento de Bordo

Os registros de monitoramento a bordo incluem as trilhas que os veículos percorreram, os eventos acionados por eles em um período especificado, as rotas relacionadas a veículos/grupos de veículos específicos e registros de monitoramento de nível de combustível. Você pode pesquisar registros, visualizar os detalhes de cada registro e exportar registros para seu PC para uso posterior.

13.3.1 Busca por Rastros de Veículos

Você pode pesquisar os trajetos percorridos pelos veículos no período especificado, visualizar informações detalhadas de cada registro, reproduzir trajetos e exportar registros para o PC.

Passos

1. No canto superior esquerdo do Cliente, vá para → **Todos os Módulos** → **Investigação** → **Busca de Veículos** → **Busca de Monitoramento de Bordo** → **Busca de Rastreamento de Veículos** .
2. Defina as condições de pesquisa.
   1) Especifique o período em que você deseja pesquisar rastros de veículos.
   2) Selecione o(s) veículo(s).
   3) Opcional: ative **a Faixa de velocidade** e defina uma faixa de velocidade.
   4) Opcional: ative **Ativado por** e clique para selecionar o(s) tipo(s) de evento(s).

   Observação

   Todos os tipos de eventos foram selecionados por padrão.
3. Clique em **Pesquisar** .

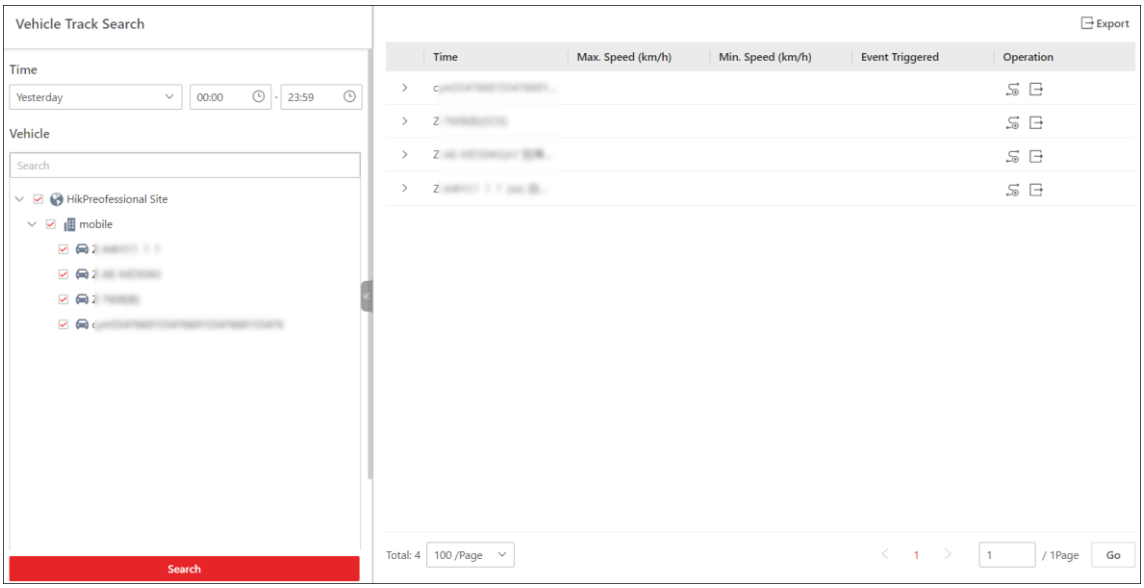


Figura 13-7 Pesquisa de Rastreamento de Veículo

4. Opcional: Execute as seguintes operações.

Reproduzir faixa	Clique para reproduzir uma faixa.
Exportar registro	Clique para exportar um único registro para o PC. Clique em **Exportar** no canto superior direito para exportar todos os registros para o PC.
Outro	Clique e mais registros gerados no período especificado serão exibidos. Você também pode clicar para reproduzir uma trilha e clicar para exportar um registro para o PC.

13.3.2 Pesquisar Eventos de Condução

Você pode pesquisar eventos acionados por veículos, motoristas ou grupos de motoristas, visualizar informações detalhadas de cada registro e exportar registros para o PC.

Passos

1. No canto superior esquerdo do Cliente, vá para → **Todos os Módulos** → **Investigação** → **Pesquisa de Veículos** → **Pesquisa de Monitoramento de Bordo** → **Pesquisa de Eventos de Condução** .
2. Defina as condições de pesquisa.

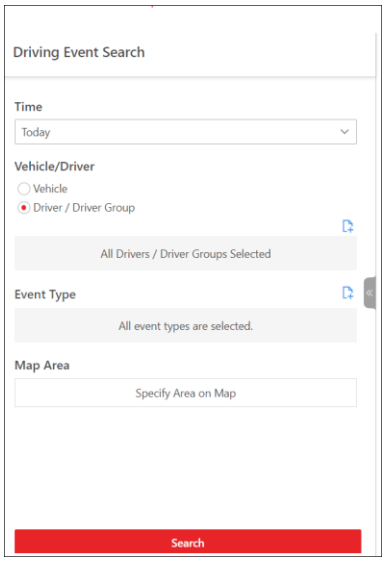


Figura 13-8 Pesquisar eventos de condução

1) Especifique o período em que você deseja pesquisar eventos de direção.
2) Selecione **Veículo** ou **Motorista/Grupo de Motoristas** como o tipo.
3) Clique para selecionar veículo(s), motorista(s) ou grupo(s) de motorista(s).

Observação

Todos os veículos/motoristas/grupos de motoristas foram selecionados por padrão.

4) Na área Tipo de evento, clique para selecionar o(s) tipo(s) de evento.

Observação

Todos os tipos de eventos foram selecionados por padrão.

5) Na área Área do mapa, clique em **Especificar área no mapa** e desenhe uma área no mapa.
A plataforma buscará eventos disparados na área especificada.

3. Clique em **Pesquisar** .
4. Opcional: Execute as seguintes operações.

Reproduzir faixa	Clique para reproduzir uma faixa.
Exportar registro	Clique para exportar um único registro para o PC. Verifique os registros e clique em **Exportar** no canto superior direito para exportá-los para o PC.

13.3.3 Pesquisar Rotas

Você pode pesquisar rotas, visualizar informações detalhadas de cada rota e exportar informações

de rota para o PC local.

Passos

1. No canto superior esquerdo do Cliente, vá para → **Todos os Módulos** → **Investigação** → **Busca de Veículos** → **Busca de Monitoramento de Bordo** → **Busca de Rota** .
2. Defina as condições de pesquisa.

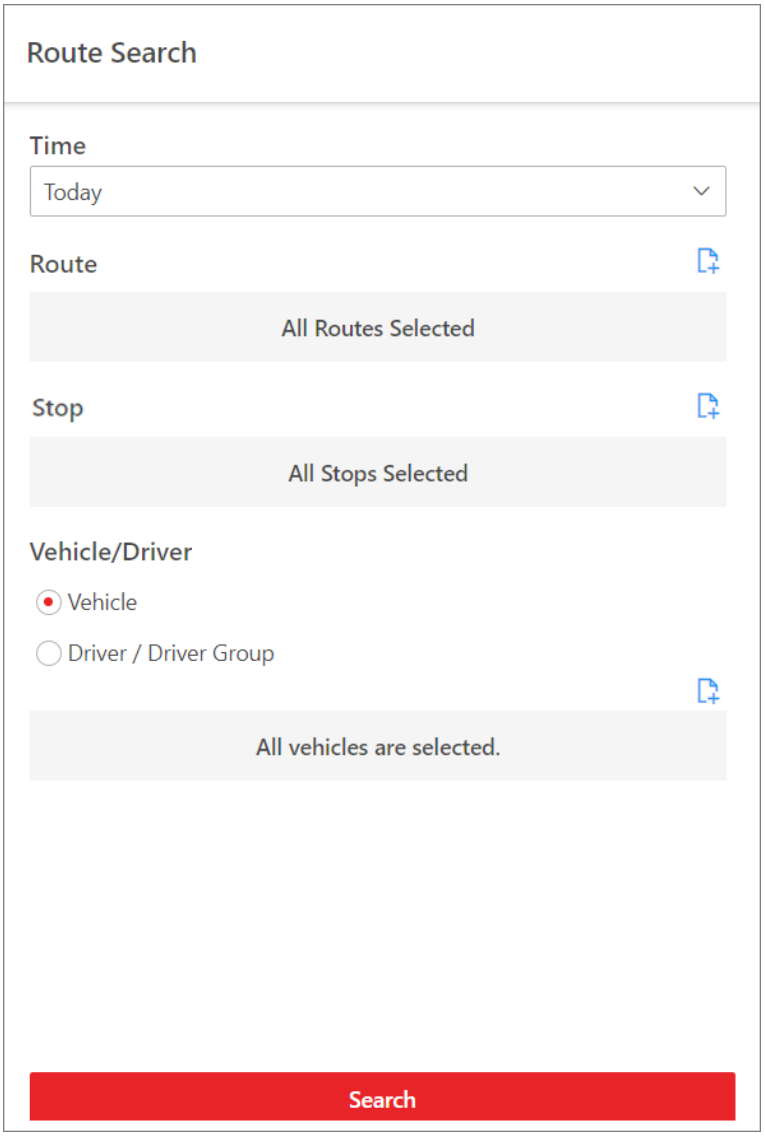


Figura 13-9 Condições de pesquisa

1) Especifique o período em que deseja pesquisar rotas.
2) Clique para selecionar a(s) rota(s).

Observação

Todas as rotas foram selecionadas por padrão.

3) Clique para selecionar parada(s).

Observação

Todas as paradas foram selecionadas por padrão.

4) Selecione **Veículo** ou **Motorista/Grupo de Motoristas** como o tipo.
5) Clique para selecionar veículo(s), motorista(s) ou grupo(s) de motorista(s).

Observação

Todos os veículos/motoristas/grupos de motoristas foram selecionados por padrão.

3. Clique em **Pesquisar** .
As rotas necessárias serão exibidas na lista.

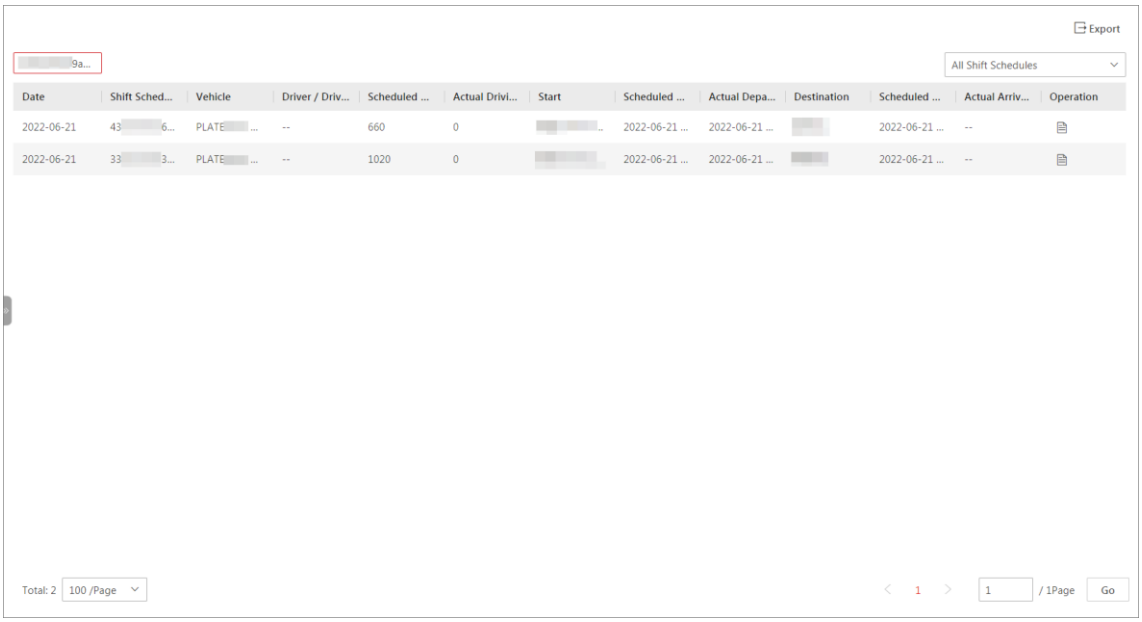


Figura 13-10 Busca por Rotas

4. Opcional: Execute as seguintes operações.

Reproduzir faixa	Na coluna Operação, clique para reproduzir uma faixa.
Exportar registro	Clique para exportar um único registro para o PC. Verifique os registros e clique em **Exportar** no canto superior direito para exportá-los para o PC.

13.3.4 Busca por Registros de Monitoramento de Nível de Combustível

Você pode pesquisar registros de nível de combustível no período especificado e visualizar detalhes como número da placa, área, nome do motorista, modelo do tanque de combustível, quantidade de combustível, nível de combustível no tanque (%), informações de GPS e

abastecimento de combustível ou não.

Passos

1. No canto superior esquerdo do Cliente, vá para → **Todos os Módulos** → **Investigação** → **Busca de Veículos** → **Busca de Monitoramento de Bordo** → **Busca de Registro de Nível de Combustível** .
2. Defina as condições de pesquisa.
   1) Especifique o período em que você deseja pesquisar registros de nível de combustível.
   2) Selecione **Veículo** ou **Motorista/Grupo de Motoristas** , e todos os veículos ou todos os motoristas/grupos de motoristas serão selecionados por padrão.

   Observação

   Clique para especificar determinados veículos ou motoristas/grupos de motoristas.

3. Clique em **Pesquisar** para obter a lista de registros de monitoramento de nível de combustível.

Observação

Você pode clicar em **Exportar** no canto superior direito para exportar os registros para seu PC local.

Capítulo 14 Patrulha

O sistema fornece o serviço para gerenciamento de patrulhas. No Control Client, você pode executar o monitoramento em tempo real de patrulhas (que são configuradas no Web Client) para saber convenientemente se exceções ocorrem durante essas patrulhas, e pesquisar e exportar os registros de eventos relacionados a essas patrulhas.

14.1 Monitoramento de Patrulha em Tempo Real

Você pode monitorar o status da patrulha em tempo real por meio de mapa ou lista, para saber convenientemente se ocorre uma exceção durante a patrulha, o que ajuda a lidar com a exceção a tempo.

Observação

Certifique-se de ter permissão de operação para monitoramento de patrulha.

No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **All Modules** → **Monitoring** → **Patrol Monitoring** . Na página de monitoramento de patrulha, você pode visualizar o status em tempo real das rotas de patrulha e informações sobre eventos em tempo real relacionados às patrulhas.

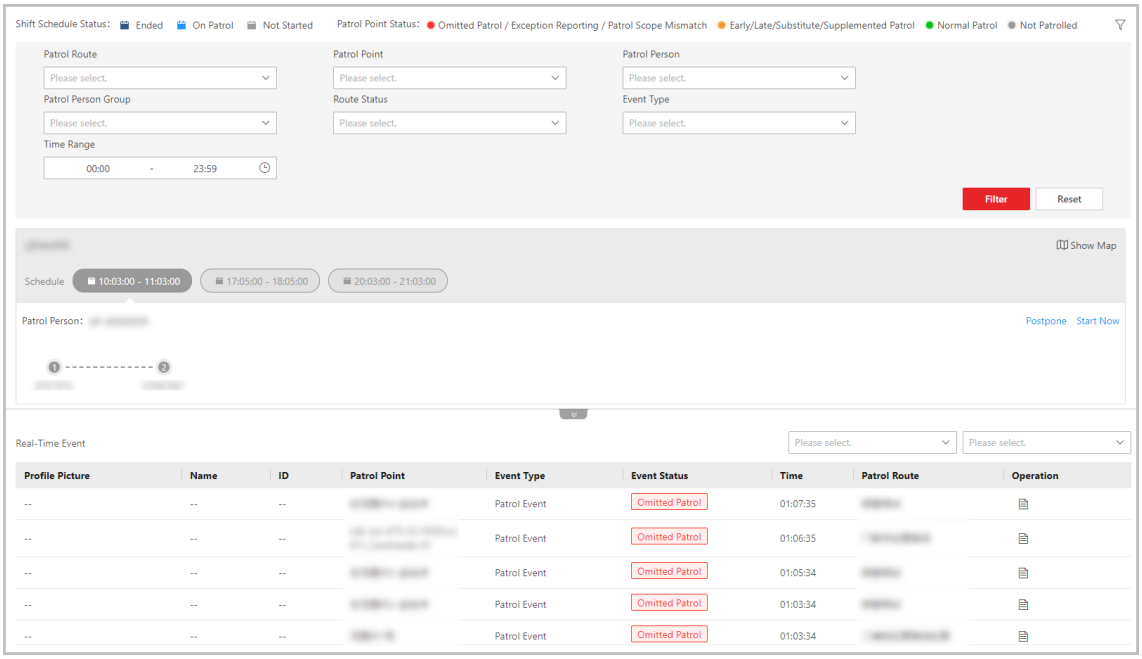


Figura 14-1 Página de monitoramento em tempo real

Status da rota de patrulha

O status em tempo real de todas as rotas de patrulha habilitadas com turnos programados para o

dia atual são exibidos por padrão. Você pode filtrar as rotas clicando no canto superior direito da página e definindo os critérios de filtro (por exemplo, rota de patrulha, ponto de patrulha, pessoa de patrulha/grupo de pessoas de patrulha, status da rota, tipo de evento e intervalo de tempo).
Informações como o nome da rota, patrulheiro/grupo de patrulheiros, período de tempo programado para cada turno e uma lista de pontos de patrulha são exibidas para cada rota de patrulha. O status do cronograma do turno (por exemplo, encerrado, em patrulha e não iniciado) e o status do ponto de patrulha (por exemplo, patrulha omitida/relatório de exceção, incompatibilidade de escopo de patrulha, patrulha antecipada, patrulha tardia, patrulha substituta, patrulha suplementada, patrulha normal e não patrulhada) são indicados com cores diferentes em relação às legendas no topo da página.
Você pode clicar em um ponto de patrulha que já esteja sendo patrulhado para visualizar seu status e as informações relacionadas ao evento de patrulha. Você também pode passar o mouse sobre um turno para visualizar seu status e informações detalhadas. Se necessário, você pode iniciar ou adiar manualmente um turno ainda não iniciado selecionando o cronograma de turno e clicando em **Iniciar agora** ou **Adiar,** respectivamente.
Para rotas de patrulha com pontos de patrulha adicionados aos mapas, você também pode clicar em **Mostrar mapa** para alternar para o monitoramento do status da patrulha em tempo real por meio de mapas.

Evento em tempo real

A página de monitoramento de patrulha também oferece suporte à exibição de informações sobre eventos relacionados à patrulha em tempo real (por exemplo, eventos de patrulha, relatórios de exceção e incompatibilidade de escopo de patrulha), incluindo informações sobre a pessoa da patrulha (por exemplo, foto do perfil, nome, ID), informações do evento (por exemplo, tipo de evento, status do evento), informações da patrulha (por exemplo, ponto de patrulha, escopo de patrulha válido, rota de patrulha, cronograma de turnos, tempo de patrulha programado/real e pessoa da patrulha planejada/real) e arquivos de vídeo/imagem e anexos relacionados.

Observação

As informações reais exibidas podem variar dependendo do tipo de evento e do status da patrulha.

Você pode filtrar os eventos em tempo real por tipo de evento e visualizar detalhes sobre cada evento clicando na coluna Operação.

14.2 Busca por Registros de Eventos Relacionados à Patrulha

Você pode pesquisar e exportar registros de eventos relacionados a patrulhas, incluindo eventos de patrulha e relatórios de exceções.

Antes de começar

Certifique-se de ter permissão de operação para busca de patrulha.

Passos

1. No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **Todos os módulos** → **Investigação** → **Pesquisa de pessoas** → **Pesquisa de patrulha** .

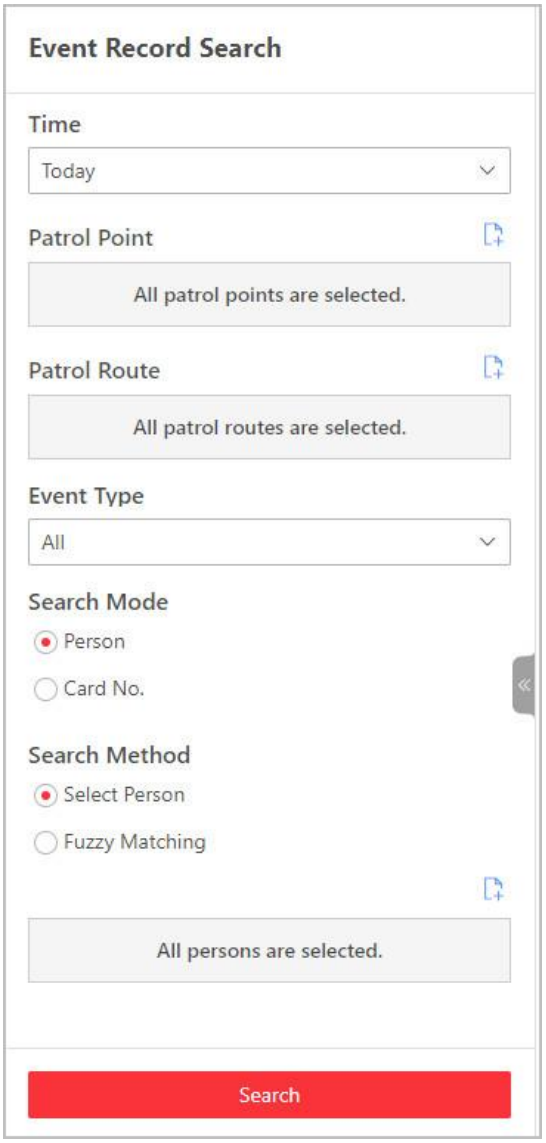


Figura 14-2 Pesquisa de registro de eventos

2. Defina as condições de pesquisa.

Tempo

Selecione entre **Hoje** , **Ontem** , **Semana atual** , **Últimos 7 dias** e **Últimos 30 dias** ou defina um intervalo de tempo personalizado de no máximo 31 dias.

Ponto de patrulha

Por padrão, todos os pontos de patrulha são selecionados. Clique para selecionar certos pontos de patrulha para filtrar os resultados da pesquisa.

Rota de patrulha

Por padrão, todas as rotas de patrulha são selecionadas. Clique para selecionar determinada(s) rota(s) de patrulha para filtrar os resultados da pesquisa.

Tipo de evento

Por padrão, todos os registros de eventos relacionados à patrulha serão pesquisados. Selecione **Patrol Event** , **Exception Reporting** ou **Patrol Scope Mismatch** na lista suspensa para pesquisar apenas o tipo especificado de registros de eventos.

Modo de pesquisa

Escolha se deseja pesquisar os registros de eventos por **Pessoa** ou **Número do Cartão** .

- Pesquisar por pessoa: No campo **Método de pesquisa** , escolha se deseja pesquisar por seleções de pessoas ou por correspondência parcial de nomes de pessoas.
- Pesquisar por número do cartão: digite o número do cartão na caixa de pesquisa.

3. Clique em **Pesquisar** .
   Os registros correspondentes serão exibidos no lado direito da página.
4. Opcional: Execute as seguintes operações de acordo com suas necessidades.

Exibir detalhes de um registro de evento	Na coluna Operação de um registro de evento, clique para visualizar informações detalhadas sobre o registro. ● Para um evento de patrulha, você pode visualizar as informações do evento (por exemplo, status da patrulha), informações da patrulha (por exemplo, ponto de patrulha, escopo de patrulha válido, rota de patrulha, cronograma de turnos, horário de patrulha programado/real e patrulheiro planejado/real) dependendo do status da patrulha e vídeos/fotos relacionados à patrulha. ● Para um relatório de exceção, você pode visualizar as informações do evento (por exemplo, tipo e descrição da exceção), informações de patrulha (por exemplo, ponto de patrulha, rota de patrulha e patrulheiro) e os arquivos anexados a este relatório de exceção.
Exportar um registro de evento	Na coluna Operação de um registro de evento, clique para exportar o registro.
Exportar todos os registros de eventos correspondentes	No canto superior direito da página de resultados, clique em **Exportar** para exportar todos os resultados correspondentes. Você pode escolher se deseja exportar no formato XLSX ou CSV, e se deseja exportar os registros de eventos com imagem.

Capítulo 15 Parede Inteligente

O Smart Wall fornece ao pessoal de segurança uma visão geral maior das regiões que eles querem observar para qualquer movimento ou atividade incomum, pequeno ou grande. Um grande número de recursos de monitoramento (como câmeras, mapas e recursos gerenciados na plataforma) pode ser exibido no Smart Wall para monitoramento contínuo. Com a ajuda do Smart Wall, o pessoal de segurança pode responder aos incidentes de forma eficaz. O Smart Wall também está disponível no Mobile Client.
O HikCentral Professional oferece dois modos de paredes inteligentes: Parede Inteligente (Dispositivo de Decodificação) e Parede Inteligente (Placa Gráfica).
No modo Smart Wall (dispositivo de decodificação), os dispositivos de decodificação podem decodificar os fluxos e exibir as imagens das câmeras nas unidades de exibição conectadas aos dispositivos de decodificação.
No modo Smart Wall (placa gráfica), a placa gráfica do PC que executa o Control Client decodificará as imagens e outros conteúdos (como páginas do Control Client) e os exibirá nas telas conectadas ao PC.

15.1 Gerenciar Smart Wall (Dispositivo de decodificação)

Um Smart Wall (Dispositivo de Decodificação) é uma configuração especial de vários monitores que consiste em vários monitores, telas ou unidades de exibição lado a lado contíguas ou sobrepostas para formar uma tela grande, para que você possa ter uma visão geral completa de grandes centros de monitoramento. Com o smart wall, você pode facilmente criar visualizações definindo a divisão de janelas e o conteúdo para o smart wall gerenciado. Além disso, o vídeo acionado pelo evento também pode ser exibido no smart wall para ajudar o operador a se concentrar rapidamente nos assuntos mais críticos. Por exemplo, se uma porta for aberta, o smart

wall pode ser configurado para exibir o vídeo da câmera mais próxima da porta.



Figura 15-1 Cenário de aplicação: Smart Wall (dispositivo de decodificação)

No Web Client, você precisa adicionar dispositivos de parede inteligente (como controladores e decodificadores de parede de vídeo) ao sistema e criar paredes inteligentes virtuais. Então, você precisa vincular a saída de decodificação dos dispositivos de decodificação às janelas da parede inteligente virtual.

Após a configuração, o Control Client oferece suporte à exibição de vídeos da câmera no smart wall para obter uma visão geral completa e clara desses vídeos.



Figura 15-2 Paredes inteligentes

Clique em / para abrir ou fechar a parede inteligente remotamente.

Os seguintes ícones estão disponíveis na janela do Smart Wall.

Observação

- Os ícones exibidos variam de acordo com a capacidade das paredes inteligentes.
- Você pode selecionar uma janela e pressionar a tecla F2 para definir o número da câmera e clicar em **Confirmar** . O número da câmera será exibido na janela.

Ícone	Descrição
	Defina a janela atual como janela de alarme. Até 4 janelas podem ser definidas como janelas de alarme.
	Defina o modo de exibição do alarme como bloco ou comutação automática.
	Quando as configurações do smart wall no servidor SYS são alteradas (por exemplo, mais smart walls são adicionadas, saídas de decodificação vinculadas são alteradas, dispositivos de decodificação são excluídos), um ponto vermelho aparecerá neste ícone. Clique nele para sincronizar as informações do smart wall.
	Defina para exibir o número da janela na parede inteligente ou visualizar os detalhes da parede inteligente.
	Desbloqueie ou bloqueie a janela. Quando você bloqueia a janela, não é possível exibir o vídeo nesta janela ou parar de decodificar e exibir na janela.
	Defina a divisão da janela para a janela de exibição selecionada do smart wall. Clique duas vezes na janela dividida para ampliá-la.
	Exibir ou ocultar as regras do VCA na janela de exibição do smart wall, como quadros de detecção de alvos configurados para eventos do VCA.
	Pare todas as janelas tocando.
	Salve as configurações atuais na visualização ou em outra visualização. Dessa forma, você pode visualizar facilmente os vídeos ao vivo necessários no smart wall chamando essa visualização. **Observação** Para obter detalhes, consulte ***Criar visualização*** .
	Clique para visualizar o cronograma de visualização do smart wall atual. Você pode alterar o cronograma conforme necessário.
	Crie uma janela de roaming para abrir uma janela virtual na(s) tela(s).
	Clique e arraste o cursor para selecionar as janelas a serem unidas. Clique e as janelas unidas serão divididas.
	Abra uma janela definindo coordenadas, altura e largura.

Ícone	Descrição
/	Monitore previamente o recurso antes de exibi-lo no mural inteligente. **Observação** Certifique-se de ter configurado a permissão do usuário para pré-monitoramento sob a permissão Whole Smart Wall Operation. Para obter detalhes sobre como configurar a permissão do usuário, consulte o *Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* .
	Adicione uma janela de texto para inserir textos conforme necessário. **Observação** Certifique-se de ter configurado a permissão do usuário para configurar o texto sob a permissão Whole Smart Wall Operation. Para obter detalhes sobre como configurar a permissão do usuário, consulte o *Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* .
/	No canto inferior direito, clique no ícone para mostrar ou ocultar a janela de texto.
	Defina o modelo de layout por meio das seguintes operações e clique em **Salvar** para salvar as configurações. **Observação** Certifique-se de ter configurado a permissão do usuário para configurar o layout em Whole Smart Wall Operation permission. Para obter detalhes sobre como configurar a permissão do usuário, consulte o *Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* . ● Selecione ou personalize um modo de divisão de janela. ● Selecione a posição do texto e defina o valor de pixel correspondente para ajustar o tamanho do texto. ● Habilite **Abrir Janela** para habilitar a função de abrir janelas.
	● Selecione uma tela para exibir a área de trabalho. ● Exiba o conteúdo de programas (PowerPoint, Google Chrome, Internet Explorer, Microsoft Edge, Microsoft Word, Microsoft Excel e reprodutores de vídeo) no smart wall. **Observação** Esta função está disponível apenas para Windows 10 (versão 1907 e superior).

Ícone	Descrição
/	Coloque a janela no topo ou coloque-a na parte inferior.
	Selecione um logotipo para a janela.
	Alterne o tipo de transmissão do vídeo.
	Amplie a janela.
	Comece a usar o controle PTZ.
	Pare de decodificar.
	Ver reprodução.
	Veja o status da decodificação.
	Abra a janela de visualização.
	Faça a pré-operação antes de exibir na parede inteligente. **Observação** ● Certifique-se de ter a permissão de usuário para pré-operação. Para obter detalhes sobre como configurar a permissão de usuário, consulte o *Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* . ● Você pode clicar em / para desfazer/refazer operações durante a pré-operação.
	Pause o vídeo ao vivo na janela de visualização ao vivo e o último quadro será exibido.
	Diagnostique o dispositivo remotamente.
	Arraste uma janela para alternar a posição do recurso. **Observação** ● Durante a troca, não há suporte para mover uma janela virtual. ● Esta função não é suportada ao executar a alternância automática em uma janela ou em várias janelas. ● Esta função é suportada para janelas fixas e janelas de roaming, e não é suportada para janelas de reprodução e janelas bloqueadas.
	Controle remotamente o PC que está conectado com a câmera via USB. Você também pode arrastar o recurso para a área de pré-monitoramento e clicar em **KVM** para usar esta função.

15.1.1 Ver Vídeos

Depois de configurar o smart wall no Web Client, os fluxos de vídeo podem ser decodificados pelas saídas de decodificação configuradas e, então, você pode visualizar os vídeos decodificados no smart wall.

Passos

1. Selecione uma parede inteligente.
2. Selecione no canto inferior esquerdo das janelas da parede inteligente para selecionar um modo de divisão de janela.
3. Opcional: antes de exibir na parede inteligente, você pode iniciar a visualização ao vivo da câmera clicando na câmera na árvore de recursos para verificar seu status.

Observação

Você também pode arrastar o recurso para a parte inferior do cliente para visualização ou arrastar o recurso da parte inferior para uma janela de exibição para exibi-lo diretamente no smart wall.

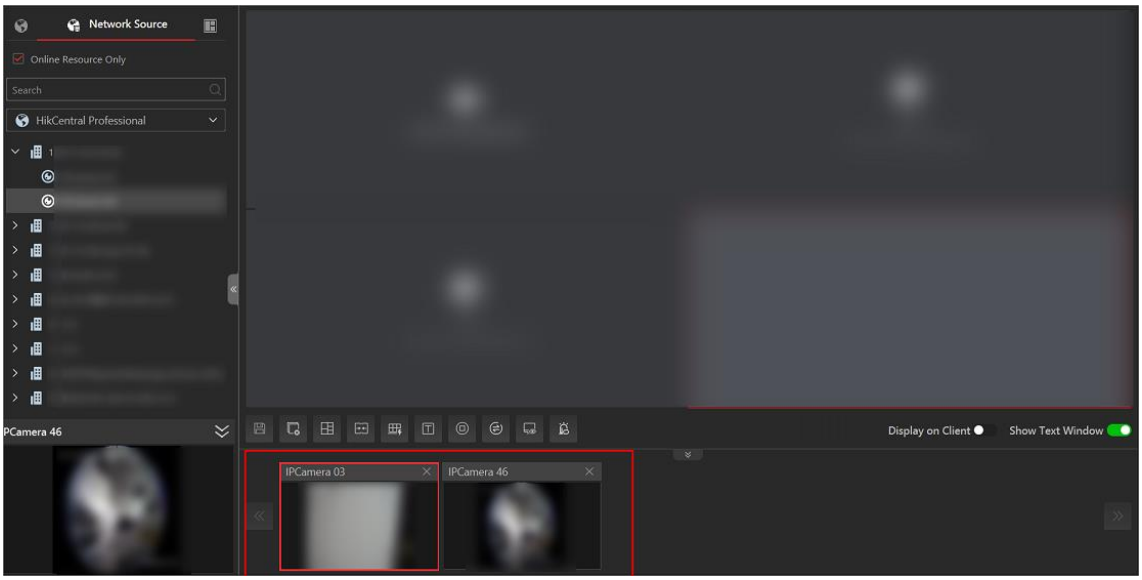


Figura 15-3 Visualizar recurso

4. Exiba recursos locais ou de rede na parede inteligente.

Observação

Há três maneiras de exibir vários recursos na área.

Tabela 15-1 Modo de exibição

Modo	Descrição
Jogo em lote	Selecione vários recursos, arraste-os para uma janela e selecione **Batch Play** . Os vídeos

Modo	Descrição
	serão reproduzidos sequencialmente nas janelas seguintes, começando pela janela selecionada.
Troca automática de tela única	Selecione vários recursos, arraste-os para uma janela e selecione **Single-Screen Auto-Switch** . Os vídeos serão reproduzidos sequencialmente na janela selecionada.
Troca automática de várias janelas	Selecione vários recursos, arraste-os para uma janela e selecione **Multi-Window Auto-Switch** . Os vídeos serão reproduzidos sequencialmente nas janelas selecionadas.

5. Opcional: Você pode executar a(s) seguinte(s) operação(ões).

Habilitar áudio Clique para habilitar o áudio.

Observação

Para reproduzir o áudio do video wall, defina a porta de áudio primeiro no Web Client. Para obter detalhes, consulte Gerenciar Smart Wall no *Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* .

Ver status da câmera Clique para mostrar a taxa de quadros, a resolução e o formato de transmissão da câmera.

Trocar fluxo No Web Client, você pode definir o tipo de fluxo padrão do vídeo ao vivo das câmeras exibidas na parede inteligente. Se você quiser alterar o fluxo, como alterar para o fluxo principal para obter melhor qualidade de imagem, você pode alternar o fluxo manualmente da seguinte forma.
Clique em ou para alternar a transmissão ao vivo para transmissão principal ou secundária.

Observação

Se você alternar o tipo de transmissão, certifique-se de ter desativado **a opção Troca automática para transmissão secundária** na página de configuração da Web do dispositivo.

Pare de decodificar e exibir Clique em ou para interromper a decodificação e a exibição da janela especificada ou de todas as janelas.

Observação

Para janelas bloqueadas e janelas vinculadas a alarmes, não é possível interromper a decodificação e a exibição.

Exibir nome da saída de decodificação	Para visualizar o nome da saída de decodificação em uma janela, vá para **Sistema** → **Smart Wall** → **Exibir** e ative **Exibir nome da saída** .

15.1.2 Criar Uma Janela de Roaming

Windowing é abrir uma janela virtual na(s) tela(s). A janela pode estar dentro de uma tela ou abranger várias telas. Você pode mover a janela nas telas válidas conforme desejado e essa função é chamada de roaming. Com a função windowing e roaming, você pode criar uma janela personalizada e o tamanho e a posição da janela não serão limitados pela(s) tela(s) real(ais).

Passos

1. Clique e arraste nas telas que estão vinculadas às saídas de decodificação para abrir uma janela.

Observação

- Telas vinculadas a saídas BNC não estão disponíveis para abrir uma janela.
- Você também pode clicar para abrir uma janela definindo coordenadas, altura e largura.

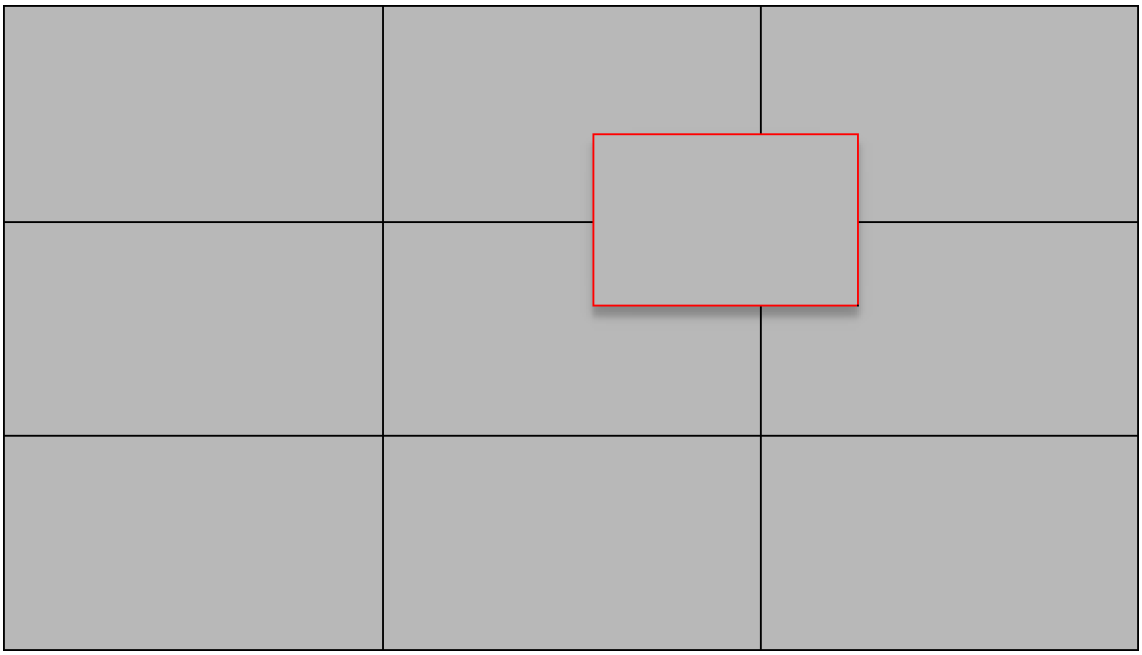


Figura 15-4 Abrir uma janela

2. Opcional: execute a(s) seguinte(s) operação(ões) após abrir uma janela.

Percorrer	Clique na janela e segure o mouse para movê-la dentro do escopo das telas válidas.
Ajustar tamanho da janela	Mova o cursor para as bordas da janela e ajuste o tamanho da janela quando o cursor se transformar em uma seta direcional.
Ampliar janela	Clique duas vezes na janela e ela será ampliada para preencher as telas estendidas e exibir na camada superior. Clique duas vezes novamente para restaurar.
Cole a janela no topo	Clique para exibir a janela na camada superior.
Janela de fixação na parte inferior	Clique em exibir a janela na camada inferior.

15.1.3 Criar Visualização

Uma visualização é um layout de vídeo personalizado dentro de janelas de parede inteligente, adaptado às suas necessidades específicas. Depois de arrastar vídeos para janelas, você pode criar uma visualização para exibição conveniente na parede de vídeo. Dessa forma, você pode acessar rapidamente os recursos usados com frequência na parede inteligente de vídeo para uma excelente visão geral.

Por exemplo, você está configurando uma sala de controle com um video wall que consiste em quatro janelas. Você quer monitorar diferentes seções de uma instalação de produção. Neste caso, você pode criar visualizações que representam áreas específicas de interesse.

Você pode criar uma exibição chamada "Linha de Produção 1", onde a Janela 1 exibe um feed ao vivo da linha de montagem, a Janela 2 mostra dados e análises em tempo real para métricas de produção, a Janela 3 exibe uma visão de câmera em close de um processo crítico e a Janela 4 mostra um painel com indicadores-chave de desempenho.

Outra visualização poderia ser "Controle de Qualidade", onde a Janela 1 exibe uma transmissão ao vivo da estação de controle de qualidade, a Janela 2 mostra relatórios de inspeção detalhados, a Janela 3 exibe gráficos e tabelas mostrando métricas de qualidade e a Janela 4 mostra uma transmissão de câmera da área de teste do produto final.

Ao organizar essas visualizações em grupos, você pode alternar facilmente entre diferentes perspectivas e monitorar aspectos específicos da unidade de produção, permitindo uma exibição de vídeo conveniente e um gerenciamento eficiente das operações na sala de controle.

Criar uma visualização

1. Selecione e arraste vídeos para janelas.
2. Selecione para salvar o layout do vídeo como uma visualização.
   a. Defina o nome da exibição.
   b. Defina a visualização como pública ou privada.

Observação

- Os grupos de exibição e as exibições na exibição pública podem ser vistos por todos os usuários do sistema.
- Os grupos de visualização e as visualizações na visualização privada só podem ser vistos pelo usuário que os adicionou.

c. (Opcional) Ative **a Reprodução Programada** para definir a programação de exibição.
d. (Opcional) Selecione **Mais** para definir o local de armazenamento.

3. Selecione para abrir a janela Exibir, passe o cursor sobre a exibição, selecione e selecione **Aplicar** para aplicar as configurações ao dispositivo.

Criar um grupo de visualização

Depois de criar várias visualizações, você pode criar um grupo de visualizações para gerenciá-las.

1. Selecione para abrir a janela Exibir.
2. Selecione **Exibição Pública** ou **Exibição Privada** para adicionar este grupo de exibição.
3. Selecione , defina o nome do grupo e selecione **Salvar** .
4. Arraste as visualizações selecionadas para o grupo.
5. (Opcional) Passe o cursor sobre uma visualização, selecione e selecione uma duração de exibição para a visualização.
6. (Opcional) Passe o cursor sobre um grupo de visualizações, selecione e selecione **Iniciar troca automática** para iniciar a troca automática de visualizações.

15.1.4 Ver Vídeos Relacionados ao Alarme no Smart Wall

Se você habilitar a ligação de parede inteligente para alarmes, a visualização ao vivo de câmeras, visualizações públicas ou saídas de decodificação relacionadas ao alarme aparecerão na parede inteligente escolhida quando o alarme for disparado. Portanto, você saberá os detalhes do alarme em tempo hábil para operações futuras.

- Quando um alarme vinculado a várias câmeras/saídas de decodificação em uma janela de exibição é acionado, a janela será dividida em um modo de divisão adaptável e mostrará os vídeos de todas as câmeras.
- Quando vários alarmes vinculados a uma janela de exibição são acionados, a janela será dividida em um modo de divisão adaptável e mostrará os vídeos relacionados aos alarmes.
- Quando cada alarme vinculado a várias janelas de exibição é acionado, cada janela mostrará um vídeo relacionado ao alarme. Se os alarmes excederem o limite da janela, a janela será dividida em um modo de divisão adaptável e mostrará os vídeos relacionados a mais alarmes.
  Por exemplo, 18 alarmes são vinculados à janela 1, janela 2 e janela 3 de uma parede inteligente. Quando o alarme 1, o alarme 2 e o alarme 3 são acionados, a janela de exibição da parede inteligente será exibida na Figura 5.1. Quando o alarme 4, o alarme 7 e o alarme 12 são acionados, a janela de exibição será exibida na primeira janela. Para obter detalhes, consulte a figura a seguir.

Observação

Uma janela de alarme pode ser dividida em 16 janelas para exibir alarmes.

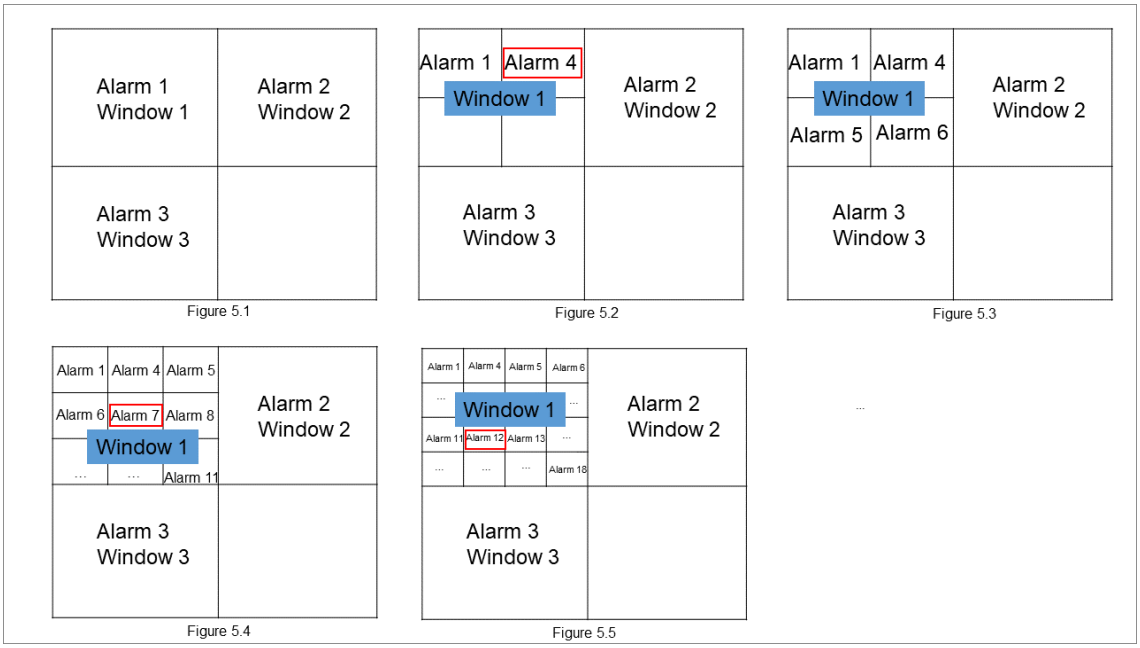


Figura 15-5 Vários alarmes exibidos no Smart Wall

Observação

As regras de alarme dos alarmes exibidos nas janelas não serão alteradas quando o modo de divisão da janela for alterado.

15.1.5 Ver Outros Conteúdos no Smart Wall

Você pode exibir os seguintes conteúdos no smart wall: o painel de controle, a página Estacionamento, a página Monitoramento Inteligente, a página Central de Alarmes, a página Monitoramento, sua área de trabalho e seus programas.

Tabela 15-2 Conteúdo da tela

Contente	Como fazer
Painel de controle	1. No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **Painel de Controle** para entrar na página Meu Painel de Controle. 2. Clique no canto superior direito do cliente e selecione uma parede inteligente para exibir o painel de controle na parede inteligente.

