ESTADO DE SANTA CATARINA
PREFEITURA MUNICIPAL DE GOVERNADOR CELSO RAMOS
Praça Prefeito Miguel Pedro dos Santos, 01 - Governador Celso Ramos
CEP: 88190-728 CNPJ: 82.892.373/0001-89 Telefone: (48) 3262-1811
E-mail: gabinete@govcelsoramos.com Site: http://www.governadorcelsoramos.

PREGÃO ELETRÔNICO
Nr.: 90052/2026

Processo Adm.: **52/2026**
Data do Processo: **23/06/2026**

TERMO DE HOMOLOGAÇÃO E ADJUDICAÇÃO DE PROCESSO LICITATÓRIO

O(a) responsável desta entidade, no uso das atribuições que lhe são conferidas pela legislação em vigor, especialmente pela lei 14.133/2021, Art. 28, I e alterações posteriores, a vista do parecer conclusivo exarado pela Comissão de Licitações, resolve:

01 - Homologar e Adjudicar a presente Licitação nestes termos:

a) Nr. Processo: 52/2026
b) Nr. Licitação: 90052/2026 - PE
c) Modalidade: Pregão eletrônico
d) Data de Homologação: 22/10/2026
e) Objeto da Licitação: *CONTRATAÇÃO DE SOFTWARE (Software as a service - SAS) E CONSULTORIA PARA ACOMPANHAMENTO, MONITORAMENTO E MELHORIA CONTÍNUA DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – FACILITA GCR, CONTEMPLANDO A GESTÃO, ACOMPANHAMENTO E APRIMORAMENTO DA CARTA DE SERVIÇOS E PROCESSOS ADMINISTRATIVOS, BEM COMO A CAPACITAÇÃO E ACOMPANHAMENTO PERMANENTE DA EQUIPE DE ATENDIMENTO, COM CESSÃO DE USO E IMPLANTAÇÃO*

Participante: M CONSULTORIA E SOLUCOES EM PROCESSOS E TECNOLOGIA LTDA. (11.549.236/0001-06)

Item	Especificação	Qtd.	Unidade	Valor Unitário	Valor Total
1	Cessão Temporária de Direitos Sobre Programas de Computador Locação de Software. Disponibilização de sistema informatizado integrado de comunicação interna, externa, gestão documental e central de atendimento com aplicativo móvel e assinatura digital, com demais módulos apresentados no termo de referência - requisitos - Solução especializada na modernização do sistema de controle de demandas das secretarias, SENDO INCLUSO: aplicativo customizável à população, implantação, suporte, e treinamento, parametrização, recurso 100% web e com armazenamento em nuvem. - Cessão Temporária de Direitos Sobre Programas de Computador Locação de Software. Disponibilização de sistema informatizado integrado de comunicação interna, externa, gestão documental e central de atendimento com aplicativo móvel e assinatura digital, com demais módulos apresentados no termo de referência - requisitos - Solução especializada na modernização do sistema de controle de demandas das secretarias, SENDO INCLUSO: aplicativo customizável à população, implantação, suporte, e treinamento, parametrização, recurso 100% web e com armazenamento em nuvem.	12,000	MES	17.850,00	214.200,00

Total do Participante: **214.200,00**

Total Geral: 214.200,00

Governador Celso 22/10/2026

MARCOS HENRIQUE DA SILVA:93269455968

Assinado de forma digital por MARCOS HENRIQUE DA SILVA:93269455968
Dados: 2026.10.22 14:41:16 -03'00'

MARCOS HENRIQUE DA SILVA

PREFEITO

Assinatura do Responsável