Contente	Como fazer
Estacionamento	1. No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **Todos os módulos** → **Monitoramento** → **Estacionamento** para entrar no módulo Estacionamento. 2. Clique no canto superior direito do cliente e selecione uma parede inteligente para exibir a página do estacionamento na parede inteligente.
Monitoramento Inteligente	1. No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **Todos os módulos** → **Monitoramento** → **Monitoramento inteligente** para entrar no módulo Monitoramento inteligente. 2. Clique no canto superior direito do cliente e selecione uma parede inteligente para exibir a página Monitoramento Inteligente na parede inteligente.
Central de Alarmes	1. No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **Todos os módulos** → **Monitoramento** → **Central de alarmes** para entrar no módulo Central de alarmes. 2. Clique no canto superior direito do cliente e selecione um smart wall para exibir a página da central de alarmes no smart wall.
Monitoramento	1. No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **Todos os módulos** → **Monitoramento** → **Monitoramento** para entrar no módulo Monitoramento. 2. Clique no canto superior direito do cliente e selecione uma parede inteligente para exibir a página de monitoramento na parede inteligente.
Desktop ou Programas	Selecione para selecionar sua área de trabalho ou determinados programas no mural de vídeo. **Observação** Esta função está disponível apenas para o Windows 10 (versão 1907 e posteriores).

15.1.6 Visualizar e Exportar Janela Nº e ID da Câmera

Ao exibir a visualização ao vivo no smart wall, você pode usar um teclado para operações convenientes, como iniciar a visualização ao vivo no smart wall, controle PTZ, etc. Se você quiser

exibir a visualização ao vivo de determinada câmera em determinada janela no smart wall, você deve pressionar o número do identificador da câmera e o número da janela de destino no teclado, que são chamados de **ID da câmera** e **Nº da janela** .
No Web Client, você pode definir um ID exclusivo para cada câmera adicionada no sistema. Para obter detalhes, consulte o *Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* .
No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **Todos os módulos** → **Monitoramento** → **Controle de parede inteligente** e clique em → **Exibir número da janela** para mostrar o número de cada janela.
Se você quiser exportar um documento que contém os IDs de todas as câmeras e informações da parede inteligente (como nome da parede inteligente, linha e coluna, etc.) como referência, clique em → **Exibir nº da janela e ID da câmera** para gerar um documento.
Clique em **Download** para baixar este documento e salvá-lo no PC local. Você pode imprimi-lo se necessário.

Observação

- O arquivo exportado está no formato PDF.
- O documento exportado também contém o número do smart wall, que é usado para selecionar o smart wall por meio do teclado de rede.

15.2 Gerenciar Parede de Tela (Placa Gráfica)

Screen Wall (placa gráfica) é independente de hardware. Não requer nenhum recurso de decodificação, como controladores de video wall ou decodificadores. O PC que executa o cliente pode decodificar os fluxos por sua placa gráfica e, em seguida, exibir o conteúdo nas telas conectadas ao PC. Como resultado, é uma solução econômica e fácil de implementar.
Esse tipo de parede de tela é usado principalmente em pequenos cenários de monitoramento, como supermercados, com menos de quatro unidades de exibição necessárias.



Figura 15-9 Cenário de aplicação: Parede de tela (placa gráfica)

Neste modo de parede de tela, você pode exibir não apenas os vídeos da câmera na parede de tela, mas também outros conteúdos de exibição, como mapas, status de saúde, página de monitoramento, etc.

Observação

Até quatro telas são suportadas como paredes de tela para um Control Client neste modo.
Você precisa primeiro configurar a permissão do usuário no Web Client para exibir os recursos de parede de tela. Para obter detalhes sobre como definir os parâmetros, consulte o *HikCentral Professional Web Client User Manual* .

15.2.1 Exibir Conteúdo no Smart Wall no Modo Smart Wall

Uma variedade de conteúdos (por exemplo, vídeo, mapa) pode ser compartilhada no smart wall para ajudar você a responder de forma rápida e eficaz. O modo smart wall (placa gráfica) fornece uma maneira conveniente de configurar o smart wall inicial, verificar a visão geral completa do layout do smart wall ou ajustar o layout do smart wall. Você pode selecionar a tela inteligente desejada e entrar neste modo para definir a divisão da janela (com suporte de telas de LED e LCD), ajustar o layout, exibir o conteúdo no smart wall ou executar outras operações.

Antes de começar

Certifique-se de ter habilitado a função **de decodificação de hardware da GPU** em → **Vídeo** → **Exibição** .

Passos

1. No canto superior esquerdo, selecione → **Todos os módulos** → **Monitoramento** → **Controle de parede inteligente** .
2. Entre no **Modo Smart Wall** .
   – Clique duas vezes em uma parede inteligente na lista de paredes inteligentes.
   – Arraste uma parede inteligente da lista de paredes inteligentes para a área de layout da parede inteligente.
3. Opcional: clique no canto inferior esquerdo para escolher a divisão de janela predefinida para definir o layout da janela de exibição do smart wall.
4. No modo de parede inteligente, exiba o conteúdo na parede inteligente.
   – Exibir câmera no Smart Wall: clique duas vezes no nome de uma câmera ou arraste a câmera para a área de layout do Smart Wall para exibi-la no Smart Wall.
   – Exibir mapa no Smart Wall: clique duas vezes no mapa ou arraste-o para a área de layout do Smart Wall para exibir o mapa no Smart Wall.
   – Área de exibição no Smart Wall: clique duas vezes na área ou arraste a área para a área de layout do Smart Wall para exibir os recursos na área do Smart Wall.

   Observação

   Se houver vários recursos na área, ao arrastá-los para a área de layout do smart wall, você precisará selecionar **Reproduzir em lote** ou **Troca automática de janela única** / **troca automática de várias janelas** para exibir cada recurso em uma janela de exibição ou troca automática de área de exibição em uma/várias janelas de exibição no smart wall.

   – Exibir visualização no Smart Wall: arraste a visualização para a área de layout do Smart Wall e selecione **Troca automática de tela única** ou **Substituir visualização atual** para exibir a troca automática de visualização em uma janela de exibição ou substituir o conteúdo de exibição atual no Smart Wall.
   – Exibir grupo de visualização no Smart Wall: arraste o grupo de visualização para a área de layout do Smart Wall para exibir a alternância automática de cada visualização em uma janela de exibição no Smart Wall.
   – Exibir comparação de imagens de rosto no Smart Wall: clique duas vezes na biblioteca de imagens de rosto ou arraste-a para a área de layout do Smart Wall para exibir o resultado da comparação de imagens de rosto no Smart Wall.
5. Opcional: No modo de parede inteligente (placa gráfica), execute uma das seguintes operações.

Ver canal de recursos	Você pode visualizar todos os canais de recursos exibidos no smart wall.
Ajustar janela de exibição	Arraste uma janela de exibição para outra para ajustar a ordem do layout no smart wall.
Editar Nome	Clique ··· e selecione **Editar nome** para editar o nome do smart wall.
Mostrar parede inteligente	Clique ··· e selecione **Mostrar parede inteligente** para mostrar o nome na parede inteligente.

Exibir ou não exibir alarme na tela	Clique para desabilitar a exibição do alarme na tela correspondente quando um alarme for disparado. Clique para restaurar a exibição do alarme na tela.
Sair do Modo Smart Wall	Clique **em Sair do Modo Smart Wall** para sair do modo.

15.2.2 Exibir Conteúdo no Smart Wall no Modo Live View

Durante a exibição ao vivo, se você vir algo importante na janela de exibição ao vivo, por exemplo, um suspeito capturado por uma câmera ou um VIP correspondido no painel de comparação de imagens de rosto, você pode exibir esses conteúdos no smart wall para obter uma visão geral completa e maior.
Após exibir o conteúdo ao vivo no smart wall (em outro display) neste modo, você pode continuar a visualizar outro conteúdo ao vivo ou executar outras operações no Control Client no display atual, sem alterar o conteúdo que o smart wall exibe. Esta função permite que você fique de olho no seu smart wall enquanto trabalha no Control Client. Por exemplo, o smart wall continua a mostrar o vídeo atual enquanto você inicia a reprodução desta câmera no Control Client.

Exibir todo o conteúdo em visualização ao vivo no Smart Wall

No módulo Monitoramento, você pode exibir todo o conteúdo que está visualizando nas janelas de exibição na parede inteligente (placa gráfica) para obter uma visão geral maior por meio de uma operação de um toque.

Observação

Certifique-se de ter habilitado a função **de decodificação de hardware da GPU** em → **Vídeo básico** → **Exibição** .

Após iniciar a visualização ao vivo, clique no canto superior direito do Control Client e selecione uma parede inteligente para exibir todas as janelas de exibição na parede inteligente.

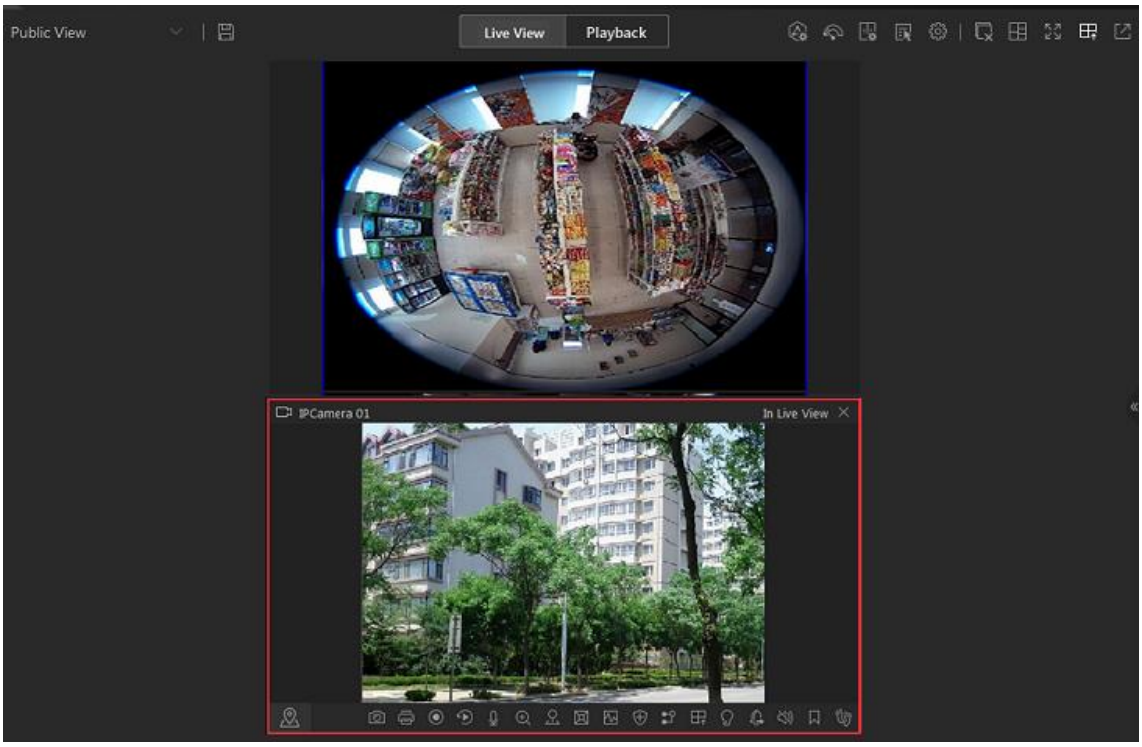


Figura 15-10 Exibir todo o conteúdo em visualização ao vivo no Smart Wall

Observação

O conteúdo inclui todos os recursos exibidos na área de exibição, como vídeos das câmeras, mapas, bibliotecas de imagens de rostos, pontos de acesso, etc.

Passe o cursor na parte superior da tela do smart wall e clique em **Sair do Modo Smart Wall** para parar de exibir o conteúdo no smart wall.

Exibir câmera na parede inteligente

Você pode exibir a visualização ao vivo de uma câmera na parede inteligente sem decodificação, para mostrar detalhes da área monitorada pela câmera em tempo hábil.

Antes de começar

- Conecte seu PC a pelo menos uma parede inteligente.
- Certifique-se de ter habilitado a função **de decodificação de hardware da GPU** em → **Vídeo básico** → **Exibição** .

Passos

1. No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **Todos os módulos** → **Monitoramento** → **Monitoramento** .
2. Opcional: clique no canto inferior esquerdo para selecionar um modo de divisão de janela.
3. Exiba a visualização ao vivo de uma câmera na parede inteligente.
   – Passe o cursor sobre uma janela de visualização ao vivo, clique na barra de ferramentas da janela e selecione uma parede inteligente.

Observação

Você também pode clicar em **Smart Wall (Dispositivo de decodificação)** para decodificar e exibir esta câmera no Smart Wall.

– Passe o cursor sobre o nome de uma câmera, clique em e depois passe o cursor sobre **Exibir na parede** para selecionar uma parede inteligente.

4. Opcional: Use um teclado USB (como o DS-1005KI) para iniciar a visualização ao vivo de uma determinada câmera na parede inteligente pressionando o número identificador da câmera.

Observação

No Web Client, você pode definir um ID exclusivo para cada câmera adicionada no sistema. Para obter detalhes, consulte o *Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* .

Área de exibição na parede inteligente

Você pode exibir a visualização ao vivo de todas as câmeras em uma área na parede inteligente para visualizar os detalhes de uma área em tempo hábil e ter uma visão geral da área.

Antes de começar

- Conecte seu PC a pelo menos uma parede inteligente.
- Certifique-se de ter habilitado a função **de decodificação de hardware da GPU** em → **Vídeo básico** → **Exibição** .

Passos

1. No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **Todos os módulos** → **Monitoramento** → **Monitoramento** .
2. Passe o cursor sobre o nome de uma área, clique em e depois passe o cursor sobre **Exibir na parede** para selecionar uma parede inteligente para exibir todas as câmeras na área na parede inteligente.

Exibir Mapa no Smart Wall

Você pode exibir E-map e mapa GIS no smart wall para mostrar o layout geral e os locais dos dispositivos adicionados, ou dispositivos de um certo tipo. As informações de alarme serão exibidas no smart wall também quando um alarme for disparado.

Antes de começar

- Configure um mapa GIS ou E-map via Web Client antecipadamente. Para detalhes, veja *o Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* .
- Certifique-se de ter habilitado a função **de decodificação de hardware da GPU** em → **Vídeo básico** → **Exibição** .

Passos

1. No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **Todos os módulos** → **Monitoramento** → **Monitoramento** .
2. Opcional: clique no canto inferior esquerdo para selecionar um modo de divisão de janela.
3. Exiba um mapa na parede inteligente.
   – Passe o cursor sobre **Mapa** , clique e mova o cursor sobre **Exibir na parede** para selecionar uma parede inteligente.
   – Clique duas vezes **em Map** para exibi-lo no painel direito. Clique no canto superior direito da janela de exibição do mapa e selecione uma parede inteligente.

Observação

Os dispositivos adicionados ao mapa serão exibidos com o mapa.

Exibir visualização e visualizar grupo no Smart Wall

Se você salvou uma visualização, pode exibi-la no smart wall em tempo hábil com a divisão de janelas salva e a correspondência entre câmeras e janelas.

Passos

1. No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **Todos os módulos** → **Monitoramento** → **Monitoramento** .
2. Clique para abrir o painel Exibir.
3. No canto superior esquerdo da janela de visualização ao vivo, selecione uma visualização ou grupo de visualizações na lista suspensa e passe o cursor em **Exibir no Smart Wall** para selecionar um smart wall.
   A visualização ou grupo de visualizações será exibido na parede inteligente selecionada no modo de divisão de janela salvo.

15.2.3 Exibir Vídeo Relacionado ao Alarme no Smart Wall

Se você habilitou a ligação de parede inteligente para um alarme, a visualização ao vivo de câmeras ou visualizações públicas relacionadas ao alarme aparecerão na parede inteligente escolhida quando o alarme for disparado. Portanto, você saberá os detalhes do alarme em tempo hábil para operações futuras. Você também pode exibir manualmente a visualização ao vivo de uma das câmeras relacionadas ao alarme na parede inteligente.

Antes de começar

- Configure um alarme (e habilite a ligação de parede inteligente para ele) por meio do Web Client de antemão. Para obter detalhes, consulte *o Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* .
- Certifique-se de ter habilitado a função **de decodificação de hardware da GPU** em → **Vídeo básico** → **Exibição** .

Passos

1. No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **Todos os módulos** → **Monitoramento** → **Central de alarmes** para entrar no módulo Central de alarmes.
   As informações dos alarmes disparados serão exibidas.
2. Opcional: clique em um alarme para exibir a visualização ao vivo do alarme na janela **Vídeo e imagem relacionados** no canto inferior esquerdo do cliente para uma prévia.
3. Exibir visualização ao vivo de uma câmera relacionada a um alarme na parede inteligente.

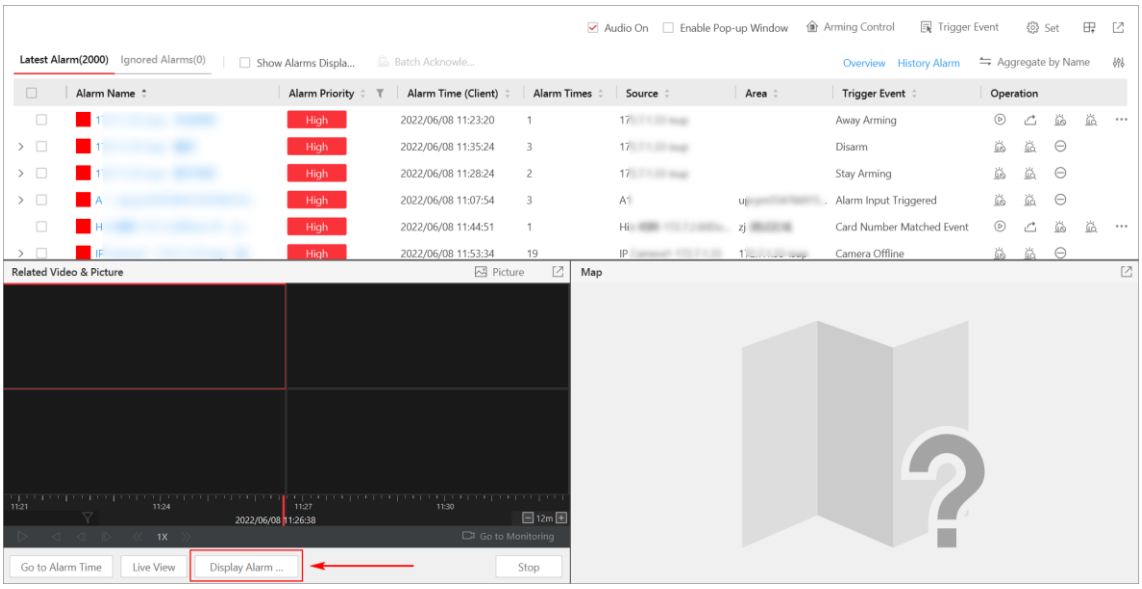


Figura 15-11 Vídeo relacionado ao alarme de exibição no Smart Wall

Se você estiver visualizando o vídeo da câmera na janela Vídeo e imagem relacionados, clique em **Exibir alarme no Smart Wall** abaixo da janela para selecionar um smart wall.

4. Opcional: Passe o cursor na parte superior da parede inteligente em exibição para mostrar a barra Sair do Modo de Parede Inteligente e, em seguida, clique para habilitar a exibição automática de alarme e vídeo na parede atual.
   - O ícone muda para . As câmeras ou visualizações relacionadas dos alarmes configurados com a ligação de parede inteligente podem ser exibidas na parede inteligente automaticamente quando acionadas.



Figura 15-12 Sair da barra do modo Smart Wall

   - Se você tiver desativado a exibição automática de alarme e vídeo na parede atual, o nome da parede inteligente mudará para (Alarme Desativado)Nome da Parede Inteligente.

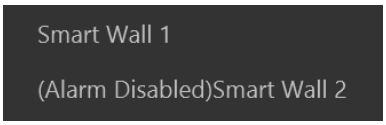


Figura 15-13 Nome do Smart Wall com alarme desabilitado

Observação

Esta configuração não será alterada após reiniciar o Control Client.

5. Selecione → **Todos os módulos** → **Monitoramento** → **Monitoramento** → **Controle de parede inteligente** e clique duas vezes no nome da parede inteligente em funcionamento para entrar no Modo de parede inteligente no cliente.
   - As janelas das câmeras relacionadas ao alarme serão exibidas no painel direito com uma barra de título vermelha em modo de bloco, com o nome de cada câmera sendo exibido nas respectivas janelas.
   - Para visualização relacionada ao alarme, a visualização será exibida no painel direito, cobrindo as imagens que você está visualizando no modo de divisão de janela salvo.
6. Opcional: execute as seguintes operações, se necessário.

Ver detalhes do alarme	Clique na barra de título vermelha no cliente para abrir a janela de informações do alarme para obter detalhes.
Mudar para o modo de comutação automática	Clique para alternar entre o modo de bloco e o modo de troca automática para as câmeras relacionadas ao alarme.

Observação

- No modo de troca automática, você pode passar o cursor sobre a janela de exibição para executar operações, incluindo troca de transmissão, alternância entre reprodução instantânea e visualização ao vivo, gravação, troca de câmera, avanço rápido e avanço lento.
- Até 64 janelas podem ser exibidas na parede inteligente. Você pode executar as tarefas mencionadas acima para controlar a exibição de visualização ao vivo das câmeras e visualizações.
- Se você tiver habilitado o alarme no smart wall, a visualização ao vivo dos alarmes com prioridade mais alta cobrirá a dos alarmes com prioridade mais baixa antes do horário previsto para a exibição no smart wall.
- Você pode configurar o tempo devido da exibição do smart wall por meio do Web Client. Para obter detalhes, consulte *o Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* .
- Quando vários alarmes com a mesma ligação câmera/visualização são acionados, os alarmes serão exibidos na parede inteligente mostrando o número do alarme. Quando um novo alarme com a ligação câmera/visualização é acionado, o número muda. O título da janela de alarme mostra o nome do alarme com a maior prioridade. Passe o cursor sobre o nome do alarme, você pode visualizar todos os alarmes em ordem de tempo e prioridade e lidar com eles em um lote.

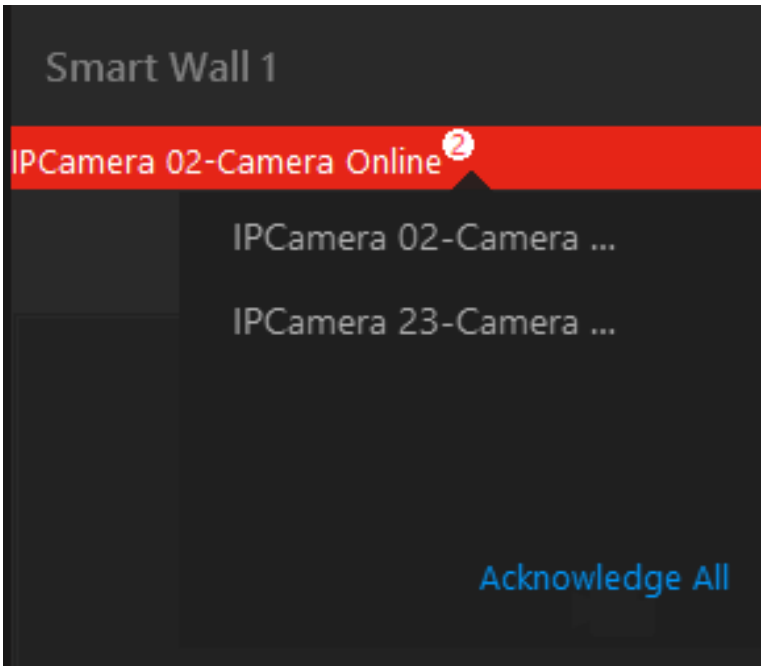


Figura 15-14 Exibir vários alarmes com a mesma ligação de câmera/visualização no Smart Wall

15.2.4 Exibir Página de Monitoramento de Saúde no Smart Wall

Você pode exibir a página de monitoramento de saúde no smart wall para ter uma visão geral do status dos dispositivos adicionados e do HikCentral Professional Service.

Antes de começar

Adicione dispositivos ao HikCentral Professional por meio do Web Client. Para obter detalhes, consulte *o Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* .

Passos

1. No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **Todos os módulos** → **Manutenção** → **Monitoramento de integridade** para entrar no módulo Monitoramento de integridade.
   O status geral dos dispositivos adicionados e do HikCentral Professional Service será exibido.
2. Clique no canto superior direito do cliente e selecione um smart wall para exibir a página de monitoramento de saúde no smart wall.

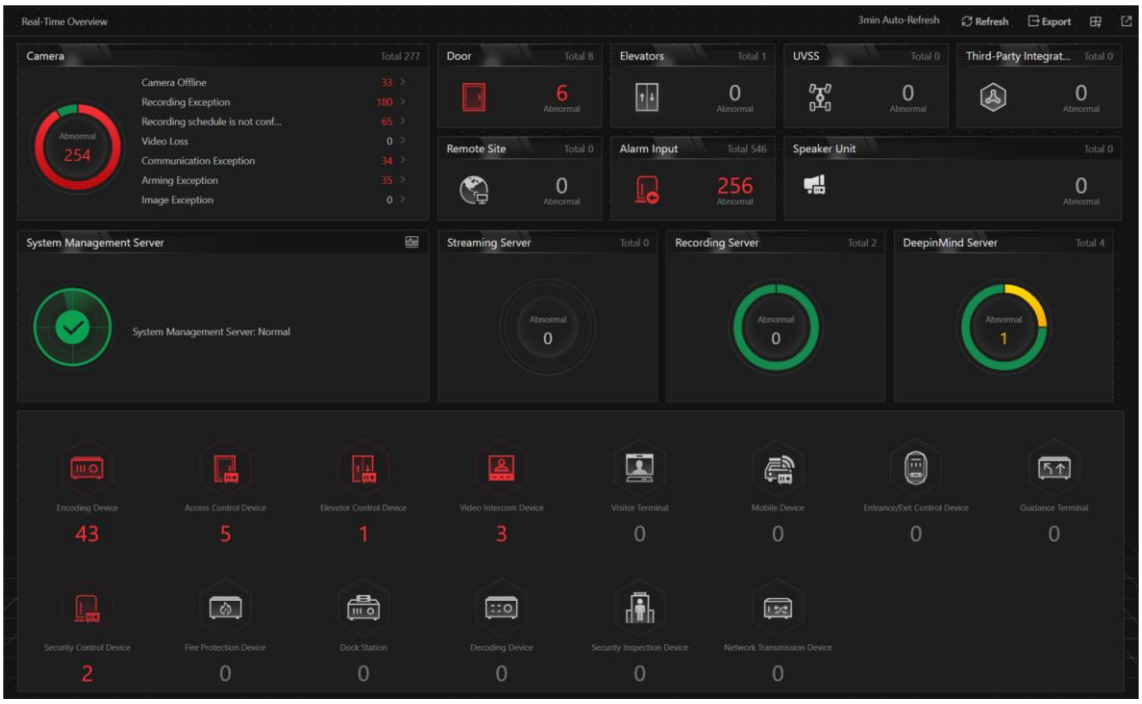


Figura 15-15 Exibir página de monitoramento de saúde no Smart Wall

3. Opcional: clique em **Sair do modo Smart Wall** no Smart Wall para parar de exibir a página de monitoramento de saúde no Smart Wall.

15.2.5 Exibir Área de Trabalho no Smart Wall

Para certos cenários, você pode compartilhar o conteúdo do seu desktop no smart wall para melhor exibição e experiência. Você pode adicionar o PC executando o servidor RSC ao HikCentral Professional e exibi-lo no smart wall como uma câmera normal.

Passos

1. Instale o servidor RSC no PC local e defina a senha para o servidor RSC.

Observação

Você pode entrar em contato com nosso suporte técnico para obter o pacote de instalação do RSC Server.

Cuidado

A força da senha do dispositivo pode ser verificada automaticamente. Recomendamos fortemente que você altere a senha de sua escolha (usando um mínimo de 8 caracteres, incluindo pelo menos três tipos das seguintes categorias: letras maiúsculas, letras minúsculas, números e caracteres especiais) para aumentar a segurança do seu produto. E recomendamos que você altere sua senha regularmente, especialmente no sistema de alta segurança, alterar a

senha mensalmente ou semanalmente pode proteger melhor seu produto.
A configuração adequada de todas as senhas e outras configurações de segurança é de responsabilidade do provedor de serviços e/ou usuário final.

2. Entre na página Gerenciamento de dispositivos de codificação do Web Client para adicionar o PC (considerado um dispositivo de codificação) executando o servidor RSC ao HikCentral Professional por endereço IP.

Observação

Ao adicionar o PC ao HikCentral Professional, o número da porta padrão é 8000 e a senha deve ser a mesma configurada no servidor RSC na Etapa 1.

3. Opcional: configure as configurações relacionadas no Web Client, se necessário, como adicionar a câmera virtual do PC à área, configurar a gravação e definir o servidor de streaming.

Observação

- Depois de adicionar a câmera virtual do PC à área, você pode executar operações básicas da mesma forma que com câmeras normais.
- Se você quiser gravar o vídeo para a área de trabalho exibida no smart wall, precisará configurar os parâmetros de gravação para a câmera virtual e não poderá selecionar o dispositivo de codificação como local de armazenamento.
- A câmera virtual do PC não é calculada como o número da câmera da licença que você comprou.

4. No Control Client, selecione → **Todos os módulos** → **Monitoramento** → **Monitoramento** para entrar no módulo Monitoramento.
5. Exiba sua área de trabalho no smart wall.
   – Entre **no Modo Smart Wall** e clique duas vezes no nome da câmera virtual do PC ou arraste a câmera virtual do PC para a área de layout da área do Smart Wall para exibir a área de trabalho no Smart Wall.

   Observação

   Para obter mais detalhes sobre como entrar no **Modo Smart Wall** , consulte ***Exibir conteúdo no Smart Wall no Modo Smart Wall*** .

   – Clique na aba **Recurso Local** e passe o cursor sobre o nome da câmera virtual do PC. Então você pode clicar em → **Exibir na Parede** e selecionar uma parede inteligente para exibir a área de trabalho na parede inteligente.

   O ícone da câmera virtual mudará para , e sua área de trabalho será exibida no smart wall.

Capítulo 16 Busca de Pessoa

O sistema suporta reconhecimento facial, funções de comparação e busca rápida. Após adicionar dispositivos que suportam reconhecimento facial, os dispositivos podem reconhecer rostos e comparar com as pessoas no sistema.
Além do reconhecimento facial, você também pode adicionar servidores de reconhecimento facial ao sistema e definir tarefas de reconhecimento do corpo humano.
No Control Client, o operador pode visualizar as informações de comparação de imagens faciais em tempo real durante a visualização ao vivo e ver se as pessoas detectadas correspondem ou não às informações pessoais na biblioteca de imagens faciais predefinida. O operador também pode visualizar as informações de reconhecimento do corpo humano ao visualizar o vídeo ao vivo das câmeras vinculadas ao servidor de reconhecimento facial e configuradas com reconhecimento do corpo humano.
No canto superior esquerdo, selecione → **Todos os módulos** → **Investigação** → **Pesquisa de pessoas** .

16.1 Pesquisa Rápida de Pessoas

Você pode pesquisar rapidamente rostos e corpos humanos usando recursos e fotos carregadas, pesquisar rapidamente por arquivo de pessoa por fotos carregadas e pesquisar rapidamente por informações de pessoa alvo. Após a pesquisa, você pode visualizar as fotos ou arquivos de vídeo relacionados aos resultados da pesquisa, salvar os resultados da pesquisa no PC local, etc.

Observação

Certifique-se de que sua licença suporta a função de reconhecimento facial, ou vá para a página inicial do Web Client, clique em **License Details** → **Configuration** → **Add** e então selecione as câmeras adicionadas como câmeras de reconhecimento facial. Caso contrário, a função de reconhecimento facial não pode executar normalmente no sistema.

Pesquise rapidamente imagens de destino por recursos

As imagens de rostos e corpos humanos capturados podem ser pesquisadas por características faciais/corporais da pessoa.
No painel de navegação esquerdo, selecione **Pesquisa rápida** → **Recurso** .

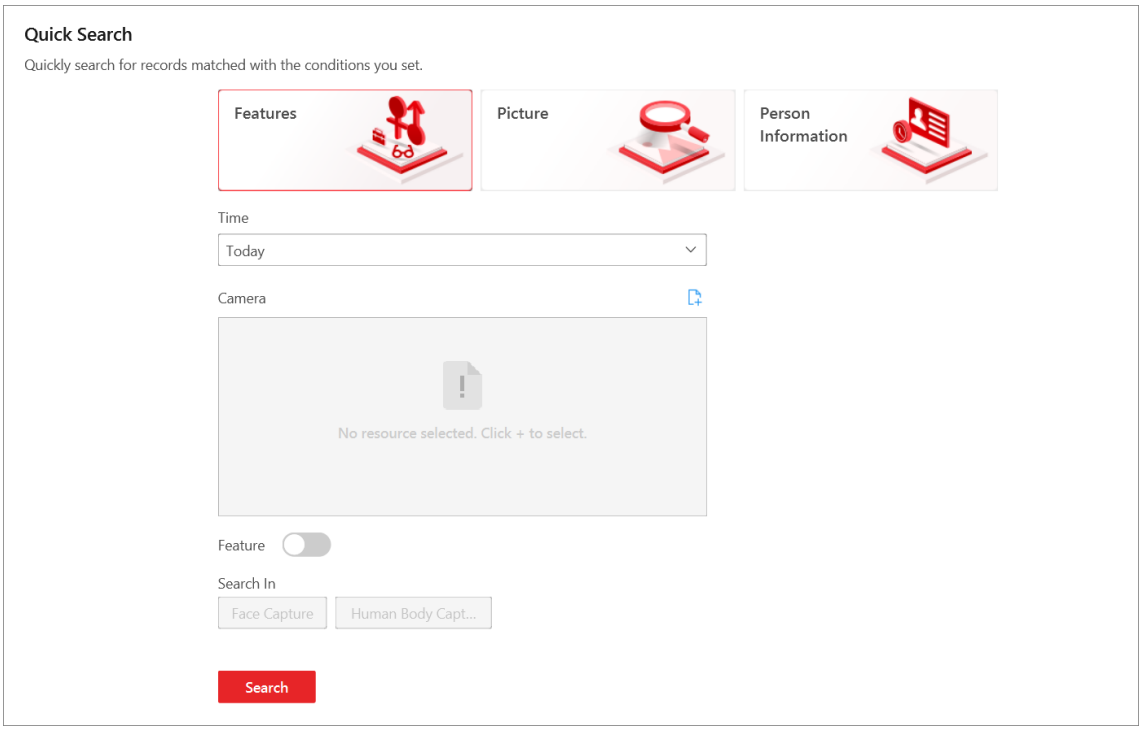


Figura 16-1 Busca rápida de imagens de rosto capturadas por recurso

Após definir as condições de pesquisa, selecione **Captura de rosto** ou **Captura de corpo humano** como alvo da pesquisa. Na página de resultados da pesquisa, você pode executar mais operações. Consulte ***Pesquisar imagens de rosto capturadas por recurso*** e ***Pesquisar imagens de corpo humano capturadas por recursos*** .

Use a imagem para pesquisar rapidamente as imagens de destino

Use imagens para pesquisar rapidamente capturas de rostos e corpos humanos de pessoas-alvo.
No painel de navegação esquerdo, selecione **Pesquisa rápida** → **Imagem** .
Após definir as condições de pesquisa, selecione **Captura de rosto** ou **Captura de corpo humano** como alvo da pesquisa. Na página de resultados da pesquisa, você pode executar mais operações. Consulte ***Pesquisar imagens de rosto por imagem*** e ***Pesquisar imagens de corpo humano por imagem*** .

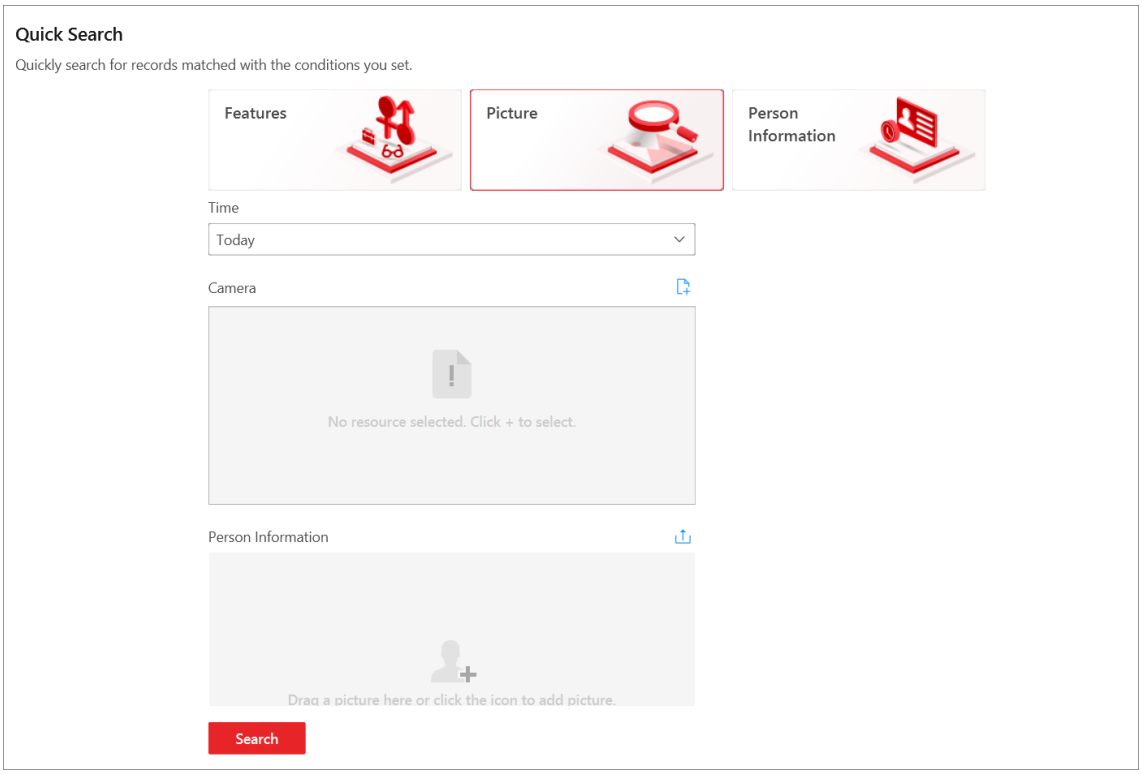


Figura 16-2 Use a imagem para pesquisar rapidamente por imagens e arquivos de rostos e corpos humanos capturados

Use a imagem para pesquisar arquivos rapidamente

Observação

Certifique-se de ter adicionado um servidor de análise inteligente ao sistema e configurado a câmera de captura e a biblioteca de imagens de rosto para ele.

Pesquise rapidamente arquivos de pessoas por uma imagem para verificar as imagens ou vídeos capturados de pessoas semelhantes na biblioteca. Você também pode verificar se uma pessoa é um estranho.

No painel de navegação esquerdo, selecione **Pesquisa rápida** → **Imagem** .

Defina as condições de pesquisa e clique em **Search** . Na página de resultados da pesquisa, você pode executar mais operações. Veja ***Search for Archives*** .

Pesquise rapidamente informações pessoais

Selecionando hora e departamento e inserindo o nome de uma pessoa, faça uma busca rápida por pessoas na plataforma.

No painel de navegação esquerdo, selecione **Pesquisa rápida** → **Informações da pessoa** .

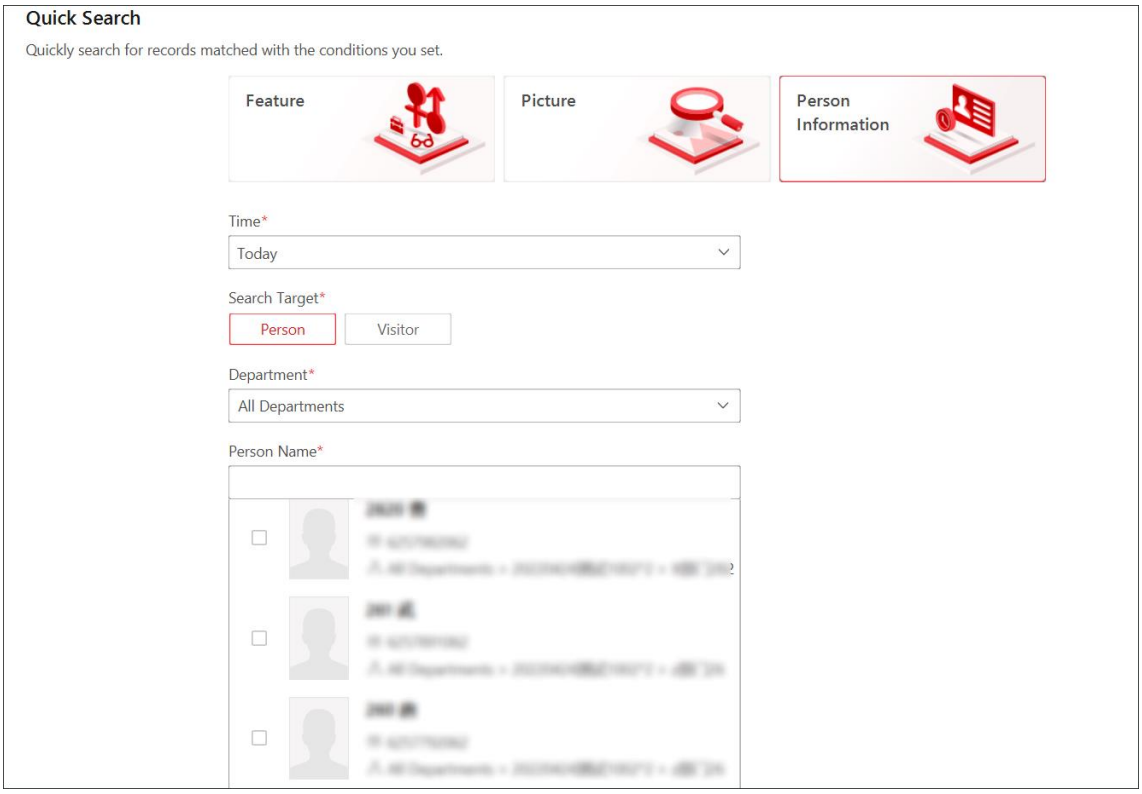


Figura 16-3 Pesquisa rápida de informações pessoais

Defina as condições de pesquisa e clique em **Pesquisar** .
As informações da pessoa, incluindo informações básicas (como tipo de pessoa, departamento e número da placa do veículo), registros de acesso, eventos de patrulha e registros de passagem de veículos são exibidos.

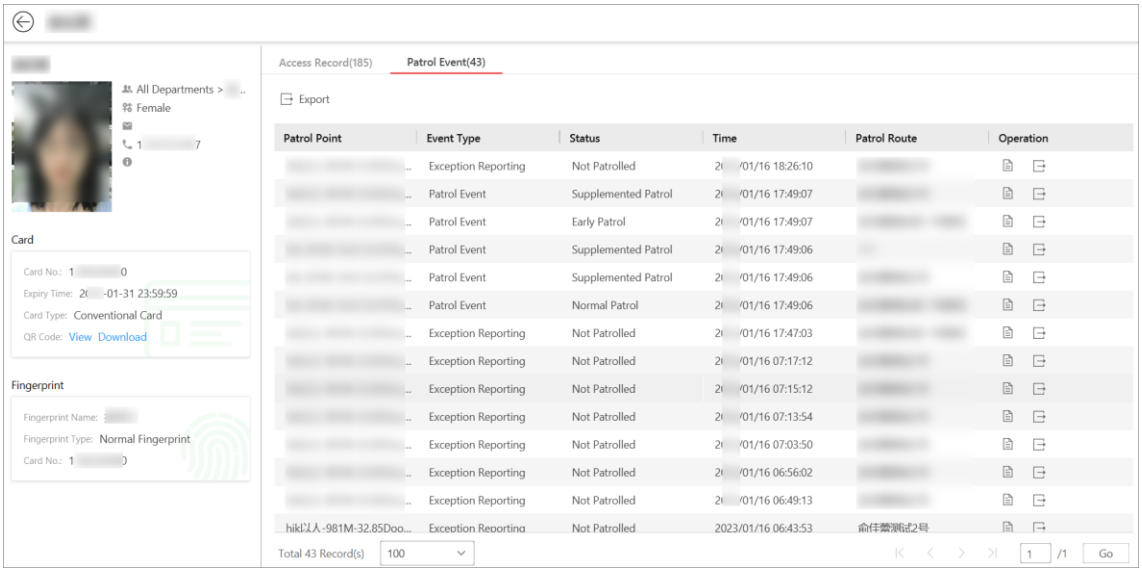


Figura 16-4 Informações da pessoa pesquisada

Execute as seguintes operações para as informações da pessoa pesquisada.

Credenciais	No painel esquerdo, visualize os detalhes do cartão adicionado e a impressão digital da pessoa. Na área do cartão, você pode clicar em **Exibir** para visualizar o código QR do cartão e clicar em **Baixar** para baixar a imagem do código QR para o armazenamento local para operações posteriores. **Observação** Esta operação é suportada somente quando as credenciais foram adicionadas às informações da pessoa. Para obter detalhes sobre o gerenciamento de credenciais de pessoas, consulte o *HikCentral Professional Web Client User Manual* .
Captura de rosto	Clique em **Captura de rosto** para visualizar as imagens de rosto capturadas relacionadas à pessoa e realizar mais operações. ● Alterar a ordem de exibição. ● Clique em / / para visualizar os resultados pesquisados em miniaturas/lista/mapa. ● No modo Mapa, selecione uma ou mais imagens e clique em **Gerar Padrão** para exibir o padrão de uma determinada pessoa no mapa. ● Clique em uma imagem capturada e execute mais operações. ○ Clique em **Adicionar Pessoa** e defina os parâmetros necessários para adicionar a pessoa à lista de pessoas. Para obter detalhes sobre como definir os parâmetros, consulte o *Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* . ○ Clique em **Picture Search** para ir procurar a pessoa alvo nas fotos capturadas, carregando uma foto do corpo humano. Para informações detalhadas, veja ***Search Face Pictures by Picture*** . ○ Clique em **Mais** → **Pesquisa de arquivo** para ir para a página Pesquisa de arquivo e procurar o arquivo da pessoa. ○ Clique em **Mais** → **Verificação de identidade** → **Para ser verificado** para verificar a identidade da pessoa ou clique em **Mais** → **Verificação de identidade** →

	Alvo para definir a pessoa como alvo de comparação. ○ Clique em **Mais** → **Capturas relacionadas** para exibir imagens capturadas durante 30s antes e depois de capturar a imagem atual. ○ Clique em / para ver a imagem grande e o vídeo relacionado (se disponível). ○ Clique **em Download** para baixar a imagem para o PC local.
Registros de acesso	Clique em **Registro de acesso** para visualizar os registros de acesso relacionados à pessoa e realizar mais operações. ● Clique **em Exportar** e defina o formato do arquivo para exportar a lista de registros de acesso. ● Clique na coluna Operation e defina os parâmetros relacionados para salvar o registro de acesso no Evidence Management Center. Para obter detalhes, consulte ***Evidence Management*** .
Eventos de Patrulha	Clique em **Evento de patrulha** para visualizar os eventos de patrulha relacionados à pessoa e realizar mais operações. ● Clique na coluna Operação para salvar um registro como um arquivo Excel no seu PC, incluindo os detalhes do evento, informações da pessoa, perfil da pessoa, arquivo de vídeo gravado (se configurado), etc. ● Clique para ver os detalhes do evento de patrulha, como ver o vídeo relacionado e o anexo. ● Clique em **Relatório** e defina o formato do arquivo para exportar a lista de eventos de patrulha.

16.2 Busca de Imagens Capturadas

Imagens de rosto ou corpo humano podem ser capturadas e armazenadas na plataforma. Você pode procurar as imagens de rosto ou corpo humano capturadas por características específicas ou carregando uma imagem. Você também pode procurar por imagens de rosto correspondentes com imagens no grupo de comparação e procurar pessoas por frequência.

16.2.1 Pesquisar Imagens de Rosto Capturadas por Recurso

As imagens faciais capturadas podem ser armazenadas no servidor SYS ou no Recording Server. Você pode procurar a pessoa alvo nas imagens capturadas por características faciais da pessoa. Você também pode visualizar os arquivos de vídeo relacionados aos resultados da pesquisa e

salvar os arquivos de vídeo relacionados como evidência.

Passos

Observação

Certifique-se de que sua licença suporta a função de reconhecimento facial, ou vá para a página inicial do Web Client, clique em **License Details** → **Configuration** → **Add** e então selecione as câmeras adicionadas como câmeras de reconhecimento facial. Caso contrário, a função de reconhecimento facial não pode executar normalmente no sistema.

1. No painel de navegação esquerdo, selecione **Pesquisar imagens capturadas** → **Pesquisar rostos capturados** .
2. No campo Pesquisar por, selecione **Pesquisar por recurso** .
3. No campo Tempo, defina o período de tempo.

   Você pode selecionar **Intervalo de tempo personalizado** para especificar a hora de início e de término da pesquisa.
4. Selecione a(s) câmera(s) para pesquisar as fotos do rosto.
   1) Clique para abrir o painel da lista de câmeras.
   2) Selecione o site atual ou um site remoto na lista suspensa de sites para mostrar suas câmeras.
   3) Marque a(s) câmera(s) que você deseja pesquisar.

Observação

Até 200 recursos podem ser selecionados para pesquisa ao mesmo tempo.

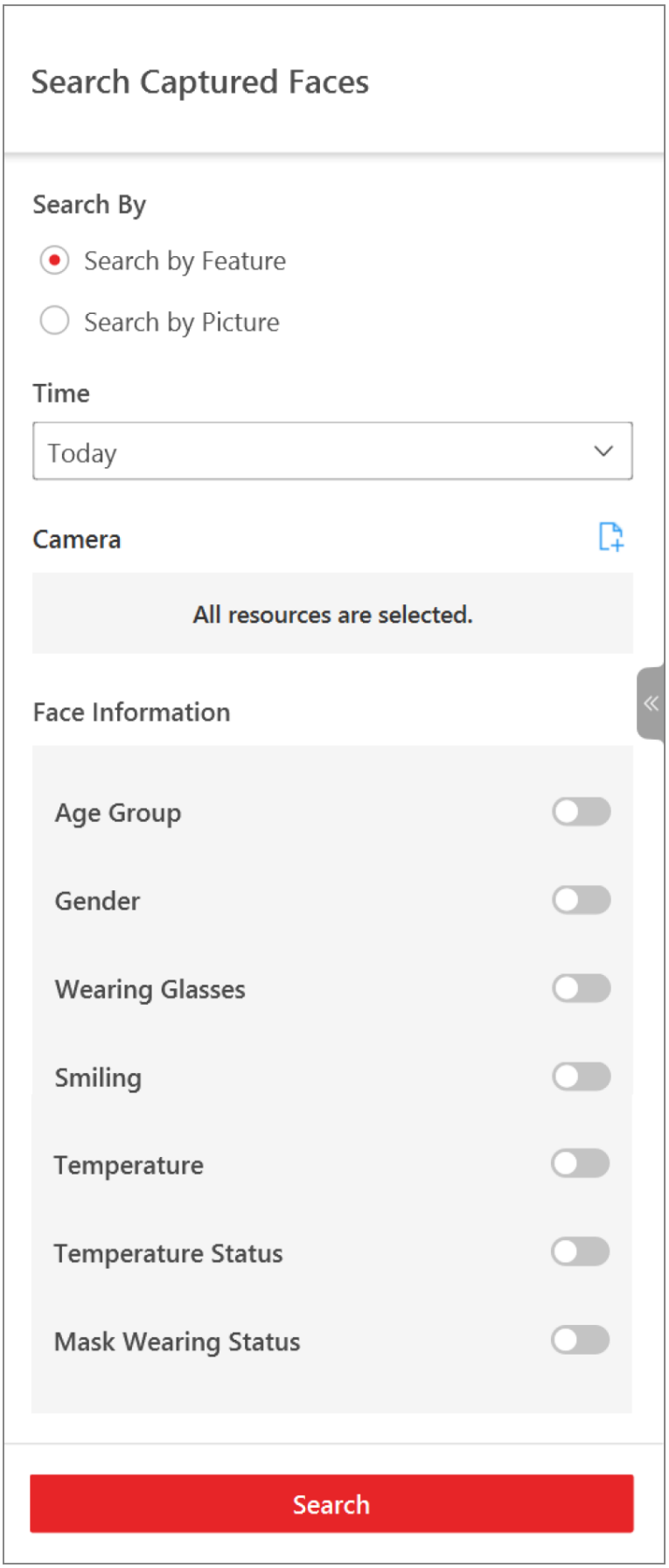

Search Captured Faces
Search By
Search by Feature
Search by Picture
Time
Today
Camera
All resources are selected.
Face Information
Age Group
Gender
Wearing Glasses
Smiling
Temperature
Temperature Status
Mask Wearing Status
Search

Figura 16-5 Pesquisar imagens capturadas

5. Opcional: defina as características do rosto e os parâmetros relacionados na área **Informações do rosto .**

Usando óculos

Após ativar, você pode filtrar fotos de rostos correspondentes, dependendo se a pessoa usa óculos/óculos de sol ou não.

Sorrindo

Após ativar, você pode filtrar fotos de rostos correspondentes, dependendo se a pessoa está sorrindo ou não.

Temperatura

Após a ativação, você pode definir um limite para procurar pessoas correspondentes cuja temperatura da superfície da pele seja igual ou superior ao limite.

Status da temperatura

Após habilitado, você pode filtrar pessoas correspondentes por status de temperatura (normal ou anormal).

Status de uso de máscara

Após ativar, você pode filtrar fotos de rosto correspondentes, dependendo se a pessoa usa máscara ou não.

Observação

Esta função deve ser suportada pelo dispositivo. Você só pode habilitar recursos faciais que são suportados pelo dispositivo.

6. Clique em **Pesquisar** .
   Os resultados da pesquisa serão exibidos.
7. Opcional: Execute as seguintes operações para as imagens pesquisadas.

Selecione o período de tempo	Arraste o controle deslizante para filtrar os resultados definindo um período de tempo em que uma foto de rosto é capturada.
Filtrar dentro dos resultados	Na parte superior da página de resultados, você pode selecionar ou verificar as condições do filtro para filtrar os resultados.
Alterar ordem de exibição	● Selecione **Cronologicamente** para exibir os resultados pesquisados em ordem cronológica. ● Selecione **Reverter cronologicamente** para exibir os resultados pesquisados em ordem cronológica reversa. ● Selecione **Câmera** para exibir os resultados pesquisados por câmeras.

Alternar modo de exibição	Os resultados pesquisados podem ser exibidos em três modos, e você pode alternar entre diferentes modos de exibição. ● Clique para visualizar os resultados da pesquisa em miniaturas. ● Clique para exibir a(s) câmera(s) no mapa e clique em uma câmera para visualizar os resultados pesquisados em miniaturas. ● Clique para visualizar os resultados da pesquisa em forma de lista.
Gerar Padrão	No modo Mapa, selecione uma ou mais imagens e clique em **Gerar Padrão** para exibir o padrão de uma determinada pessoa no mapa. **Observação** Certifique-se de ter adicionado recursos no mapa. Para obter detalhes sobre como definir os parâmetros, consulte o *HikCentral Professional Web Client User Manual* .
Abrir tela auxiliar	Clique no canto superior direito para exibir a página atual em uma tela auxiliar.

8. Opcional: Passe o cursor sobre uma imagem correspondente e execute as seguintes operações.

Adicionar à lista de pessoas	Clique em **Adicionar Pessoa** e defina os parâmetros necessários para adicionar a pessoa à lista de pessoas. Para obter detalhes sobre como definir os parâmetros, consulte o *Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* .
Pesquisa de imagens	Clique em **Picture Search** para procurar a pessoa alvo nas fotos capturadas carregando uma foto de rosto. Para informações detalhadas, veja ***Search Face Pictures by Picture*** .
Pesquisa de arquivo	Clique em **Pesquisa de arquivo** para ir para a página Pesquisa de arquivo e pesquisar no arquivo da pessoa.
Verificação de identidade	Clique em **Verificação de identidade** → **A ser verificado** para verificar a identidade da pessoa ou clique em **Verificação de identidade** → **Alvo** para definir a pessoa como alvo de comparação.

9. Opcional: clique duas vezes em uma imagem capturada para visualizar informações detalhadas e você pode executar as seguintes operações.

Capturas relacionadas	Clique em **Capturas relacionadas** para exibir imagens capturadas durante 30s antes e depois da captura da imagem atual.
Ver imagem e vídeo	Clique em / para ver a imagem grande e o vídeo relacionado (se disponível).

Observação

Para instruções de controle de reprodução, consulte ***Reprodução*** . Alguns ícones podem não estar disponíveis para reprodução de imagem de rosto.

Baixar imagem Clique **em Download** para baixar a imagem para o PC local.

10. Opcional: exporte as fotos e vídeos correspondentes para o armazenamento local.
    1) Selecione os resultados correspondentes a serem exportados e clique em **Exportar** .
    2) Selecione o conteúdo a ser exportado.
    3) Selecione **Excel** ou **CSV** como formato.
    4) (Opcional) Se o conteúdo a ser exportado contiver vídeo, selecione **MP4** ou **AVI** como formato de vídeo.

    Observação

    O formato MP4 suporta criptografia. Você pode definir uma senha para criptografar o arquivo de vídeo para fins de segurança.

    5) Defina o caminho de salvamento.
    6) Clique em **Salvar** para adicionar a tarefa de download ao centro de downloads.

    Observação

    Para obter detalhes sobre como gerenciar as tarefas de download, consulte ***Gerenciar tarefas de download/upload*** .

16.2.2 Pesquisar Imagens de Rosto por Imagem

Você pode procurar por fotos de rosto carregando uma foto de rosto. Você também pode visualizar os arquivos de vídeo relacionados aos resultados da pesquisa e salvar os arquivos de vídeo relacionados como evidência.

Passos

Observação

Certifique-se de que sua licença suporta a função de reconhecimento facial, ou vá para a página inicial do Web Client, clique em **License Details** → **Configuration** → **Add** e então selecione as câmeras adicionadas como câmeras de reconhecimento facial. Caso contrário, a função de reconhecimento facial não pode executar normalmente no sistema.

1. No painel de navegação esquerdo, selecione **Pesquisar imagens capturadas** → **Pesquisar rostos capturados** .

2. No campo Pesquisar por, selecione **Pesquisa de imagem** .
3. No campo Tempo, defina o período de tempo.

   Você pode selecionar **Intervalo de tempo personalizado** para especificar a hora de início e de término da pesquisa.
4. Selecione a(s) câmera(s).
   1) Clique para abrir o painel da lista de câmeras.
   2) Selecione o site atual ou um site remoto na lista suspensa de sites para mostrar suas câmeras.
   3) Marque a(s) câmera(s) que você deseja pesquisar.

Observação

Até 200 recursos podem ser selecionados para pesquisa ao mesmo tempo.

5. Opcional: defina uma imagem para pesquisa de rosto e você pode enviar uma conforme desejar.
   – Insira uma palavra-chave de nome de pessoa ou ID de pessoa no campo Informações da pessoa para pesquisar nas pessoas adicionadas.
   – Clique em **Carregar imagem** para carregar uma foto de rosto do PC local.

   Observação

   A imagem enviada deve estar no formato JPG e o tamanho da imagem não deve ser maior que 1 GB.

   O rosto reconhecido será marcado na foto do rosto.
6. Opcional: arraste o controle deslizante para definir a similaridade.
7. Clique em **Pesquisar** .
   Os resultados da pesquisa serão exibidos.
8. Opcional: Execute as seguintes operações para as imagens pesquisadas.

Selecione o período de tempo	Arraste o controle deslizante para filtrar os resultados definindo um período de tempo em que uma foto de rosto é capturada.
Filtrar dentro dos resultados	Na parte superior da página de resultados, você pode selecionar ou verificar as condições do filtro para filtrar os resultados.
Alterar ordem de exibição	● Selecione **Cronologicamente** para exibir os resultados pesquisados em ordem cronológica. ● Selecione **Reverter cronologicamente** para exibir os resultados pesquisados em ordem cronológica reversa. ● Selecione **Similaridade** para exibir os resultados pesquisados em ordem de similaridade. ● Selecione **Câmera** para exibir os resultados pesquisados por câmeras.

Alternar modo de exibição	Os resultados pesquisados podem ser exibidos em três modos, e você pode alternar entre diferentes modos de exibição. ● Clique para visualizar os resultados da pesquisa em miniaturas. ● Clique para exibir a(s) câmera(s) no mapa e clique em uma câmera para visualizar os resultados pesquisados em miniaturas. ● Clique para visualizar os resultados da pesquisa em forma de lista.
Gerar Padrão	No modo Mapa, selecione uma ou mais imagens e clique em **Gerar Padrão** para exibir o padrão de uma determinada pessoa no mapa. **Observação** Certifique-se de ter adicionado recursos no mapa. Para obter detalhes sobre como definir os parâmetros, consulte o *HikCentral Professional Web Client User Manual* .
Abrir tela auxiliar	Clique no canto superior direito para abrir a página atual em uma tela auxiliar.

9. Opcional: Passe o cursor sobre uma imagem correspondente e execute as seguintes operações.

Adicionar à lista de pessoas	Clique em **Adicionar Pessoa** e defina os parâmetros necessários para adicionar a pessoa à lista de pessoas. Para obter detalhes sobre como definir os parâmetros, consulte o *HikCentral Professional Web Client User Manual* .
Pesquisa de imagens	Clique em **Picture Search** para procurar a pessoa alvo nas fotos capturadas carregando uma foto de rosto. Para informações detalhadas, veja ***Search Face Pictures by Picture*** .
Pesquisa de arquivo	Clique em **Pesquisa de arquivo** para ir para a página Pesquisa de arquivo e pesquisar no arquivo da pessoa.
Verificação de identidade	Clique em **Verificação de identidade** → **A ser verificado** para verificar a identidade da pessoa ou clique em **Verificação de identidade** → **Alvo** para definir a pessoa como alvo de comparação.

10. Opcional: clique duas vezes em uma imagem capturada para visualizar informações detalhadas e você pode executar as seguintes operações.

Capturas relacionadas	Clique em **Capturas relacionadas** para exibir imagens capturadas durante 30s antes e depois da imagem capturada.
Ver imagem e vídeo	Clique em / para ver a imagem grande e o vídeo relacionado (se disponível).

Observação

Para instruções de controle de reprodução, consulte ***Reprodução*** . Alguns ícones podem não estar disponíveis para reprodução de imagem de rosto.

Baixar imagem Clique **em Download** para baixar a imagem para o PC local.

11. Opcional: exporte as fotos e vídeos correspondentes para o armazenamento local.
    1) Selecione os resultados correspondentes a serem exportados e clique em **Exportar** .
    2) Selecione o conteúdo a ser exportado.
    3) Selecione **Excel** ou **CSV** como formato.
    4) (Opcional) Se o conteúdo a ser exportado contiver vídeo, selecione **MP4** ou **AVI** como formato de vídeo.

Observação

O formato MP4 suporta criptografia. Você pode definir uma senha para criptografar o arquivo de vídeo para fins de segurança.

    5) Defina o caminho de salvamento.
    6) Clique em **Salvar** para adicionar a tarefa de download ao centro de downloads.

Observação

Para obter detalhes sobre como gerenciar as tarefas de download, consulte ***Gerenciar tarefas de download/upload*** .

16.2.3 Pesquisar Imagens Capturadas do Corpo Humano por Características

Você pode pesquisar fotos de pessoas definindo características da pessoa. Para os resultados pesquisados, você pode visualizar os arquivos de vídeo relacionados (se disponíveis) e salvar os arquivos de vídeo no armazenamento local. Pode ajudar a descobrir o suspeito alvo em locais como bancos e joalherias quando você conhece algumas características de um suspeito.

Antes de começar

Certifique-se de ter adicionado servidor(es) de análise inteligente ou servidor(es) de fusão inteligente no cliente web.

Passos

1. No painel de navegação esquerdo, selecione **Pesquisar imagens capturadas** → **Pesquisar capturas de corpos humanos** .
2. No campo Pesquisar por, selecione **Pesquisar por recurso** .

3. No campo Tempo, defina o período de tempo.

Observação

Você pode selecionar **Custom Time Interval** para especificar o horário de início e término da pesquisa. O intervalo de tempo personalizado não deve ser maior que 7 dias.

4. Clique para selecionar a(s) câmera(s) na lista de câmeras pop-up.

Observação

Você pode inserir uma palavra-chave na caixa de pesquisa para encontrar rapidamente a(s) câmera(s) de destino.

5. Opcional: No campo Informações da pessoa, habilite as opções de recursos pessoais correspondentes, conforme desejado, como usar óculos.

Observação

Esta função deve ser suportada pelo dispositivo. Você só pode habilitar recursos pessoais que são suportados pelo dispositivo.

6. Clique em **Pesquisar** .
   Os resultados da pesquisa serão exibidos cronologicamente.
7. Opcional: Para os resultados pesquisados, você pode executar mais operações.

Selecione o período de tempo	Arraste o controle deslizante para filtrar os resultados definindo um período de tempo em que uma foto corporal é capturada.
Alternar modo de exibição	Os resultados pesquisados podem ser exibidos em três modos, e você pode alternar entre diferentes modos de exibição. ● Clique para visualizar os resultados da pesquisa em miniaturas. ● Clique para exibir a(s) câmera(s) no mapa e clique em uma câmera para visualizar os resultados pesquisados em miniaturas. ● Clique para visualizar os resultados da pesquisa em forma de lista.
Alterar ordem de exibição	● Selecione **Cronologicamente** para exibir os resultados pesquisados em ordem cronológica. ● Selecione **Reverter cronologicamente** para exibir os resultados pesquisados em ordem cronológica reversa. ● Selecione **Câmera** para exibir os resultados pesquisados por câmeras.
Pesquisa de imagens	● No modo Grade, passe o cursor sobre o resultado pesquisado e

clique em **Pesquisa de Imagem** para começar a pesquisar imagem por imagem.

Observação

Para mais detalhes, consulte ***Pesquisar imagens do corpo humano por imagem*** .

- No modo de lista, clique para realizar uma pesquisa secundária.

Ver detalhes da pessoa

Coloque o cursor na foto da pessoa e você poderá ver os detalhes da captura, incluindo se a pessoa usa óculos, tipo de cabelo, tipo de blusa, etc.

Observação

Esta função deve ser suportada pelo dispositivo.

Ver imagem e vídeo

Clique na foto da pessoa para vê-la maior e assistir ao vídeo relacionado (se disponível).

Observação

Para obter detalhes sobre as instruções de controle de reprodução, consulte ***Reprodução*** .

Gerar Padrão

Selecione uma ou mais imagens e clique em **Gerar Padrão** para exibir o padrão de uma determinada pessoa no mapa.

Observação

Certifique-se de ter adicionado recursos no mapa. Para obter detalhes sobre como definir os parâmetros, consulte o *HikCentral Professional Web Client User Manual* .

Exportar resultados

Você pode exportar os resultados pesquisados (tanto fotos quanto vídeos) para o armazenamento local. Marque um ou mais resultados pesquisados e clique em **Exportar** no canto superior direito para adicionar os itens selecionados ao centro de download.

Observação

Para obter detalhes sobre como gerenciar as tarefas de download, consulte ***Gerenciar tarefas de download/upload*** .

Abrir tela auxiliar

Clique no canto superior direito para abrir a página atual em uma tela auxiliar.

8. Clique em uma imagem capturada para ver informações detalhadas, como se você está sorrindo, e você pode realizar as seguintes operações.

Download	Clique em **Download** para baixar as fotos ou vídeos.
Ver imagem e vídeo	Clique em / para ver a imagem grande e o vídeo relacionado (se disponível).

Observação

Para obter instruções de controle de reprodução, consulte ***Reprodução*** .

16.2.4 Pesquisar Imagens do Corpo Humano por Imagem

Você pode pesquisar fotos de corpos humanos carregando uma foto de rosto ou corpo humano. Você também pode visualizar os arquivos de vídeo relacionados aos resultados da pesquisa e salvar os arquivos de vídeo relacionados como evidência.

Antes de começar

Você adicionou servidor(es) de análise inteligente ou servidor(es) de fusão inteligente no cliente web.

Passos

1. No painel de navegação esquerdo, selecione **Pesquisar imagens capturadas** → **Pesquisar capturas de corpos humanos** .
2. No campo Pesquisar por, selecione **Pesquisa de imagem** .
3. No campo Tempo, defina o período de tempo.

Observação

Você pode selecionar **Custom Time Interval** para especificar o horário de início e término da pesquisa. O intervalo de tempo personalizado não deve ser maior que 7 dias.

4. Selecione a(s) câmera(s) para pesquisar a foto do rosto.
   1) Clique para abrir o painel da lista de câmeras.
   2) Selecione um site atual ou um site remoto na lista suspensa de sites para mostrar suas câmeras.
   3) Marque a(s) câmera(s) que você deseja pesquisar.

Observação

Até 200 recursos podem ser selecionados para pesquisa ao mesmo tempo.

5. Passe o mouse sobre o painel de informações da pessoa e clique em **Carregar imagem** para carregar uma foto de rosto do PC local para definir uma imagem para pesquisa de imagens.

Observação

A imagem enviada deve estar no formato JPG e o tamanho da imagem não deve ser maior que 1 GB.

6. Opcional: arraste o controle deslizante para definir a similaridade.
7. Clique em **Pesquisar** .
   Os resultados da pesquisa serão exibidos cronologicamente.
8. Opcional: Para os resultados pesquisados, você pode executar mais operações.

Alternar modo de exibição	Os resultados pesquisados podem ser exibidos em três modos, e você pode alternar entre diferentes modos de exibição. ● Clique para visualizar os resultados da pesquisa em miniaturas. ● Clique para exibir a(s) câmera(s) no mapa e clique em uma câmera para visualizar os resultados pesquisados em miniaturas. ● Clique para visualizar os resultados da pesquisa em forma de lista.
Pesquisa de imagens	● No modo Grade, passe o mouse sobre o resultado pesquisado e clique em **Pesquisar imagem** para começar a pesquisar imagem por imagem. ● No modo de lista, clique para realizar uma pesquisa secundária. **Observação** Para mais detalhes, consulte ***Pesquisar imagens do corpo humano por imagem*** .
Ver detalhes da pessoa	Coloque o cursor na foto da pessoa e você poderá ver os detalhes da captura, incluindo se a pessoa usa óculos, tipo de cabelo, tipo de blusa, etc. **Observação** Esta função deve ser suportada pelo dispositivo.
Ver imagem e vídeo	Clique na foto da pessoa para vê-la maior e assistir ao vídeo relacionado (se disponível). **Observação** Para obter detalhes sobre as instruções de controle de reprodução, consulte ***Reprodução*** .
Selecione o período de tempo	Arraste o controle deslizante para filtrar os resultados definindo um período de tempo em que uma foto de rosto é capturada.

Alterar ordem de exibição	● Selecione **Cronologicamente** para exibir os resultados pesquisados em ordem cronológica. ● Selecione **Reverter cronologicamente** para exibir os resultados pesquisados em ordem cronológica reversa. ● Selecione **Câmera** para exibir os resultados pesquisados por câmeras.
Gerar Padrão	Selecione uma ou mais imagens e clique em **Gerar Padrão** para exibir o padrão de uma determinada pessoa no mapa. **Observação** Certifique-se de ter adicionado recursos no mapa. Para obter detalhes sobre como definir os parâmetros, consulte o *HikCentral Professional Web Client User Manual* .
Exportar resultados	Você pode exportar os resultados pesquisados (tanto fotos quanto vídeos) para o armazenamento local. Marque um ou mais resultados pesquisados e clique em **Exportar** no canto superior direito para adicionar os itens selecionados ao centro de download. **Observação** Para obter detalhes sobre como gerenciar as tarefas de download, consulte ***Gerenciar tarefas de download/upload*** .
Abrir tela auxiliar	Clique no canto superior direito para abrir a página atual em uma tela auxiliar.

9. Clique em uma imagem capturada para ver informações detalhadas, como se você está sorrindo, e você pode realizar as seguintes operações.

Capturas relacionadas	Clique em **Download** para baixar as fotos ou vídeos.
Ver imagem e vídeo	Clique em / para ver a imagem grande e o vídeo relacionado (se disponível). **Observação** Para obter instruções de controle de reprodução, consulte ***Reprodução*** .

16.2.5 Pesquisar por Imagens de Rosto Correspondentes

Você pode procurar por imagens de rostos correspondentes com imagens de rostos em bibliotecas de imagens de rostos especificadas. Você também pode filtrar ainda mais os rostos correspondentes por temperatura da superfície da pele e status de uso de máscara para propósitos como prevenção de doenças infecciosas. Exportar a filmagem de vídeo relacionada para o PC local e salvá-la como evidência para o servidor SFTP também são suportados.

Passos

1. No painel de navegação esquerdo, selecione **Pesquisar imagens capturadas** → **Pesquisar rostos correspondentes** .
2. No campo **Tempo** , defina o período de tempo para pesquisa.

Observação

Você pode selecionar **Intervalo de tempo personalizado** para especificar a hora de início e de término da pesquisa.

3. Selecione as bibliotecas de imagens de rostos para procurar as imagens correspondentes.

Observação

Passe o cursor sobre uma biblioteca de imagens de rosto e clique para selecionar as câmeras vinculadas ao grupo.

4. Opcional: insira uma palavra-chave de nome de pessoa ou ID de pessoa para filtrar os resultados.
5. Opcional: Defina as seguintes condições.

Temperatura da superfície da pele

Após a ativação, você pode definir um limite para procurar pessoas correspondentes cuja temperatura da superfície da pele seja igual ou superior ao limite.

Status da temperatura

Após habilitado, você pode filtrar pessoas correspondentes por status de temperatura (normal ou anormal).

6. Clique em **Pesquisar** .
   As pessoas correspondentes serão exibidas e agrupadas por diferentes bibliotecas de imagens de rosto, e você poderá visualizar os detalhes da pessoa.
7. Opcional: Execute as seguintes operações para as imagens pesquisadas.

Alternar modo de exibição	Os resultados pesquisados podem ser exibidos em três modos, e você pode alternar entre diferentes modos de exibição. ● Clique para visualizar os resultados da pesquisa em miniaturas. ● Clique para exibir a(s) câmera(s) no mapa e clique em uma câmera para visualizar os resultados pesquisados em miniaturas.

Gerar Padrão	No modo Mapa, selecione uma ou mais imagens e clique em **Gerar Padrão** para exibir o padrão de uma determinada pessoa no mapa.

Observação

Certifique-se de ter adicionado o recurso no mapa. Para obter detalhes sobre como definir os parâmetros, consulte o *HikCentral Professional Web Client User Manual* .

8. Clique ao lado da imagem original para realizar uma pesquisa secundária.

Pesquisa de imagens	Clique em **Picture Search** para procurar a pessoa alvo nas fotos capturadas carregando uma foto de rosto. Para informações detalhadas, veja ***Search Face Pictures by Picture*** .
Pesquisa de arquivo	Clique em **Pesquisa de arquivo** para ir para a página Pesquisa de arquivo e pesquisar no arquivo da pessoa.
Verificar identidade	Clique em **Verificação de identidade** → **A ser verificado** para verificar a identidade da pessoa ou clique em **Verificação de identidade** → **Alvo** para definir a pessoa como alvo de comparação.
Abrir tela auxiliar	Clique no canto superior direito para abrir a página atual em uma tela auxiliar.

9. Opcional: clique duas vezes em uma imagem capturada para visualizar informações detalhadas e você pode executar as seguintes operações.

Capturas relacionadas	Clique em **Capturas relacionadas** para exibir imagens capturadas durante 30s antes e depois da imagem capturada.
Ver imagem e vídeo	Clique em / para ver a imagem grande e o vídeo relacionado (se disponível).

Observação

Para instruções de controle de reprodução, consulte ***Reprodução*** . Alguns ícones podem não estar disponíveis para reprodução de imagem de rosto.

Baixar imagem	Clique em **Mais** → **Baixar** para baixar a imagem para o PC local.

10. Opcional: exporte as fotos e vídeos correspondentes para o armazenamento local.
    1) Selecione os resultados correspondentes a serem exportados e clique em **Exportar** .
    2) Selecione o conteúdo a ser exportado.
    3) Selecione **Excel** ou **CSV** como formato.

4) (Opcional) Se o conteúdo a ser exportado contiver vídeo, selecione **MP4** ou **AVI** como formato de vídeo.

Observação

O formato MP4 suporta criptografia. Você pode definir uma senha para criptografar o arquivo de vídeo para fins de segurança.

5) Defina o caminho de salvamento.
6) Defina e confirme a senha para o arquivo ZIP.
7) Clique em **Salvar** para adicionar a tarefa de download ao centro de downloads.

Observação

Para obter detalhes sobre como gerenciar as tarefas de download, consulte ***Gerenciar tarefas de download/upload*** .

16.2.6 Pesquisar Pessoas por Frequência

Você pode procurar por fotos de pessoas que aparecem com frequência/raramente capturadas por câmeras específicas em um período de tempo específico. A função pode ser útil para rastrear potenciais clientes VIP no setor de varejo, como lojas de luxo. Também pode ser usada para descobrir suspeitos que podem cometer crimes e, depois, notificar o pessoal de segurança para ficar de guarda em locais como bancos e joalherias.

Antes de começar

Certifique-se de ter configurado o alarme de pessoa que aparece com frequência/raramente no dispositivo. Para detalhes, consulte o manual do usuário do dispositivo.

Passos

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Pesquisar imagens capturadas** → **Pesquisar pessoas por frequência** para entrar na página Pesquisar pessoa por frequência.
2. No campo de tempo, selecione um período de tempo ou selecione **Intervalo de tempo personalizado** para personalizar um período de tempo para pesquisa.
3. Selecione **Pessoas Frequentemente Aparecidas** ou **Pessoas Raramente Aparecidas** como o tipo de pesquisa.
4. Selecione a(s) câmera(s) para pesquisar as fotos das pessoas que aparecem com frequência/raramente.

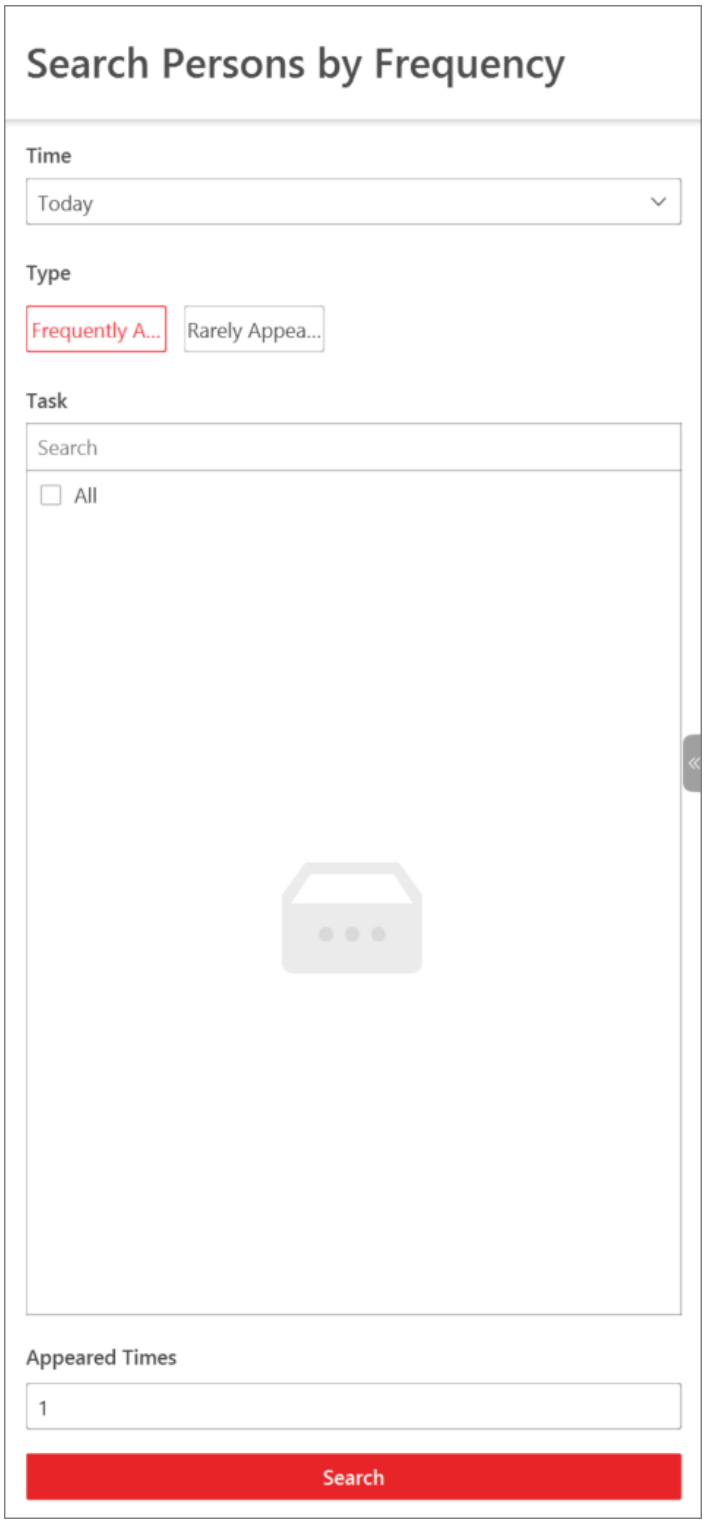


Figura 16-6 Pesquisar pessoas por frequência

1) Opcional: marque **Incluir subárea** para permitir a exibição de câmeras em subáreas.
2) Selecione áreas e depois selecione a(s) câmera(s) nessas áreas.

Observação

Até 200 recursos podem ser selecionados para pesquisa ao mesmo tempo.

5. Insira um número no campo Horários de Aparição.
6. Clique em **Pesquisar** .
   As pessoas que aparecem com frequência/raramente serão listadas à direita. Você pode ver a foto, o horário em que apareceram e os horários em que apareceram de cada pessoa listada.
7. Opcional: Na coluna Operação, clique para adicionar a lista de pessoa para pessoa.
8. Opcional: execute uma pesquisa secundária após clicar na coluna Operação.

Pesquisa de imagens	Clique em **Picture Search** para procurar a pessoa alvo nas fotos capturadas carregando uma foto de rosto. Para informações detalhadas, veja ***Search Face Pictures by Picture*** .
Pesquisar Arquivo	Clique em **Pesquisa de arquivo** para ir para a página Pesquisa de arquivo e pesquisar no arquivo da pessoa.
Verificar identidade	Clique em **Verificação de identidade** → **A ser verificado** para verificar a identidade da pessoa ou clique em **Verificação de identidade** → **Alvo** para definir a pessoa como alvo de comparação.
Abrir tela auxiliar	Clique no canto superior direito para abrir a página atual em uma tela auxiliar.

9. Clique duas vezes em uma imagem capturada para visualizar informações detalhadas e você pode executar as seguintes operações.

Exibir histórico de captura	Clique em **Captura de histórico** para visualizar as capturas de histórico.
Baixar imagem	Clique **em Download** para baixar a imagem para o PC local.

10. Opcional: filtre imagens e vídeos relacionados por câmeras.
    1) Clique em **Filtrar câmeras** para selecionar a(s) câmera(s).
    2) Clique **em OK** .
       As imagens capturadas pelas câmeras selecionadas e os vídeos gravados por elas serão exibidos.
11. Opcional: Você pode executar as seguintes operações depois de filtrar as imagens relacionadas.

Capturas relacionadas	Clique em **Capturas relacionadas** para exibir imagens capturadas 30s antes e depois da imagem capturada.
Ver imagem e vídeo	Clique em / para ver a imagem grande e o vídeo relacionado (se disponível).

12. Opcional: exporte as fotos e vídeos correspondentes para o armazenamento local.

1) Selecione os resultados correspondentes a serem exportados e clique em **Exportar** .
2) Selecione o conteúdo a ser exportado.
3) Selecione **Excel** ou **CSV** como formato.
4) (Opcional) Se o conteúdo a ser exportado contiver vídeo, selecione **MP4** ou **AVI** como formato de vídeo.

Observação

O formato MP4 suporta criptografia. Você pode definir uma senha para criptografar o arquivo de vídeo para fins de segurança.

5) Defina o caminho de salvamento.
6) Clique em **Salvar** para adicionar a tarefa de download ao centro de downloads.

Observação

Para obter detalhes sobre como gerenciar as tarefas de download, consulte ***Gerenciar tarefas de download/upload*** .

16.3 Pesquisa de Identidade

Recursos e informações sobre pessoas capturadas podem ser salvos como arquivos para pesquisa no Control Client. E o Control Client também fornece comparação de imagem para imagem e comparação de imagem para grupo, o que significa que você pode saber a similaridade entre dois rostos em duas imagens diferentes, ou se uma pessoa é membro de uma biblioteca de imagens de rosto existente.

16.3.1 Pesquisar por Arquivos

O sistema salvará as características e informações (incluindo fotos e vídeos capturados) da pessoa capturada como arquivo. Você pode pesquisar os arquivos relacionados de uma foto de rosto para verificar as fotos ou vídeos capturados de pessoas semelhantes na biblioteca. Você também pode verificar se uma pessoa é um estranho.

Antes de começar

Certifique-se de ter adicionado um servidor de análise inteligente ao sistema e configurado a câmera de captura e a biblioteca de imagens de rosto para ele.

Passos

Observação

Por padrão, o arquivo será mantido por 3 meses.

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Pesquisa de identidade** → **Pesquisa de arquivo** para entrar na página Pesquisa de arquivo.
2. Selecione uma biblioteca de imagens faciais no campo Biblioteca de Imagens Faciais. Você também pode verificar o grupo de estranhos.
3. Carregue uma foto do rosto no campo Informações da pessoa.
4. Arraste o controle deslizante de similaridade para definir uma similaridade.
5. Clique em **Pesquisar** .
   Imagens cuja similaridade é maior que a configurada serão exibidas no painel direito. Passe o cursor sobre uma imagem pesquisada e os detalhes (por exemplo, nome do grupo, etc.) da imagem aparecerão, e os detalhes da imagem de estranhos são diferentes dos da biblioteca de imagens de rosto.

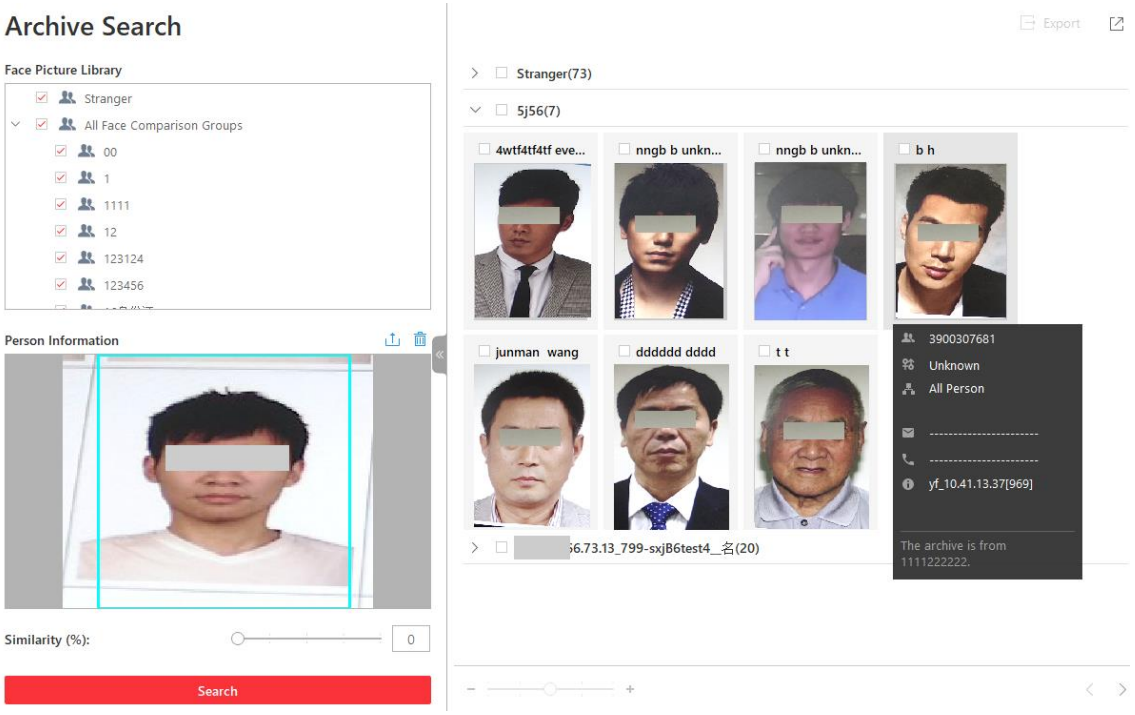


Figura 16-7 Pesquisa de arquivo

6. Opcional: Passe o cursor sobre uma imagem correspondente e clique para realizar uma pesquisa secundária.

Pesquisar imagem capturada	Clique em **Pesquisar imagem capturada** para ir para a página Pesquisa de rosto e pesquisar as imagens capturadas relacionadas à imagem do rosto pesquisada, definindo condições de pesquisa.
Pesquisar Arquivo	Clique em **Pesquisar arquivo** para ir para a página Pesquisar arquivo e pesquisar no arquivo da pessoa pesquisada.
Verificar identidade	Clique em **Verificação de identidade** → **A ser verificado** para verificar a identidade da pessoa ou clique em **Verificação de identidade** → **Alvo** para definir a pessoa como alvo de comparação.

7. Opcional: Execute a(s) seguinte(s) operação(ões).

Ver imagem e vídeo	Clique em uma imagem correspondente para ver mais fotos capturadas e vídeos relacionados.
Exportar relatório de pesquisa de arquivo	Verifique as imagens pesquisadas e clique em **Exportar** para salvar os dados no computador atual. Selecione **Excel** se quiser salvar a imagem ou o vídeo pesquisado.
Tempo de captura do filtro	Clique em uma imagem correspondente e clique em **Filtrar tempo de captura** para definir o período em que a imagem e o vídeo serão capturados.

16.3.2 Verificar Identidade Comparando com Imagem

Quando você não tem certeza sobre a identidade de uma pessoa, você pode comparar a foto do rosto dela com as da biblioteca de fotos de rosto para identificá-la.

Antes de começar

Certifique-se de ter adicionado um servidor de análise inteligente ao sistema e configurado a câmera de captura e a biblioteca de imagens de rosto para ele.

Passos

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Pesquisa de identidade** → **Verificação de identidade** para entrar na página Verificação de identidade.
2. Carregue a foto do rosto que você deseja identificar.
3. Selecione **Biblioteca de imagens de rosto** no campo **Comparar** .
4. Selecione uma biblioteca de imagens de rosto na lista.
5. Opcional: Defina parâmetros relacionados à epidemia.

   Temperatura

   Após a ativação, você pode definir um limite para procurar pessoas correspondentes cuja temperatura da superfície da pele seja igual ou superior ao limite.

   Status da temperatura

   Após habilitado, você pode filtrar pessoas correspondentes por status de temperatura (normal ou anormal).

   Usar máscara ou não

   Após habilitar, você pode filtrar pessoas correspondentes que usam máscara e aquelas que não usam.
6. Arraste o controle deslizante de similaridade para definir uma similaridade.

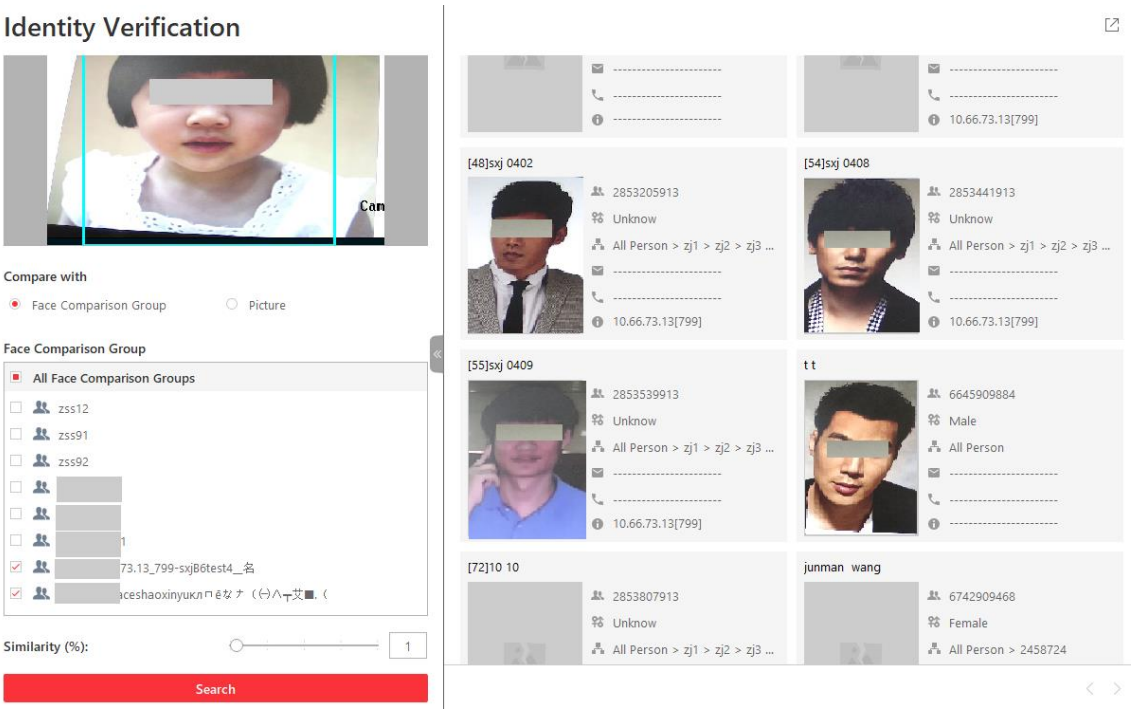


Figura 16-8 Comparar com o grupo de reconhecimento facial

7. Clique em **Pesquisar** .
   Imagens cuja semelhança for maior que a configurada serão exibidas no painel direito.
8. Opcional: clique em **Adicionar pessoa** para adicionar a pessoa à lista de pessoas.
9. Opcional: Passe o cursor sobre uma imagem correspondente e clique para realizar uma pesquisa secundária.

Pesquisar imagem capturada	Clique em **Pesquisar imagem capturada** para ir para a página Pesquisa de rosto e pesquisar as imagens capturadas relacionadas à imagem do rosto pesquisada, definindo condições de pesquisa.
Pesquisar Arquivo	Clique em **Pesquisar arquivo** para ir para a página Pesquisar arquivo e pesquisar no arquivo da pessoa pesquisada.
Verificar identidade	Clique em **Verificação de identidade** → **A ser verificado** para verificar a identidade da pessoa ou clique em **Verificação de identidade** → **Alvo** para definir a pessoa como alvo de comparação.

16.3.3 Verificar Identidade Comparando com Biblioteca de Imagens Faciais

Você também pode comparar duas fotos de rostos para ver se são da mesma pessoa de acordo

com a semelhança.

Antes de começar

Certifique-se de ter adicionado um servidor de análise inteligente ao sistema e configurado a câmera de captura e a biblioteca de imagens de rosto para ele.

Passos

1. No painel de navegação esquerdo, clique em **Pesquisa de identidade** → **Verificação de identidade** para entrar na página Verificação de identidade.
2. Carregue a foto do rosto que você deseja identificar no campo **Informações da Pessoa** na parte superior do painel.
3. Selecione **Imagem** no campo **Comparar** .
4. Carregue uma foto no campo **Informações da pessoa** na parte inferior do painel.

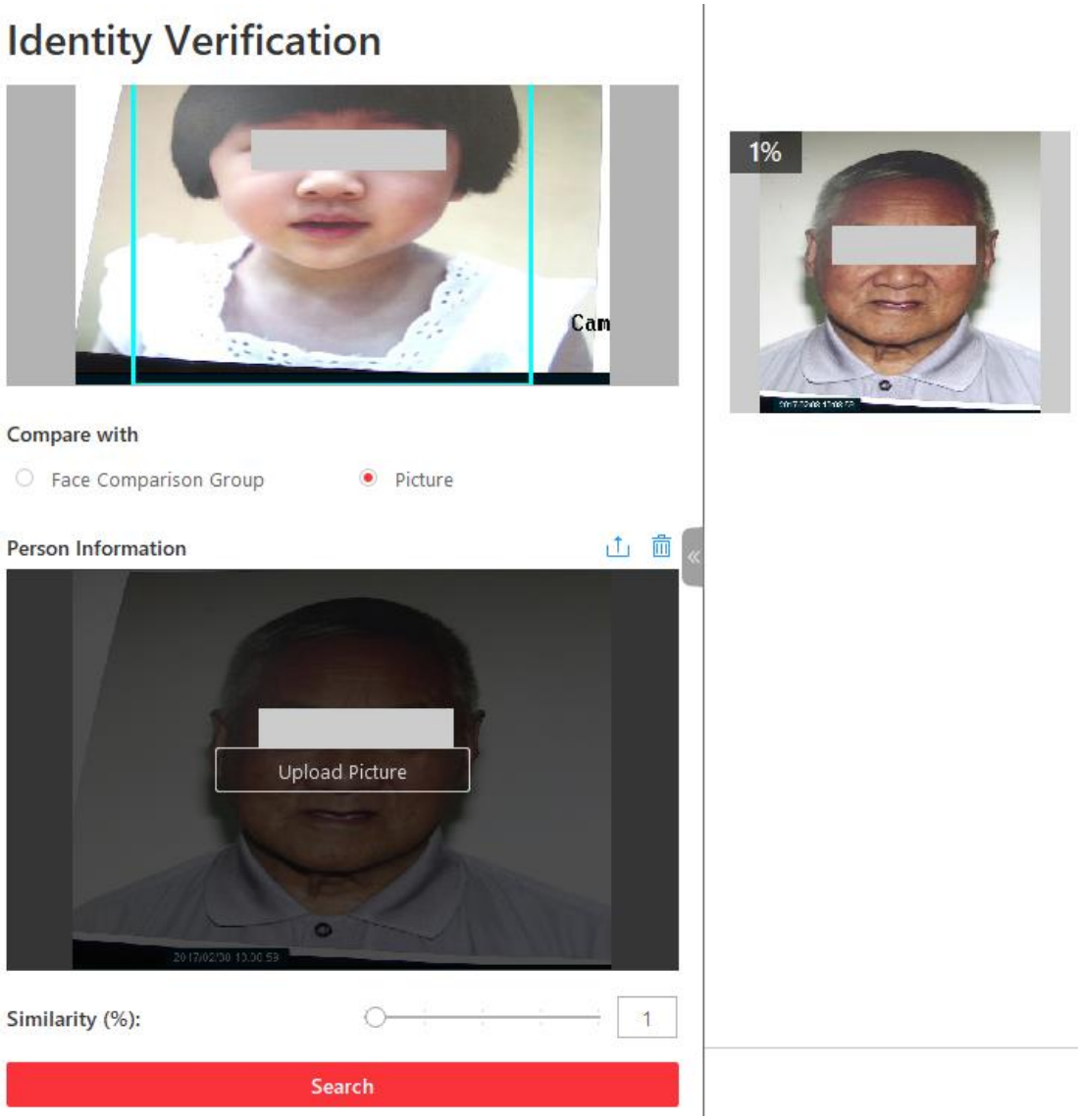


Figura 16-9 Comparar com a imagem especificada

Observação

Você pode enviar uma foto com mais de um rosto, e o cliente notará a semelhança entre a primeira foto e todos os rostos desta foto.

5. Arraste o controle deslizante de similaridade para definir uma similaridade.
6. Clique em **Pesquisar** .
   A(s) foto(s) de rosto na segunda foto carregada será(ão) exibida(s) no painel direito, e a semelhança entre as pessoas na primeira e na segunda foto carregada será exibida.
7. Opcional: clique em **Adicionar pessoa** para adicionar a pessoa à lista de pessoas.
8. Opcional: Passe o cursor sobre uma imagem correspondente e clique para realizar uma pesquisa secundária.

Pesquisar imagem por imagem	Clique em **Search Picture by Picture** para ir para a página Face Search para procurar uma pessoa alvo nas fotos capturadas carregando uma foto de rosto. Para informações detalhadas, veja ***Search Face Pictures by Picture*** .
Pesquisar Arquivo	Clique em **Pesquisar arquivo** para ir para a página Pesquisar arquivo e pesquisar no arquivo da pessoa pesquisada.
Verificar identidade	Clique em **Verificação de identidade** → **A ser verificado** para verificar a identidade da pessoa ou clique em **Verificação de identidade** → **Alvo** para definir a pessoa como alvo de comparação.

Capítulo 17 Gestão de Evidências

No módulo Gerenciamento de Evidências, você pode gerenciar casos e arquivos (incluindo fotos, vídeos, áudios e outros arquivos), que contêm informações importantes sobre incidentes, como acidentes de trânsito e crimes violentos, para resolução de disputas ou processos judiciais.
No canto superior esquerdo do Cliente, selecione → **Todos os Módulos** → **Investigação** → **Coleta de Evidências** .

17.1 Gerenciar Arquivos

Os arquivos se referem a vídeos, fotos e documentos sobre incidentes como acidentes de trânsito e crimes violentos em caso de necessidade de resolução de disputas ou casos legais. Você pode carregar arquivos do PC local, definir agendamentos para obter arquivos de dispositivos e compartilhar arquivos adicionados. Você também pode vincular os arquivos adicionados com os casos específicos.

Observação

- A permissão (como visualização, edição, exportação e compartilhamento) de arquivos especificados (arquivos vinculados a casos ou arquivos carregados por dispositivos portáteis) varia de acordo com as funções do usuário. Na página Permissão do Usuário de um arquivo carregado, são exibidos os detalhes da permissão.
- Se o arquivo for um arquivo de dispositivo portátil enviado por um policial, o policial será o proprietário padrão do arquivo.
- O proprietário do arquivo tem todas as permissões. Usuários de nível superior do proprietário do arquivo têm as mesmas permissões de arquivo que o proprietário do arquivo. Usuários com permissão de super acesso podem visualizar todos os arquivos. Pessoas no mesmo departamento do proprietário do arquivo também podem visualizar os arquivos.

17.1.1 Carregar Um Arquivo Local

Você pode carregar arquivos do seu PC local para o Evidence Management Center. Para os arquivos carregados, você pode executar mais operações, como visualizar os arquivos adicionados por tipo de arquivo e tag de arquivo, e filtrar e exportar os arquivos.

Passos

1. Selecione **Gerenciamento de arquivos** à esquerda.

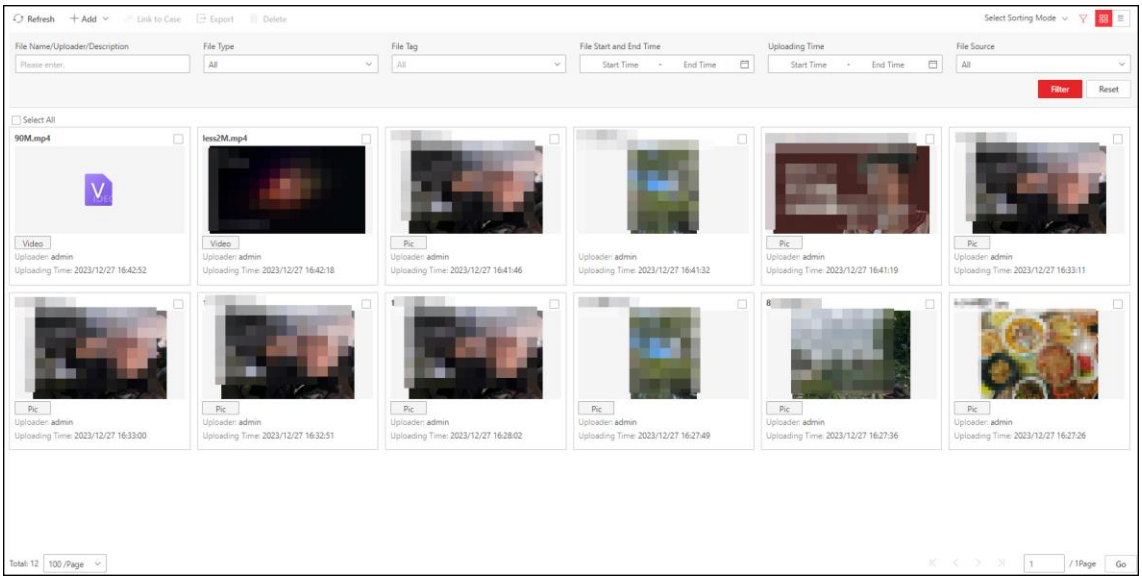


Figura 17-1 Página de gerenciamento de arquivos

2. Clique em **Adicionar** → **Carregar arquivo local** para abrir o painel Carregar arquivo local.
3. Opcional: Selecione uma ou várias tags de arquivo.
4. Opcional: Defina a localização geográfica quando o arquivo foi criado de acordo com as instruções na interface.
5. Clique em **Carregar** e selecione as fotos, vídeos, áudios ou outros arquivos do PC local para adicionar.
6. Clique em **Salvar** .

17.1.2 Carregar Arquivos do Dispositivo

Você pode definir um cronograma para carregar arquivos de câmeras on-board, dispositivos portáteis, etc. para o Evidence Management Center. Para os arquivos adicionados, você pode executar mais operações, como visualizar os arquivos adicionados por tipo de arquivo e tag de arquivo, filtrar e exportar os arquivos.

Antes de começar

Certifique-se de ter adicionado dispositivo(s) à plataforma.

Passos

1. Selecione **Gerenciamento de arquivos** à esquerda.
2. Clique em **Adicionar** → **Carregar do dispositivo** .
3. Opcional: selecione uma ou várias tags de arquivo e insira a descrição do arquivo.
4. Selecione o modo de upload e defina os parâmetros relacionados.

Carregar no horário especificado

Especifique a hora de início e término do upload e da gravação do arquivo.

Carregar quando conectado via Wi-Fi

Os arquivos serão carregados automaticamente assim que o Wi-Fi for detectado e conectado,

então você só precisa especificar o horário de início/término da gravação das câmeras.

Observação

Certifique-se de ter adicionado dispositivos como dispositivos de bordo e dispositivos portáteis que suportem conexão Wi-Fi.

5. Selecione uma ou várias câmeras na lista Câmeras vinculadas.
6. Clique em **Salvar** .

17.1.3 Salvar Arquivos em Outros Módulos

Arquivos gerados de outros módulos podem ser salvos no Evidence Management Center, incluindo o módulo Monitoring, módulo Alarm Center, módulo On-Board Monitoring, módulo Patel Monitoring, módulo Video Search, módulo Person Search, módulo Task Center, módulo Parking Lot. Ao salvar vídeos/áudios/fotos/documentos em outros módulos no Evidence Management Center, você pode especificar o modo de adição e a tag de arquivo dos arquivos para gerenciamento posterior.

Salvar vídeo gravado manualmente no Evidence Management Center

Durante a visualização ao vivo, você pode gravar manualmente imagens de vídeo que contêm informações importantes sobre incidentes, como acidentes de trânsito e crimes violentos, e salvá-las no Centro de Gerenciamento de Evidências.

Antes de começar

Certifique-se de ter definido o local de armazenamento para SFTP ou armazenamento local no Web Client. Para obter detalhes, consulte o capítulo Gerenciamento de evidências no *Manual do usuário do HikCentral Professional Web Client* .

Passos

1. Inicie a visualização ao vivo.
2. Clique na barra de ferramentas da janela de exibição para iniciar a gravação manual.
   O ícone se transforma em
3. Clique para parar a gravação.
   Uma caixa de diálogo será exibida.
4. Clique **em Salvar como** na caixa de diálogo para abrir o painel Salvar como.
5. Marque **Salvar no Centro de Gerenciamento de Evidências** e defina as informações necessárias para a evidência.

Observação

Para obter detalhes sobre as informações necessárias para a evidência, consulte ***Salvar imagens de vídeo encontradas no Centro de gerenciamento de evidências*** .

6. Clique em **Salvar** .
   As imagens de vídeo gravadas salvas serão enviadas para o SFTP ou armazenamento local.

Observação

Você pode pesquisar as evidências salvas. Para obter detalhes, consulte ***Adicionar um caso*** .

Exportar filmagens de vídeo em reprodução para o Evidence Management Center

Durante a reprodução, você pode exportar um vídeo que contém informações importantes sobre incidentes, como acidentes de trânsito e crimes violentos, e salvá-lo no Centro de Gerenciamento de Evidências.

Antes de começar

Certifique-se de ter definido o local de armazenamento para SFTP ou armazenamento local no Web Client. Para obter detalhes, consulte o capítulo Gerenciamento de evidências no *Manual do usuário do HikCentral Professional Web Client* .

Passos

1. Inicie a reprodução.
2. Clique na barra superior para abrir o painel Exportar.
3. Arraste a linha do tempo para especificar o clipe de exportação.
4. Defina o tipo de arquivo.
5. Habilite **Salvar no Centro de Gerenciamento de Evidências** e defina as informações necessárias para a evidência.

Somente Carregar Arquivo

- Defina a tag de arquivo para adicionar o arquivo de vídeo ao módulo Coleta de Evidências sem salvá-lo como caso.
- Defina a localização geográfica onde o arquivo será criado de acordo com as instruções na interface.

Criar novo caso

Defina parâmetros como ID do caso, tipo de caso, status do caso, endereço do caso e conteúdo personalizado para criar um novo caso.

Observação

Você pode adicionar e excluir o tipo de caso, a tag do caso, o status do caso e o conteúdo personalizado no Web Client. Consulte o capítulo Gerenciamento de evidências no *Manual do usuário do HikCentral Professional Web Client* para obter detalhes.

Tipo de caso

Selecione o tipo de acidente ou incidente suspeito registrado no(s) arquivo(s) de vídeo, como furto, assalto ou ataque.

Situação do caso

Selecione **Desativar** se o caso relacionado estiver resolvido e selecione **Ativar** se o caso relacionado estiver pendente.

Hora de início/término do caso

A hora de início e de término do evento de evidência.

Endereço do caso

A localização geográfica onde o caso ocorreu.

Conteúdo personalizado

O texto, como o resultado/conclusão de incidentes com base nas evidências coletadas da organização no local, como presos, advertidos e feridos.

Adicionar ao caso existente

Adicione o(s) arquivo(s) de vídeo ao caso existente, que pode ser pesquisado pelo nome ou ID. Após salvar o(s) arquivo(s) de vídeo como caso, você pode visualizar o arquivo de vídeo na seção Conteúdo do arquivo no painel de detalhes do caso.

6. Defina o caminho de salvamento e clique em **Salvar** .
   As filmagens recortadas serão enviadas para o SFTP ou armazenamento local.

Observação

Você pode pesquisar as evidências salvas. Para detalhes, consulte ***Adicionar um Caso*** .

Salvar vídeo recortado em reprodução no Evidence Management Center

Durante a reprodução, você pode recortar manualmente imagens de vídeo que contenham informações importantes sobre incidentes, como acidentes de trânsito e crimes violentos, e salvá-las no Centro de Gerenciamento de Evidências.

Antes de começar

Certifique-se de ter definido o local de armazenamento para SFTP ou armazenamento local no Web Client. Para obter detalhes, consulte o capítulo Gerenciamento de evidências no *Manual do usuário do HikCentral Professional Web Client* .

Passos

1. Inicie a reprodução.
2. Clique para iniciar o recorte.
   O ícone muda para .
3. Clique para parar o recorte.
   Uma caixa de diálogo será exibida.
4. Clique **em Salvar como** na caixa de diálogo para abrir o painel Salvar como.
5. Marque **Salvar no Centro de Gerenciamento de Evidências** e defina as informações necessárias para a evidência.

Observação

Para obter detalhes sobre as informações necessárias para a evidência, consulte ***Salvar imagens de vídeo encontradas no Centro de gerenciamento de evidências*** .

6. Clique em **Salvar** .
   As filmagens recortadas serão enviadas para o SFTP ou armazenamento local.

Observação

Você pode pesquisar as evidências salvas. Para obter detalhes, consulte ***Adicionar um caso*** .

Salvar imagens de vídeo encontradas no Evidence Management Center

Depois de pesquisar por filmagens em condições específicas, você pode exportar as filmagens correspondentes que contêm informações de incidentes, como acidentes de trânsito e crimes violentos, e salvá-las no Centro de Gerenciamento de Evidências.

Antes de começar

Certifique-se de ter definido o local de armazenamento para SFTP ou armazenamento local no Web Client. Para obter detalhes, consulte o capítulo Gerenciamento de evidências no *Manual do usuário do HikCentral Professional Web Client* .

Passos

1. Pesquise vídeos.
2. Entre no painel Exportar.
   – Na lista de arquivos de vídeo, clique no intervalo de tempo para reproduzir o arquivo de vídeo e, em seguida, clique em .
   – Selecione o(s) arquivo(s) de vídeo na lista de arquivos de vídeo e clique em **Exportar** no canto superior direito.

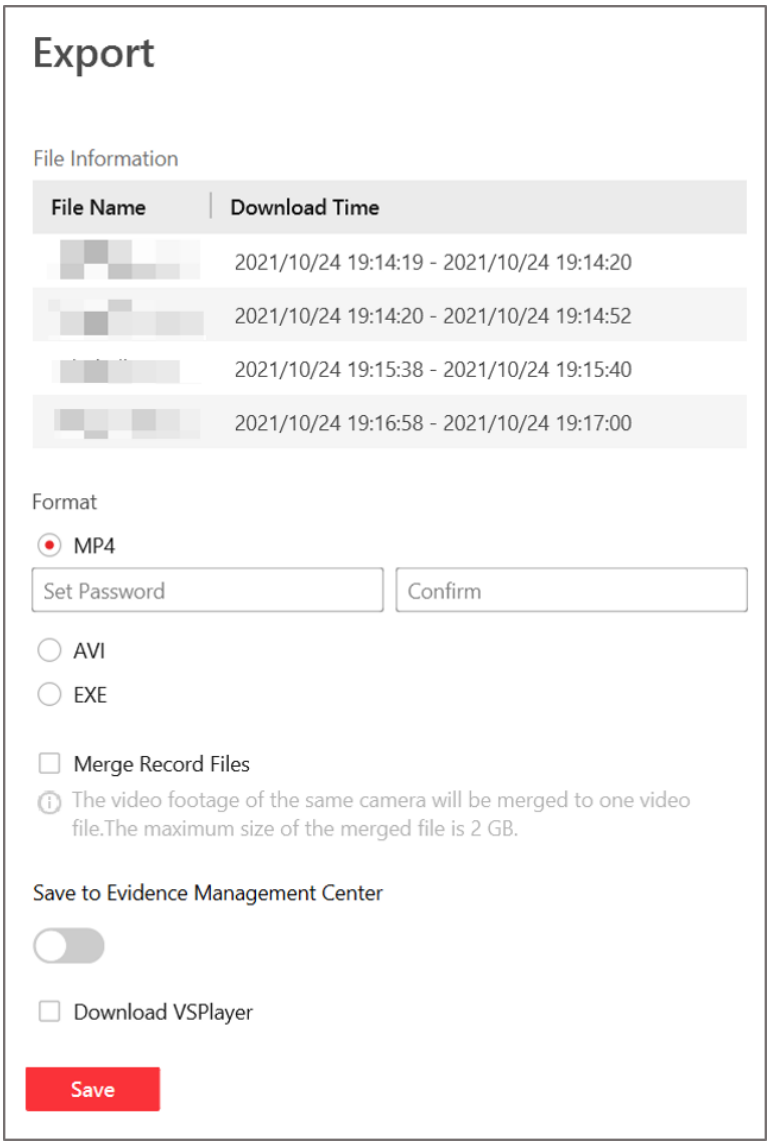


Figura 17-2 O Painel de Exportação

3. Selecione o formato para o vídeo salvo.
4. Opcional: marque **Mesclar arquivos gravados** para mesclar as filmagens de uma câmera em um arquivo de vídeo.
5. Marque **Salvar no Centro de Gerenciamento de Evidências** e defina as informações necessárias para a evidência.

Somente Carregar Arquivo

Defina a tag de arquivo para adicionar o arquivo de vídeo ao módulo Coleta de Evidências sem salvá-lo como caso.

Adicionar ao caso existente

Adicione o(s) arquivo(s) de vídeo ao caso existente, que pode ser pesquisado pelo nome ou ID. Após salvar o(s) arquivo(s) de vídeo como caso, você pode visualizar o arquivo de vídeo na seção Conteúdo do arquivo no painel de detalhes do caso.

Criar novo caso

Defina parâmetros como ID do caso, tipo de caso, status do caso e conteúdo personalizado para criar um novo caso.

Observação

Você pode adicionar e excluir o tipo de caso, a tag do caso, o status do caso e o conteúdo personalizado no Web Client. Consulte o capítulo Gerenciamento de evidências no *Manual do usuário do HikCentral Professional Web Client* para obter detalhes.

Tipo de caso

Selecione o tipo de acidente ou incidente suspeito registrado no(s) arquivo(s) de vídeo, como furto, assalto ou ataque.

Situação do caso

Selecione **Desativar** se o caso relacionado estiver resolvido e selecione **Ativar** se o caso relacionado estiver pendente.

Hora de início/término do caso

A hora de início e de término do evento de evidência.

Conteúdo personalizado

O texto, como o resultado/conclusão de incidentes com base nas evidências coletadas da organização no local, como presos, advertidos e feridos.

6. Opcional: marque **Baixar VSPlayer** para baixar o VSPlayer ao exportar a filmagem.

Observação

Esta opção está disponível quando você seleciona AVI ou MP4 como formato.

7. Clique em **Salvar** para salvar o(s) arquivo(s) de vídeo como evidência.
   Os arquivos de vídeo serão baixados no Centro de Tarefas e depois enviados como evidência para o SFTP ou armazenamento local.

Observação

- Você pode pesquisar as evidências salvas. Para obter detalhes, consulte ***Adicionar um caso*** .

Salvar a filmagem de vídeo baixada no Evidence Management Center

Quando a tarefa de download for concluída no Centro de Tarefas, você pode salvar as imagens de vídeo baixadas, que contêm informações importantes sobre incidentes como acidentes de trânsito e crimes violentos, e salvá-las no Centro de Gerenciamento de Evidências.

Antes de começar

Certifique-se de ter definido o local de armazenamento para SFTP ou armazenamento local no Web Client. Para obter detalhes, consulte o capítulo Gerenciamento de evidências no *Manual do*

usuário do HikCentral Professional Web Client .

Passos

1. No canto superior esquerdo do Cliente, selecione → **Todos os Módulos** → **Gerenciamento** → **Central de Tarefas** .
2. Clique **em Concluir** para visualizar a tarefa concluída.
3. Selecione a filmagem baixada e clique em **Salvar como** para abrir o painel Salvar como.
4. Marque **Salvar no Centro de Gerenciamento de Evidências** e defina as informações necessárias para a evidência.

Observação

Para obter detalhes sobre as informações necessárias para a evidência, consulte ***Salvar imagens de vídeo encontradas no Centro de gerenciamento de evidências*** .

5. Clique em **Salvar** .
   As imagens de vídeo salvas serão enviadas para o SFTP ou armazenamento local.

Observação

Você pode pesquisar as evidências salvas. Para obter detalhes, consulte ***Adicionar um caso*** .

17.1.4 Visualizar e Editar Arquivos

Após adicionar arquivos ao Evidence Management Center, você pode visualizar os detalhes dos arquivos e editar as informações. Por exemplo, você pode reproduzir os arquivos de vídeo, adicionar máscaras e textos, recortar vídeos, habilitar o modo silencioso para vincular arquivos de vídeo com casos correspondentes posteriormente.
Selecione **Gerenciamento de arquivos** à esquerda.

Gerenciar arquivos adicionados

Operação	Descrição
Filtrar os arquivos	Clique no canto superior direito para desdobrar o painel de filtro, defina condições como tipo de arquivo e tag de arquivo e, em seguida, clique em **Filtrar** para filtrar o arquivo de destino.
Atualizar os arquivos	Clique em **Atualizar** para atualizar a lista de arquivos.
Vincular os arquivos ao caso	Selecione arquivos para vincular a casos. Para obter detalhes, consulte ***Vincular arquivos a casos*** .
Exportar os arquivos	Selecione os arquivos e clique em **Exportar** para exportá-los.

Operação	Descrição
	Observação Para visualizar os registros de exportação de arquivos, consulte ***Gerenciar registros de operações*** .
Apagar os arquivos	Selecione os arquivos e clique em **Excluir** para excluí-los.
Alternar modo de exibição	Clique em ou ou para exibir os arquivos adicionados no modo cartão, modo lista ou modo mapa.

Visualizar e editar um arquivo

No modo de cartão ou de lista, você pode clicar no nome do arquivo para abrir o painel de detalhes do arquivo e executar as seguintes operações, se necessário.

Observação

Somente vídeos no formato PS, TS ou MPEG-4 podem ser reproduzidos e editados após serem totalmente carregados.

Formato de arquivo	Operação	Descrição
Comum	Ver detalhes	Veja quem carregou o arquivo, hora do carregamento, tamanho do arquivo e descrição. Pessoas do departamento do proprietário do arquivo têm permissão para ver detalhes do arquivo.
	Editar informações básicas	Edite o nome do arquivo, a tag do arquivo e a descrição.
	Editar Permissão do Usuário	Em Permissão do usuário, clique para editar as permissões de arquivo dos usuários compartilhados.
	Link para o caso	Clique e insira o nome do caso, ID ou descrição para pesquisar os casos a serem vinculados.
	Confirmar valor de verificação de integridade	Clique para copiar o valor de verificação de integridade do caso. Você pode verificar a integridade do arquivo comparando o valor de verificação de integridade da plataforma e o do arquivo exportado.
	Pesquisar arquivo no mapa	Clique para pesquisar arquivos no mapa inserindo uma localização geográfica ou especificando uma área para pesquisa.
Foto	Ampliar a imagem	Clique para ampliar a imagem.

Formato de arquivo	Operação	Descrição
Vídeo	Iniciar/Pausar/Parar reprodução de vídeo	Clique em / / para iniciar/pausar/parar a reprodução do vídeo.
	Reprodução normal/reversa	Clique para executar a reprodução reversa. Clique e para executar a reprodução rápida.
	Tela cheia	Clique para mostrar o vídeo em tela cheia.
	Editar vídeo	Clique para entrar na página Editar vídeo e arraste a linha do tempo para posicionar o segmento de vídeo desejado. ● Clique em **Adicionar texto** para inserir o texto e arraste-o para o local apropriado. ● Clique em **Adicionar Mosaico** e desenhe uma região desejada do mosaico no vídeo. ● Clique em **Recortar** , arraste a linha do tempo para a posição desejada e clique novamente para finalizar o recorte. ● Selecione um ou vários clipes e clique em **Excluir** para excluí-los. ● Selecione o áudio e clique em **Áudio desligado** para definir o vídeo no modo mudo.

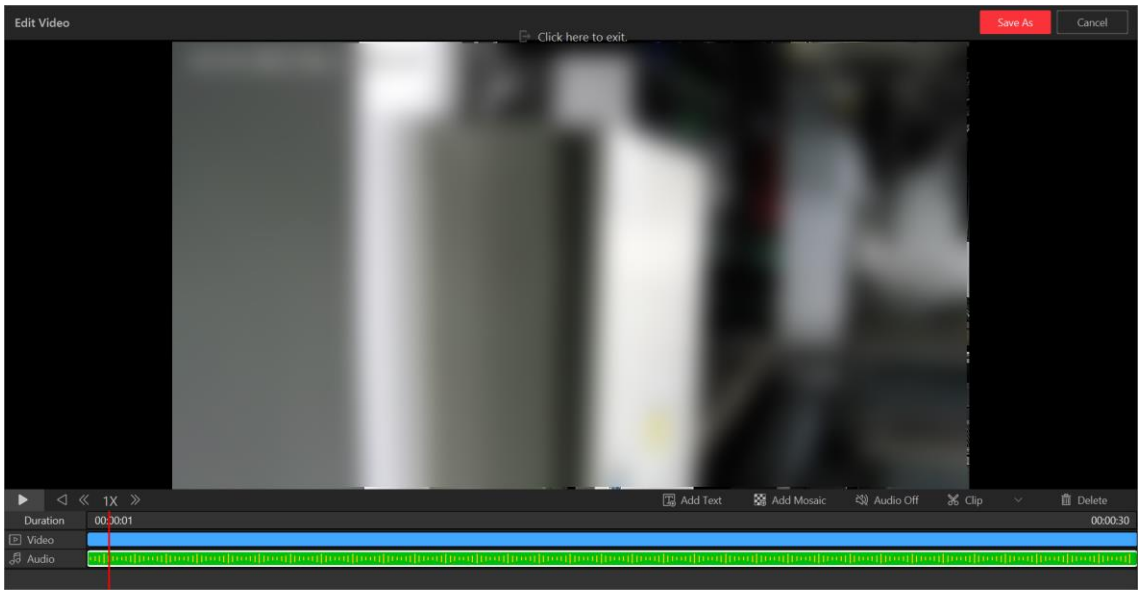


Figura 17-3 Editar um arquivo de vídeo

17.2 Gerenciar Casos

Um caso é sobre incidentes como acidentes de trânsito e crimes violentos. Você pode adicionar, editar e compartilhar casos. Após adicionar casos, você pode vincular arquivos enviados do local/dispositivo aos casos e os arquivos vinculados podem ser usados como materiais para resolver disputas ou casos legais.

Observação

- A permissão do caso (como visualizar, editar, exportar e compartilhar) varia de acordo com as funções do usuário. Na página Permissão do Usuário de um caso adicionado, são exibidos os detalhes da permissão.
- O proprietário do caso tem todas as permissões. Usuários de nível superior do proprietário do arquivo têm as mesmas permissões que o proprietário do arquivo. Usuários com permissão de super acesso podem visualizar todos os casos. Pessoas no mesmo departamento do proprietário do caso também podem visualizar o caso.

17.2.1 Adicionar Um Caso

Você pode adicionar casos sobre incidentes como acidentes de trânsito e crimes violentos para resolver disputas ou casos legais. Você pode definir informações detalhadas para o caso adicionado, incluindo o nome do caso, ID, tipo, tag, organização no local, resultado/conclusão, status e hora. Além disso, você pode carregar o arquivo (incluindo fotos, áudios, vídeos, arquivos Excel, arquivos CSV, arquivos PDF e outros) como o conteúdo do caso de câmeras ou da página Gerenciamento de Arquivos.

Antes de começar

Certifique-se de ter configurado as configurações básicas no Web Client. Para obter detalhes, consulte o capítulo Gerenciamento de evidências no *Manual do usuário do HikCentral Professional Web Client* .

Passos

1. No painel de navegação esquerdo, selecione **Gerenciamento de casos** .
2. Clique em **Adicionar** para entrar na página Adicionar caso.

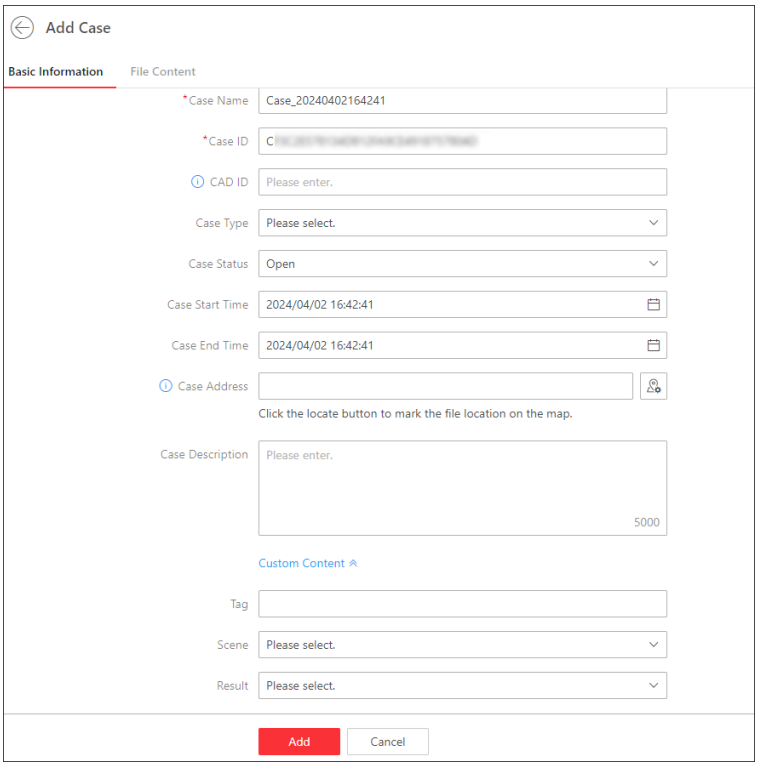


Figura 17-4 Adicionar caso

3. Crie um nome para o caso.
   O ID do caso será gerado automaticamente no Client. Você pode editar o ID do caso, que deve incluir de 1 a 64 letras ou dígitos.
4. Opcional: defina o ID do CAD, tipo, status, hora (hora de início e hora de término do evento do caso), endereço do caso, descrição, etc. para o caso.
5. Clique na aba **Conteúdo do arquivo** para entrar na página Conteúdo do arquivo.
6. Opcional: Defina o modo de adição de arquivos ao caso.
   – Selecione **Adicionar** → **Carregar arquivo local** para carregar arquivos (como fotos, áudios e vídeos) do PC local para o conteúdo do caso.
   – Selecione **Importar do gerenciamento de arquivos** , marque um ou vários arquivos relacionados ao caso e clique em **Confirmar** .
7. Clique em **Adicionar** para adicionar o caso e retornar à página Gerenciamento de evidências.

17.2.2 Visualizar e Editar Casos

Selecione **Gerenciamento de casos** à esquerda.
Você pode visualizar os detalhes dos casos, editar as informações dos casos e exportá-los para seu PC local.

Operação	Descrição
Atualizar caso	Clique em **Atualizar** para atualizar a visualização mais recente das informações do caso.

Operação	Descrição
Alternar modo de exibição	Clique em ou ou para exibir os casos adicionados no modo cartão, modo lista ou modo mapa.
Selecione o modo de classificação	Clique em **Selecionar modo de classificação** para selecionar a ordem de exibição.
Excluir Caso	Selecione o(s) caso(s) e clique em **Excluir** para excluí-lo(s).
Caixa de filtro	Clique no canto superior direito da página Evidence Management, insira uma palavra-chave na caixa de pesquisa ou defina condições de filtro e clique em **Filter** para filtrar o(s) caso(s) de destino. Você também pode clicar em **Save Filtering Condition** para salvar as configurações atuais das condições de filtragem para uso posterior.
Abrir/Fechar Caso	Selecione um ou vários casos e clique em **Fechar caso** para fechá-lo se o caso relacionado estiver resolvido, ou clique em **Abrir caso** para abrir o caso selecionado se o caso relacionado estiver pendente.
Exportar Registro de Caso	Clique em **Exportar** para exportar os registros de caso selecionados em formato Excel, CSV ou PDF. Ou clique em **Exportar tudo** para exportar todos os casos. **Observação** ● Você pode marcar **Incluir arquivo de caso** para exportar o arquivo de caso anexado. ● Você pode visualizar os registros de download na página Registro de Download.
Ver detalhes do caso e editar caso	● No modo de cartão ou de lista, você pode clicar no nome do caso para visualizar as informações básicas do caso, o conteúdo do arquivo e os registros de operação. ● Você pode editar as informações básicas do caso, como tipo, hora e tag. ● Você pode carregar mais arquivos relacionados do PC local para o conteúdo do caso, excluir arquivos desnecessários e procurar arquivos. ● Você pode clicar em **Case Report** para baixar o relatório do caso. O relatório inclui informações básicas do caso, arquivo de evidência vinculado e registro detalhado da operação. Você pode visualizar os registros de download na página Download Record.
Pesquisar caso no mapa	● No modo de mapa, você pode pesquisar casos inserindo uma localização geográfica ou especificando uma área.

17.2.3 Compartilhar Casos

Você pode compartilhar casos com usuários com os quais você tem permissão para compartilhar. Os usuários compartilhados têm as permissões para, como visualizar, compartilhar e editar o caso, conforme você definir.
Selecione os arquivos adicionados e clique em **Compartilhar** .

Compartilhar com o usuário interno do sistema

Clique em **Adicionar** para selecionar usuários como receptores de caso. Defina as permissões dos receptores e clique em **Compartilhar** .

Compartilhar com o sistema Usuário externo

Clique em **Adicionar e-mail** para adicionar os e-mails dos destinatários do arquivo. Defina o título e o conteúdo do e-mail. Defina as permissões dos destinatários e a data de expiração e clique em **Compartilhar** .

17.3 Vincular Arquivos a Casos

Você pode vincular o arquivo adicionado ao caso existente ou ao caso recém-adicionado. Os arquivos vinculados registrados no caso podem ser usados como materiais para resolver disputas ou casos legais.

Observação

Certifique-se de ter adicionado o(s) arquivo(s).

No painel esquerdo, selecione **Gerenciamento de arquivos** .

Vincular um único arquivo a um ou vários casos

1. Clique em um arquivo para abrir o painel de detalhes do arquivo.
2. Na página **Informações básicas** , clique + para adicionar um campo de caso.

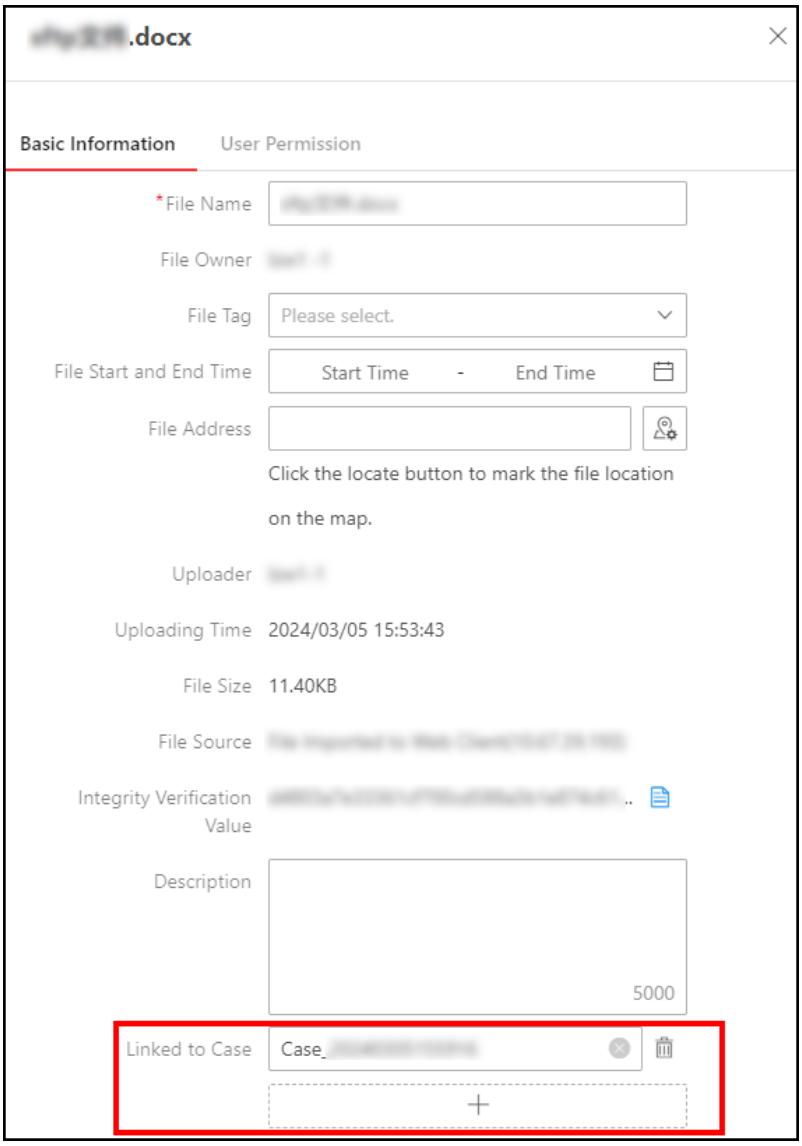


Figura 17-5 Vincular um único arquivo ao caso

3. Pesquise e selecione um caso pelo nome ou ID.
4. Clique **em Salvar** .

Arquivos de link em lote para um caso

1. Selecione vários arquivos.
2. Clique em **Link para caso** para abrir o painel Link para caso.
3. Pesquise e selecione um caso pelo nome ou ID.
4. Clique **em Salvar** .

17.4 Gerenciar Registros de Operação

Você pode gerenciar os registros de operação, incluindo visualizar ou excluir os registros de

upload/download de casos ou arquivos.
Selecione **Registro de operação** → **Carregar registro** ou **Registro de operação** → **Baixar registro** à esquerda.
Na página Upload Record, você pode visualizar os registros (incluindo tamanho do caso ou arquivo e status do upload) do caso ou arquivos enviados do PC local ou câmeras relacionadas. E na página Download Record, você pode visualizar os registros (incluindo tamanho do caso ou arquivo e status do download) do caso ou arquivos exportados na plataforma.
Você também pode procurar registros por nome, verificar um registro e clicar em / / na coluna Operation para pausar/retomar/tentar novamente a tarefa de upload/download. Ou você pode verificar o(s) registro(s) e clicar em **Delete** para excluir o(s) registro(s) selecionado(s).

Capítulo 18 Relatório de Análise Inteligente

Relatórios, criados para um período específico, são documentos essenciais, que são usados para verificar se um negócio funciona bem e efetivamente. No HikCentral Professional, os relatórios podem ser gerados diariamente, semanalmente, mensalmente, anualmente e por período de tempo personalizado. Os relatórios também podem ser adicionados ao painel para navegação rápida. Você pode usar relatórios como base para criar decisões, abordar problemas, verificar tendências e comparações, etc.

No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **Todos os módulos** → **Análise inteligente** para entrar neste módulo.

18.1 Cenário Varejo/Supermercado

O cenário de varejo/supermercado foi criado para lojas no setor de varejo. Na seção, você pode visualizar relatórios de uma/duas/várias lojas. Você também pode visualizar relatórios inteligentes, como contagem de pessoas na loja e relatórios de análise de calor da loja.

18.1.1 Exibir Painel de Relatórios da Loja

O painel de relatórios fornece uma visão geral das lojas. Você pode selecionar uma loja ou várias lojas para visualizar os relatórios.

Passos

1. No módulo Análise Inteligente, selecione **Painel** .
2. Opcional: Selecione uma loja ou várias lojas e você poderá executar as seguintes operações.

Operação	Descrição
Definir hora do relatório	Clique em **Dia** , **Semana** , **Mês** , **Ano** , **Dia da promoção** ou **Personalizado** para selecionar a hora do relatório.
Ver Painel/Relatório Significado	Passe o cursor sobre ou no canto superior direito de um determinado parâmetro e você verá as explicações do painel/relatório.
Painel de Exportação	Clique **em Exportar** para exportar o painel em formato PDF para o PC local. **Observação** ● Consulte ***Definir parâmetros gerais*** para obter detalhes sobre como definir o caminho de salvamento do relatório exportado.

Operação	Descrição
	● Você pode obter o relatório exportado na Central de Tarefas.
Configurar conteúdo do painel	Clique em **Configurar conteúdo do painel** para selecionar o conteúdo do painel/relatório a ser exibido.
Alternar entre ano após ano e ciclo após ciclo	Clique em **Alternar para ciclo após ciclo** ou **Alternar para ano após ano** para alternar o modo de estatísticas do relatório.
Atualizar painel	Clique em **Atualizar** para atualizar o painel.
Ampliar painel/relatório	Clique para ampliar o painel ou o relatório.
Abrir tela auxiliar	Clique em **Abrir tela auxiliar** para exibir o relatório na tela auxiliar.

18.1.2 Exibir Relatório da Loja

Se você escolher o cenário Varejo/Supermercado, poderá visualizar relatórios de uma única loja, duas lojas e várias lojas.
No módulo Análise Inteligente, selecione **Armazenar Relatório** .

Exibir relatório de loja única

Você pode visualizar relatórios de uma única loja.
Selecione **Relatório de loja única** à esquerda.
No topo da página, o conteúdo definido é exibido. Passe o cursor no canto superior direito de um determinado parâmetro e você verá as explicações dos parâmetros.
Na seção Tendência de contagem de pessoas, você pode visualizar a tendência diária e horária da contagem de pessoas (entrada), contagem de pessoas (entrada + passagem), taxa de entrada, etc.
Na seção Detalhes da contagem de pessoas, você pode visualizar os dados coletados de cada andar e suas classificações.
Você pode executar as seguintes operações.

Operação	Descrição
Selecione a loja	Clique para selecionar uma loja.
Definir hora do relatório	Clique em **Dia/Semana/Mês/Ano/Personalizado** para selecionar a hora do relatório.
Ver Parâmetro Significado	Passe o cursor sobre o canto superior direito de um determinado parâmetro e você verá as explicações do parâmetro.

Operação	Descrição
Alternar entre ano após ano e ciclo após ciclo	Clique em **Alternar para ano a ano** / **Alternar para ciclo a ciclo** para comparar as estatísticas do relatório de diferentes maneiras. **Observação** Para exportar relatórios, estatísticas ano a ano e estatísticas ciclo a ciclo serão exportadas.
Abrir tela auxiliar	Clique em **Abrir tela auxiliar** para exibir o relatório na tela auxiliar.
Relatório de Exportação	● Marque/desmarque **All** para **Statistics Target** . Quando estiver marcado, o conteúdo do relatório será exibido. Marque os itens conforme necessário. ● Clique **em Exportar** para exibir o painel Exportar. ● Selecione Excel, CSV ou PDF como o formato dos relatórios exportados. ● Selecione Por dia, Por hora ou Por mês como a dimensão do relatório. ● Clique **em Exportar** .

Ver relatório de comparação

Você pode visualizar relatórios de comparação de duas lojas.
No canto superior esquerdo do Cliente, selecione → **Todos os Módulos** → **Análise Inteligente** → **Relatório da Loja** → **Relatório de Comparação** .
Clique para selecionar duas lojas.
Você pode executar as seguintes operações.

Operação	Descrição
Definir hora do relatório	Clique em **Dia/Semana/Mês/Ano/Personalizado** para selecionar a hora do relatório.
Ver Parâmetro Significado	Passe o cursor sobre o canto superior direito de um determinado parâmetro e você verá as explicações do parâmetro.
Relatório de Exportação	● Clique **em Exportar** para exibir o painel Exportar. ● Selecione Excel, CSV ou PDF como o formato dos relatórios exportados. ● Selecione Por dia, Por hora ou Por mês como a dimensão do relatório. ● Clique **em Exportar** .

Operação	Descrição
Abrir tela auxiliar	Clique em **Abrir tela auxiliar** para exibir o relatório na tela auxiliar.

Exibir relatórios de várias lojas

Você pode visualizar relatórios de várias lojas.
Selecione **Relatórios de várias lojas** à esquerda.
Você pode executar as seguintes operações.

Operação	Descrição
Selecionar lojas	Clique para selecionar várias lojas.
Definir hora do relatório	Clique em **Dia/Semana/Mês/Ano/Personalizado** para selecionar a hora do relatório.
Ver Parâmetro Significado	Passe o cursor sobre o canto superior direito de um determinado parâmetro e você verá as explicações do parâmetro.
Alternar entre ano após ano e ciclo após ciclo	Clique em **Alternar para ano a ano** / **Alternar para ciclo a ciclo** para comparar as estatísticas do relatório de diferentes maneiras. **Observação** Para exportar relatórios, estatísticas ano a ano e estatísticas ciclo a ciclo serão exportadas.
Relatório de Exportação	● Clique **em Exportar** para exibir o painel Exportar. ● Marque/desmarque **All** para **Statistics Target** . Quando estiver marcado, o conteúdo do relatório será exibido. Marque os itens conforme necessário. ● Selecione Excel, CSV ou PDF como o formato dos relatórios exportados. ● Selecione Por dia, Por hora ou Por mês como a dimensão do relatório. ● Clique **em Exportar** .
Abrir tela auxiliar	Clique em **Abrir tela auxiliar** para exibir o relatório na tela auxiliar.

Ver relatório do dia de promoção da loja

Você pode visualizar o relatório contendo contagem de pessoas, tráfego de pedestres e taxa de entrada em um dia de promoção e obter uma visão direta da tendência de contagem de pessoas e classificações de diferentes lojas.
Selecione **Relatório do Dia de Promoção da Loja** à esquerda.
Você pode executar as seguintes operações.

Operação	Descrição
Selecione a loja e o dia da promoção	Verifique as lojas na lista suspensa. Você também pode digitar o nome da loja no campo de pesquisa para procurá-la. Selecione um dia de promoção para gerar um relatório de lojas naquele dia. O relatório correspondente das lojas selecionadas no dia da promoção é exibido.
Ver Parâmetro Significado	Passe o cursor sobre o canto superior direito de um determinado parâmetro e você verá as explicações do parâmetro.
Alternar entre ano após ano e ciclo após ciclo	Clique em **Alternar para ano a ano** / **Alternar para ciclo a ciclo** para comparar as estatísticas do relatório de diferentes maneiras. **Observação** Para exportar relatórios, estatísticas ano a ano e estatísticas ciclo a ciclo serão exportadas.
Relatório de Exportação	● Clique **em Exportar** para exibir o painel Exportar. ● Marque/desmarque **All** para **Statistics Target** . Quando estiver marcado, o conteúdo do relatório será exibido. Marque os itens conforme necessário. ● Selecione Excel, CSV ou PDF como o formato dos relatórios exportados. ● Selecione Por dia, Por hora ou Por mês como a dimensão do relatório. ● Clique **em Exportar** .
Abrir tela auxiliar	Clique em **Abrir tela auxiliar** para exibir o relatório na tela auxiliar

18.1.3 Exibir Relatório de Análise Inteligente da Loja

No cenário de varejo/supermercado, para visualizar relatórios de análise inteligentes, incluindo análise de contagem de pessoas, características de pessoas, análise de calor, análise de caminho e análise de fila, você deve configurar a(s) loja(s) e adicioná-las à plataforma com antecedência.

- **Relatório de Contagem de Pessoas da Loja** : Você pode gerar um relatório de contagem de pessoas que exibe os dados de período a período e a tendência das estatísticas de contagem de pessoas para ter uma visão direta das pessoas que entram, saem, passam e taxa de entrada. Você também pode exportar o relatório para o PC local.
- **Store Person Feature Analysis Report** : A plataforma suporta salvar características de rostos humanos reconhecidos e gerar relatórios em vários períodos de tempo. Os relatórios informam a porcentagem e o número de pessoas com características diferentes em diferentes períodos de tempo. Ele pode ser usado em lugares como shopping centers para analisar os interesses das pessoas em diferentes características.
- **Relatório de análise de calor da loja** : você pode gerar um relatório de análise de calor para mostrar os movimentos do consumidor, os horários de visita e o tempo de permanência em uma área configurada.

Observação

- Certifique-se de ter adicionado uma câmera de rede de mapa de calor à plataforma e configure corretamente a câmera com a regra de mapa de calor para a área necessária. Para adicionar uma câmera de rede de mapa de calor, consulte o *Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* . Para configurar a regra de mapa de calor, consulte o manual do usuário da câmera de rede de mapa de calor.
- Certifique-se de ter adicionado a câmera a um mapa estático. Para obter detalhes sobre como adicionar uma câmera ao mapa estático, consulte o *Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* .

- **Relatório de Análise de Caminho da Loja** : A análise de caminho é usada principalmente para analisar as pessoas que contam nos caminhos nos shoppings. Com a ajuda de câmeras fisheye, a plataforma pode coletar dados dos consumidores (por exemplo, onde os clientes andam mais). Isso ajuda os gerentes a analisar quais áreas/lojas do shopping chamam mais a atenção do comprador e quais são esquecidas. Depois de definir os caminhos da câmera fisheye e suas direções, a plataforma calcula o tempo de permanência das pessoas em cada caminho e o número de pessoas que passam, ajudando-os a tomar decisões.

Observação

- Certifique-se de ter adicionado corretamente a câmera a um mapa estático e definido seus caminhos no mapa por meio do Web Client primeiro. Para obter detalhes sobre como adicionar a câmera ao mapa e definir caminhos, consulte o *Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* .
- Você deve ter adicionado grupos de análise de caminho. Para detalhes, veja o manual do usuário do Web Client.

- **Relatório de análise de fila de armazenamento** : para câmeras que oferecem suporte ao

gerenciamento de filas, você pode gerar um relatório para mostrar o número de exceções de fila e o número de pessoas em cada fila, além de mostrar o status da fila, incluindo a duração da espera e o comprimento da fila.

Observação

Certifique-se de ter adicionado uma câmera que suporte gerenciamento de filas ao sistema e configure regiões de filas. Para configurar a região de filas, consulte o manual do usuário da câmera.

Veja o processo de exemplo de visualização de um relatório de análise de calor. Algumas configurações de parâmetros específicos podem variar de acordo com os relatórios.

1. No módulo Análise Inteligente, selecione **Centro de Análise** → **Análise de Calor** .
2. Selecione uma loja/câmera para pesquisar dados de fila. Um relatório de análise de fila da câmera/loja selecionada será exibido.
3. (Opcional) Defina o ciclo estatístico como **Dia** , **Semana** , **Mês** , **Ano** , **Dia da promoção** ou **Personalizado** .

   Relatório diário

   O relatório diário mostra dados diariamente. O sistema calculará os dados da fila detectados em cada hora de um dia.

   Relatório semanal, relatório mensal e relatório anual

   Em comparação com o relatório diário, o relatório semanal, o relatório mensal e o relatório anual podem consumir menos tempo, já que não devem ser enviados todos os dias. A plataforma calculará o número de pessoas ou o tempo de permanência das pessoas em cada dia da semana, em cada dia de um mês e em cada mês de um ano.

   Dia da promoção

   O relatório do dia da promoção mostra dados em uma base de dia de promoção. A plataforma enviará um relatório no horário de envio em um dia de promoção, que contém resultados de análise no dia.

   Intervalo de tempo personalizado

   Os usuários podem personalizar os dias no relatório para analisar o número de pessoas ou o tempo de permanência das pessoas em cada dia ou mês do intervalo de tempo personalizado.
4. (Opcional) Defina o tempo ou o período de tempo para estatísticas.

Observação

Para um relatório de intervalo de tempo personalizado, você precisa definir a hora de início e a hora de término para especificar o período de tempo.

5. (Opcional) Execute a(s) seguinte(s) operação(ões).

Operação	Descrição
Definir parâmetros de análise de calor	a. Clique em **Configurações de análise de calor** . b. Defina a **Duração da Permanência** para obter estatísticas dentro do intervalo configurado. **Observação** Por exemplo, se você definir a duração da permanência como > 15s, quando uma pessoa permanecer em uma área por mais de 15 segundos, ela será considerada como se estivesse residindo na área. c. Selecione o **significado da cor do calor** , incluindo o total de pessoas e o tempo de permanência. d. Marque **Mostrar** ou **Ocultar** as áreas de calor divididas. e. Clique **em Salvar** . f. Arraste o controle deslizante de limite no canto superior direito para ajustar o intervalo da dimensão estatística. Os dados de calor fora do intervalo não serão exibidos.
Alternar entre ano após ano e ciclo após ciclo	Clique em **Alternar para ano a ano** / **Alternar para ciclo a ciclo** para comparar as estatísticas do relatório de diferentes maneiras. **Observação** Para exportar relatórios, estatísticas ano a ano e estatísticas ciclo a ciclo serão exportadas.
Relatório de Exportação	g. Clique **em Exportar** . h. Defina o formato do arquivo exportado como Excel, CSV ou PDF. i. Selecione a dimensão de tempo como **Por hora** , **Por dia** ou **Por mês** . j. Clique **em Exportar** . **Observação** ● Consulte ***Definir parâmetros gerais*** para obter detalhes sobre como definir o caminho de salvamento do relatório exportado. ● Você pode obter o relatório exportado na Central de Tarefas.
Abrir tela auxiliar	Clique em **Abrir tela auxiliar** para exibir o relatório na tela auxiliar.

18.2 Cenário Público

O Public Scenario é projetado para situações públicas, como estações e hospitais. Você pode visualizar relatórios como contagem de pessoas e relatórios de análise de calor.

18.2.1 Personalizar Painel de Relatórios

O painel de relatórios fornece uma visão geral dos relatórios de cenário público. Há relatórios de contagem de pessoas, relatórios de análise de calor, relatórios de análise de veículos, relatórios de análise de filas, etc. Você pode personalizar o painel de relatórios conforme necessário.

Passos

1. No módulo Análise Inteligente, selecione **Painel** .
2. Opcional: No canto superior esquerdo, clique em → **Adicionar painel** na página do painel do relatório e crie um nome para adicionar um novo painel.

Observação

- Você pode adicionar até 100 painéis.
- O novo painel aparece e é nomeado por padrão como "Painel + Hora em que foi adicionado". Por exemplo, em "Painel20190916102436", "2019" representa o ano, "09" o mês, "16" a data, "10" a hora, "24" o minuto e "26" o segundo.

Você pode visualizar o painel adicionado clicando para expandir a lista de painéis adicionados.

3. Opcional: Você pode executar as seguintes operações.

Operação	Descrição
Editar nome do painel	No canto superior esquerdo, clique em . Clique para editar o nome do painel.
Excluir painel	No canto superior esquerdo, clique em . Clique para excluir o painel.
Adicionar relatório ao painel	1. Depois de selecionar um painel, clique em **Adicionar relatório** , selecione um tipo de relatório e clique em **Avançar** . 2. Defina o nome do relatório, o tipo de análise, o tipo de relatório e a hora. **Observação** - Se você selecionar a análise para uma câmera, precisará selecionar a câmera já adicionada à plataforma. - Se você selecionar a análise em uma região, precisará selecionar o grupo de análise já adicionado à plataforma.

	3. Clique **em Add** para adicionar o relatório ao dashboard. O relatório aparecerá no dashboard selecionado. 4. Clique em **Adicionar relatório** para adicionar mais relatórios ao painel, conforme necessário.
Editar nome do relatório	No canto superior direito de um relatório, clique em ··· e depois em **Editar** .
Excluir relatório do painel	No canto superior direito de um relatório, clique em ··· e depois em **Excluir** .
Alternar entre ano após ano e ciclo após ciclo	Clique em **Alternar para ano a ano** / **Alternar para ciclo a ciclo** para comparar as estatísticas do relatório de diferentes maneiras.
Trocar hora para visualizar dados do relatório	Selecione um painel e clique em **Alternar hora para exibição** para definir o tipo e a hora do relatório. **Tipo de relatório** Selecione a base de tempo para os relatórios. Por exemplo, o relatório diário mostra dados em uma base diária. **Tempo** Defina o tempo específico para gerar os relatórios. Por exemplo, se você selecionar **Custom Time Interval** como o tipo de relatório, você pode clicar para especificar um intervalo de tempo para gerar dados de relatório. Clique em **Save** (Salvar) para alterar a base de tempo padrão de todos os relatórios no painel para a data que você definiu na subetapa anterior.
Exporte relatórios	Exporte o(s) relatório(s) do painel para o PC local. a. Clique em **Exportar** para exibir o painel Exportar. b. Selecione o(s) relatório(s) na lista de relatórios. c. Selecione **Excel** , **CSV** ou **PDF** como o formato do(s) relatório(s) exportado(s). d. Clique **em Exportar** .

18.2.2 Exibir Relatório de Análise Inteligente

No cenário público, para visualizar relatórios de análise inteligente, incluindo análise de contagem de pessoas, características de pessoas, análise de calor, análise de caminho, análise de fila, análise de densidade de pessoas, análise de temperatura e análise de vários tipos de alvos, você deve

configurar os grupos de análise/câmeras correspondentes com antecedência.

Relatório de contagem de pessoas

O relatório de contagem de pessoas mostra o número de pessoas que cruzaram a linha contadas por câmeras de contagem de pessoas ou obtidas de registros de acesso de dispositivos de controle de acesso em uma região específica e dentro de um determinado período de tempo. O relatório permite que você saiba o número de pessoas que permanecem em uma região específica, o que pode ser usado para determinados cenários comerciais ou de emergência. Por exemplo, para um cenário de emergência, durante uma saída de incêndio, o número de pessoas que permaneceram será exibido no mapa, o que é necessário para o resgate. Para um cenário comercial, o gerente do shopping pode obter o relatório de contagem de pessoas para saber se a loja é atraente e obter o número de pessoas que entram em cada loja para determinar se deve limitar o número de clientes que permanecem no shopping por motivos de segurança durante o horário de pico. Você também pode gerar um relatório de contagem de pessoas para uma única loja ou várias lojas.
Antes de gerar um relatório de contagem de pessoas, você pode adicionar grupo(s) de contagem de pessoas para agrupar as portas e câmeras de contagem de pessoas de uma determinada região para definir a borda da região. Depois disso, você pode definir uma regra de relatório regular para as câmeras especificadas que suportam contagem de pessoas ou grupos de contagem de pessoas, e a plataforma enviará e-mails com relatórios anexados aos destinatários alvo diariamente, semanalmente ou mensalmente. Você também pode gerar manualmente um relatório de contagem de pessoas a qualquer momento para visualizar os dados, se necessário.

Relatório de análise de calor

O relatório de análise de calor mostra dados com um mapa de calor, que é uma representação gráfica de dados representados por cores. A função de mapa de calor da câmera é geralmente usada para rastrear os movimentos dos consumidores (onde os clientes andam e quais itens eles param para tocar e pegar) e analisar os tempos de visita e o tempo de permanência em uma área configurada. Este relatório é usado principalmente para gerentes de loja ou varejistas para ver qual parte da loja recebeu mais atenção dos consumidores e qual recebeu menos. Saber para onde os clientes se movem é útil para os varejistas. Eles podem otimizar os layouts da loja, por exemplo, onde colocar produtos populares e impopulares.
Antes de usar o relatório de análise de calor, você pode adicionar um grupo de análise de calor para definir a região para análise de calor. Depois disso, você pode definir uma regra de relatório regular para as câmeras especificadas ou os grupos de análise de calor especificados, e o sistema enviará e-mails com relatórios de análise de calor anexados aos destinatários alvo diariamente, semanalmente ou mensalmente. Você também pode gerar manualmente um relatório de análise de calor a qualquer momento para visualizar os dados, se necessário.

Relatório de Análise de Características Pessoais

O relatório de análise de características pessoais mostra a proporção de pessoas com diferentes características detectadas por câmeras que suportam reconhecimento facial.
Você pode adicionar um grupo de análise de características de pessoa antes de gerar um relatório para definir a região para análise de características de pessoa agrupando as câmeras que suportam reconhecimento facial e análise de características. Depois disso, você pode definir uma

regra de relatório regular para as câmeras especificadas ou grupos de análise de características de pessoa especificados, e o sistema enviará e-mails com relatórios anexados aos destinatários alvo diariamente, semanalmente ou mensalmente. Você também pode gerar manualmente um relatório de análise de características de pessoa a qualquer momento para visualizar os dados, se necessário.

Relatório de Análise de Fila

O relatório de análise de fila mostra o número de exceções de fila e o número de pessoas em cada fila, e mostra o status da fila, incluindo a duração da espera e o comprimento da fila. É útil para alocar recursos para varejistas.
Você pode definir uma regra de relatório regular para as câmeras especificadas, e o sistema enviará e-mails com relatórios de análise de fila anexados aos destinatários alvo diariamente, semanalmente ou mensalmente. Você também pode gerar manualmente um relatório de análise de fila a qualquer momento para visualizar os dados, se necessário.

Relatório de Análise de Caminho

A análise de caminho é usada principalmente para analisar as pessoas que contam nos caminhos nos shoppings. Com a ajuda de câmeras fisheye, o sistema pode coletar dados dos consumidores (por exemplo, onde os clientes andam mais) e traduzir esses dados em um painel para gerentes de shopping. Isso ajuda os gerentes a analisar quais áreas/lojas do shopping chamam mais a atenção do comprador e quais são esquecidas.
Antes de usar a análise de caminho, você deve adicionar grupos de análise de caminho primeiro, que definem a região para análise de caminho. Depois disso, você pode definir uma regra de relatório regular para o grupo de análise de caminho especificado, e o sistema enviará e-mails com relatórios de análise de caminho anexados aos destinatários alvo diariamente, semanalmente ou mensalmente. Você também pode gerar manualmente um relatório de análise de caminho a qualquer momento para visualizar os dados, se necessário.

Relatório de Análise de Densidade de Pessoas

O relatório de análise de densidade de pessoas mostra a tendência de variação dos dados de densidade de pessoas no gráfico de linhas. Os dados de densidade de pessoas se referem à quantidade máxima de pessoas que apareceram nas imagens de uma câmera específica durante um determinado período de tempo. Os dados são úteis para o gerenciamento e controle da quantidade de pessoas em áreas ou espaços específicos durante períodos de tempo especiais. Por exemplo, suponha que você fosse um gerente de um shopping durante um surto epidêmico, você poderia gerar um relatório de análise de densidade de pessoas para descobrir o(s) período(s) de tempo durante o qual a densidade excessiva de pessoas geralmente ocorre no shopping e, em seguida, organizar com antecedência o pessoal e os trabalhos relacionados de acordo para limitar a aglomeração de pessoas nesses períodos de tempo para evitar a propagação da doença infecciosa.

Relatório de Análise de Temperatura

O relatório de análise de temperatura mostra o número de exceções (temperatura muito alta ou muito baixa) e a temperatura máxima/mínima de diferentes pontos de termometria em diferentes

predefinições.
Você pode definir uma regra de relatório regular para as câmeras térmicas especificadas e o sistema enviará e-mails com relatórios anexados aos destinatários alvo diariamente, semanalmente ou mensalmente. Você também pode gerar manualmente um relatório de análise de temperatura a qualquer momento para visualizar os dados, se necessário.

Relatório de análise de vários tipos de alvos

O relatório de análise do tipo multi-alvo mostra o número de pessoas, veículos motorizados e veículos não motorizados dentro de um período especificado. Você pode definir uma regra de relatório regular para as câmeras especificadas e o sistema enviará e-mails com relatórios anexados aos destinatários alvo diariamente, semanalmente ou mensalmente. Você também pode gerar manualmente um relatório de análise a qualquer momento para visualizar os dados, se necessário.

Gerar Relatório de Análise

Você pode gerar relatórios de contagem de pessoas, relatórios de análise de calor, relatórios de análise de características de pessoas, relatórios de análise de fila, relatórios de análise de caminho, relatórios de densidade de pessoas, relatórios de análise de temperatura e relatórios de análise de tipo multi-alvo. Para relatório de contagem de pessoas, relatório de análise de calor, relatório de análise de caminho e relatório de análise de características de pessoas, certifique-se de ter adicionado os grupos de análise correspondentes.

- **Relatório de Contagem de Pessoas** : Você pode gerar um relatório de contagem de pessoas que exibe os dados de período a período e a tendência das estatísticas de contagem de pessoas para ter uma visão direta das pessoas que entram, saem, passam e taxa de entrada. Você também pode exportar o relatório para o PC local.

Observação

Antes de começar, certifique-se de ter configurado corretamente a câmera com uma regra de contagem de pessoas para a área necessária. Para configurar a regra de contagem de pessoas, consulte o manual do usuário da câmera de contagem de pessoas.

- **Relatório de análise de calor** : você pode gerar um relatório de análise de calor para visualizar os movimentos do consumidor e analisar os tempos de visita e permanência em uma área configurada.

Observação

  - Antes de começar, certifique-se de ter adicionado uma câmera de rede de mapa de calor à plataforma e configurado corretamente a câmera com a regra de mapa de calor para a área necessária. Para adicionar uma câmera de rede de mapa de calor, consulte o *Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* . Para configurar a regra de mapa de calor, consulte o manual do usuário da câmera de rede de mapa de calor.
  - Antes de começar, certifique-se de ter adicionado a câmera a um mapa estático. Para obter detalhes sobre como adicionar uma câmera ao mapa estático, consulte o *Manual do Usuário*

do HikCentral Professional Web Client .

- **Relatório de Análise de Características Pessoais** : A plataforma suporta salvar características de rostos humanos reconhecidos e gerar relatórios em vários períodos de tempo. Os relatórios informam a porcentagem e o número de pessoas com características diferentes em diferentes períodos de tempo. Pode ser usado em lugares como shopping centers para analisar os interesses das pessoas em diferentes características.

Observação

Antes de começar, certifique-se de ter adicionado um grupo de análise de recursos de pessoa se quiser executar análise de recursos em uma região. Consulte *o Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* para obter detalhes sobre como adicionar um grupo de análise de recursos de pessoa.

- **Relatório de análise de fila** : para câmeras que suportam gerenciamento de fila, você pode gerar um relatório para mostrar o número de exceções de fila e o número de pessoas em cada fila, além de mostrar o status da fila, incluindo a duração da espera e o comprimento da fila.

Observação

Antes de começar, certifique-se de ter adicionado uma câmera que suporte gerenciamento de filas ao sistema e configure as regiões de fila. Para configurar a região de fila, consulte o manual do usuário da câmera.

- **Relatório de análise de caminho** : a análise de caminho é usada principalmente para analisar as pessoas que contam nos caminhos nos shoppings. Com a ajuda de câmeras fisheye, a plataforma pode coletar dados dos consumidores (por exemplo, onde os clientes andam mais) e traduzir esses dados em um painel para gerentes de shopping. Isso ajuda os gerentes a analisar quais áreas/lojas do shopping chamam mais a atenção do comprador e quais são esquecidas. Depois de definir os caminhos da câmera fisheye e suas direções, a plataforma calcula o tempo de permanência das pessoas em cada caminho e o número de pessoas que passam, ajudando-os a tomar decisões.

Observação

  - Antes de começar, certifique-se de ter adicionado corretamente a câmera a um mapa estático e definido seus caminhos no mapa por meio do Web Client primeiro. Para obter detalhes sobre como adicionar a câmera ao mapa e definir caminhos, consulte o *Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* .
  - Antes de começar, certifique-se de ter adicionado grupos de análise de caminho. Para detalhes, consulte o manual do usuário do Web Client.

- **People Density Analysis Report** : Você pode gerar manualmente um relatório de densidade de pessoas para visualizar os dados de densidade de pessoas de dois períodos de tempo adjacentes. Você também pode exportar o relatório para o PC local.

Observação

- Antes de começar, certifique-se de ter adquirido a licença que oferece suporte à análise de densidade de pessoas, ou a função não estará disponível.
- Antes de começar, certifique-se de ter adicionado o servidor de detecção de eventos anormais ao HikCentral Professional e vinculado câmeras ao servidor. Para obter detalhes, consulte *o Manual do usuário do HikCentral Professional Web Client* .
- Antes de começar, certifique-se de ter configurado a análise de densidade de pessoas no servidor de detecção de eventos anormais. Para detalhes, consulte o manual do usuário do servidor.

- **Relatório de análise de temperatura** : para câmeras térmicas, você pode gerar um relatório para mostrar o número de exceções (temperatura muito alta ou muito baixa) e a temperatura máxima/mínima de diferentes pontos de triagem de temperatura em diferentes predefinições, e gerar um relatório para mostrar os números correspondentes de uma predefinição especificada do ponto de triagem de temperatura.
- **Relatório de análise de vários tipos de alvos** : você pode gerar um relatório para mostrar o número de pessoas, veículos motorizados e veículos não motorizados dentro de um período especificado.

O processo de geração desses relatórios pode ser geralmente dividido em 4 seções: selecionar o recurso de dados do relatório, definir o ciclo estatístico, definir o tempo ou período de tempo para estatísticas e executar operações subsequentes no relatório conforme necessário. Algumas configurações de parâmetros específicos podem variar de acordo com os relatórios.

Veja o exemplo de processo de geração de um relatório de contagem de pessoas.

1. No módulo Análise Inteligente, selecione **Centro de Análise** → **Análise de Contagem de Pessoas** .
2. Selecione o tipo de recurso de dados do relatório.

   Câmera

   Um relatório de contagem de pessoas com base nos dados das câmeras selecionadas será gerado. Você pode comparar os dados de diferentes câmeras.

   Grupo de Análise

   Um relatório de contagem de pessoas com base nos dados dos grupos de contagem de pessoas que você selecionar será gerado. Você pode comparar os dados de diferentes grupos.

   Observação

   Certifique-se de ter adicionado grupos de contagem de pessoas. Para detalhes, consulte o *Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* .

3. Selecione câmeras de contagem de pessoas ou grupos de contagem de pessoas com base no tipo de recurso de dados definido na etapa anterior.

Observação

Até 20 câmeras/grupos podem ser selecionados.

O relatório correspondente das câmeras/grupos selecionados será exibido.

4. Defina o ciclo estatístico como **Dia** , **Semana** , **Mês** , **Ano** ou **Personalizado** .

Relatório diário

O relatório diário mostra dados diariamente. A plataforma exibirá os dados de contagem de pessoas detectados em cada hora de dois dias adjacentes.

Relatório semanal, relatório mensal e relatório anual

Em comparação com o relatório diário, o relatório semanal, o relatório mensal e o relatório anual podem consumir menos tempo, já que não devem ser enviados todos os dias. A plataforma exibirá os dados de contagem de pessoas detectados em cada dia de duas semanas adjacentes, em cada dia de dois meses adjacentes e em cada mês de dois anos adjacentes.

5. Selecione um período de tempo predefinido ou personalize um período de tempo para estatísticas.

Observação

Para um relatório de intervalo de tempo personalizado, você precisa definir a hora de início e a hora de término para especificar o período de tempo.

6. Execute a(s) seguinte(s) operação(ões) após gerar o relatório de contagem de pessoas.

Operação	Descrição
Alternar entre ano após ano e ciclo após ciclo	Clique em **Alternar para ano a ano** / **Alternar para ciclo a ciclo** para comparar as estatísticas do relatório de diferentes maneiras. **Observação** Para exportar relatórios, estatísticas ano a ano e estatísticas ciclo a ciclo serão exportadas.
Adicionar ao painel	a. Clique em **Adicionar ao painel** no canto superior direito da página. b. Crie um nome para o relatório. c. Selecione um painel. Ou clique em **Novo** para criar um novo quadro e então selecione-o. d. Clique em **OK** ou **Adicionar e vá para o painel** .
Relatório de Exportação	e. Clique **em Exportar** . f. Marque/desmarque **All** para **Statistics Target** . Quando estiver marcado, somente o Excel estará disponível para o tipo de arquivo na próxima etapa.

Operação	Descrição
	Observação Esta opção está disponível somente para o relatório de análise de contagem de pessoas. g. Defina o formato do arquivo exportado como Excel, CSV ou PDF. h. Selecione a dimensão de tempo como **Por hora** , **Por dia** ou **Por mês** . i. Clique **em Exportar** . **Observação** ● Consulte ***Definir parâmetros gerais*** para obter detalhes sobre como definir o caminho de salvamento do relatório exportado. ● Você pode obter o relatório exportado na Central de Tarefas.
Abrir tela auxiliar	Clique em **Abrir tela auxiliar** para exibir o relatório na tela auxiliar.

Capítulo 19 Controle de Segurança

Um dispositivo de controle de segurança detecta pessoas, veículos, etc., entrando em uma região predefinida, aciona eventos e alarmes e relata informações de eventos/alarmes (como localização) ao pessoal de segurança.
No Control Client, o operador pode visualizar o vídeo das câmeras relacionadas ao radar, armar e desarmar partições, ignorar zonas, etc. Se um alarme de pânico for disparado, o operador pode lidar com a solicitação no Control Client.

19.1 Inicie a Visualização ao Vivo da Câmera Calibrada do Radar

Você pode iniciar a visualização ao vivo da câmera calibrada de um radar para visualizar a imagem da área de detecção do radar.

Antes de começar

Certifique-se de ter configurado pelo menos uma câmera calibrada para o radar. Consulte *o Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* para obter detalhes sobre a configuração da câmera calibrada.

Passos

1. No canto superior esquerdo do Cliente, vá para → **Todos os Módulos** → **Monitoramento** → **Monitoramento** .
2. Selecione **Visualização ao vivo** .
3. Clique duas vezes no nome de um radar ou arraste um radar da lista de áreas para a área de exibição para iniciar a visualização ao vivo de suas câmeras calibradas.
   A imagem de uma câmera calibrada será exibida na janela de exibição.

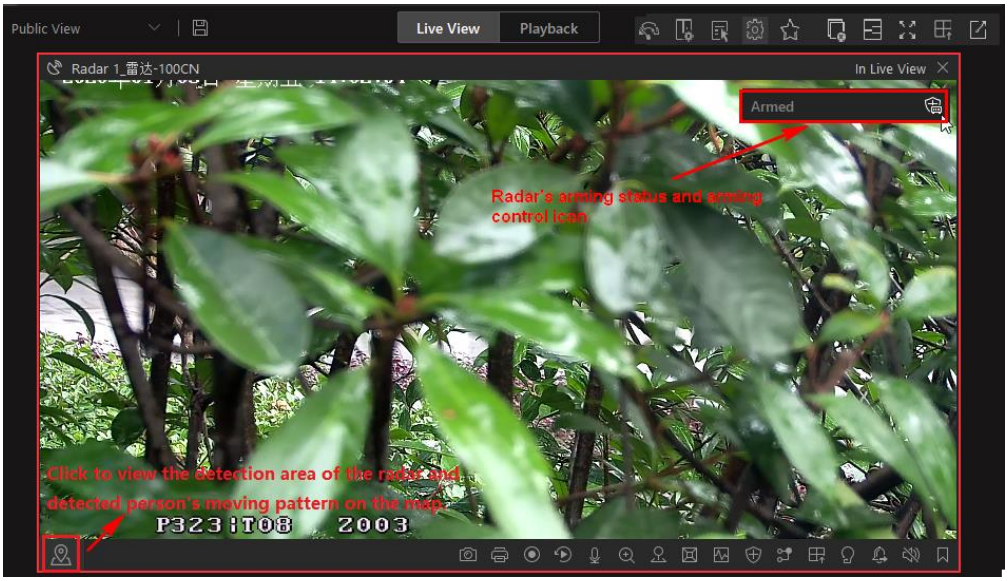


Figura 19-1 Visualização ao vivo das câmeras calibradas do radar

4. Opcional: Execute a(s) seguinte(s) operação(ões).

Controle de Armar	O status de armar do radar será exibido no canto superior direito da janela de visualização ao vivo. Clique para armar o radar; clique para desarmar um radar.
Trocar câmera calibrada	Passe o cursor sobre a miniatura para exibir as miniaturas de outras câmeras calibradas e, em seguida, clique em uma das miniaturas para exibi-la na janela de exibição.
Localizar no mapa	Clique no canto inferior esquerdo da janela de visualização ao vivo para mostrar o mapa onde o radar foi adicionado, para que você veja o padrão de movimento de quem invadiu a área de detecção.

Observação

- Um aviso sobre o status de armamento atual aparecerá se não houver nenhuma câmera calibrada vinculada ao radar quando você armar o radar.
- Um aviso sobre falha de armamento aparecerá se alguém estiver na área de detecção do radar quando você armar o radar.

19.2 Lidar com o Alarme de Pânico da Estação de Alarme de Pânico

Uma estação de alarme de pânico é instalada principalmente em áreas com multidão ou alta incidência de casos, como escolas, atrações turísticas, hospitais, mercados e estacionamentos. Quando a emergência acontece ou alguém pede ajuda, a pessoa pode pressionar o botão de pânico para enviar o alarme para o centro de monitoramento, e o operador no centro tomará as ações apropriadas.

Observação

Você deve primeiro definir um alarme disparado pela entrada de alarme para a estação de alarme de pânico via Web Client. Para detalhes, consulte o *Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client.*

Se alguém pressionar o botão de pânico na estação de alarme de pânico, uma janela aparecerá no Control Client como a seguinte:

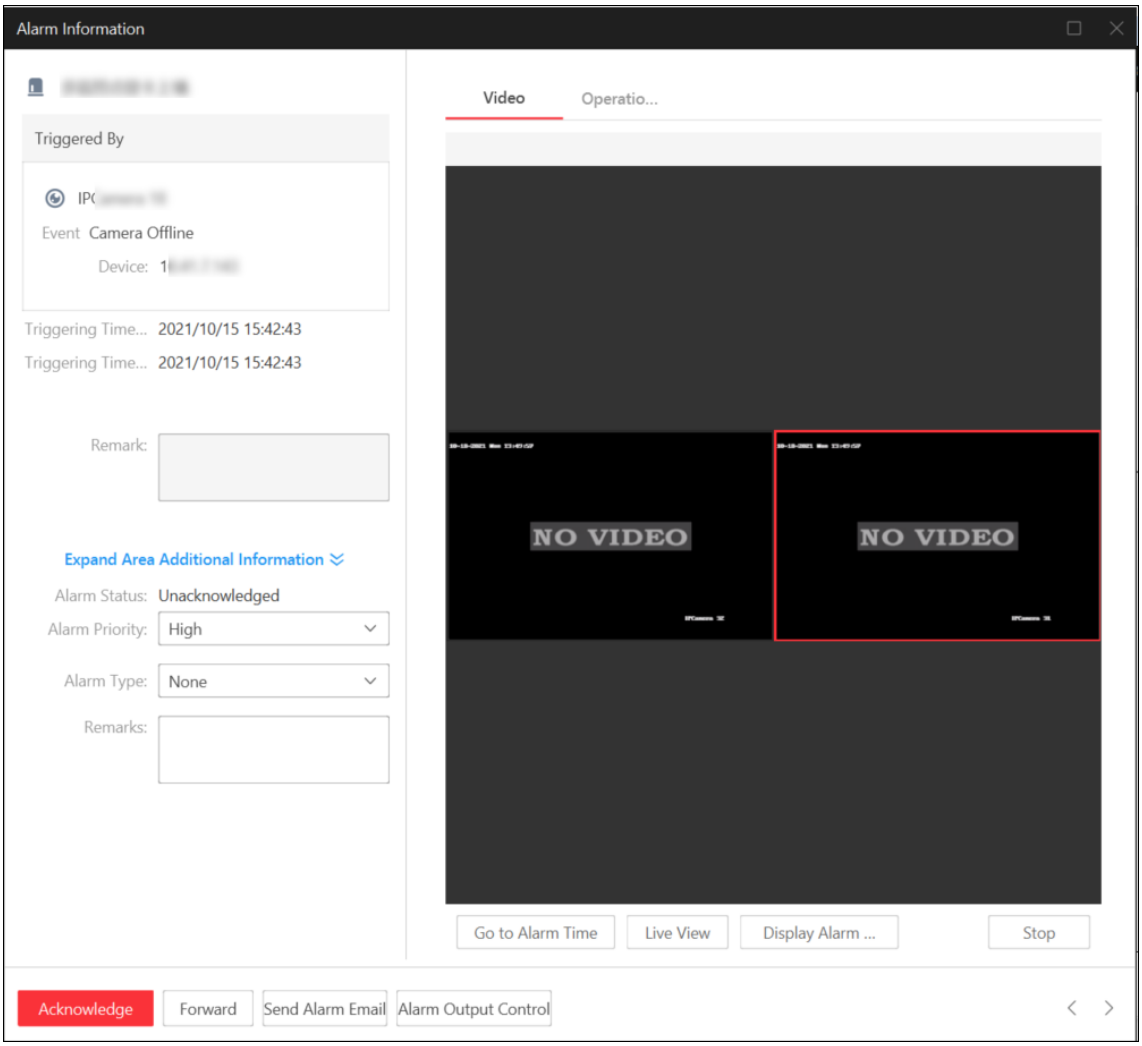


Figura 19-2 Alarme de pânico

Função	Descrição
Reconhecer alarme	Clique em **Reconhecer** para reconhecer este alarme de pânico.
Alarme de avanço	Clique **em Avançar** para encaminhar este alarme para outra pessoa.
Enviar e-mail de alarme	Clique em **Enviar e-mail de alarme** para enviar um e-mail de alarme para um destinatário específico.
Controle de saída de alarme	Clique em **Controle de Saída de Alarme** e ligue/desligue os interruptores para controlar o status das saídas de alarme.
Parar transmissão	Clique em **Parar transmissão** para interromper a transmissão de terminais específicos.

Capítulo 20 Controle de Acesso e Controle de Elevador

O controle de acesso é uma técnica de segurança que pode ser usada para regular quem pode ter acesso às portas especificadas e o controle de elevador pode ser usado para regular quem pode ter acesso aos andares especificados usando o elevador.
Depois de definir as permissões das pessoas para acessar portas e andares específicos, atribuindo níveis de acesso aos grupos de acesso, as pessoas autorizadas podem acessar portas e andares específicos com credenciais.

20.1 Monitoramento em Tempo Real

Com o grupo de operação de emergência, você pode controlar o status do ponto de acesso em um lote quando uma emergência acontece. Por exemplo, depois de agrupar as portas das entradas e saídas principais de uma escola em um grupo de operação de emergência, o pessoal de segurança da escola pode bloquear as portas no grupo, para que ninguém possa entrar ou sair da escola, exceto a manutenção e administradores de alto nível. Esta função também pode bloquear professores, zeladores, alunos, etc.

Observação

Somente usuários com função de Administrador ou Operador podem controlar todos os pontos de acesso em um lote.

- Certifique-se de ter agrupado as portas em um grupo de operação de emergência.
- Somente usuários com função de Administrador ou Operador podem controlar todas as portas em um lote.

Entre na página de monitoramento.
Você pode controlar todos ou parte dos pontos de acesso no site e área selecionados de acordo com sua necessidade. Quando a emergência terminar, você pode restaurar o status para Access with Credential.
No canto superior direito, clique para selecionar um site e uma área.

20.1.1 Iniciar Visualização ao Vivo de Dispositivos de Controle de Acesso/Controle de Elevador

Para dispositivos de controle de acesso com câmeras instaladas internamente ou conectadas externamente, e dispositivos de controle de elevador vinculados a câmeras, você pode iniciar a visualização ao vivo desses dispositivos.

Antes de começar

Certifique-se de ter adicionado os dispositivos à plataforma.

Passos

1. No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **Todos os módulos** → **Monitoramento** → **Monitoramento** .
2. Clique duas vezes em um dispositivo à esquerda para iniciar a visualização ao vivo.
3. Passe o cursor na janela de visualização ao vivo para mostrar a barra de ferramentas na parte inferior. Você pode clicar em botões diferentes de acordo com sua necessidade.

   Exemplo

   Você pode clicar para iniciar o áudio bidirecional com pessoas próximas ao dispositivo.

20.1.2 Exibir Evento de Acesso em Tempo Real

No módulo Access Control, você pode visualizar eventos acionados por portas e elevadores. Você também pode controlar o status de portas e elevadores de acordo com os detalhes do evento, pesquisar mais informações sobre o evento e assim por diante.
Na página Monitoramento, selecione **Comparação de imagens faciais** .
Selecione uma biblioteca de imagens faciais cujos eventos de acesso você deseja visualizar.
Eventos de acesso em tempo real são exibidos na parte inferior da página.

Pesquisar registros de dispositivos	Clique na coluna Operação para ir para a página Recuperação de dados gravados do dispositivo e pesquisar registros personalizando as condições de pesquisa.
Coluna personalizada	Clique para personalizar as colunas a serem exibidas.
Eventos claros	Clique para limpar todos os eventos na lista.
Ver detalhes do último registro de acesso	No canto inferior direito desta página, marque **Auto Update Record** para exibir as informações da pessoa/visitante contidas no registro de acesso mais recente. Se você desmarcar **Auto Update Record** , a plataforma exibirá as informações da pessoa/visitante contidas nos registros de acesso históricos. A plataforma oferece suporte para ocultar a janela.

20.1.3 Controle de Porta

Você pode alterar o status de todas as portas em um local ou portas em grupos específicos de operações de emergência para trancadas, destrancadas, permanecendo trancadas ou

permanecendo destrancadas.
Acesse a página **Monitoramento** do Control Client.
Controle todas ou parte das portas no site atual.

Desbloquear

Quando uma porta estiver trancada, se você destrancar a porta, ela será destrancada. Quando a duração aberta acabar, a porta será trancada novamente automaticamente.

Trancar

Quando a porta estiver destrancada, se você trancar a porta, ela será fechada e trancada. A pessoa que tem a permissão de acesso pode acessar a porta com credenciais.

Permaneça desbloqueado

As portas serão destrancadas. Todas as pessoas podem acessar a porta sem a necessidade de credenciais. Esta função é usada quando uma emergência acontece e todas as pessoas são obrigadas a sair o mais rápido possível, como em uma escada de incêndio.
Clique na barra de ferramentas superior e selecione **Permanecer desbloqueado** → **Permanecer todas desbloqueadas** e todas as portas permanecerão desbloqueadas.
Clique na barra de ferramentas superior e selecione **Permanecer desbloqueado** → **Permanecer parcialmente desbloqueado** e selecione as portas para configurá-las para permanecer desbloqueadas.

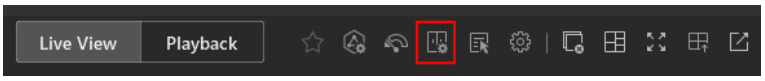


Figura 20-1 Barra de ferramentas na parte superior

Permanecer bloqueado

A porta será fechada e trancada. Nenhuma pessoa, exceto os usuários com permissão de super acesso, pode acessar a porta, mesmo com credenciais autorizadas. Esta função é aplicável para situações como impedir que pessoas indesejadas no prédio fujam.
Clique na barra de ferramentas superior e selecione **Permanecer bloqueado** → **Permanecer bloqueado** e todas as portas permanecerão bloqueadas.
Clique na barra de ferramentas superior e selecione **Permanecer bloqueado** → **Permanecer parcialmente bloqueado** e selecione as portas para configurá-las para permanecerem bloqueadas.

20.1.4 Controle de Piso

Você pode alterar o status de todos os andares em um local ou andares em grupos específicos de operações de emergência para acesso temporário, acesso com credencial, acesso livre ou acesso proibido.

Observação

Certifique-se de ter agrupado os andares em um grupo de operação de emergência.

Acesse a página **Monitoramento** do Control Client.
Controle todos ou parte dos andares no local atual.

Acesso Temporário

Durante o tempo de acesso temporário, as pessoas podem acessar este andar sem a necessidade de credenciais. Após o tempo de acesso, o andar será recuperado para o status Access with Credential.

Acesso com Credencial

A pessoa que possui permissão de acesso pode acessar este andar com credenciais.

Acesso Livre

Todas as pessoas podem acessar este andar sem necessidade de credenciais.
Clique na barra de ferramentas superior e selecione **Permanecer desbloqueado/acesso livre** → **Permanecer todos desbloqueados/acesso livre** e todos os andares permanecerão desbloqueados.
Clique na barra de ferramentas superior e selecione **Permanecer desbloqueado/acesso livre** → **Permanecer parcialmente desbloqueado/acesso livre** e selecione os andares para defini-los como desbloqueados.

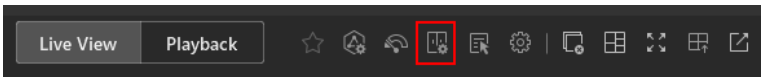


Figura 20-2 Barra de ferramentas na parte superior

Acesso Proibido

Nenhuma pessoa, exceto os usuários com permissão de super acesso, pode acessar este andar, mesmo com credenciais autorizadas. Esta função é aplicável para situações como impedir que pessoas não autorizadas no edifício escapem.
Clique na barra de ferramentas superior e selecione **Permanecer bloqueado/Acesso proibido** → **Permanecer todos bloqueados/Acesso proibido** e todos os andares permanecerão bloqueados.
Clique na barra de ferramentas superior e selecione **Permanecer bloqueado/Acesso proibido** → **Permanecer parcialmente bloqueado/Acesso proibido** e selecione os andares para defini-los como bloqueados.

20.2 Pesquisar Registros de Autenticação de Pessoas

Você pode pesquisar registros de autenticação de pessoas acionados em pontos de acesso especificados definindo condições de pesquisa. Por exemplo, se você selecionar pontos de acesso específicos e definir o tipo de evento como acesso negado por cartão, você pode obter todos os eventos de acesso negado (acesso por passagem de cartão) acionados nos pontos de acesso.

Antes de começar

Certifique-se de ter configurado o evento de ponto de acesso no Web Client. Para obter detalhes, consulte o *Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* .

Passos

1. Opcional: Na página Registro de autenticação de pessoa, importe registros de autenticação de pessoa para o sistema.
   – Importar do(s) dispositivo(s).
      1. Clique em **Importar evento** → **Importar do dispositivo** para entrar na página Importar do dispositivo.
      2. Selecione o(s) dispositivo(s) na lista de dispositivos.
      3. (Opcional) Ative o **Intervalo de tempo especificado** e defina a hora de início e a hora de término para importar registros gerados no período de tempo especificado.

      Observação

      - Se o dispositivo tiver carregado registros no sistema anteriormente, não será necessário ativar o **Intervalo de tempo especificado** e os registros dos últimos 7 dias do(s) dispositivo(s) selecionado(s) serão importados por padrão se nenhum intervalo de tempo for especificado.
      - Se o dispositivo nunca tiver carregado nenhum registro no sistema antes, você deverá ativar o **Intervalo de tempo especificado** para importar registros dos dispositivos selecionados.

      4. Clique em **OK** para iniciar a importação.

      Uma janela será exibida para exibir o progresso da importação e os detalhes da falha.
   – Importe do arquivo que é exportado do dispositivo.
      1. Clique em **Importar evento** → **Importar do arquivo** para entrar na página Importar do arquivo.
      2. Clique para selecionar o arquivo a ser importado.

      Observação

      Somente o arquivo criptografado pode ser importado.

      3. Digite a senha no campo **Senha** .
      4. Clique **em OK** .
2. Na lista suspensa **Tempo , selecione o tempo durante o qual os registros são gerados.**

   Observação

   A hora aqui pode ser a hora do dispositivo ou a hora do cliente, que é baseada nas configurações de fuso horário em **Sistema** → **Geral** .
3. Selecione um site na lista suspensa Site.
4. Opcional: Na área **Ponto de acesso , clique em** , selecione a área na lista à esquerda e selecione a(s) porta(s) ou elevador(es), ou selecione tudo na lista à direita.
5. Opcional: Na área **Tipo de evento , clique** para selecionar o(s) tipo(s) de evento.
6. Na lista suspensa **Resultado da autenticação , selecione um tipo de resultado de acesso para filtrar rapidamente registros de acesso concedido ou registros de acesso negado.**
7. Defina o modo de pesquisa.

1. Selecione **Pessoa/Visitante** como modo de pesquisa.
2. Selecione **Selecionar pessoa** ou **Correspondência aproximada** como modo de pesquisa.

Selecionar pessoa

Clique para selecionar a(s) pessoa(s)

Correspondência Fuzzy

Insira uma palavra-chave para procurar pessoas cujo nome contenha a palavra-chave.

3. Clique em **Adicionar** para selecionar a(s) pessoa(s) ou insira as palavras-chave do nome da pessoa para correspondência aproximada.

1. Selecione **Nº do cartão** como modo de pesquisa.
2. Digite o número do cartão.

8. Opcional: ative **o Status da temperatura** e selecione **Normal** ou **Anormal** .
9. Opcional: ative **o Status de uso da máscara** e selecione **Usando máscara** ou **Sem máscara** .
10. Clique em **Pesquisar** .

Os registros correspondentes são listados à direita.

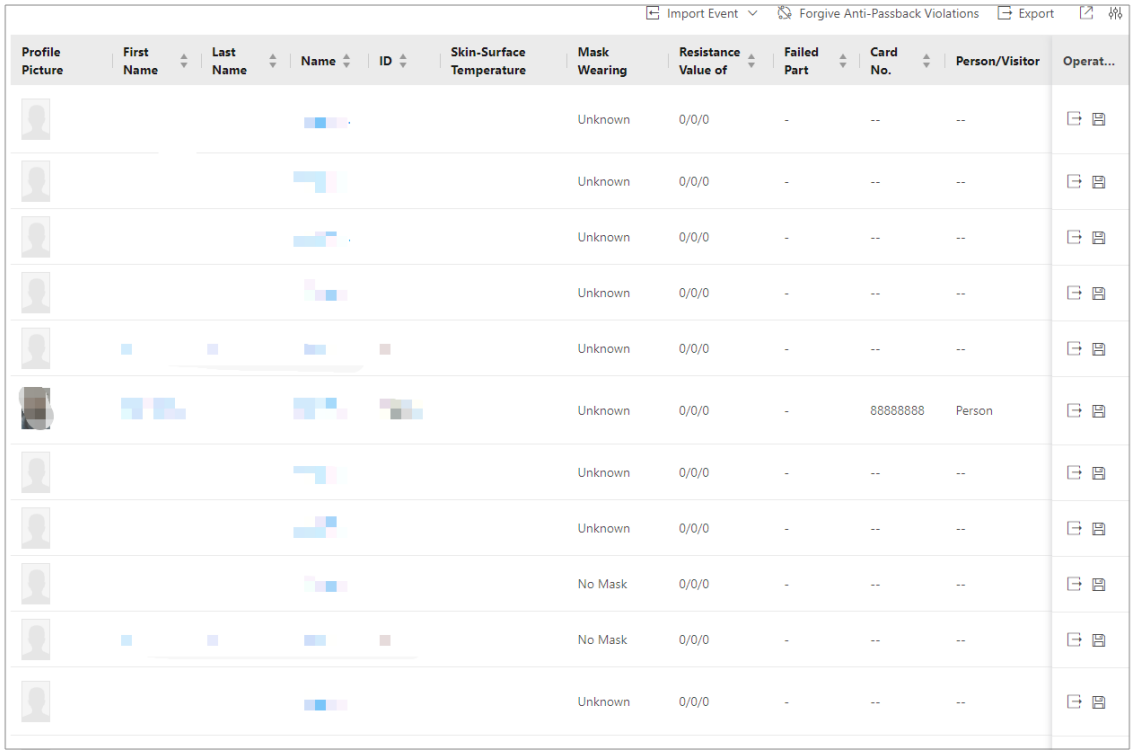


Figura 20-3 Registros de autenticação de pessoa

11. Opcional: execute as seguintes operações após pesquisar registros.

Ver detalhes do registro	Clique no nome da pessoa na coluna Nome completo para visualizar os detalhes do registro, como informações da pessoa e informações de acesso.
Perdoar violação	Quando uma pessoa tenta usar um cartão sem seguir a regra anti-

anti-passback	passback, o acesso será negado. Isso é chamado de "Violação Anti-Passback". Quando a violação anti-passback ocorre, nenhum acesso é permitido a menos que o evento de violação anti-passback seja perdoado. Você pode clicar em **Perdoar Anti-Passback** na parte superior para perdoar todos os eventos de violação de anti-passback nos resultados da pesquisa.
Exportar registro único	Clique na coluna Operação para salvar um registro como um arquivo Excel ou CSV no seu PC, incluindo os detalhes do evento, as informações da pessoa, o perfil da pessoa, o arquivo de vídeo gravado (se configurado), etc.
Exportar todos os registros pesquisados	Clique em **Exportar** no canto superior direito para salvar os detalhes do registro pesquisado no seu PC. Você pode selecionar o formato do arquivo como Excel, PDF ou CSV e selecionar itens para exportar.
Salvar um registro como evidência	Clique para salvar o registro no centro de gerenciamento de evidências.

Observação

- A senha é necessária por questões de segurança.
- Você pode visualizar o progresso do download na Central de Tarefas ao exportar os dados.

20.3 Pesquisar por Logs de Dispositivos

Os logs podem ser eventos/alarmes disparados por eventos anormais detectados por dispositivos e aqueles disparados por dispositivos (como falhas de dispositivos). Você pode procurar os logs em diferentes dimensões de acordo com suas necessidades.

Passos

1. No canto superior esquerdo da página Registro do dispositivo, selecione um intervalo de tempo para pesquisa.
2. Selecione um site na lista suspensa Site.
3. Ative os tipos de recursos nos quais você deseja pesquisar registros.

Ponto(s) de acesso

Os pontos de acesso incluem portas de dispositivos de controle de acesso e dispositivos de intercomunicação de vídeo, e andares de dispositivos de controle de elevador. Os logs podem ser registros de acesso, registros de operação e alarmes disparados por comportamentos humanos.

Dispositivo

Os dispositivos incluem dispositivos de controle de acesso, dispositivos de controle de elevador e dispositivos de intercomunicação de vídeo. Os logs registrados nesses dispositivos podem cobrir todos os eventos acionados pelos dispositivos (como falhas de dispositivos).

Entrada de alarme

As entradas de alarme incluídas nos dispositivos. Os logs estão armando mudanças de status.

4. Selecione a(s) fonte(s) de evento e o(s) tipo(s) de evento para cada tipo de recurso ativado.
5. Clique em **Pesquisar** .

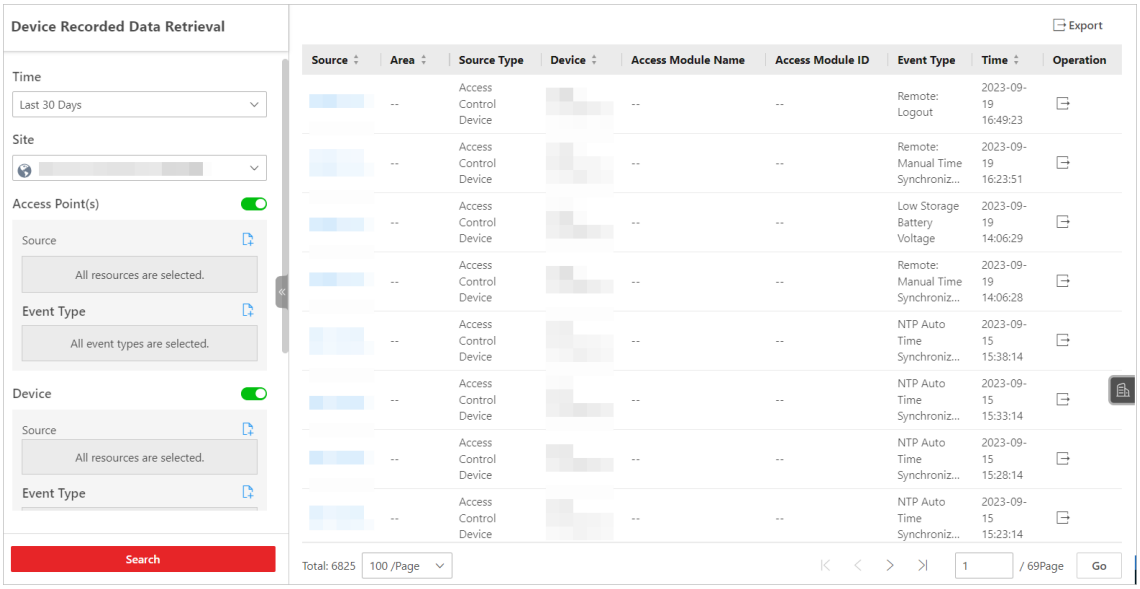


Figura 20-4 Recuperação de dados registrados do dispositivo

6. Opcional: Execute outras operações nos registros pesquisados.

Ver detalhes do registro	Clique no nome do dispositivo na coluna Origem para visualizar os detalhes do registro, como o nome do dispositivo e o tipo de registro.
Exportar registro único	Clique na coluna Operação para salvar o registro no PC local como um arquivo CSV.
Exportar todos os registros pesquisados	Clique em **Exportar** para salvar todos os registros pesquisados no PC local como um arquivo Excel, PDF ou CSV.

Observação

- A senha é necessária por questões de segurança.
- Você pode visualizar o progresso do download na Central de Tarefas ao exportar os dados.

20.4 Porta Aberta para Autenticação Multifator

No controle de acesso, a autenticação multifator é um método de autenticação no qual a porta será destrancada somente após várias pessoas autenticarem várias credenciais por vez. Esse método é usado principalmente para locais com altos requisitos de segurança, como cofres de banco. Com a supervisão mútua das pessoas, a autenticação multifator fornece maior segurança para os ativos nesses locais.

Você pode definir uma regra de autenticação multifator no Web Client. Para obter detalhes, consulte o *Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* .

Se você definir o modo de acesso como **Desbloqueio Remoto Após Concedido** , quando as pessoas no grupo de acesso forem autenticadas na porta, uma janela aparecerá no Control Client conforme a seguir.

Clique em **Answer** para responder à solicitação e iniciar o áudio bidirecional. Se a porta estiver vinculada a uma câmera, você pode visualizar o vídeo ao vivo da câmera relacionada. Você precisa verificar a identidade das pessoas antes de abrir a porta.

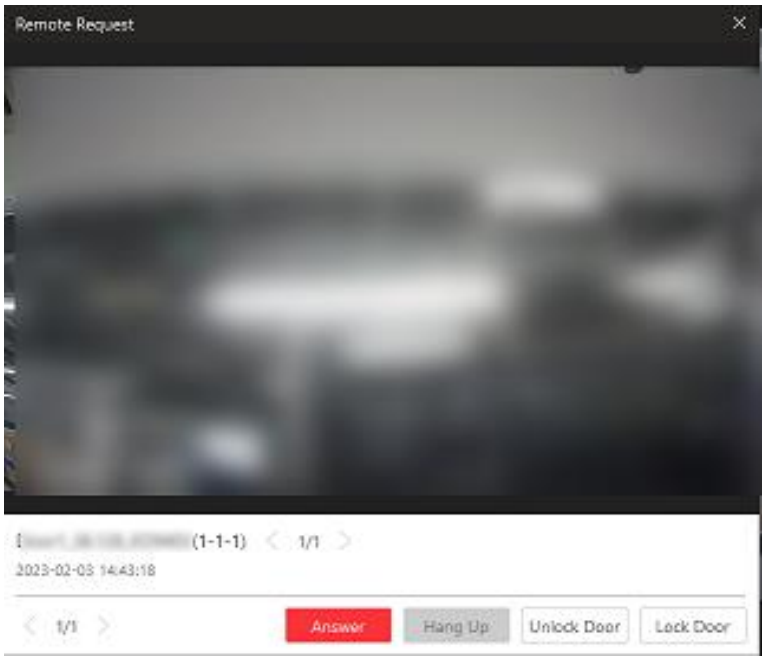


Figura 20-5 Porta aberta remotamente

Clique em **Abrir porta** e a porta será destrancada.

20.5 Solicitação de Abertura de Porta de Alça do Terminal de Controle de Acesso por Vídeo

O terminal de controle de acesso por vídeo suporta conversação por voz com o cliente conectado. A pessoa pode pressionar um botão no painel frontal do dispositivo para enviar uma solicitação de abertura de porta para o pessoal de segurança e o pessoal de segurança pode falar com a

pessoa via Control Client, visualizar o vídeo ao vivo da câmera do terminal de controle de acesso por vídeo e destrancar a porta se a identidade da pessoa for confirmada. Esta função é usada principalmente quando a pessoa esquece de levar suas credenciais ou para visitantes.

Observação

Antes que o Control Client receba a solicitação remota do terminal de controle de acesso de vídeo, você deve primeiro adicionar um alarme **Calling Surveillance Center** para o ponto de acesso deste terminal de controle de acesso de vídeo no Web Client. Para obter detalhes sobre como adicionar alarmes, consulte o *Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* .

Após pressionar o botão no painel frontal do dispositivo, uma janela aparecerá no Control Client. Você pode visualizar a visualização ao vivo da câmera do terminal de controle de acesso de vídeo e executar as seguintes operações.

- Responder solicitação: clique em **Responder** para iniciar uma conversa de voz com a pessoa que iniciou a solicitação.
- Ignorar solicitação: clique em **Ignorar** para ignorar esta solicitação e fechar esta janela.
- Abrir porta: durante a conversa por voz, clique em **Abrir porta** para permitir que a pessoa entre.
- Encerrar chamada: clique em **Encerrar chamada** para encerrar a conversa de voz e fechar esta janela.

20.6 Exibir Estatísticas Finais de Autenticação

O sistema pode contar indivíduos em uma região agrupando portas e usando registros de autenticação final. Isso permite que você veja quem recebeu acesso e quantas pessoas ainda estão na área. A função é aplicável para certas cenas de emergência. Por exemplo, durante uma saída de incêndio, todas as pessoas são obrigadas a sair da região.

Antes de começar

Certifique-se de ter adicionado grupos de contagem de autenticação final para agrupar as portas no Web Client. Para obter detalhes, consulte o *Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* .

Passos

1. Na página Contagem de autenticação final, selecione um intervalo de tempo para a contagem.
2. Na lista **Origem** , selecione um grupo de autenticação final.
3. Na lista suspensa **Tipo de contagem de entradas e saídas , selecione o tipo de pessoas que você deseja pesquisar.**

   Todas as pessoas

   Todos os registros de acesso de entrada e saída nas últimas 24 horas serão listados.

   As pessoas ficaram

   Pessoas que ainda estão na região serão listadas. O sistema filtra as pessoas cujo registro de entrada é encontrado, mas o registro de saída não é encontrado.

   Pessoas Sairam

As pessoas que entraram e saíram da região posteriormente serão listadas.

4. Clique em **Pesquisar** .
   Todos os registros correspondentes serão listados, mostrando informações como detalhes da pessoa, local do último acesso, etc.
5. Opcional: Execute outras operações após a pesquisa.

Ver detalhes do evento	Clique no nome da pessoa na coluna Nome para visualizar os detalhes do registro, incluindo o vídeo gravado da câmera relacionada ao ponto de acesso (se configurado), informações da pessoa e informações de acesso.
Exportar registro único	Clique na coluna Operação para baixar o registro, incluindo informações da pessoa, perfil da pessoa, número de telefone, local do último acesso, etc.
Exportar todos os registros pesquisados	Clique em **Exportar** no canto superior direito para exportar os detalhes dos eventos de controle de acesso pesquisados (incluindo informações da pessoa, perfil da pessoa, número de telefone, local do último acesso, etc.).
Imprimir Registro Único	Clique na coluna Operação para imprimir o registro.
Imprimir todos os registros pesquisados	Clique em **Imprimir** no canto superior direito para imprimir todos os registros pesquisados.

Observação

- A senha é necessária por questões de segurança.
- Até 100.000 registros podem ser exportados por vez.
- Você pode visualizar o progresso do download na Central de Tarefas ao exportar os dados.

Capítulo 21 Manutenção

O Control Client permite que você monitore o status de integridade do recurso e pesquise logs de recursos. Os dados de status de integridade do recurso e logs de recursos, que são especialmente importantes para a manutenção do sistema, ajudam a localizar a fonte de exceções e determinar métodos para solução de problemas.
Na página inicial, selecione **Manutenção** ou selecione → **Todos os módulos** → **Manutenção** .

21.1 Visão Feral da Saúde

Health Overview fornece informações quase em tempo real e de histórico sobre o status do SYS e recursos adicionados. É essencial para vários aspectos da operação dos servidores ou dispositivos e é especialmente importante para manutenção. Quando ocorre uma exceção de recurso, você pode entrar neste módulo para verificar o status do recurso e descobrir os dispositivos anormais e visualizar os detalhes da exceção.

21.1.1 Visão Geral do Status de Saúde em Tempo Real

No módulo Health Overview, você pode visualizar o status de saúde em tempo real dos dispositivos, servidores e recursos gerenciados na plataforma. Se não houver dispositivos de transmissão de rede adicionados, a página Real-Time Overview fornece uma visão geral do status de saúde com gráficos e dados básicos do status do recurso.
Selecione **Visão geral em tempo real** .

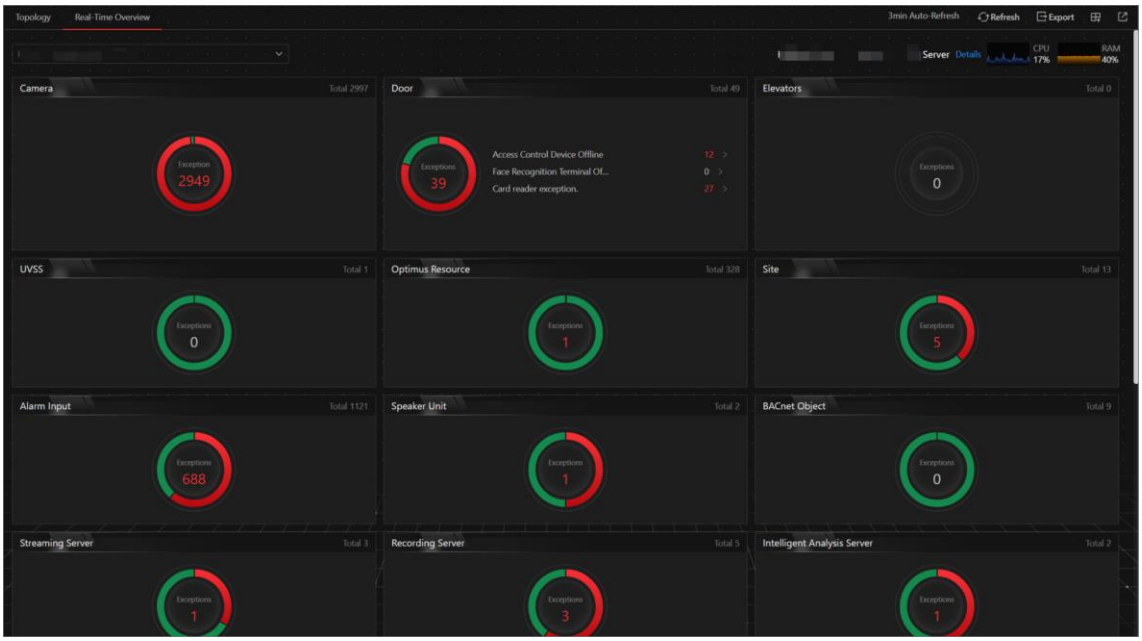
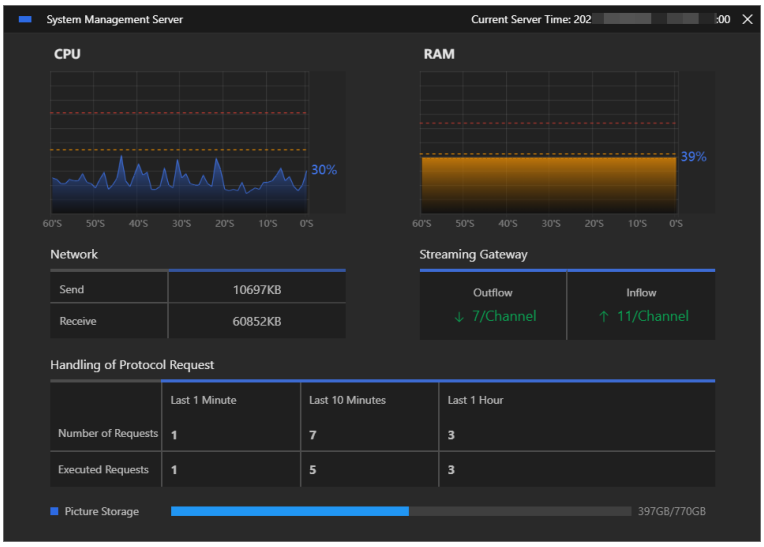
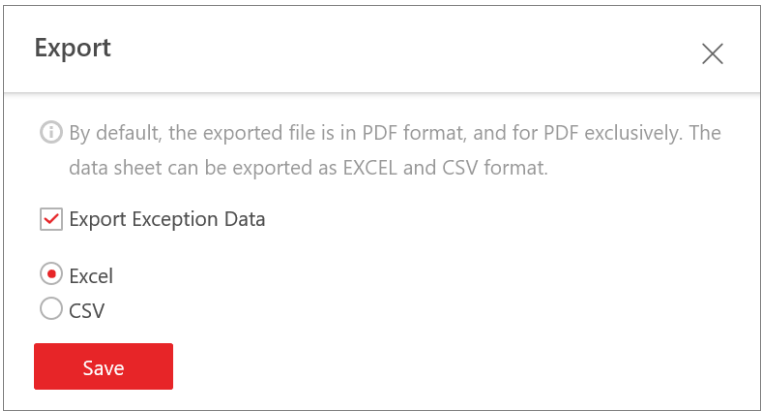


Figura 21-1 Visão geral do status de saúde em tempo real

Tabela 21-1 Página de status de saúde em tempo real

Seção	Descrição
Exibir status do recurso por site	Selecione um site na lista suspensa no canto superior esquerdo para exibir o status dos recursos no site selecionado. Se ocorrer uma exceção em um site, o ícone aparecerá ao lado do nome do site e você poderá mover o cursor sobre ele para visualizar os detalhes da exceção.
Status do servidor de gerenciamento do sistema	Veja o uso de CPU e RAM do servidor do site no canto superior direito da página de visão geral. Clique em **Detalhes** para abrir a janela Servidor de Gerenciamento do Sistema para visualizar o status detalhado, incluindo o horário atual do servidor, uso da CPU, uso da RAM, status da rede, status do gateway de streaming, status de tratamento da solicitação de protocolo e armazenamento de imagens.  **Figura 21-2 Detalhes de status do servidor de gerenciamento do sistema**
Status do recurso	Visualize os dados anormais de diferentes recursos adicionados à plataforma de forma gráfica. Você pode mover o cursor sobre o gráfico para exibir os tipos de exceção e os números correspondentes de dispositivos anormais e, em seguida, clicar em um tipo ou número no gráfico para visualizar os detalhes de status em tempo real dos recursos.
Estatísticas de exceção do dispositivo	Veja o número de dispositivos anormais com diferentes tipos adicionados na plataforma. Você pode clicar em um número sob a imagem do dispositivo para ver os detalhes do status em

Seção	Descrição
	tempo real do dispositivo. Se o ícone aparecer na parte superior da imagem do dispositivo, isso indica que o firmware do dispositivo deve ser atualizado. Para atualizar o firmware, consulte o *HikCentral Professional Web Client User Manual* .
Atualizar página de visão geral	● Atualizar manualmente: clique em **Atualizar** no canto superior direito da página Visão geral em tempo real para atualizar manualmente o status do recurso na página. ● Atualização Automática: **Gerenciamento** → **Sistema** → **Monitoramento de Saúde** para definir o intervalo para atualização automática do status do recurso na página. Veja os detalhes em ***Definir Frequência de Verificação de Saúde*** .
Página de Visão Geral de Exportação ou Dados de Exceção	Clique em **Exportar** no canto superior direito da página Visão geral em tempo real para exportar a página em formato PDF. Ou você pode marcar **Exportar dados de exceção** para exportar os dados de exceção em formato Excel/CSV.  **Figura 21-3 Página de Visão Geral de Exportação ou Dados de Exceção**
Exibir na parede inteligente	Clique para exibir a página de visão geral no smart wall se você tiver adicionado e configurado smart walls na plataforma.

21.1.2 Visão Geral do Status de Saúde em Tempo Real (topologia)

No módulo Health Overview, você pode visualizar o status de saúde em tempo real dos dispositivos, servidores e recursos gerenciados na plataforma. Se houver dispositivos de transmissão de rede gerenciados na plataforma, a página Real-Time Overview fornece uma topologia dos dispositivos gerenciados. Topologia é uma figura que exibe as relações de conexão entre dispositivos de transmissão de rede, dispositivos de segurança, etc. É usada principalmente

para manutenção de rede.

Observação

- Certifique-se de que os dispositivos de transmissão de rede foram adicionados à plataforma.
- Se um dispositivo de transmissão de rede não puder ser reconhecido pela plataforma, ele será exibido como um dispositivo desconhecido.
- A topologia não suporta câmeras corporais, mas suporta dispensadores de tíquetes.

Na área Visão geral da saúde, selecione **Visão geral em tempo real** .
Clique na aba **Topologia** na parte superior para entrar na página Topologia.

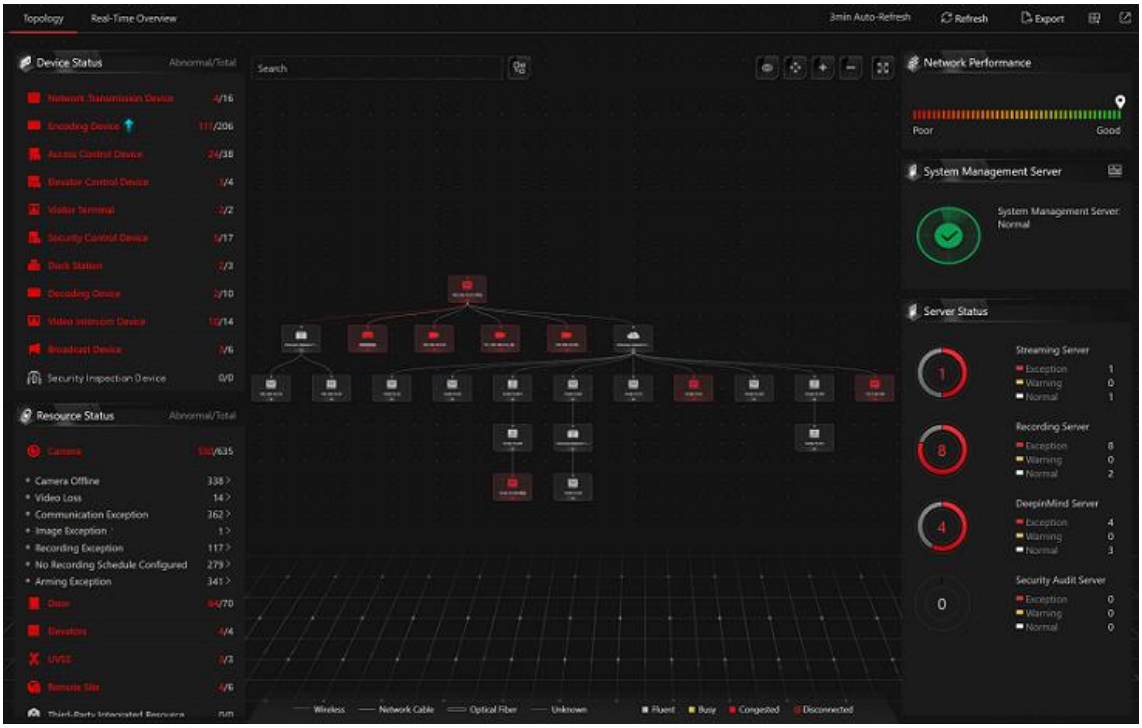
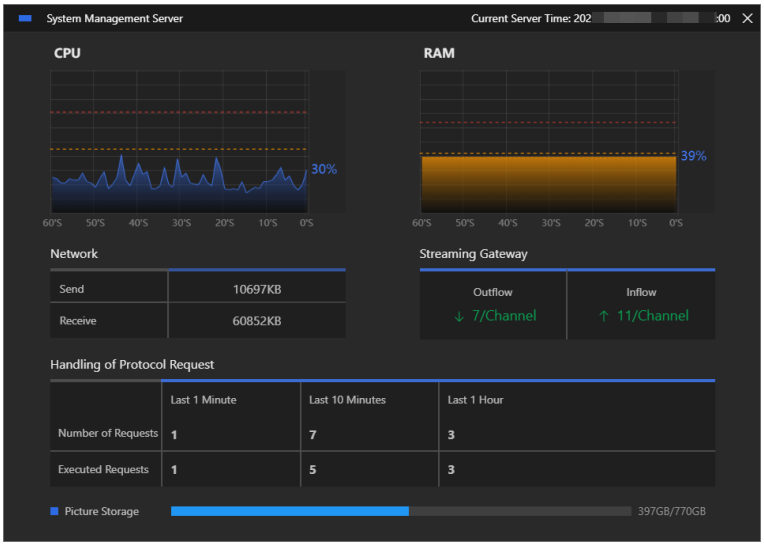


Figura 21-4 Visão geral da topologia

Tabela 21-2 Página Topologia

Seção	Descrição
Status do dispositivo	Visualize os dados anormais de diferentes dispositivos adicionados à plataforma. Você pode clicar no número para localizar o dispositivo anormal na topologia ou visualizar o status em tempo real dos dispositivos. Se o ícone aparecer ao lado do nome do tipo de dispositivo, isso indica que o firmware do dispositivo deve ser atualizado. Para atualizar o firmware, consulte o *HikCentral Professional Web Client User Manual* .
Status do recurso	Visualize os dados anormais de diferentes recursos adicionados

Seção	Descrição
	à plataforma. Você pode clicar em um número para visualizar os detalhes de status em tempo real dos recursos.
Detalhes da topologia	Visualize os relacionamentos entre dispositivos, informações do dispositivo, status do link, informações de alarme, etc. Veja os detalhes em ***Detalhes da topologia*** .
Desempenho da rede	Visualize o desempenho atual da rede (ruim ou bom) do System Management Server.
Status do servidor de gerenciamento do sistema	Clique no canto superior direito da seção Servidor de Gerenciamento do Sistema para visualizar o status detalhado, incluindo o horário atual do servidor, uso da CPU, uso da RAM, status da rede, status do gateway de streaming, status de tratamento da solicitação de protocolo e armazenamento de imagens.  **Figura 21-5 Detalhes de status do System Management Server**
Status do servidor	Visualize o status (ou seja, exceção, aviso, normal) dos servidores adicionados na plataforma.
Gerar Topologia Novamente	Clique em **Atualizar** → **Gerar topologia novamente** para desenhar a topologia de rede novamente.
Atualizar	● Atualização manual: clique em **Atualizar** no canto superior direito da página Visão geral em tempo real para atualizar manualmente o status do recurso na página. ● Atualização Automática: **Gerenciamento** → **Sistema** → **Monitoramento de Saúde** para definir o intervalo para atualização automática do status do recurso na página. Veja os detalhes em ***Definir Frequência de Verificação de Saúde*** .

<table>
<tr><th>Seção</th><th>Descrição</th></tr>
<tr><td>Exportar dados de topologia ou exceção</td><td>Clique em Exportar no canto superior direito da página Topologia e selecione o tipo de exportação como Padrão ou Somente Topologia para exportar a topologia em formato PDF ou os dados de exceção em formato Excel/CSV.

Observação
● Se o tipo de exportação for selecionado como Padrão , todas as informações exibidas (topologia e dados de exceção) na página Monitoramento de integridade serão exportadas.
● Se o tipo de exportação for selecionado como Somente topologia , somente a topologia será exportada no formato PDF.

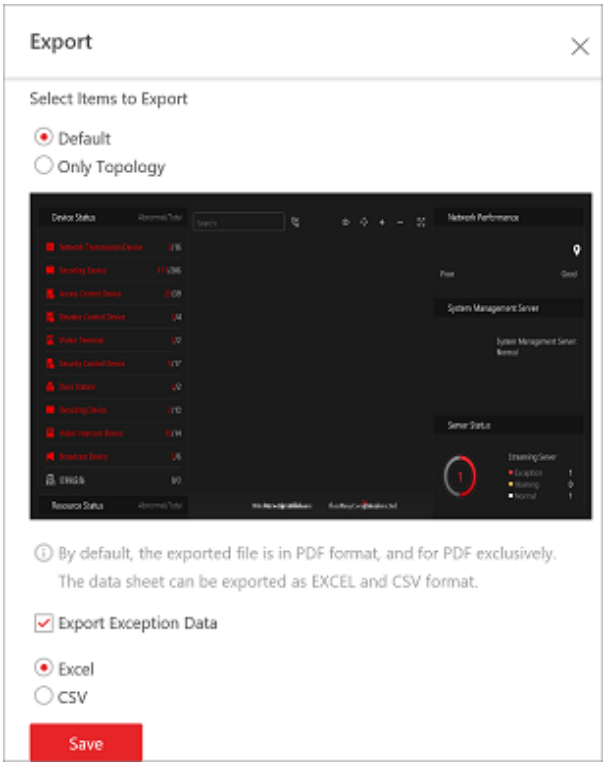


Figura 21-6 Topologia de exportação</td></tr>
<tr><td>Exibir na parede inteligente</td><td>Clique para exibir a página de visão geral no smart wall se você tiver adicionado e configurado smart walls na plataforma.</td></tr>
</table>

Detalhes da topologia

A topologia dos dispositivos exibirá os relacionamentos hierárquicos entre os dispositivos,

informações do dispositivo, status do link, informações de alarme, etc.

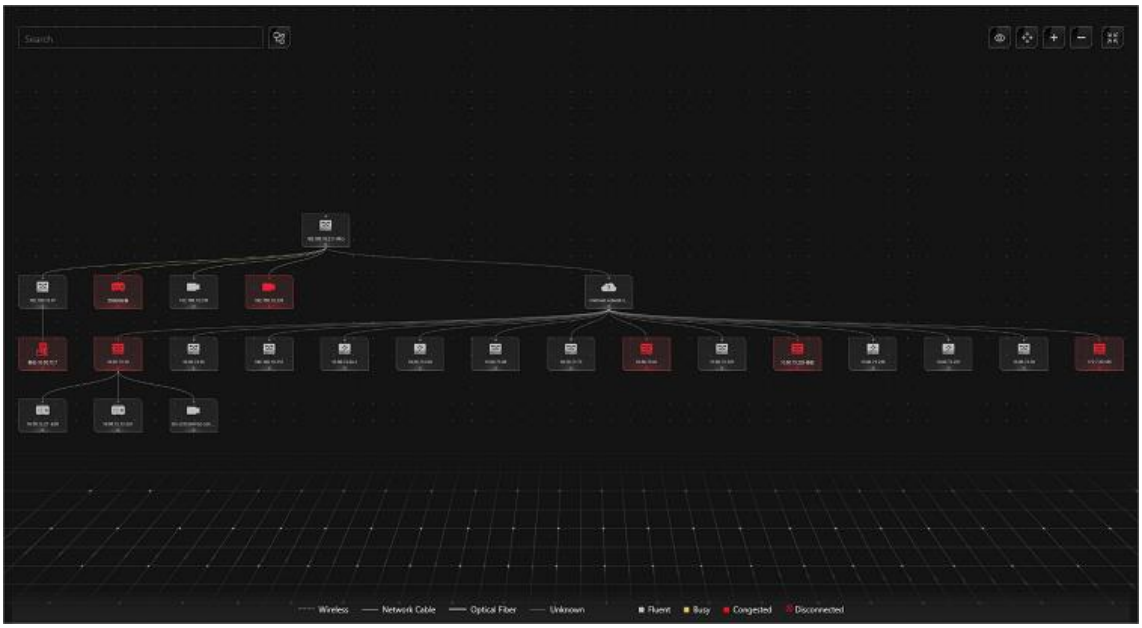


Figura 21-7 Detalhes da topologia

Nó do dispositivo

Os nós do dispositivo são exibidos por ícones, incluindo o Servidor de Gerenciamento do Sistema, Servidor de Gravação, dispositivo de transmissão de rede, dispositivo de codificação, dispositivo de controle de acesso, dispositivo de intercomunicação de vídeo, ponte de rede, conversor de fibra, etc. Cada nó do dispositivo exibe o nome do dispositivo e o endereço IP.

Observação

- Quando as informações do dispositivo (nome do dispositivo, endereço IP, status online/offline) forem alteradas, você deverá atualizar manualmente para gerar a topologia novamente ou definir a atualização automática.
- Quando a hierarquia do dispositivo ou a conexão física mudar, você deverá atualizar manualmente para gerar a topologia novamente.
- Se o ícone do nó for exibido em vermelho, isso indica que o dispositivo está anormal ou que alarmes foram disparados. Você pode visualizar o motivo da exceção do dispositivo ou detalhes do alarme.
- Para os dispositivos on-line adicionados, o alias do dispositivo exibido é o mesmo que o endereço IP do dispositivo.

Ver detalhes do dispositivo

Clique no nó do dispositivo na topologia e clique em **Detalhes** na lista suspensa. Você pode visualizar os detalhes do dispositivo, incluindo as informações básicas (por exemplo, nome do dispositivo, endereço IP e modelo do dispositivo), uso do dispositivo (por exemplo, uso de RAM, uso de CPU, energia PoE), status de armação e matriz de disco (para dispositivo de codificação), vídeo ao vivo (se o dispositivo estiver vinculado a uma câmera), nome da faixa vinculada /

direção de entrada / nome de entrada e saída / status de controle de barreira (se a entrada e a saída estiverem vinculadas a uma câmera), status do painel do dispositivo (por exemplo, portas e uso de portas) e informações da porta (por exemplo, nome da porta e tipo de dispositivo par, endereço IP do dispositivo par e nome do dispositivo par).

Observação

Os detalhes do dispositivo variam de acordo com os diferentes modelos.

Link

A cor do link indica a taxa de utilização da largura de banda da rede (vermelho: congestionado, amarelo: ocupado, cinza: fluente). E o formato do link indica o tipo de link (sem fio, link de rede, fibra óptica).

Ver detalhes do link

Mova o cursor para o link entre os nós para exibir os detalhes do link. Você pode visualizar a taxa upstream e a taxa downstream para determinar se o status da rede é normal ou não. Você também pode visualizar o tipo de dispositivo conectado, endereço IP, nome da porta e status da porta.

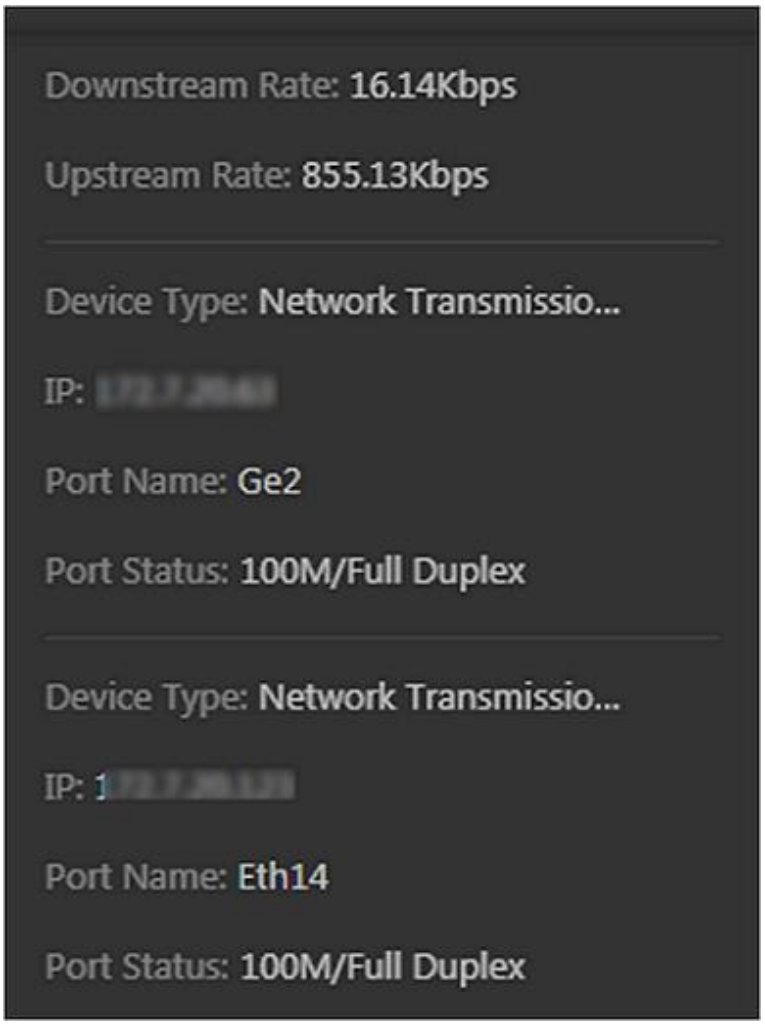


Figura 21-8 Exibir detalhes do link

Exibir caminho de conexão

Se houver uma falha de transmissão de dados entre os dispositivos, você pode visualizar o caminho de conexão para julgar qual link está desconectado, de modo a restaurar o link o mais rápido possível. Clique no nó do dispositivo e na topologia e clique em **Mostrar caminho de conexão** na lista suspensa. De acordo com as informações apresentadas na janela de prompt, clique em **Common Unknown Node** ou **Select Node** para selecionar o nó peer e, em seguida, clique em **OK** . Depois disso, o caminho de conexão entre os dois nós será exibido.

Configuração remota

Clique no nó do dispositivo na topologia e clique em **Configuração Remota** na lista suspensa para configurar os parâmetros do dispositivo, incluindo configurações do sistema, rede e configuração de porta. Você pode configurar os parâmetros de rede e a porta do dispositivo de acordo com o uso da rede. Para obter detalhes, consulte o manual do usuário do dispositivo.

Observação

Esta função deve ser suportada pelo dispositivo.

Exibir logs do dispositivo

Quando ocorre uma falha no dispositivo ou é necessária uma solução de problemas, você pode visualizar os logs do dispositivo para saber os alarmes, notificações, operações e eventos do dispositivo. Clique no nó do dispositivo na topologia e clique em **View Device Logs** na lista suspensa para entrar na página Device Logs, e você pode definir as condições para pesquisar os logs do dispositivo.

Observação

Esta função deve ser suportada pelo dispositivo.

Definir como nó raiz

Quando precisar ajustar a estrutura da topologia, você pode clicar no nó do dispositivo na topologia e clicar em **Definir como nó raiz** na lista suspensa para definir o nó como o nó raiz.

Observação

Somente o switch, a ponte de rede sem fio e o conversor de fibra podem ser definidos como nó raiz.

Aumentar/diminuir o zoom

Clique em ou para ampliar ou reduzir o(s) nó(s) do dispositivo e o(s) nó(s) do dispositivo subsidiário(s). Você pode rolar a roda do mouse para ampliar ou reduzir a topologia.

Ajustar Topologia

Clique no plano de fundo da topologia para movê-la para cima, para baixo, para a direita ou para a esquerda.

Tela cheia

Clique no canto superior direito da topologia para exibi-la em modo de tela cheia.

Visão adaptável

Clique no canto superior direito da topologia para adaptá-la à janela atual, para ajudar você a conhecer toda a hierarquia da topologia rapidamente.

Procurar

Ao inserir o nome do dispositivo ou o endereço IP na caixa de pesquisa, você pode localizar rapidamente o dispositivo na topologia.

21.1.3 Visão Geral de Dados Históricos de Saúde

Você pode visualizar a taxa histórica on-line de recursos e dispositivos ou a taxa de integridade da

gravação.

Na área Visão geral da saúde, selecione **Visão geral do histórico** .

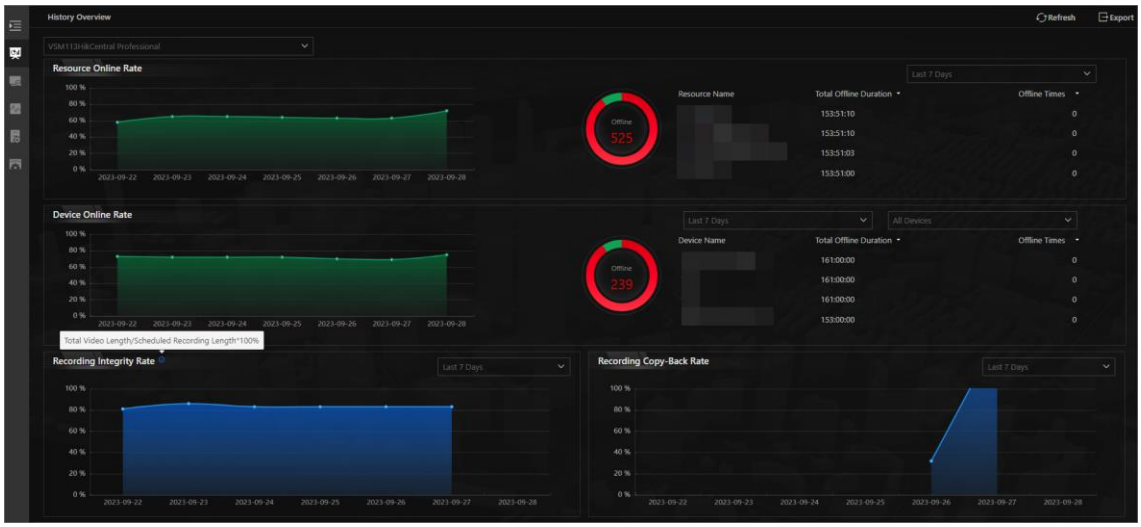
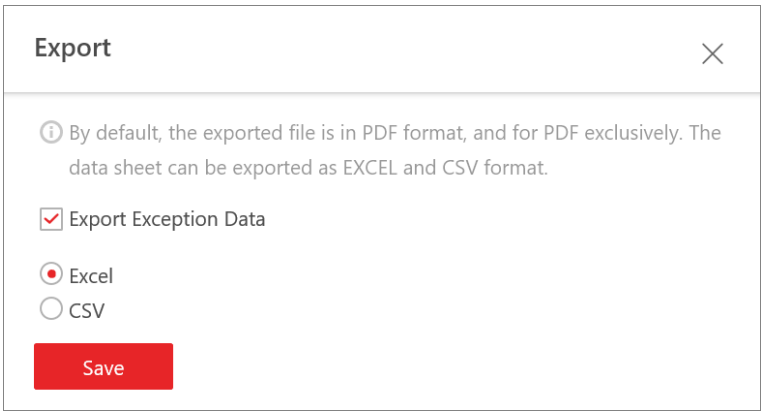


Figura 21-9 Visão geral dos dados históricos de saúde

Tabela 21-3 Página de dados históricos de saúde

Seção	Descrição
Selecione o site	No canto superior esquerdo da página Visão geral do histórico, selecione um Site atual ou remoto na lista suspensa para exibir os dados históricos dos recursos no Site.
Filtrar dados	Selecione um período de tempo na lista suspensa no canto superior direito de cada seção para filtrar dados por dia, semana ou mês.
Taxa de recursos on-line	● No gráfico de linhas, você pode executar as seguintes operações: ○ Mova o cursor no gráfico de linhas para visualizar a taxa de câmeras online e o número de câmeras offline em pontos de tempo específicos. ○ Clique no ponto a na linha para ir para a página Log de Recursos e visualizar o status detalhado da rede das câmeras naquele momento. ● No gráfico de rosca, você pode executar as seguintes operações: ○ Mova o cursor para a parte vermelha do gráfico de rosca para visualizar o número de câmeras que estavam offline e a taxa de offline durante o período de tempo selecionado. ○ Mova o cursor para a parte verde do gráfico de rosca para visualizar o número de câmeras que permanecem online e

Seção	Descrição
	a taxa online durante o período de tempo selecionado. ● Na mesa, você pode fazer uma das seguintes ações: ○ Clique em **Duração total offline** para classificar as câmeras em termos de duração total offline dentro do período de tempo selecionado. ○ Clique **em Tempos offline** para classificar as câmeras em termos de tempo offline dentro do período de tempo selecionado.
Taxa de dispositivo on-line	● No gráfico de linhas, você pode fazer uma das seguintes ações. ○ Mova o cursor no gráfico de linhas para visualizar a taxa de dispositivos on-line e o número de dispositivos off-line em pontos de tempo específicos. ○ Clique no ponto a na linha para ir para a página Log do dispositivo e visualizar o status detalhado da rede dos dispositivos naquele momento. ● No gráfico de rosca, você pode realizar as seguintes operações. ○ Mova o cursor para a parte vermelha do gráfico de rosca para visualizar o número de dispositivos que estavam offline e a taxa de offline durante o período de tempo selecionado. ○ Mova o cursor para a parte verde do gráfico de rosca para visualizar o número de dispositivos que permanecem online e a taxa online durante o período de tempo selecionado. ● Na mesa, você pode fazer uma das seguintes coisas. ○ Clique em **Duração total offline** para classificar os dispositivos em termos de duração total offline dentro do período de tempo selecionado. ○ Clique em **Tempos offline** para classificar os dispositivos em termos de tempo offline dentro do período de tempo selecionado.
Taxa de integridade de gravação	Para obter a taxa de integridade da gravação, divida a duração total do vídeo pela duração da gravação programada e multiplique o resultado por 100%. No gráfico de linhas, você pode mover o cursor para visualizar a taxa de integridade da gravação em pontos de tempo específicos. Clique no ponto a na linha para ir para a página Resource Log para visualizar o status detalhado dos recursos dos dispositivos naquele ponto de tempo.

Seção	Descrição
Taxa de cópia de gravação	No gráfico de linhas, você pode mover o cursor para visualizar a taxa de retorno de chamada de gravação em pontos de tempo específicos. Clique em um ponto na linha para ir para a página Resource Log para visualizar o status detalhado do recurso dos dispositivos naquele ponto de tempo.
Atualizar	● Atualizar manualmente: clique em **Atualizar** no canto superior direito da página Visão geral do histórico para atualizar manualmente os dados na página. ● Atualização Automática: **Gerenciamento** → **Sistema** → **Monitoramento de Saúde** para definir o intervalo para atualização automática dos dados na página. Veja os detalhes em ***Definir Frequência de Verificação de Saúde*** .
Página de Visão Geral de Exportação ou Dados de Exceção	Clique em **Exportar** no canto superior direito da página Visão geral do histórico para exportar a página em formato PDF. Ou você pode marcar **Exportar dados de exceção** para exportar os dados de exceção em formato Excel/CSV.  **Figura 21-10 Página de Visão Geral de Exportação ou Dados de Exceção**

21.2 Verificação de Saúde

Para controlar o status de saúde dos recursos na plataforma, você pode executar uma verificação de saúde manual para escanear rapidamente a plataforma em busca de riscos potenciais por diferentes tipos de verificação, cujos itens de verificação podem ser configurados. Para problemas encontrados durante a verificação de saúde, você pode adicioná-los como tarefas pendentes para tratamento posterior. Você também pode personalizar tarefas pendentes de acordo com a necessidade real.

Na página inicial, selecione **Manutenção** → **Verificação de integridade** ou selecione → **Todos**

os módulos → Manutenção → Verificação de integridade .

21.2.1 Executar Verificação Manual

Você pode iniciar manualmente a verificação de integridade para escanear rapidamente a plataforma em busca de riscos potenciais e configurar itens de verificação para diferentes tipos de verificação.
Selecione **Verificação manual** à esquerda.

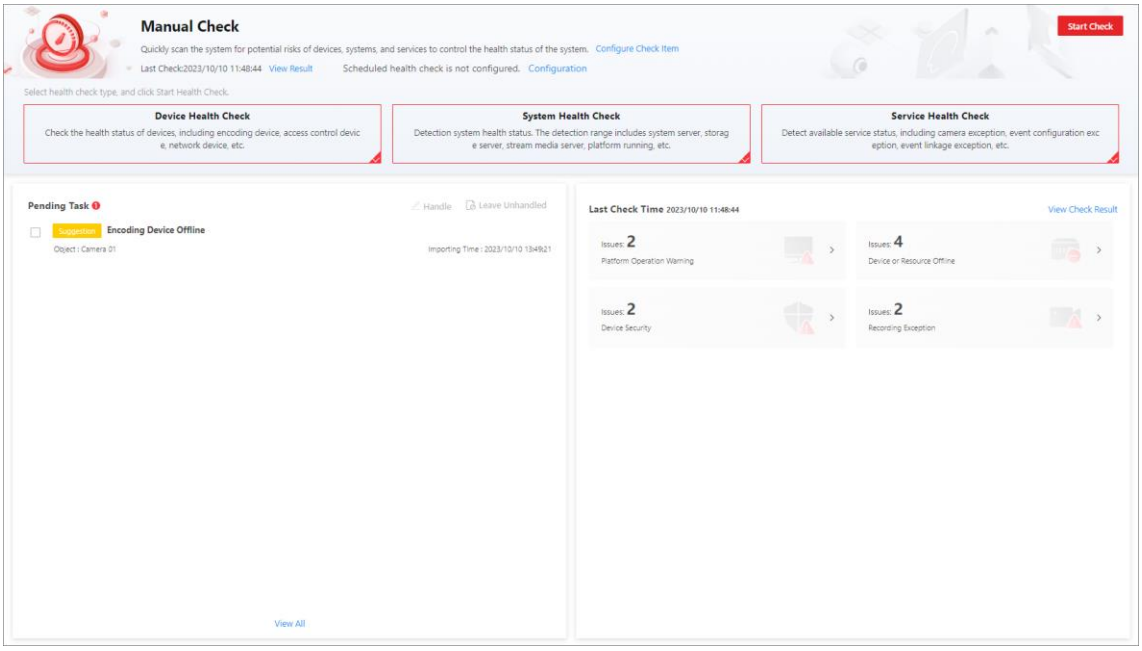


Figura 21-11 Página de verificação manual

Nesta página, você pode realizar as seguintes operações.

- ***Iniciar verificação de integridade manualmente***
- ***Configurar itens de verificação***
- ***Gerenciar tarefas pendentes***
- ***Ver os últimos resultados da verificação***

Iniciar verificação de integridade manualmente

Clique em **Verificação de integridade do dispositivo** , **Verificação de integridade do sistema** ou **Verificação de integridade do serviço** na parte superior da página Verificação de integridade para selecionar os tipos a serem verificados e, em seguida, clique em **Iniciar verificação de integridade** no canto superior direito para entrar na página Verificação.

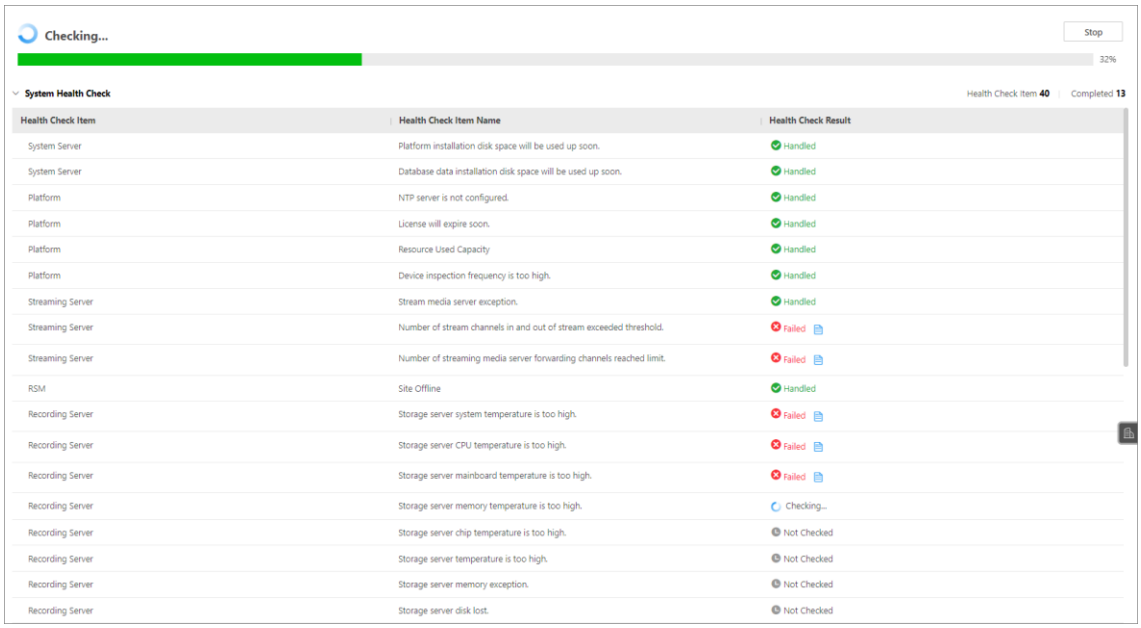


Figura 21-12 Verificando a página

Durante a verificação de saúde, você pode visualizar a porcentagem de progresso, itens de verificação em tempo real e resultado. Para itens com falha, você pode clicar na coluna Resultado da verificação de saúde para visualizar os detalhes da falha. Você também pode clicar em **Parar** no canto superior direito para cancelar a verificação de saúde.

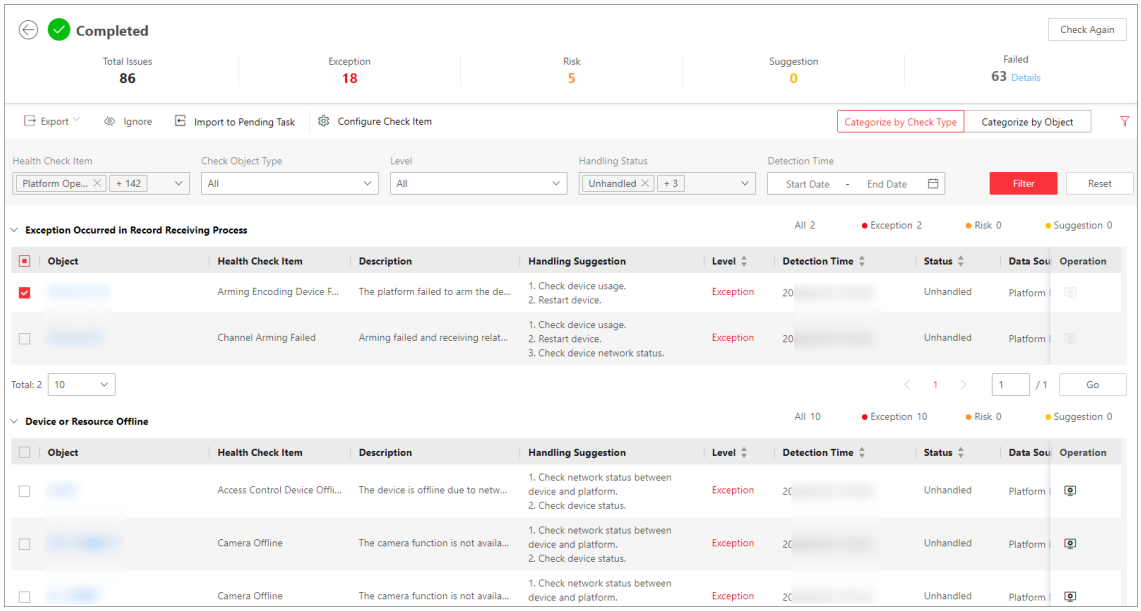


Figura 21-13 Página concluída

Quando a verificação de integridade estiver concluída, você poderá executar as seguintes operações.

- Veja o número total de problemas, exceções, riscos, sugestões e itens com falha ou clique em **Detalhes** ao lado do número de itens com falha para ver os detalhes do item com falha.
- Clique em **Configurar Item de Verificação** para visualizar a lista de itens de verificação de

integridade e itens de verificação ignorados. Para mais operações na página Lista de Itens de Verificação de Integridade, consulte ***Configurar Itens de Verificação*** .

- Clique em **Categorize by Check Type** ou **Categorize by Object** no topo da lista de problemas para exibir e calcular problemas por tipo de verificação de integridade ou objeto. Você pode clicar na frente de um nome de categoria para desdobrá-la e ver mais detalhes.
- Clique no canto superior direito da lista de problemas para abrir o painel de filtro e definir condições para filtrar os problemas.
- Mova o cursor sobre o botão **Exportar** e clique em **Exportar tudo** para exportar todos os problemas para o PC local.
- Verifique o(s) problema(s) na lista e clique em **Exportar** na parte superior da lista para exportar o(s) problema(s) selecionado(s) para o PC local.
- Verifique o(s) problema(s) na lista e clique em **Importar para Tarefa Pendente** para mover o(s) problema(s) selecionado(s) para a tarefa pendente para gerenciamento posterior. Consulte ***Gerenciar Tarefas Pendentes*** para obter detalhes.
- Clique no nome do objeto para visualizar os detalhes e informações do dispositivo e clique para ir para a página de configuração do dispositivo.
- Verifique o(s) problema(s) na lista e clique em **Ignorar** para ignorar os problemas selecionados.
- Clique em **Verificar novamente** para iniciar a verificação de integridade novamente.

Observação

Se você quiser iniciar a verificação de integridade regularmente, clique em **Configurar** na parte superior da página Verificação Manual para habilitar a verificação de integridade agendada. Para operações detalhadas, consulte ***Configurar Verificação de integridade agendada*** .

Configurar itens de verificação

Na parte superior da página Verificação manual, clique em **Configurar item de verificação** para entrar na página Lista de itens de verificação de integridade.

- Na guia **Configurar item de verificação**
  - Clique na frente do nome da categoria para exibir os itens de verificação disponíveis.
  - Clique na coluna Operation de um item que não seja ignorado e selecione o objeto para entrar em vigor. Uma vez que o item de verificação for ignorado, os problemas do objeto selecionado verificado por este item não serão relatados.
- Na guia **Item de verificação ignorado**
  - Clique em **Categorizar por tipo de verificação** ou **Categorizar por objeto** para exibir os itens de verificação ignorados por tipo de verificação ou objeto.
  - Marque os itens ignorados e clique em **Restaurar** para cancelar a opção de ignorá-los.

Gerenciar tarefas pendentes

Na seção Tarefa Pendente, os problemas importados para a tarefa pendente serão listados.
Clique no nome de uma tarefa pendente para editar seu nome, nível, notas e configurações de notificação por e-mail no painel direito.
Mova o cursor sobre uma tarefa pendente e clique em **Gerenciar** ou **Deixar sem tratamento** para gerenciar uma única tarefa.

Verifique as tarefas pendentes e clique em **Gerenciar** ou **Deixar sem tratamento** no canto superior direito da seção para processar em lote as tarefas selecionadas.
As tarefas pendentes manipuladas desaparecerão da seção Pending Task e serão exibidas na página Maintenance Log. Para obter detalhes, consulte ***Search for Maintenance Logs*** .
Clique em **View All** na parte inferior desta seção para entrar na página Pending Task. Para obter detalhes, consulte ***Add Custom Pending Tasks*** .

Ver os últimos resultados da verificação

Na seção Última hora de verificação, a última hora de verificação e a visão geral do problema correspondente serão exibidas.
Clique > em uma categoria de problema para entrar na página Resultado da verificação de integridade e localizar a lista de detalhes correspondente.
Clique em **Exibir resultado da verificação** no canto superior direito da seção Última hora da verificação ou clique em **Exibir resultado** na parte superior da página Verificação manual para entrar na página Resultado da verificação de integridade.

21.2.2 Adicionar Tarefas Pendentes Personalizadas

A página Tarefa Pendente lista as tarefas pendentes personalizadas, além das tarefas pendentes importadas da página Verificação Manual. Você pode adicionar tarefas pendentes personalizadas para acomodar suas necessidades, manipular, ignorar, excluir e exportar tarefas pendentes e notificações de conjuntos em lote. Esta seção o guiará pela adição de tarefas pendentes personalizadas.

Passos

1. Selecione **Tarefa Pendente** à esquerda.
2. Selecione **Adicionar tarefa pendente personalizada** . Esta parte apresentará parâmetros-chave.

Nível

Selecione um dos três níveis a seguir:

- **Exceção** : refere-se a um erro ou a uma situação excepcional. Por exemplo, se um dispositivo ficar offline devido a problemas de rede, seria considerado uma exceção.
- **Risco** : refere-se ao comprometimento potencial de uma função ou sistema devido a certos fatores. Por exemplo, se você definir uma senha fraca, as informações do dispositivo correm o risco de vazar.
- **Sugestão** : Refere-se a uma recomendação ou conselho que melhora o desempenho ou a funcionalidade de um sistema. Por exemplo, configurar o servidor NTP ou ajustar a frequência de inspeção do dispositivo são sugestões para melhorar o desempenho do sistema.

Notificação por e-mail

Para receber e-mails de notificações de tarefas pendentes em um horário agendado, ative **Notificação por e-mail** . Você pode adicionar um novo modelo de e-mail ou selecionar um modelo de e-mail para definir as informações e o conteúdo do destinatário.

3. Clique em **OK** para salvar as configurações.

4. Opcional: Após adicionar tarefas pendentes, você pode editá-las, manipulá-las, deixá-las sem manipulação, excluí-las, definir notificações em lote, desabilitar notificações em lote, exportar essas tarefas, filtrá-las de acordo com várias condições, definir a largura da coluna adaptável e personalizar itens da coluna.

21.2.3 Configurar Verificação de Integridade Agendada

Você pode configurar uma verificação de integridade agendada para detectar e resolver proativamente possíveis problemas e manter a estabilidade e a confiabilidade dos seus dispositivos, serviços e sistemas.

Antes de começar

- Você definiu um modelo de e-mail com informações do destinatário, assunto e conteúdo.
- Você configurou as configurações de e-mail, como endereço do remetente, endereço do servidor SMTP e porta.

Passos

1. Selecione **Verificação manual** à esquerda para abrir a página Verificação manual.
2. Na parte superior, clique em **Configurar** para entrar na página Verificação de integridade agendada.
3. Ative **a Verificação de integridade agendada** .
4. Selecione **Item de verificação de integridade** .

   Verificação de integridade do dispositivo

   Os itens de verificação do dispositivo incluem senha, exceção de gravação, temperatura do HDD e incompatibilidade de resolução.

   Verificação de integridade do sistema

   Os itens de verificação do sistema incluem espaço em disco, frequência de inspeção do dispositivo e temperatura da CPU do servidor de armazenamento.

   Verificação de saúde do serviço

   Os itens de verificação de serviço incluem o tempo limite de operação e a perda de vídeo.
5. Defina o período de verificação de integridade.

Observação

Você pode agendar verificações de saúde diariamente, semanalmente ou mensalmente. Para uma verificação de saúde automática no último dia de cada mês, defina o período de verificação de saúde como Por mês e o horário da verificação de saúde como Último dia. Evite definir o horário da verificação de saúde como 31 para meses com menos de 31 dias.

6. Configure as configurações avançadas. Esta parte apresentará os parâmetros-chave.

   Importação automática de resultados para tarefa pendente

   Se você ativar **a Importação Automática de Resultados para Tarefa Pendente** e marcar a opção **Substituir Pendentes Duplicados** , a nova tarefa pendente substituirá

automaticamente a antiga quando os itens marcados e os objetos das tarefas pendentes forem os mesmos.

Exportar automaticamente os resultados como relatório

Ative para enviar ou salvar os relatórios de verificação de integridade.

Enviar relatório por e-mail

Se você tiver ativado **Enviar Relatório por Email** , selecione um modelo de email para definir as informações e o conteúdo do destinatário. Você pode clicar em **Adicionar** para adicionar um novo modelo de email.

Carregar para SFTP

Para garantir uma transferência de arquivos segura, confiável e eficiente, carregue o relatório no SFTP.

Observação

Você pode clicar em **Configurar** para definir o SFTP.

7. Clique em **Salvar** .

21.3 Status do Recurso

Você pode monitorar o status dos recursos adicionados, como dispositivos de controle de acesso e servidores de gravação, o que ajuda a descobrir e manter os recursos anormais a tempo, garantindo o bom funcionamento da plataforma ao máximo.
Na página inicial, selecione **Manutenção** → **Status do recurso** ou selecione → **Todos os módulos** → **Manutenção** → **Status do recurso** .
Selecione um tipo de recurso para executar as seguintes operações.

Operações comuns

Operação	Descrição
Filtrar status do recurso	Marque a caixa de seleção no canto superior direito da página de exibição de status para selecionar os tipos de exceção na lista suspensa para filtrar o status do recurso.
Exibir status do dispositivo	Clique no nome do dispositivo para visualizar os detalhes de status e informações básicas do dispositivo.
Configurar dispositivo	Clique na coluna Operação para ir para a página Área e configurar os parâmetros do dispositivo especificado.
Dispositivo de filtro	Selecione o(s) tipo(s) de dispositivo na primeira lista suspensa na parte superior para filtrar o status do dispositivo por tipo de dispositivo.
Exportar dados de	Clique em **Exportar** para exportar os dados de status como CSV ou Excel

Operação	Descrição
status	para o PC local.
Atualizar status do recurso	Clique na coluna Operação para atualizar o status do recurso especificado ou clique em **Atualizar** para atualizar o status de todos os recursos exibidos na página. **Observação** O status do recurso será atualizado automaticamente em um intervalo especificado.
Editar Valor Atual	Clique na coluna Valor atual para editar o valor atual do dispositivo.

Status da câmera

Operação	Descrição
Ver status da câmera relacionada	Clique no endereço IP para visualizar o status do dispositivo ao qual a câmera está relacionada.
Ver registros online/offline	Clique na coluna Operação para visualizar os registros online/offline da câmera especificada. **Observação** Esta operação não está disponível para câmeras adicionadas em Sites Remotos.
Ver o status da gravação	Clique na coluna Operação para visualizar o status de gravação da câmera. **Observação** Esta operação não está disponível para câmeras adicionadas em Sites Remotos.
Ver câmera com imagem anormal	Clique em **View Camera with Abnormal Image** para visualizar os vídeos de câmeras com imagens anormais. E você também pode exportar os resultados do diagnóstico de imagem de câmeras selecionadas ou de todas as câmeras em formato PDF.

Status da porta

Operação	Descrição
Status da porta de controle	Clique na coluna Operação e selecione um tipo de controle na lista suspensa para controlar o status da porta. ● **Desbloquear** : Quando a porta estiver trancada, destranque a porta e ela será aberta. Após a duração aberta (configurada via Web Client), a porta será fechada e trancada novamente automaticamente. ● **Lock** : Quando a porta estiver destrancada, tranque a porta e ela será fechada. A pessoa que tem permissão de acesso pode acessar a porta com credenciais. ● **Permanecer destrancado** : A porta será destrancada (não importa se fechada ou aberta). Todas as pessoas podem acessar a porta sem credenciais necessárias (acesso livre). **Observação** Para a porta vinculada ao dispositivo de interfone com vídeo, não está disponível a configuração de seu status para permanecer destrancada. ● **Permanecer Trancado** : A porta será fechada e trancada. Nenhuma pessoa pode acessar a porta mesmo que tenha as credenciais autorizadas, exceto o usuário com permissão de super acesso.
Ignorar status do dispositivo	Clique na parte superior para ignorar o status do leitor de cartão RS-485.

Status do site remoto

Operação	Descrição
Modo de acesso de comutação	Clique em ou na coluna Operação para alternar o modo de acesso aos recursos no Site Remoto entre o modo **Julgamento Automático** e o modo **Proxy** . ● **Julgamento automático** : o sistema julgará automaticamente a condição da conexão de rede e, em seguida, definirá o modo de acesso do dispositivo de acordo, como acesso direto ou acesso via Streaming Gateway e Management Service. ● **Proxy** : O sistema acessará o dispositivo via Streaming Gateway e Management Service.
Restaurar modo de	Clique em **Restaurar todas as conexões de rede** para restaurar o modo de conexão de todos os recursos do site remoto adicionado

Operação	Descrição
conexão	para o modo **Julgar automaticamente** .
Mudar tipo de fluxo	Selecione o(s) Remote Site(s) e clique em **Switch Stream** para alternar o tipo de stream. Ao iniciar a visualização ao vivo dos recursos do Remote Site no Central System, o Control Client obterá esse stream padrão para iniciar a visualização ao vivo. ● **Main Stream:** O Main Stream fornece vídeo de maior qualidade e resolução, mas acarreta maior uso de largura de banda. ● **Sub-Stream:** O sub-stream pode economizar largura de banda, mas a qualidade do vídeo é inferior à do stream principal. ● **Smooth Stream:** Este tipo de fluxo é geralmente usado em situações de baixa largura de banda. Após alternar para smooth stream, a visualização ao vivo e a reprodução serão mais suaves em desempenho de rede lento, mas a qualidade da imagem será menor de acordo. ● **Tipo de fluxo padrão:** se você selecionar **Tipo de fluxo padrão** , o tipo de fluxo para acessar os recursos do Site remoto selecionado será restaurado para o tipo de fluxo global definido em **Sistema** → **Vídeo** → **Rede** .

Status do dispositivo de codificação

Operação	Descrição
Exibir detalhes do erro	Na coluna **Status do disco** , visualize os detalhes do erro se um disco estiver anormal.
Ver status de gravação dos canais	Clique no status na coluna **Status de Gravação** para visualizar o status de gravação dos canais configurados para armazenar os arquivos de vídeo neste dispositivo de codificação. Se as configurações de gravação estiverem anormais, você pode clicar em **Exceção** na coluna **Status de Gravação** para visualizar os detalhes da exceção no painel pop-up.
Câmera de energia solar Wake Up	Clique para ativar uma câmera alimentada por energia solar se ela estiver no modo de espera.
Ver registros online/offline	Clique na coluna Operação para visualizar os registros online/offline do dispositivo de codificação.
Modo de acesso de comutação	Clique em **Alternar modo de acesso do dispositivo** para alternar o modo de acesso do Control Client para acessar os dispositivos. ● **Restaurar padrão** : restaura o modo de acesso do dispositivo conforme configurado em **Sistema** → **Modo de acesso do dispositivo** no Web Client.

Operação	Descrição
	● **Julgar automaticamente** : Julgue o modo de acesso do dispositivo de acordo com a rede atual. ● **Acesso direto** : acesse o dispositivo diretamente, não pelo HikCentral Professional Streaming Service. **Observação** O modo de acesso direto está disponível quando o dispositivo de codificação e o cliente estão na mesma LAN com o servidor SYS. ● **Proxy** : Acesse o dispositivo via HikCentral Professional Streaming Gateway e HikCentral Professional Management Service. É menos eficaz e menos eficiente do que acessar diretamente.
Mudar tipo de fluxo	Selecione o(s) dispositivo(s) de codificação e clique em **Switch Stream** para alternar o tipo de fluxo. Ao iniciar a visualização ao vivo, o Control Client obterá esse fluxo padrão para iniciar a visualização ao vivo dos recursos do dispositivo de codificação. ● **Main Stream:** O Main Stream fornece vídeo de maior qualidade e resolução, mas acarreta maior uso de largura de banda. ● **Sub-Stream:** O sub-stream pode economizar largura de banda, mas a qualidade do vídeo é inferior à do stream principal. ● **Smooth Stream:** Este tipo de fluxo é geralmente usado em situações de baixa largura de banda. Após alternar para smooth stream, a visualização ao vivo e a reprodução serão mais suaves em desempenho de rede lento, mas a qualidade da imagem será menor de acordo. ● **Tipo de fluxo padrão:** se você selecionar **Tipo de fluxo padrão** , o tipo de fluxo para acessar o(s) dispositivo(s) de codificação selecionado(s) será restaurado para o tipo de fluxo global definido em **Sistema** → **Vídeo** → **Rede** .

Status do dispositivo de bordo

Operação	Descrição
Comando de Log de Depuração de Impressão	Clique na coluna Operação para imprimir o comando de log de depuração.
Exportar Logs do Dispositivo	Clique na coluna Operação para exportar logs de um dispositivo.

21.4 Pesquisa de Log

Três tipos de arquivos de log são fornecidos: logs de servidor, logs de dispositivo e logs de recurso. Os logs de servidor referem-se aos arquivos de log armazenados no servidor SYS no site atual e sites remotos; Os logs de dispositivo referem-se aos arquivos de log armazenados nos dispositivos conectados, como dispositivo de codificação e dispositivo de controle de segurança; Os logs de recurso referem-se aos logs sobre status de gravação da câmera, status online e status de retorno de chamada. Você pode pesquisar os arquivos de log, visualizar os detalhes do log e fazer backup dos arquivos de log.

21.4.1 Pesquisar Logs do Servidor

Você pode pesquisar logs de servidor do site atual ou Remote Sites, que contêm logs de erro, logs de aviso e logs de informação. Os logs de servidor contêm atividades históricas de usuário e servidor. Você pode pesquisar os logs e então verificar os detalhes.

Passos

1. Selecione **Log do sistema** → **Logs do servidor** .
2. Na área **Site** , selecione o site atual ou um Site Remoto.
3. Na área **Evento** , selecione um ou vários tipos de log e subtipos.

Observação

Os logs de erro registram falhas ou erros. Os logs de aviso registram eventos de expiração de licença. Os logs de informação referem-se a outros logs gerais que registram resultados de operações bem-sucedidas ou desconhecidas.

4. Na área **Origem** , defina a origem dos logs que você deseja pesquisar.
5. Opcional: Na área **Nome do recurso** , insira o nome de um recurso para pesquisar os logs do recurso.
6. Defina o intervalo de tempo para pesquisa.

Observação

Você pode selecionar **Personalizado** para definir uma hora de início e término precisas.

7. Clique em **Pesquisar** .
   Todos os logs correspondentes são listados com detalhes à direita.
8. Opcional: marque todos os logs ou logs específicos, clique em **Exportar** e selecione um formato de arquivo (por exemplo, Excel ou CSV) para baixar os logs pesquisados como um único arquivo para o seu PC local.

21.4.2 Pesquisar Registros On-line/Off-line do Dispositivo

Você pode pesquisar os logs online/offline de todos os dispositivos. Os logs online/offline

fornecem informações sobre o status atual do dispositivo (online ou offline), último tempo offline, duração total offline, etc.

Passos

1. Selecione **Log do sistema** → **Log do dispositivo** .
2. Em **Tipo** , selecione **Log Online/Offline** como o tipo de log.
3. Selecione um tipo de dispositivo e marque os dispositivos que deseja pesquisar.
4. Defina o intervalo de tempo para pesquisa.

Observação

Você pode selecionar **Personalizado** para definir uma hora de início e término precisas.

5. Opcional: se houver um grande número de dispositivos, ative o **Intervalo de estatísticas** para definir um intervalo de tempo total offline durante o intervalo de tempo especificado para filtrar os dispositivos ou defina uma duração total offline para filtrar os dispositivos.
6. Clique em **Pesquisar** .
   O log offline/online de cada dispositivo está listado à direita. Você pode verificar o nome, endereço IP, status atual (online/offline), último tempo offline, tempos offline totais e duração offline total de cada dispositivo.
7. Opcional: execute outras operações após pesquisar os logs do dispositivo.

Ver histórico offline	Clique no nome do dispositivo para visualizar o histórico on-line, a duração (exibido como um gráfico de linhas) e o status (exibido como uma lista) do dispositivo. Você pode executar as seguintes operações. ● Filtrar dados: selecione um período de tempo e um status (online, offline ou todos) nas listas suspensas, respectivamente, para filtrar os dados. ● Exibir detalhes: mova o cursor para o gráfico de linhas para visualizar a duração detalhada offline e online em cada ponto de tempo.
Exibir logs do dispositivo	Clique na coluna Operação para visualizar os logs armazenados no dispositivo.
Exportar Logs	Clique em **Exportar** e selecione um formato de arquivo e um tipo de relatório para baixar os logs pesquisados como um único arquivo para seu PC local.

21.4.3 Pesquisar Logs Armazenados no Dispositivo

Você pode pesquisar os logs armazenados em dispositivos de codificação, dispositivos de controle de segurança, dispositivos de decodificação, dispositivos de transmissão de rede, dispositivos de controle de acesso, dispositivos de controle de elevador, dispositivos de bordo e dispositivos de

proteção contra incêndio.

Passos

1. Selecione **Log do sistema** → **Log do dispositivo** .
2. Selecione **Log on Device** como o tipo de log.
3. Selecione um tipo de dispositivo e selecione o dispositivo que deseja pesquisar.
4. Selecione o evento principal como **Normal** ou **Informações da bateria** e marque o(s) subevento(s) a serem pesquisados.
5. Especifique o intervalo de tempo desta pesquisa.

Observação

Você pode selecionar **Intervalo de tempo personalizado** para definir um horário de início e término precisos.

6. Clique em **Pesquisar** .
   Todos os logs correspondentes são listados com detalhes à direita.
7. Opcional: execute outras operações após pesquisar os logs do dispositivo.

Ver histórico offline	Clique no nome do dispositivo para visualizar o histórico on-line, a duração (exibido como um gráfico de linhas) e o status (exibido como uma lista) do dispositivo. Você pode executar as seguintes operações. ● Filtrar dados: selecione um período de tempo e um status (online, offline ou todos) nas listas suspensas, respectivamente, para filtrar os dados. ● Exibir detalhes: mova o cursor para o gráfico de linhas para visualizar a duração detalhada offline e online em cada ponto de tempo.
Exibir logs do dispositivo	Clique na coluna Operação para visualizar os logs armazenados no dispositivo.
Exportar Logs	Clique em **Exportar** e selecione um formato de arquivo e um tipo de relatório para baixar os logs pesquisados como um único arquivo para seu PC local.

21.4.4 Pesquisar por Logs Online/Offline de Recursos

Você pode pesquisar os logs online/offline de câmeras no site atual. Os logs online/offline fornecem informações sobre o status atual do dispositivo (online ou offline), último tempo offline, duração total offline, etc.

Passos

1. Selecione **Log do sistema** → **Logs de recursos** .
2. Em **Tipo** , selecione **Log Online/Offline** .

3. Clique para mostrar a lista de áreas no site atual e então selecione as câmeras cujos registros devem ser pesquisados.
4. Opcional: modifique sua seleção na lista de câmeras selecionadas.

Remover uma câmera	Clique para remover a câmera da lista.
Remover todas as câmeras	Clique para remover todas as câmeras da lista.

5. Em **Tempo** , especifique o intervalo de tempo desta pesquisa.

Observação

Você pode selecionar **Intervalo de tempo personalizado** para definir um horário de início e término precisos.

6. Opcional: se houver um grande número de dispositivos, ative **o Tempo de filtragem** para definir um intervalo de tempo total offline durante o intervalo de tempo especificado para filtrar os dispositivos ou defina uma duração total offline para filtrar os dispositivos.
7. Clique em **Pesquisar** .
   O log offline/online de cada recurso é listado à direita. Você pode visualizar o nome, endereço IP, status atual (online/offline), último tempo offline, tempos offline totais e duração offline total de cada recurso.
8. Opcional: execute outras operações após pesquisar nos logs de recursos.

Ver histórico offline	Clique no nome do recurso para visualizar o histórico on-line, a duração (exibido como um gráfico de linhas) e o status (exibido como uma lista) do recurso. Você pode executar as seguintes operações. ● Filtrar dados: selecione um período de tempo e um status (online, offline ou todos) nas listas suspensas, respectivamente, para filtrar os dados. ● Exibir detalhes: mova o cursor para o gráfico de linhas para visualizar a duração detalhada offline e online em cada ponto de tempo.
Exibir registros do dispositivo on-line/off-line	Clique no endereço IP para visualizar os logs online/offline do dispositivo onde o recurso está vinculado.
Exportar Logs	Clique em **Exportar** e selecione um formato de arquivo e um tipo de relatório para baixar os logs pesquisados como um único arquivo para seu PC local.

21.4.5 Pesquisar Status de Gravação do Recurso

Você pode pesquisar o status de gravação de câmeras no site atual. O status de gravação inclui a

taxa de integridade da gravação, duração total da gravação anormal, tempos de interrupções de gravação, etc.

Passos

1. Selecione **Log do sistema** → **Logs de recursos** .
2. Em **Tipo** , selecione **Status da gravação** .
3. Clique para mostrar a lista de áreas do site atual e então selecione as câmeras cujos registros devem ser pesquisados.
4. Opcional: modifique sua seleção na lista de câmeras selecionadas.

Remover uma câmera	Clique e depois clique para remover uma câmera da lista.
Remover todas as câmeras	Clique e depois clique para remover todas as câmeras da lista.

5. Em **Tempo** , especifique o intervalo de tempo desta pesquisa.

Observação

Você pode selecionar **Intervalo de tempo personalizado** para definir um horário de início e término precisos.

6. Opcional: se houver um grande número de recursos, marque **Condição do filtro** e defina as condições do filtro.

Duração da retenção (dias)

Defina um intervalo de duração de retenção da filmagem gravada para filtrar as câmeras.

Taxa de integridade de gravação

Defina um intervalo da taxa de integridade de gravação para filtrar câmeras. A taxa de integridade de gravação se refere à porcentagem obtida da divisão da duração real da gravação pelo tempo de gravação agendado.

Observação

Para obter detalhes sobre o cronograma de gravação, consulte o *Manual do usuário do HikCentral Professional Web Client* .

7. Clique em **Pesquisar** .
O status de gravação de cada câmera é listado à direita, incluindo nome da câmera, endereço IP da câmera, área onde a câmera pertence, tipo de armazenamento de vídeo, etc.

Hora de início

O momento em que a câmera começou a gravar.

Fim dos tempos

A última hora em que a câmera estava gravando.

Duração da retenção (dias)

A duração da retenção (unidade: dia) da filmagem gravada refere-se à duração entre a **Hora de Início** e **a Hora de Término** .

Comprimento total

O tempo total de armazenamento do vídeo.

Comprimento total anormal

A duração total da perda do vídeo dentro do tempo programado.

Interrupção de gravação

O total de vezes de interrupção da gravação dentro do tempo programado.

8. Opcional: Verifique o status da gravação histórica.
   1) Opcional: clique em **Regra** no canto superior direito para visualizar as regras analíticas para vídeos históricos.

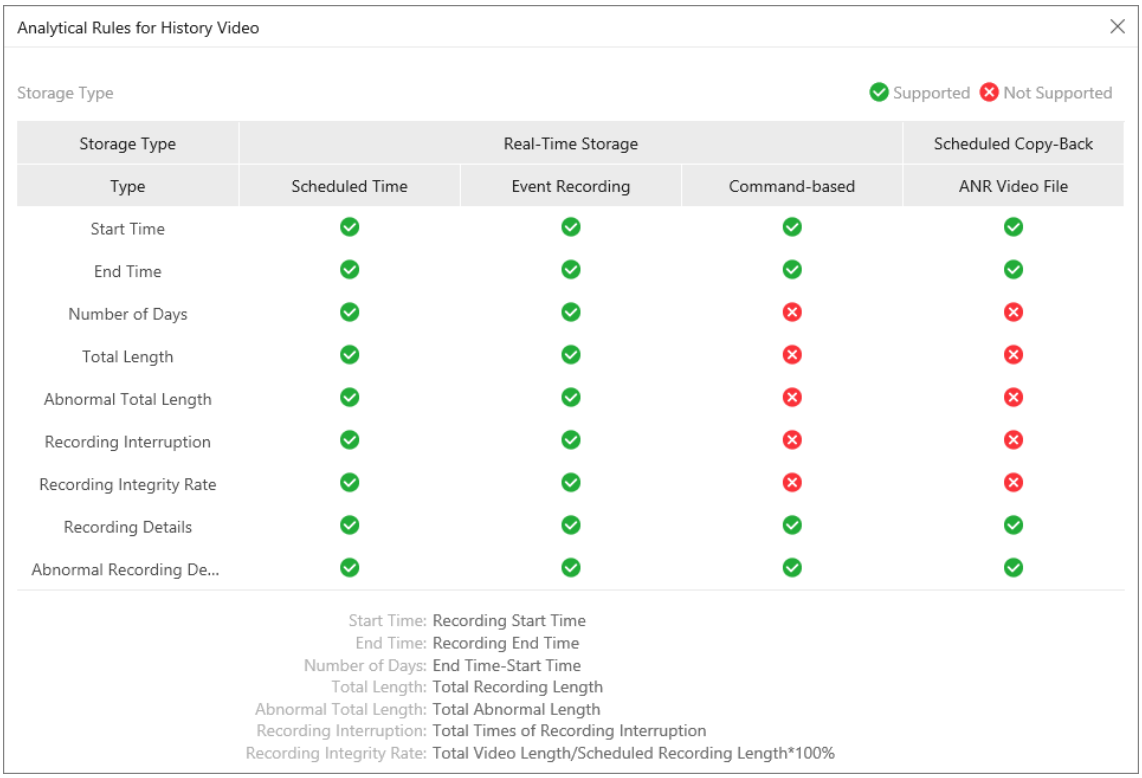


Figura 21-14 Regras analíticas para o vídeo de história

   2) Clique no nome de uma câmera para abrir o painel Status de gravação do histórico.

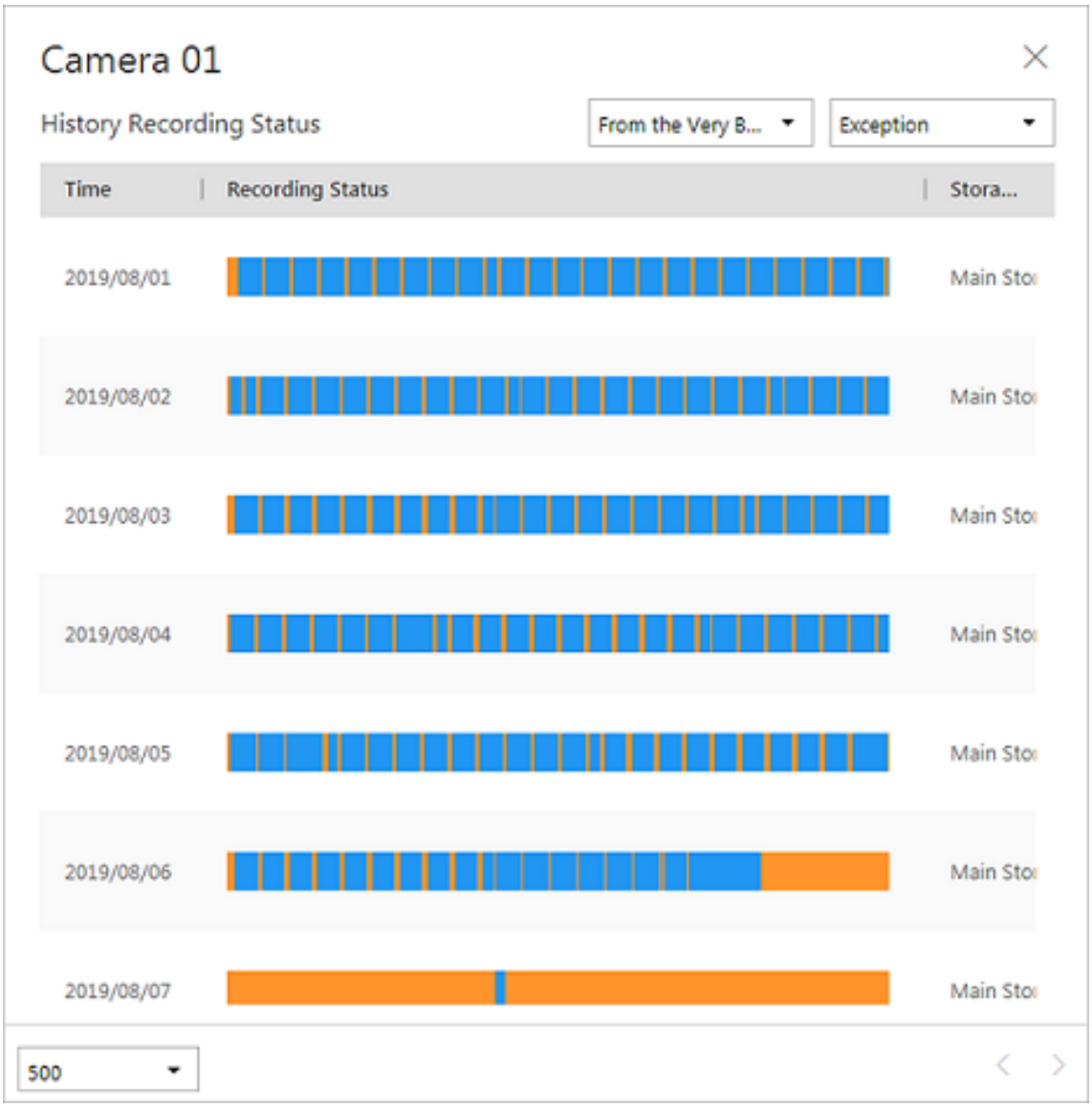


Figura 21-15 Status de gravação do histórico

Observação

As partes azuis nas barras de tempo representam os períodos de tempo durante os quais as filmagens de vídeo foram gravadas. As partes laranja nas barras de tempo representam os períodos de tempo durante os quais a perda de vídeo ocorreu ou os períodos de tempo durante os quais não havia programação de gravação.

3) Selecione um período de tempo e um status (anormal ou todos) nas listas suspensas, respectivamente, para filtrar os dados.
4) Opcional: selecione o número de registros exibidos em cada página do painel Status de gravação do histórico na lista suspensa no canto inferior esquerdo do painel.
5) Opcional: mova o cursor para a barra de tempo para mostrar as 24 horas e clique em uma hora para ver os detalhes do status da gravação dentro da hora.

9. Opcional: clique em **Exportar** e selecione um formato de arquivo e um tipo de relatório para baixar os logs pesquisados como um único arquivo para seu PC local.

21.4.6 Pesquisar Status de Retorno de Chamada do Recurso

Você pode pesquisar o status de retorno de chamada de câmeras no site atual. Nos resultados da pesquisa, você pode visualizar o nome da câmera, tipo de armazenamento, taxa de cópia de retorno de gravação, etc.

Passos

1. Selecione **Log do sistema** → **Logs de recursos** .
2. Em **Tipo** , selecione **Status de retorno de chamada** .
3. Clique para mostrar a lista de áreas do site atual e então selecione as câmeras cujos registros devem ser pesquisados.
4. Opcional: modifique sua seleção na lista de câmeras selecionadas.

Remover uma câmera	Clique e depois clique para remover uma câmera da lista.
Remover todas as câmeras	Clique e depois clique para remover todas as câmeras da lista.

5. Em **Tempo** , especifique o intervalo de tempo desta pesquisa.

Observação

Você pode selecionar **Intervalo de tempo personalizado** para definir um horário de início e término precisos.

6. Clique em **Pesquisar** .
   O status de retorno de cada câmera é listado à direita.
7. Opcional: clique em **Exportar** e selecione um formato de arquivo (por exemplo, Excel ou CSV) para baixar o status de retorno de chamada para o seu PC local.

21.4.7 Pesquisar por Logs de Manutenção

Os logs de manutenção servem como referência para solução de problemas e análise do histórico de eventos de manutenção para melhorar a eficiência e a confiabilidade. Você pode pesquisar logs de manutenção com base no manipulador, tempo de manuseio, status de manuseio e outras condições.

Passos

1. Na barra de navegação, selecione → **Gerenciamento básico** → **Manutenção** → **Log do sistema** .
2. Selecione **Registro de manutenção** à esquerda.

3. Edite os parâmetros de pesquisa, a saber, o nome da tarefa pendente, objeto, nível, manipulador, tempo de manipulação e status de manipulação. Esta parte apresentará os parâmetros-chave.

   Objeto

   Os objetos que estão passando pela verificação de integridade.

   Nível

   Selecione um dos três níveis a seguir:
   - Exceção: Refere-se a um erro ou a uma situação excepcional. Por exemplo, se um dispositivo ficar offline devido a problemas de rede, seria considerado uma exceção.
   - Risco: Refere-se ao comprometimento potencial de uma função ou sistema devido a certos fatores. Por exemplo, se você definir uma senha fraca, as informações do dispositivo correm o risco de vazar.
   - Sugestão: Refere-se a uma recomendação ou conselho que melhora o desempenho ou a funcionalidade de um sistema. Por exemplo, configurar o servidor NTP ou ajustar a frequência de inspeção do dispositivo são sugestões para melhorar o desempenho do sistema.
4. Clique em **Pesquisar** .
   Todos os logs correspondentes são listados com detalhes à direita.
5. Opcional: selecione logs específicos, clique em **Exportar** ou clique em **Exportar** → **Exportar tudo** no menu suspenso no canto superior direito da página e selecione um formato de arquivo (Excel ou CSV) para baixar os logs pesquisados como um único arquivo para seu PC local.

Capítulo 22 Ferramentas

22.1 Iniciar Uma Chamada

Após configurar as soluções de emergência, você pode iniciar uma chamada para verificar se todo o pessoal foi evacuado com segurança de uma área perigosa ou está presente no ponto de reunião designado. Durante emergências, é essencial gerenciar informações de forma eficaz. A chamada fornece uma maneira sistemática de reunir e retransmitir informações sobre o paradeiro dos indivíduos.

Siga os seguintes passos para iniciar uma chamada.

1. Na parte superior do Control Client, selecione **Ferramenta** → **Chamada** → **Selecionar área para acionar emergência** .
2. Veja as informações detalhadas de pessoal de todas as áreas selecionadas para garantir a segurança e a responsabilização de todos os indivíduos.
3. (Opcional) Clique em um cartão para visualizar informações pessoais detalhadas de uma única área, incluindo informações gerais, foto do perfil, nome, número de telefone e status.

Observação

Clique para fazer o check-in de uma pessoa que aparece no ponto de concentração, mas o status da pessoa não é Check-in no ponto de concentração.

4. (Opcional) Você pode executar as seguintes operações conforme necessário.

Operação	Descrição
Acabar com o estado de emergência.	● Selecione **Desligar emergência de todas as áreas** para encerrar o status de emergência de todas as áreas. ● Selecione **Turn Off Emergency** para encerrar o status de emergência da área selecionada. Antes de editar a solução de emergência, encerre o status de emergência.
Selecione os status das pessoas.	Selecione **Definir tipo de estatística** no canto superior direito.
Enviar relatório de reunião de emergência.	Selecione **Enviar relatório** para selecionar áreas/grupos, definir regras de classificação, selecionar o modo de exportação de relatório e confirmar sua senha.

22.2 Vídeo Porteiro

O sistema suporta funções de intercomunicação de vídeo. Intercomunicação de vídeo é uma

técnica de comunicação audiovisual e segurança usada em um edifício ou uma pequena coleção de edifícios. Com microfones e dispositivos de câmera de vídeo em ambos os lados, ele permite a intercomunicação por meio de sinais de vídeo e áudio.
Após adicionar o dispositivo e a pessoa ao sistema e configurar os parâmetros relacionados, o operador pode verificar os eventos e alarmes em tempo real, visualizar o vídeo ao vivo das câmeras relacionadas, controlar o status da porta (como manter a porta trancada), chamar a estação interna e atender chamadas, etc.

22.2.1 Status da Porta de Controle na Visualização ao Vivo

Para dispositivo de interfone de vídeo, você pode visualizar o vídeo ao vivo das câmeras relacionadas à sua porta. Durante a visualização ao vivo, você pode controlar o status da porta, se necessário, e visualizar os eventos de acesso em tempo real.

Passos

1. No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **Todos os módulos** → **Monitoramento** → **Monitoramento** para entrar na página Monitoramento.
2. Clique em **Visualização ao vivo** na parte superior para entrar na página de visualização ao vivo.
3. Arraste a porta para a janela de exibição ou clique duas vezes no nome da porta depois de selecionar a janela de exibição.
   Se a porta estiver relacionada com câmera(s), a visualização ao vivo dessas câmeras será exibida. Se duas câmeras estiverem relacionadas, o vídeo ao vivo será exibido no modo Picture-in-Picture, o que significa que uma está na parte inferior esquerda da outra.
   Se a porta não estiver relacionada a nenhuma câmera, o status da porta será exibido na janela de exibição.
   O registro de acesso se sobreporá à janela de exibição em tempo real, caso ocorra um evento de acesso.

Observação

Para relacionar câmeras com porta, consulte o *Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* .

4. Opcional: No modo Picture-in-Picture, clique na visualização de vídeo menor para alternar a posição de visualização das duas câmeras.

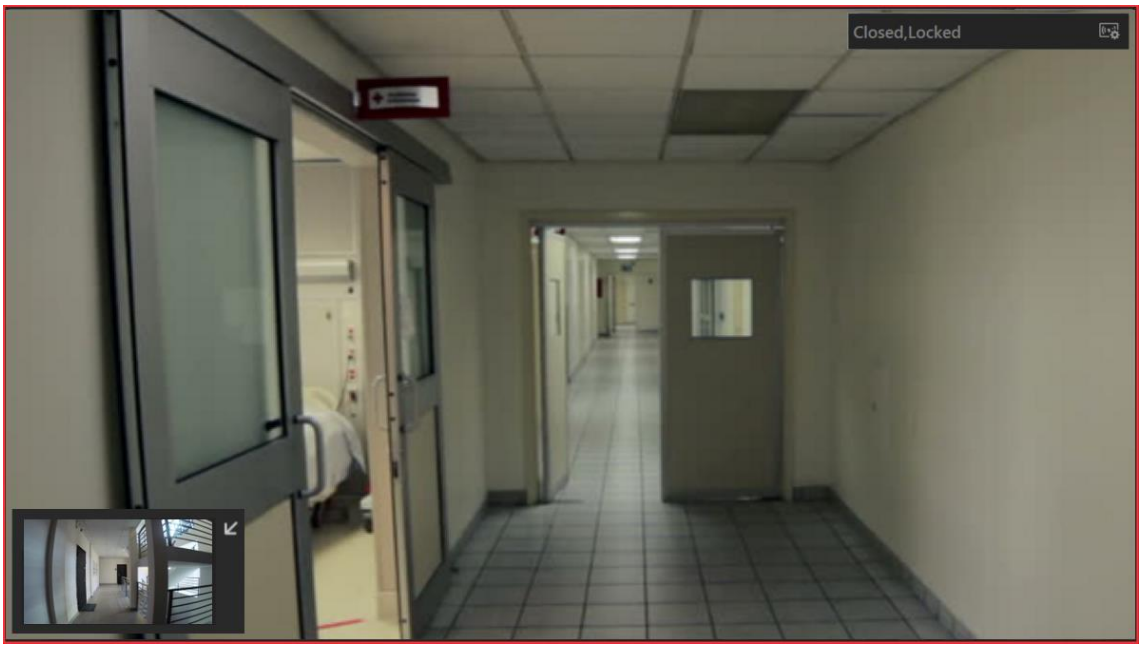


Figura 22-1 Modo Picture-in-Picture

5. Clique nos ícones no meio da janela ou clique no canto superior direito da janela para alternar o status da porta entre **Destrancada** , **Trancada** e **Permanecer destrancada** .

Desbloquear

Quando a porta estiver trancada, destranque-a e ela será aberta. Após o período de porta aberta, a porta será fechada e trancada novamente automaticamente.

Observação

Para definir a duração da abertura da porta, consulte o *Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* .

Trancar

Quando a porta estiver destrancada, tranque a porta e ela será fechada. A pessoa que tem a permissão de acesso pode acessar a porta com credenciais.

Permaneça desbloqueado

A porta estará destrancada (não importa se fechada ou aberta). Todas as pessoas podem acessar a porta sem credenciais necessárias (acesso livre).

Observação

Para definir o privilégio de superusuário de uma pessoa, consulte o *Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* .

6. Opcional: Execute as seguintes operações após iniciar o vídeo ao vivo da porta.

Controle o status da porta em um lote	Clique na parte superior da área de exibição para alternar o status de todas as portas no local atual para permanecer

	trancadas/permanecer destrancadas.
Coloque a porta no mapa	Clique no canto inferior esquerdo da janela de exibição para mostrar o mapa e a localização da porta no mapa.

22.2.2 Chamada de Estação Interna

Se a pessoa estiver vinculada a uma estação interna, você pode ligar para a estação interna adicionada por meio do Control Client para iniciar uma conversa de voz com o residente, visualizar o vídeo da câmera da estação interna, etc.

Observação

Certifique-se de ter adicionado a pessoa e vinculado a ela a uma estação interna via Web Client.

1. Acesse a página do Videoporteiro de uma das duas maneiras a seguir:
   - No canto superior direito da barra de navegação superior, selecione → **Videoporteiro** .
   - No painel direito da página inicial, selecione **Ferramenta** → **Videoporteiro** .
2. Selecione um grupo de pessoas para filtrar as pessoas no grupo ou em seus subgrupos de pessoas (configurável) ou insira as palavras-chave para filtrar a pessoa ou estação interna.
3. Clique na coluna Operação para chamar a estação interna.

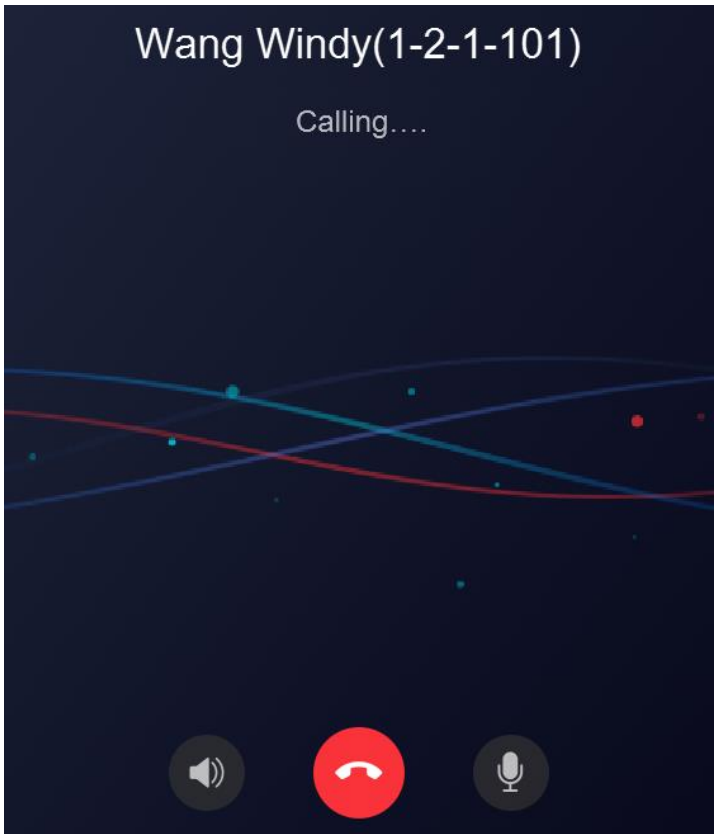


Figura 22-2 Estação interna de chamada

Depois que a chamada for atendida, você pode falar com a pessoa, assistir ao vídeo ou realizar outras operações da seguinte maneira.

- Clique para ajustar o volume do alto-falante.
- Clique para encerrar a fala.
- Clique para ajustar o volume do microfone.
- Clique para iniciar a gravação do áudio durante o interfone de vídeo e clique para finalizar a gravação. O arquivo gravado será salvo no caminho padrão no PC local, e você pode clicar em **Abrir pasta** na janela pop-up para visualizar o arquivo.

22.2.3 Atender Chamada

Você pode atender a chamada da estação de porta e da estação interna adicionadas por meio do Control Client.

Quando o Control Client recebe uma chamada da estação de porta ou estação interna, uma janela aparecerá. Você pode clicar em **Answer** para atender a chamada ou clicar em **Refuse** para recusar a chamada.

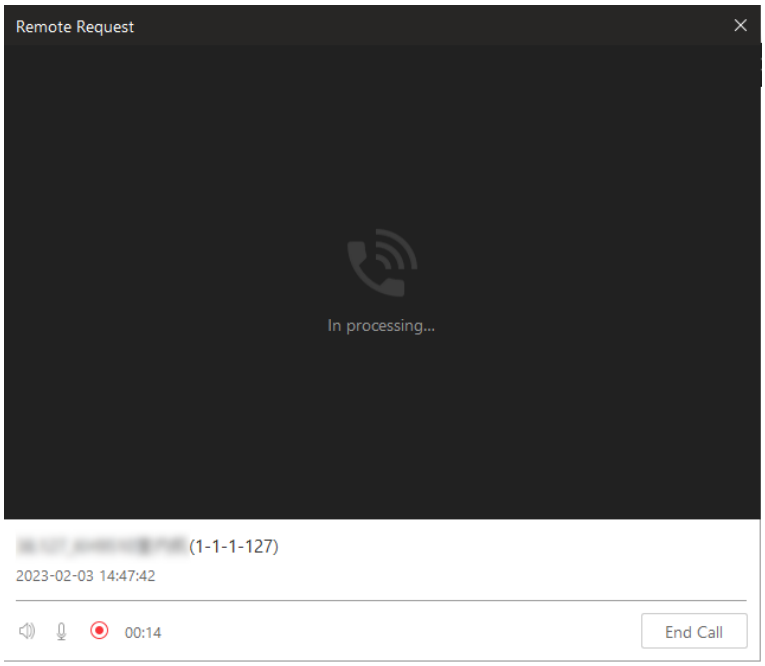


Figura 22-3 Atender chamada

Após a chamada ser atendida, você pode executar as seguintes operações.

- Clique em **Abrir porta** para abrir a porta vinculada remotamente.
- Clique para ajustar o volume do alto-falante.
- Clique para ajustar o volume do microfone.
- Clique para iniciar a gravação do áudio durante o interfone de vídeo e clique para finalizar a gravação. O arquivo gravado será salvo no caminho padrão no PC local, e você pode clicar em **Abrir pasta** na janela pop-up para visualizar o arquivo.
- Clique em **Encerrar chamada** para encerrar a chamada.

Observação

Você só pode atender uma chamada de um dispositivo de interfone de vídeo por meio do Control Client ao mesmo tempo.

22.3 Reproduzir Vídeo via VSPlayer

Você pode executar o software VSPlayer e reproduzir os arquivos de vídeo armazenados no PC local por meio do software.

Passos

1. Acesse a página do VSPlayer de uma das seguintes maneiras.
   – No canto superior direito da barra de navegação superior, selecione → **VSPlayer** .
   – No painel direito da página inicial, selecione **Ferramenta** → **VSPlayer** .
2. Clique duas vezes no vídeo para reproduzi-lo.
3. Opcional: clique no canto superior direito da página do VSPlayer e selecione **Manual do usuário** para visualizar o manual do usuário do VSPlayer para operações mais detalhadas.

22.4 Executar Áudio Bidirecional

A função de áudio bidirecional permite a conversa de voz entre o Control Client e os dispositivos. Você pode obter e reproduzir não apenas o vídeo ao vivo, mas também o áudio em tempo real do dispositivo no Control Client, e o dispositivo também pode obter e reproduzir o áudio em tempo real do Control Client.

Esta função não é suportada pelos dispositivos adicionados em um site remoto.

Passos

1. Acesse a página Áudio bidirecional de uma das seguintes maneiras.
   – No canto superior direito da barra de navegação superior, selecione → **Áudio bidirecional** .
   – No painel direito da página inicial, selecione **Ferramenta** → **Áudio bidirecional** .
2. Selecione uma câmera na área.
3. Selecione **Falar com o dispositivo NVR** ou **Falar com a câmera** .

Fale com o dispositivo NVR

Inicie o áudio bidirecional com um dispositivo NVR.

Observação

- Quando a câmera selecionada está conectada diretamente ao sistema, o áudio vai entre o sistema e a câmera.
- Quando a câmera está conectada ao sistema por meio de um NVR e você seleciona **Device Talk** , o áudio bidirecional vai entre o sistema e o dispositivo NVR.

Falar com a câmera

Inicie o áudio bidirecional com uma câmera.

Observação

- Quando a câmera está conectada diretamente ao sistema, **Falar com a Câmera** não pode ser selecionado.
- Quando a câmera está conectada ao sistema por meio de um NVR, DVR ou estação de entrada/saída, e você seleciona **Falar com a câmera** , o áudio bidirecional vai entre a câmera e o sistema.

4. Clique em **Iniciar** para iniciar o áudio bidirecional.
5. Opcional: clique para ajustar o volume do microfone, clique para ajustar o volume do alto-falante e clique para iniciar a gravação.

22.5 Transmissão

No Control Client, você pode transmitir para os dispositivos ou unidades de alto-falante que foram adicionados ao Web Client. Após a transmissão, você pode pesquisar os registros de transmissão. Acesse a página de transmissão de uma das seguintes maneiras:

- No canto superior direito da barra de navegação superior, selecione → **Transmitir** .
- No painel direito da página inicial, selecione **Ferramenta** → **Transmitir** .

22.5.1 Transmissão para Unidade de Alto-falante Conectada

Você pode transmitir para a(s) unidade(s) de alto-falante conectada(s) selecionando a(s) unidade(s) de alto-falante específica(s) e o modo de transmissão. O arquivo de áudio correspondente ou a voz do usuário será transmitido na(s) unidade(s) de alto-falante em tempo real.

Antes de começar

- Certifique-se de ter agrupado as unidades de alto-falante no Web Client.
- Certifique-se de ter adicionado unidade(s) de alto-falante à(s) área(s) no Web Client.
- Certifique-se de ter adicionado arquivo(s) de mídia à biblioteca de mídia no Web Client.
- Para obter detalhes sobre as operações acima, consulte o *Manual do Usuário do HikCentral Professional Web Client* .

Passos

1. Selecione **Por unidade de alto-falante** na parte superior.
2. Selecione a(s) unidade(s) de alto-falante online para transmissão.
   – Marque **Grupo** e selecione uma ou mais unidades de alto-falante do(s) grupo(s) de unidades de alto-falante.

Observação

Você pode clicar em **Exibir unidade de alto-falante não agrupada** para exibir a(s) unidade(s) de alto-falante que não estão agrupadas.

– Marque **Área** e selecione uma ou mais unidades de alto-falante da(s) área(s) onde as unidades de alto-falante foram adicionadas.

Observação

Você pode passar o mouse sobre uma unidade de alto-falante e clicar para ouvir o conteúdo da transmissão ao vivo. Durante a audição, você pode clicar para ajustar o volume e clicar para parar de ouvir. Esta função deve ser suportada pelo dispositivo.

3. Selecione o modo de transmissão.
   – Verifique **Falar** .
   – Marque **Reproduzir áudio** e selecione um arquivo de áudio da biblioteca de mídia.

   Observação

   Você pode clicar em **Download** para baixar e reproduzir o arquivo de áudio selecionado com antecedência para garantir que o áudio será transmitido fluente e corretamente.

   – Marque **Conteúdo de transmissão personalizado** e insira o conteúdo de transmissão conforme necessário.
   Selecione **Uma vez** ou **Duração especificada** como o modo de reprodução.
4. Clique em **Iniciar** .

Observação

Após iniciar a transmissão, você pode clicar na coluna Operation para ouvir o conteúdo da transmissão; clicar para ajustar o volume; e clicar para parar de ouvir. Esta função deve ser suportada pelo dispositivo.

O que fazer a seguir

Fale no microfone do PC ou reproduza o arquivo de áudio.

22.5.2 Transmissão para Dispositivos Conectados

Execute a função de transmissão para distribuir conteúdo de áudio para o dispositivo adicionado, caso o dispositivo tenha uma saída de áudio.

Observação

- Certifique-se de que o PC tenha um microfone disponível para transmitir áudio para o dispositivo.
- Se o cliente estiver executando áudio bidirecional com a câmera do dispositivo, você não

poderá iniciar a transmissão com o dispositivo e vice-versa.
- O dispositivo Cloud P2P suporta transmissão se habilitar DDNS.

1. Selecione **Por dispositivo** na parte superior.
2. Selecione um grupo de dispositivos existente ou clique para adicionar um grupo de dispositivos, se necessário, e depois clique em **Adicionar** para selecionar o(s) dispositivo(s) para o(s) qual(is) transmitir.
3. Iniciar ou parar a transmissão.

Começar tudo	Clique **em Iniciar tudo** para iniciar a transmissão para o(s) dispositivo(s) selecionado(s). **Observação** Você pode visualizar o status da transmissão em tempo real.
Pare tudo	Clique em **Parar tudo** para interromper a transmissão para o(s) dispositivo(s) selecionado(s).

22.5.3 Pesquisar Registros de Transmissão ao Vivo

Você pode definir condições de pesquisa, incluindo o horário de início, o horário de término e a emissora para pesquisar registros de transmissão ao vivo.

Antes de começar

- Certifique-se de que você terminou a transmissão ao vivo. Consulte ***Transmissão para a unidade de alto-falante conectada*** para obter detalhes.

Passos

1. Selecione **Speaker Unit Records** na parte superior.
2. Defina a hora de início.
3. Defina o horário de término.
4. Selecione uma emissora na lista suspensa.
5. Clique em **Pesquisar** .
   Você pode visualizar os resultados da pesquisa no lado direito e ver os detalhes de cada registro, incluindo a emissora, o número de unidades de alto-falante, a hora de início, o modo de transmissão e o tamanho do arquivo.
6. Opcional: Execute as seguintes operações.

Download	Clique na coluna Operação para baixar o áudio transmitido.
Ver unidade de alto-falante	Clique para visualizar a unidade do alto-falante.

Ver conteúdo de transmissão personalizado	Se o modo de transmissão for **Conteúdo de transmissão personalizado** , passe o cursor do mouse sobre a coluna Operação para visualizar o conteúdo de transmissão personalizado.

22.6 Entrada/Saída de Alarme de Controle

Uma saída de alarme é uma saída no dispositivo que pode ser conectada a um dispositivo periférico, como uma luz, uma barreira, etc. O dispositivo pode enviar sinal para controlar o dispositivo externo conectado, por exemplo, acender a luz, abrir o portão da barreira. O dispositivo periférico conectado pode ser controlado automaticamente por eventos ou alarmes, ou manualmente pelo cliente, e aqui apresentamos o processo para controlar a saída de alarme remotamente pelo cliente.

1. Acesse a página Controle de Saída de Alarme de uma das seguintes maneiras:
   - No canto superior direito da barra de navegação superior, selecione → **Controle de saída de alarme** .
   - No painel direito da página inicial, selecione **Ferramenta** → **Controle de saída de alarme** .
2. Selecione a(s) saída(s) de alarme que você quer habilitar/desabilitar e clique em **Open** / **Close** , uma por uma. Você também pode clicar em **Open All** / **Close All** para habilitar/desabilitar todas as saídas de alarme.

Entrada de alarme de controle

Você pode visualizar o número de painéis de controle de segurança, radares e dispositivos de controle de acesso, armar/desarmar esses dispositivos e ignorar a zona.

1. Acesse a página Controle de Saída de Alarme de uma das seguintes maneiras:
   - No canto superior direito da barra de navegação superior, selecione → **Controle de entrada de alarme** .
   - No painel direito da página inicial, selecione **Ferramenta** → **Controle de entrada de alarme** .
2. (Opcional)Selecione dispositivos para executar as seguintes operações.

Operações	Descrição
Fique de braço	Selecione áreas e selecione **Armar Ficar** para armar áreas no modo Armar Ficar quando você estiver em casa.
Armando	Selecione áreas e selecione **Armar** para armar o sistema quando estiver fora de casa.
Desarmar	Selecione áreas e selecione **Desarmar** para desarmá-las.
Armar Instantâneo	Selecione áreas e selecione **Instant Arming** . Quando as funções estiverem habilitadas, as zonas serão armadas imediatamente, sem atraso, quando as pessoas saírem da área de detecção.

Operações	Descrição
Limpar alarme	Selecione **Limpar alarme** para silenciar os alarmes de uma área.
Ignorar	Selecione **Por Área** . Se você quiser armar intencionalmente sua área com uma ou mais zonas desprotegidas, selecione uma zona e habilite **Bypass** . Se você ignorar uma zona, a zona NÃO será armada (nenhum alarme da zona será disparado), mesmo se outras zonas em uma área estiverem armadas.

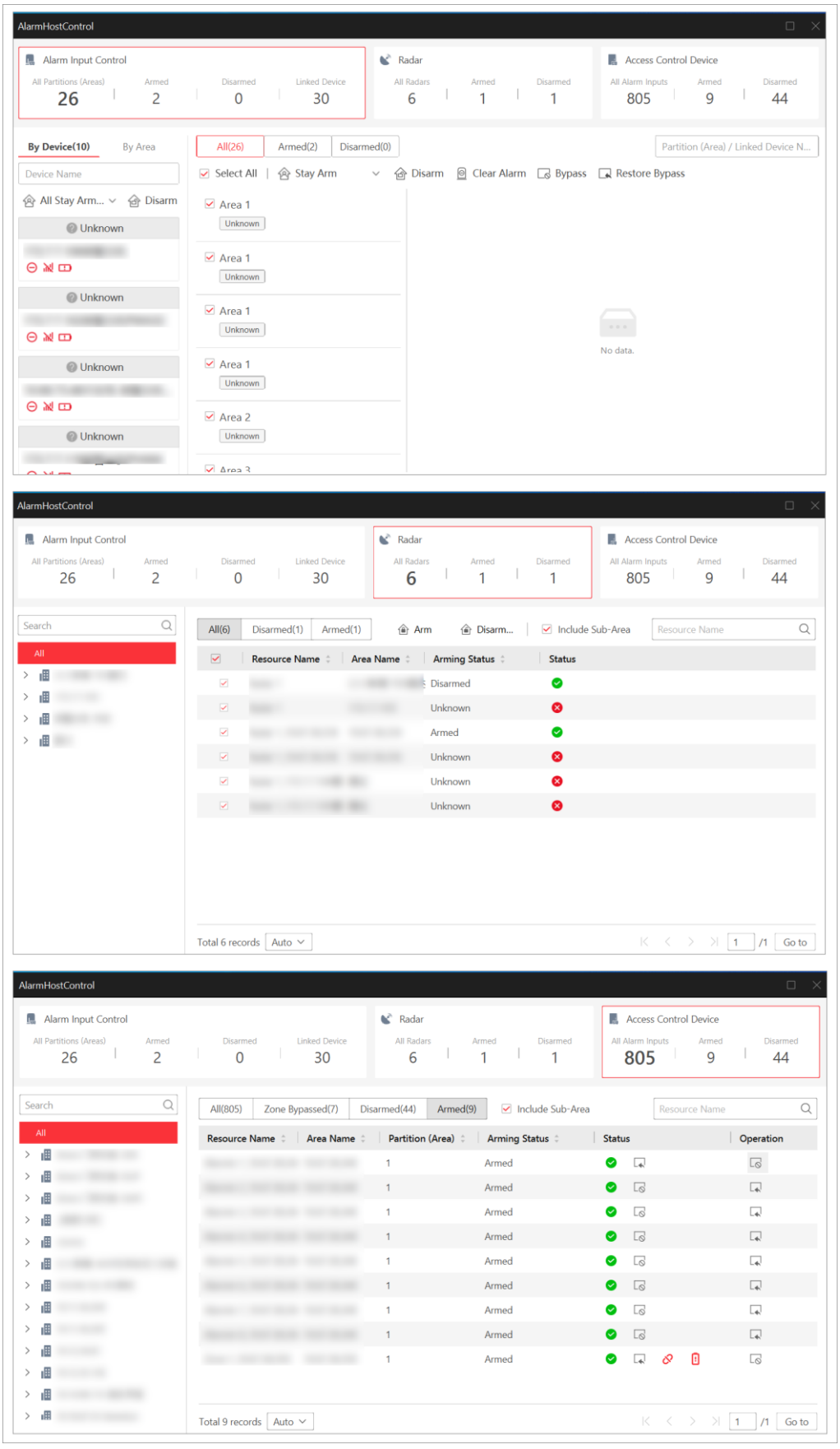

AlarmHostControl
Alarm Input Control
All Partitions (Areas) 26
Armed 2
Disarmed 0
Linked Device 30
Radar
All Radars 6
Armed 1
Disarmed 1
Access Control Device
All Alarm Inputs 805
Armed 9
Disarmed 44
By Device(10)
By Area
All(26)
Armed(2)
Disarmed(0)
Partition (Area) / Linked Device N...
Device Name
Select All
Stay Arm
Disarm
Clear Alarm
Bypass
Restore Bypass
All Stay Arm...
Disarm
Unknown
Area 1
Area 2
No data.
AlarmHostControl
Search
All
All(6)
Disarmed(1)
Armed(1)
Arm
Disarm...
Include Sub-Area
Resource Name
Area Name
Arming Status
Status
Disarmed
Unknown
Armed
Total 6 records
Auto
Go to
AlarmHostControl
All(805)
Zone Bypassed(7)
Disarmed(44)
Armed(9)
Partition (Area)
Operation
Total 9 records

Figura 22-4 Controle de entrada de alarme

Saída de alarme de controle

Uma saída de alarme é uma saída no dispositivo que pode ser conectada a um dispositivo periférico, como uma luz, uma barreira, etc. O dispositivo pode enviar sinal para controlar o dispositivo externo conectado, por exemplo, acender a luz, abrir o portão da barreira. O dispositivo periférico conectado pode ser controlado automaticamente por eventos ou alarmes, ou manualmente pelo cliente, e aqui apresentamos o processo para controlar a saída de alarme remotamente pelo cliente.

1. Acesse a página Controle de Saída de Alarme de uma das seguintes maneiras:
   - No canto superior direito da barra de navegação superior, selecione → **Controle de saída de alarme** .
   - No painel direito da página inicial, selecione **Ferramenta** → **Controle de saída de alarme** .
2. Selecione a(s) saída(s) de alarme que você quer habilitar/desabilitar e clique em **Open** / **Close** , uma por uma. Você também pode clicar em **Open All** / **Close All** para habilitar/desabilitar todas as saídas de alarme.

22.7 Outras Ferramentas

Acesse a página Gravação de tela / Evento de disparo / Limpador / Controle de armação de uma das seguintes maneiras:

- No canto superior direito da barra de navegação superior, selecione .
- No painel direito da página inicial, selecione **Ferramenta** .

Controle de Armar

Para obter detalhes, consulte ***Executar controle de armamento para alarmes*** .

Gravação de tela

Observação

Para obter detalhes sobre como definir as informações necessárias para evidências, consulte ***Salvar filmagens de vídeo encontradas no Centro de gerenciamento de evidências*** .

Limpador

Selecione câmeras para iniciar os limpadores em lote.

Observação

Os limpadores pararão automaticamente.

Evento de gatilho

Selecione um evento definido pelo usuário. Veja ***Manually Trigger User-Defined Event*** para detalhes.

Capítulo 23 Gerenciar Tarefas de Download/Upload

Você pode visualizar as tarefas de download/upload em andamento ou concluídas e gerenciar todas as tarefas (por exemplo, download/upload de vídeo, download/upload de informações do veículo), como iniciar, parar, excluir e assim por diante, no Centro de Downloads.

Passos

1. No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **Todos os módulos** → **Gerenciamento** → **Central de tarefas** .

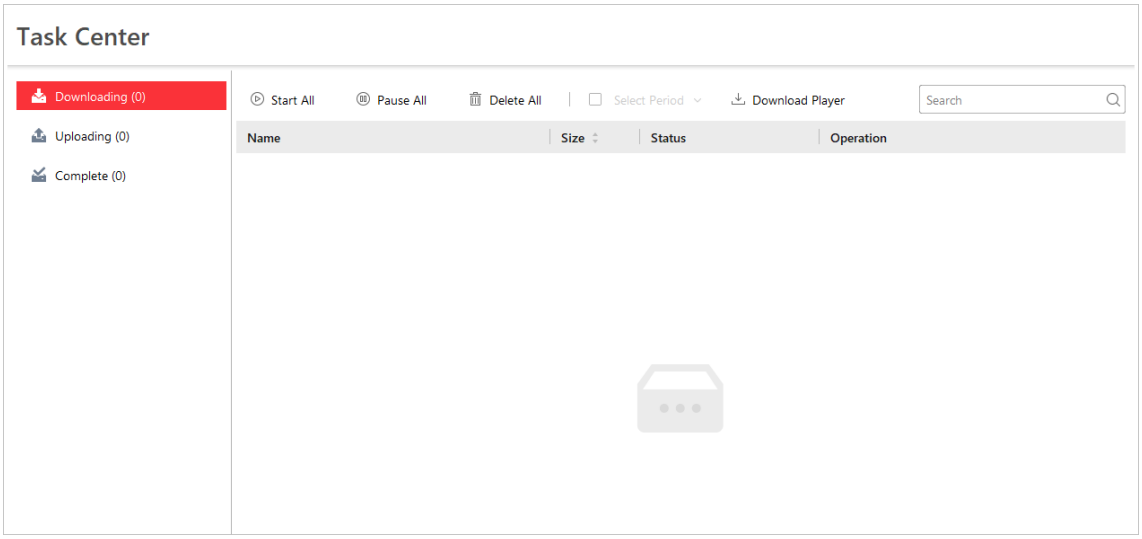


Figura 23-1 Centro de Tarefas

2. Verifique as tarefas de diferentes tipos.

Verifique as tarefas de download em andamento	Clique na aba **Baixando** para verificar as tarefas de download em andamento.
Verificar tarefa de upload	Clique na aba **Upload** para verificar as evidências que estão sendo carregadas do PC local para o pool de recursos.

Observação

Para obter detalhes sobre como salvar filmagens de vídeo como evidência, consulte ***Gerenciamento de evidências*** .

Verificar tarefa concluída	Clique na aba **Concluído** para verificar as tarefas concluídas.

3. Opcional: Execute a(s) seguinte(s) operação(ões) para as tarefas.

Pausar download	Clique para interromper uma tarefa de download em andamento

	ou clique em **Parar tudo** para interromper todas as tarefas.
Continuar o download	Clique para retomar o download ou clique em **Iniciar tudo** para retomar todas as tarefas pausadas.
Organizar tempo para download automático	1. Você pode programar um período de menor movimento para baixar arquivos automaticamente e evitar congestionamento de rede em ambientes com baixa largura de banda. Clique na aba **Download** . 2. Marque **Selecionar período** para selecionar um ou mais períodos de tempo e personalizar o período de tempo correspondente para download automático.
Excluir tarefa de download	Selecione uma tarefa e clique para remover a tarefa de download ou clique em **Excluir tudo** para excluir todos os registros de download. Para concluir a tarefa de download, você também pode optar por excluir os arquivos de vídeo baixados.
Ver vídeo baixado	Para concluir a tarefa de download, clique na coluna Operação para visualizar os arquivos de vídeo baixados.
Selecione o caminho para salvar o arquivo de vídeo	Para concluir a tarefa de download, selecione uma ou várias tarefas e clique em **Salvar como** e selecione o caminho para salvar os arquivos de vídeo.

4. Opcional: clique em **Baixar Player** para baixar o player no seu PC e reproduzir os arquivos de vídeo baixados.

Capítulo 24 Configurações do Sistema

A página Sistema contém configurações gerais, configurações básicas de vídeo, configurações de som de alarme, configurações de monitoramento de saúde, gerenciamento de posição de tela, configurações de impressão de recibos, configurações do modo de página inicial e configurações de chamada.
Selecione **Gerenciamento** → **Sistema** na página inicial ou selecione → **Gerenciamento** → **Sistema** no canto superior esquerdo para entrar na página Sistema.

24.1 Definir Parâmetros Gerais

Você pode definir os parâmetros usados com frequência, incluindo o desempenho da rede, o modo de exibição e o caminho para salvar os arquivos.

Passos

1. Na página Geral, selecione a guia **Parâmetros gerais** .
2. Configure os parâmetros gerais.

Tempo limite da rede

O tempo de espera padrão para o Control Client. As operações serão consideradas falhas se não houver resposta dentro do tempo configurado.
O tempo mínimo de espera padrão das interações entre o Control Client e o servidor SYS é de 30s, o tempo mínimo entre o servidor SYS e os dispositivos é de 5s, e o tempo mínimo entre o Control Client e os dispositivos é de 5s.

Modo Máximo

Selecione **Maximize** ou **Full Screen** como o modo máximo. Para selecionar Maximize, o cliente será maximizado e a barra de tarefas será exibida. Para selecionar Full Screen, o cliente será exibido no modo de tela cheia.

Fuso horário

Hora do dispositivo

O Control Client adotará o horário do fuso horário onde o dispositivo está localizado.

Tempo do cliente

O Control Client (exceto os módulos de Análise de Vídeo) adotará o horário do fuso horário onde o PC que executa o Control Client está localizado.

Diferença de tempo

Se habilitado, as informações de fuso horário serão exibidas na hora. Por exemplo, 2018-12-12 12:12:12 +8:00.

Login automático

O sistema lembrará o nome de usuário e a senha e efetuará login no Control Client

automaticamente quando você iniciar o PC executando o Control Client.

Após iniciar o cliente, abra

Abra automaticamente a página inicial, a última interface ou a visualização após iniciar o cliente.

Página inicial

Exibir automaticamente a página inicial após iniciar o cliente.

Módulo de Função Especificada

Insira automaticamente o módulo de função especificado após iniciar o cliente.

Última Interface

Restaure a última interface aberta quando você executar o cliente na próxima vez.

Vista Especificada

Exiba automaticamente a visualização especificada que você definiu após iniciar o cliente.

- Você pode clicar em **Show Screen No.** para mostrar o número da tela do PC atual executando o Control Client. E você pode selecionar a(s) visualização(ões) especificada(s) de acordo com sua necessidade.
- Suporta a exibição da visualização especificada na tela auxiliar ou na parede inteligente (placa gráfica).
- Para exibir na parede inteligente (placa gráfica), você deve configurar a exibição de conteúdo na parede inteligente (placa gráfica) no modo parede inteligente.
- Para exibição na parede inteligente (placa gráfica), quando você seleciona a visualização especificada, a visualização deve ser exibida na parede inteligente (placa gráfica) ao mesmo tempo e, em seguida, a visualização será exibida na parede inteligente (placa gráfica) após iniciar o cliente na próxima vez, caso contrário, a visualização será exibida na tela auxiliar após iniciar o cliente na próxima vez.

Modo de exibição em larga escala

Para melhorar a eficiência da operação de recursos, se houver um tipo de recurso com mais de 512 recursos, você pode alternar para o **Modo de Exibição em Grande Escala** . Neste modo, os recursos no sistema não serão carregados ao iniciar o Control Client por motivos de economia de tempo, então isso levará tempo ao pesquisar um dispositivo na lista de recursos.

Observação

- Para o Sistema Central na versão gratuita ou com módulo RSM (Remote Site Management), você não pode ligar o Modo de Exibição em Grande Escala. Por padrão, o Sistema Central na versão gratuita está no modo de exibição em grande escala, e o Sistema Central com módulo RSM está no modo de exibição em pequena escala.
- Áreas sem recursos serão exibidas e não há suporte para selecionar todos os recursos de uma vez.
- Por padrão, o modo de exibição em grande escala está desabilitado.

Caminho para salvar arquivo

Defina os caminhos de salvamento para os arquivos que você baixou para o seu computador (arquivos de vídeo gravados ou baixados manualmente, imagens capturadas e arquivos de pacote).

Notificação de Resolução Indevida

Habilita ou desabilita a janela pop-out que notifica que a resolução atual da tela de exibição é inadequada para o Control Client.

3. Clique em **Salvar** .

24.2 Definir Atalho

Você pode definir teclas de atalho do teclado do PC para operações básicas usadas com frequência e operações PTZ ao visualizar vídeos, e configurar atalhos que podem acionar os mesmos recursos em joysticks USB e teclados USB.

Na página Geral, selecione a aba **Atalho** . Na coluna Teclado do PC, insira as teclas e selecione atalhos de joysticks USB e teclados USB na lista suspensa.

Observação

⊘ indica que o recurso não oferece suporte à configuração de nenhuma tecla ou atalho.

24.3 Definir Parâmetros de Vídeo

Você pode definir parâmetros de rede, formato de arquivo de imagem, parâmetros de exibição, etc.

Na página Sistema, selecione **Vídeo básico** à esquerda.

Tabela 24-1 Definir parâmetros de vídeo

Área	Parâmetros	Descrição
Definir parâmetros de rede	Fluxo global	Selecione o tipo de fluxo padrão para uso global.
	Visualização ao vivo do fluxo principal/reprodução: Divisões de janela	Quando o número de janelas divididas for menor que o número definido, os vídeos ao vivo ou gravados serão exibidos pelo fluxo principal.
	Largura de banda	Defina o limite superior de largura de banda para baixar vídeos do servidor pStor, que é usado como um servidor de gravação para armazenar arquivos de vídeo e imagens.
Definir	Formato de imagem	Selecione o formato de arquivo para imagens

Área	Parâmetros	Descrição
parâmetros de arquivo		capturadas durante a visualização ao vivo ou reprodução.
	Vídeo de rastreamento visual	Ative **o Rastreamento Visual de Vídeo** para gravar automaticamente o vídeo durante o rastreamento visual.
Definir parâmetros de exibição	Tamanho da fonte	O tamanho da fonte do conteúdo em recursos, visualizações e favoritos.
	Escala de visualização	O modo de exibição de imagem em cada janela de exibição em visualização ao vivo ou reprodução.
	Escala de janela	A escala do vídeo em visualização ao vivo ou reprodução. Você pode defini-lo como 4:3 ou 16:9 (padrão).
	Divisão de Janelas	O número de divisões de janelas.
	Janela de exibição nº.	Exibir o número da janela no módulo Monitoramento.
	Exibir regra VCA	Quando ativado, a regra VCA na visualização ao vivo e na reprodução será exibida.
	Cache de vídeo	Um cache de quadros maior resultará em melhor desempenho de vídeo. Ele é determinado com base no desempenho da rede, desempenho do computador e taxa de bits.
	Pare de transmitir quando a conta estiver bloqueada	Quando habilitado, o streaming será interrompido quando a conta for bloqueada. Após desbloquear a conta, o streaming será restaurado.
	Decodificação Contínua	Decodifique continuamente ao alternar a divisão de janelas entre uma janela e várias janelas.
	Habilitar destaque	Ative esta função para marcar os objetos detectados com retângulos verdes na visualização ao vivo e na reprodução.
	Aguarde o prompt para reprodução síncrona	Habilite esta função para mostrar um prompt de espera pela reprodução síncrona.
	Sobreposição de	Quando ativado, exibe as informações da transação na visualização ao vivo e na imagem

Área	Parâmetros	Descrição
	informações de transação	de reprodução.
	Informações de temperatura de sobreposição	Quando ativado, exibe as informações de temperatura na visualização ao vivo e na imagem reproduzida.
	Decodificação de hardware de GPU	Quando ativado, ativa a decodificação da GPU para visualização ao vivo e reprodução para economizar recursos da CPU.
	Compensação de quadro baixo	Defina o limite de quadros baixo e, quando o valor for atingido, a compensação de quadros baixo será ativada.
	Exibição padrão/Grupo de exibição para exibição ao vivo	Defina as visualizações/grupos de visualizações padrão, que serão reproduzidos automaticamente quando você iniciar a visualização ao vivo.
	Configuração de exibição de contagem de pessoas em tempo real	Você pode ativar **o modo bilíngue** para que os dados sejam exibidos de forma bilíngue.
Definir parâmetros de imagem	Qualidade do vídeo	Defina a qualidade do vídeo ao exibir a área de trabalho no smart wall.
	Modo de codificação	Escolha entre **Codificação de GPU** e **Codificação de CPU** .
	Taxa de quadros de vídeo	Escolha entre 2, 5, 15, 25 e 30.
Definir parâmetros de áudio	Ligar áudio automaticamente	Se ativado, quando você reproduzir um vídeo, o áudio será ligado automaticamente.
	Comando de voz para não usar máscara	Se ativado, haverá um aviso de voz caso a pessoa não esteja usando máscara.
	Comando de voz para temperatura normal	Se ativado, haverá um aviso de voz se a temperatura da pessoa estiver normal.
	Aviso de voz para temperatura anormal	Se ativado, haverá um aviso de voz se a temperatura da pessoa estiver anormal.
Definir barra de ferramentas	Personalize os ícones mostrados durante a visualização ao vivo ou reprodução conforme necessário. Se você marcar **Always Display Toolbar** , a barra de ferramentas sempre será exibida na parte inferior da janela de visualização ao vivo ou reprodução.	

24.4 Habilitar Impressão de Recibos de Estacionamento Gratuito

Você pode habilitar a impressão de recibos de estacionamento quando a cobrança final for 0.
No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **Gerenciamento** → **Sistema** → **Veículo** para entrar na página de configurações de impressão de recibos.
Ative a opção **Imprimir recibo** .
No campo Imprimir recibo de estacionamento gratuito, você pode selecionar **Imprimir** ou **Não imprimir,** de acordo com a necessidade real.
Clique **em Salvar** .

24.5 Definir Parâmetros de Parede Inteligente

Você pode definir a qualidade, o modo de codificação e a taxa de quadros para exibir vídeos em paredes inteligentes, personalizar ícones na barra de operação de paredes inteligentes e definir parâmetros de exibição.
Na página Sistema, selecione **Smart Wall** na barra de navegação esquerda.

Definir parâmetros de imagem

Qualidade do vídeo

Defina a qualidade do vídeo ao exibir vídeos no smart wall.

Modo de codificação

Selecione **Codificação GPU** ou **Codificação CPU** como o modo de codificação. O desempenho da codificação CPU é melhor do que o da codificação GPU, mas a codificação CPU causará grande ocupação da CPU, o que pode afetar outros processos.

Taxa de quadros de vídeo

Defina a taxa de quadros do vídeo exibido no smart wall como 2, 5, 15, 25 ou 30. Quanto maior a taxa de quadros, mais suave será a reprodução do vídeo.

Personalizar ícones na barra de operações

Clique em um ícone na lista para adicioná-lo ao quadro cinza abaixo para ocultá-lo, ou clique no ícone no quadro cinza para adicioná-lo novamente e exibi-lo na barra de operação do smart wall.
Ative **Mostrar somente ícones** para exibir ícones sem descrições na barra de operação.

Observação

Você deve reiniciar o Control Client ou alternar os usuários para aplicar as configurações.

Definir parâmetros de exibição

Mostrar janela nº.

Após habilitado, o número da janela será exibido na parede inteligente.

Nome da saída de exibição

Após habilitado, o nome da saída será exibido na parede inteligente.

24.6 Definir Frequência de Atualização Automática para Painel de Controle Digital

Você pode configurar o intervalo de tempo para atualização automática dos dados e informações no painel de controle digital.
Na página Sistema, selecione **Painel de Controle Digital** na barra de navegação esquerda.
Defina o intervalo de atualização automática para 30s, 1min, 3min, 5min, 10min ou 15min, ou desative **a Atualização Automática** para desabilitar a atualização automática do painel de controle digital.
Clique em **Salvar** para salvar as configurações ou clique **em Padrão** para restaurar as configurações padrão.

Observação

Você deve reiniciar o Control Client ou alternar os usuários para aplicar as configurações.

24.7 Definir Toque para Chamadas

Você pode definir um toque para chamadas de dispositivos de controle de acesso, dispositivos de interfone com vídeo e cancelas no estacionamento.
No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **Gerenciamento** → **Sistema** → **Chamadas** para entrar na página de configurações de toque.
Ative o **toque para chamadas** .
Você pode clicar para selecionar um arquivo de áudio do PC local e clicar para começar a reproduzir o toque.
Clique **em Salvar** .

24.8 Definir Frequência de Verificação de Integridade

Você pode configurar o intervalo de tempo para iniciar automaticamente a verificação de integridade e atualizar o status do recurso.
Na página Sistema, selecione **Status de integridade** na barra de navegação esquerda.
Selecione 30s, 1min, 3min, 5min, 10min ou 15min na lista suspensa para definir o intervalo de atualização automática.
Clique em **Salvar** para salvar as configurações ou clique **em Padrão** para restaurar as configurações padrão.

24.9 Definir Posição da Tela

Para usuários que adotam tela expandida durante a exibição/reprodução ao vivo ou parede inteligente (placa gráfica), é necessário definir a posição da tela de acordo com o layout real para alternar a tela por um teclado de rede convenientemente.

No canto superior esquerdo do Control Client, selecione → **Management** → **System** → **Screen Position** para exibir a posição atual da tela no painel direito. Você pode passar o cursor sobre uma tela para certificar-se das telas correspondentes das janelas exibidas. Arraste uma janela para outra janela para alterar a posição relativa das janelas para que a direção de controle pelo joystick também mude.


See Far, Go Further